

Памятка для граждан по использованию геоинформационного сервиса онлайн-приема сообщений граждан «Книга предложений»

Что такое «Книга предложений» портала «Открытый регион - Югра»?

«Книга предложений» - это новое слово в диалоге между обществом и властью. Через геоинформационный сервис «Книга предложений» Вы легко можете задать любой вопрос или внести собственное предложение и получить ответ от профильных ведомств в кратчайший срок. «Книга предложений» расположена на главной странице портала «Открытый регион – Югра» по адресу: <https://myopenugra.ru/services/kp/>. Для кого создана «Книга предложений»? «Книга предложений» создана для жителей и гостей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Каждый посетитель Интернет-портала «Открытый регион – Югра» в «Книге предложений» имеет возможность рассказать о проблеме или дать предложения в самых разных сферах жизни.

Что необходимо для того, чтобы оставить сообщение в «Книге предложений»?

Чтобы добавить предложение, задать вопрос или оставить отзыв «Книге предложений», нужно авторизоваться в упрощенной системе ESIA (ГосУслуги), указав номер мобильного телефона. После авторизации в системе необходимо указать тему сообщения, выбрать категорию из предложенных в сервисе, указать населенный пункт, описать содержание вопроса и прикрепить фото при необходимости.

Как работает «Книга предложений»?

Сообщения, направленные через сервис «Книга предложений», поступают модератору Центра «Открытый регион», который направляет их в профильные ведомства (исполнительные органы государственной власти региона). После чего Вам поступит ответ от компетентных ведомств в самые короткие сроки – не более чем в 10-дневный срок. После получения ответа и публикации его на портале «Открытый регион – Югра» у Вас есть возможность оценить работу ведомства по пятибалльной шкале.

По каким категориям можно оставить сообщения в «Книге предложений»?

Вы можете оставить сообщения в следующих категориях: - образование; - транспорт; - здравоохранение; - благоустройство территории; - культура; - связь; - жилищно-коммунальный комплекс; - социальная защита, опека, попечительство; - дорожное хозяйство; - физкультура, спорт; - содержание животных; - охрана окружающей среды; - формирование экологической культуры; - сфера обслуживания; - сфера услуг, частный бизнес; - НКО – общественно полезные услуги.

Какие принципы работы сервиса «Книга предложений»?

- Доступность – возможность рассказать о проблеме или задать вопрос власти, не выходя из дома, достаточно иметь компьютер, планшет или смартфон с доступом к сети Интернет. - Оперативность – Вы получаете ответ в течение 10 дней. - Возможность открыто оценить работу ведомства, предоставившего ответ. - Открытость – все вопросы, предложения, жалобы, ответы органов власти на них, а также оценки ведомствам в виде рейтингов публикуются в открытом доступе на портале «Открытый регион - Югра».