

Правовые основы медиации в Российской Федерации

Директор ИВВидПО ФГБОУ ВПО
«СГЮА», к.ю.н., доцент Ильгова
Екатерина Владимировна

Международные нормы

Директива N 2012/29/ЕС Европейского парламента и Совета Европейского Союза

"Об установлении минимальных стандартов в отношении прав, поддержки и защиты жертв преступлений, а также о замене Рамочного решения 2001/220/ПВД Совета ЕС" [рус., англ.]

(Принята в г. Страсбурге 25.10.2012)

Директива N 2012/29/ЕС ст. 12

1. Государствам-членам ЕС следует предусмотреть меры по защите жертв преступлений от вторичной и повторной виктимизации, запугивания и мести, применяемые при предоставлении любых услуг восстановительного правосудия. Такие меры должны гарантировать, что жертвы преступлений, принявшие решение участвовать в процессе восстановительного правосудия, имеют возможность пользоваться услугами восстановительного правосудия, отвечающими требованиям безопасности и предоставляемыми компетентными лицами, при соблюдении по крайней мере следующих условий:

а) услуги восстановительного правосудия применяются только при условии, что это отвечает интересам жертвы и соображениям безопасности, а также при наличии свободного информированного согласия жертвы, которое может быть отозвано в любой момент;

б) прежде чем дать согласие на участие в процессе восстановительного правосудия, жертва преступления получает полную и объективную информацию о таком процессе и возможных последствиях, а также информацию о процедурах контроля за исполнением любого соглашения;

с) правонарушитель признал основные обстоятельства дела;

д) любое соглашение достигается в добровольном порядке и может быть принято во внимание в последующем уголовном судопроизводстве;

е) переговоры в процессах восстановительного правосудия, которые не проводятся публично, носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению в дальнейшем, кроме как с согласия сторон или в соответствии с национальным законодательством ввиду преобладания общественного интереса.

Международные нормы

**"Модельный закон о медиации
(внесудебном урегулировании
споров)"**

**(Принят в г. Санкт-Петербурге
29.11.2013 Постановлением 39-14 на
39-ом пленарном заседании
Межпарламентской Ассамблеи
государств-участников СНГ)**

Модельный закон

Статья 4. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:
медиативное соглашение - письменное соглашение сторон, достигнутое ими в результате медиации;

медиатор - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами для проведения медиации на профессиональной или непрофессиональной основе в соответствии с требованиями настоящего Закона;

процедура медиации - процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого соглашения, реализуемая по добровольному согласию сторон;

стороны медиации - субъекты отношений, указанных в пункте 1 статьи 1 настоящего Закона, между которыми возник спор, переданный для урегулирования с участием медиатора;

соглашение о применении процедуры медиации - письменное соглашение сторон, заключаемое в целях разрешения спора (конфликта) до начала процедуры медиации.

Структура модельного закона

- Глава 1. Сфера действия настоящего Закона
- Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона
- Статья 2. Соотношение настоящего Закона, гражданского процессуального законодательства и арбитражного (хозяйственного) процессуального законодательства
- Статья 3. Соотношение настоящего Закона и законодательства о третейских судах
- Статья 4. Основные понятия, используемые в настоящем Законе
- Глава 2. Принципы проведения процедуры медиации
- Статья 5. Принцип добровольности
- Статья 6. Принцип равноправия сторон
- Статья 7. Принцип сотрудничества
- Статья 8. Принцип конфиденциальности
- Статья 9. Принцип беспристрастности (независимости) медиатора
- Статья 10. Принцип активности медиатора
- Глава 3. Статус медиатора
- Статья 11. Требования к медиаторам
- Статья 12. Свидетельский иммунитет медиатора
- Статья 13. Ответственность медиатора
- Глава 4. Соглашение о применении процедуры медиации. Порядок проведения процедуры медиации. Медиативное соглашение
- Статья 14. Соглашение о применении процедуры медиации
- Статья 15. Выбор и назначение медиатора
- Статья 16. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации
- Статья 17. Порядок проведения процедуры медиации
- Статья 18. Сроки проведения процедуры медиации
- Статья 19. Прекращение процедуры медиации
- Статья 20. Медиативное соглашение

Законодательство Российской Федерации

**Федеральный закон от 27.07.2010 N
193-ФЗ (ред. от 23.07.2013)**

**"Об альтернативной процедуре
урегулирования споров с участием
посредника (процедуре медиации)«
*(далее - закон о медиации)***

ФЗ № 193-ФЗ О медиации

Статья 1. Предмет регулирования и сфера действия настоящего Федерального закона

2. Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

3. Если споры возникли из иных, не указанных в части 2 настоящей статьи, отношений, действие настоящего Федерального закона распространяется на отношения, связанные с урегулированием таких споров путем применения процедуры медиации только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

Статья 25. Прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон

Суд, а также следователь с согласия руководителя следственного органа или дознаватель с согласия прокурора вправе на основании заявления потерпевшего или его законного представителя прекратить уголовное дело в отношении лица, подозреваемого или обвиняемого в совершении преступления небольшой или средней тяжести, в случаях, предусмотренных статьей 76 Уголовного кодекса Российской Федерации, если это лицо примирилось с потерпевшим и загладило причиненный ему вред.

Статья 76. Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим

Лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред.

ФЗ № 193-ФЗ О медиации

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

5) соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

6) соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

7) медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Законодательство Российской Федерации

**Федеральный закон от 24.07.1998 N
124-ФЗ**

(ред. от 02.12.2013)

**"Об основных гарантиях прав
ребенка в Российской Федерации"**

Закон об основных гарантиях прав ребенка

Статья 1. Понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

социальная адаптация ребенка - процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы;

социальная реабилитация ребенка - мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем;

социальные службы для детей - организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию детей (социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, организации обеспечения отдыха и оздоровления, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность по социальному обслуживанию населения, в том числе детей;

Законодательство Российской Федерации

**Федеральный закон от 29.12.2012 N
273-ФЗ (ред. от 21.07.2014)**

**"Об образовании в Российской
Федерации"**

**(с изм. и доп., вступ. в силу с
21.10.2014)**

Закон об образовании

Статья 27. Структура образовательной организации

1. Образовательные организации самостоятельны в формировании своей структуры, если иное не установлено федеральными законами.

2. Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (филиалы, представительства, отделения, факультеты, институты, центры, кафедры, подготовительные отделения и курсы, научно-исследовательские, методические и учебно-методические подразделения, лаборатории, конструкторские бюро, учебные и учебно-производственные мастерские, клиники, учебно-опытные хозяйства, учебные полигоны, учебные базы практики, учебно-демонстрационные центры, учебные театры, выставочные залы, учебные цирковые манежи, учебные танцевальные и оперные студии, учебные концертные залы, художественно-творческие мастерские, библиотеки, музеи, спортивные клубы, студенческие спортивные клубы, школьные спортивные клубы, общежития, интернаты, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения).

Закон об образовании

Статья 45. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся

1. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Ст. 45 Закона об образовании

4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

Законодательство Российской Федерации

**Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010
N 1897**

**"Об утверждении федерального
государственного
образовательного стандарта
основного общего образования"**

ФГОС

6. Стандарт ориентирован на становление личностных характеристик выпускника ("портрет выпускника основной школы"):

- **осознающий и принимающий ценности человеческой жизни, семьи, гражданского общества, многонационального российского народа, человечества;**
- **социально активный, уважающий закон и правопорядок, соизмеряющий свои поступки с нравственными ценностями, осознающий свои обязанности перед семьей, обществом, Отечеством;**
- **уважающий других людей, умеющий вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов;**

ФГОС

10. Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования должны отражать:

- **9) умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;**
- **10) умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью;**

**Национальной стратегии действий в интересах детей на
2012 - 2017 годы
(Указ Президента РФ)**

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. N 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Законодательство Российской Федерации

**Минобрнауки России от 18.11.2013 N
ВК-844/07**

**"О направлении методических
рекомендаций по организации
служб школьной медиации"**

Методические рекомендации

Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

Метод "Школьная медиация" - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Метод "Школьная медиация" вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления.

Методические рекомендации

4. Цели и задачи служб школьной медиации

Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Организационные вопросы



Формирование нового типа реагирования на конфликтные ситуации

Для обеспечения этой работы необходимы:

- создание условий для получения информации о конфликтах;
- информирование педагогического коллектива, школьников и родителей о результатах работы службы (с сохранением конфиденциальности о происходящем на конкретной встрече);
- проведение мониторинга прошедших программ, а также анализ изменений в поведении участников конфликтов и взаимоотношений в школе в результате работы службы примирения.

Изменение сложившихся установок педагогов, администрации, школьников и родителей на то, как следует разрешать конфликты; привитие ценностей культуры взаимопонимания

В этой связи важно:

- обсуждение способов реагирования на конфликты в школе, последствий для всех участников, к которым эти способы приводят, и возможностей использования
- восстановительного подхода (как наиболее «экологичного» способа);
- проведение педсоветов, совещаний и семинаров для согласования усилий по развитию восстановительной культуры в школе;
- изучение методических и других материалов по восстановительным практикам, распространяемым внутри ассоциации восстановительной медиации;
- просвещение и проведение информационных мероприятий для учителей, учеников, администрации и родителей с целью донесения ценностей восстановительного подхода, изменения отношения к конфликту и увеличения числа передаваемых в службу примирения случаев;
- выступления на конференциях и в средствах массовой информации с целью популяризации восстановительных практик.

Развитие форм воспитания, основанных на восстановительных практиках

- Обучение заинтересованных школьников и педагогов медиации и другим типам восстановительных программ.
- Проведение переговоров для налаживания взаимопонимания между существующими в школе группами (взрослых и детей, отличников и «хулиганов», богатых и бедных и пр.), чтобы они могли понять друг друга и увидеть в каждом человека со своим внутренним миром и интересами, исходя из личностных, а не из ролевых отношений.
- Проведение «школьных восстановительных конференций» и «кругов сообщества» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов.
- Использование восстановительных практик на классных часах, родительских собраниях, при подготовке школьных мероприятий, в классном руководстве, на педагогических советах, в методических объединениях, в работе профсоюза учителей как профилактики профессионального выгорания педагогов и как профилактики стрессов у учащихся при подготовке к экзаменам и пр.
- Выявление потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс, формирование нового класса, конфликты в столовой и пр.) и работа по снижению риска возникновения конфликтов (ведение переговоров, внесение предложений администрации и т. п.).

Структура и организация деятельности службы примирения

- В настоящее время служба примирения состоит, как правило, из команды кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из учителей) и примерно десяти старшеклассников.
- Все они, включая кураторов, проходят подготовку в качестве медиаторов.
- Взрослые члены команды участвуют в разрешении ситуаций, которые подросткам не под силу в связи с их статусом.

Кураторы (руководители) службы примирения

- Куратор – человек, создающий службу примирения, пользующийся доверием учеников, готовый не менее одного учебного года управлять процессом становления службы.
- Именно к куратору в школе стекается информация о конфликтах.
- Куратор обязательно проходит подготовку в качестве медиатора, в своей деятельности руководствуется ценностями и стандартами восстановительной медиации и при работе со сложными случаями сам проводит медиацию (или вместе с медиаторами-школьниками).

Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения

1. Внедрение в школу восстановительных практик и формирование восстановительной культуры

- Создание группы поддержки школьной службы примирения из педагогов²³ и школьников.
- Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в школе.
- Реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений.
- Работа с педагогическим коллективом школы, направленная на принятие ими восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений.
- Проведение восстановительных программ.
- Информирование школьного сообщества о результатах работы службы примирения (с учетом соблюдения конфиденциальности происходящего на встрече).

Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения

2. Организация службы примирения

- Организация обучения сотрудников школы и школьников восстановительным практикам и повышение квалификации в этой области (обучение проводят тренеры – практикующие медиаторы).
- Отбор школьников в службу примирения.
- Разработка и принятие положения о службе.
- Определение категории дел, с которыми работает служба.
- Определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу примирения.
- Определение времени и места проведения встреч, других организационных вопросов.
- Создание команды школьников – медиаторов службы примирения.
- Отслеживание передачи конфликтных и криминальных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в службу примирения, фиксация статистических данных в мониторинге, ежегодно передаваемом в ассоциацию медиаторов.
- Проведение занятий со школьниками-медиаторами (ведение клуба медиаторов).

Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения

3. Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям

- Регистрация заявок, поступающих в службу.
- По каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, «круг сообщества» или «семейную конференцию»), выбор медиаторов.
- Проведение восстановительных программ по сложным случаям (криминальные ситуации, конфликты с участием педагогов и родителей).
- Поддержка проведения медиации и «кругов сообщества» школьниками-медиаторами.
- Работа с социальным окружением учащегося и родителями.
- Описание работы со случаями.
- Проведение супервизий медиаторов-школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации).
- Проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2–4 недели после медиации).

4. Связь с внешними организациями

- Взаимодействие с КДНиЗП по правонарушениям несовершеннолетних (в том числе повторным).
- Взаимодействие с региональной ассоциацией медиаторов.
- Выступления на конференциях и в СМИ.

Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения

5. Развитие службы примирения

- Повышение собственной квалификации и других медиаторов.
- Обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу.
- Внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.
- Обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов.

Команда службы примирения

- Команда службы примирения – это кураторы (руководители) службы примирения и обученные школьники, которые непосредственно работают в службе и проводят медиации (и другие восстановительные программы).
- Отношения в команде должны быть не «вертикальными» по типу «начальник-подчиненный», а «горизонтальными» – как сообщество людей²⁷, заинтересованных в решении проблемы, поскольку именно в сообществах захваченных идеей волонтеров рождались многие инновационные проекты. Участники берут на себя ответственность за реализацию тех или иных направлений.

Группа поддержки

- Группа поддержки – это люди, которые целенаправленно тратят часть своего времени на поддержку службы и развитие восстановительной культуры, но в саму службу не входят. Например, школьники из группы поддержки рекомендуют сверстникам обращаться в службу примирения, помогают одноклассникам услышать друг друга и помириться в случае мелких ссор.
- В группе поддержки могут состоять учителя и представители администрации, готовые передавать дела в службу примирения, приглашать службу при проведении каких-либо мероприятий (классных часов и т. п.), выделять время для презентаций и оказывать различную помощь службе. Они не являются медиаторами, но они не безразличны к тому, что происходит в школе, и их ценности близки ценностям службы примирения.

Круг людей, заинтересованных в развитии восстановительной культуры

- Ценности восстановительной культуры (культуры взаимопонимания) со временем передаются более широкому кругу людей (родителям, школьникам, педагогам). Они постепенно принимают идеи, которые несет на себе служба примирения. Они готовы, по мере возможности, применять в своей работе элементы восстановительных практик и поддерживать контакт со службой.