

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 4 квартале 2025 года.

В 4 квартале 2025 года в администрацию Октябрьского района поступило **79 обращений** (81 вопрос), непосредственно в орган – 63 обращения (65 вопросов), из них:

68 письменных, в том числе через платформу обратной связи (ПОС) на портале «Госуслуги» - **10**;

11 устных, в том числе на выездных приемах – 6.

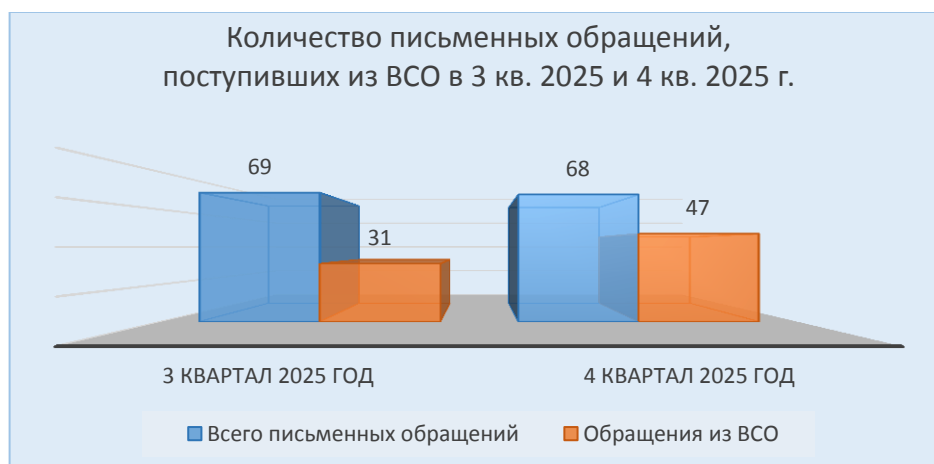
В сравнении к предыдущему кварталу общее число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **увеличилось на 3,9 %** (3 кв. 2025 г. - 76 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **47 обращений** (47 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (68), из них: **16 запросов** (16 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **31 обращение** (31 вопрос) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 3 кварталу 2025 года, число писем из вышестоящих органов власти **увеличилось на 51,6%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

3 квартал 2025 года	4 квартал 2025 года
Иные МО (12)	Городское поселение Приобье (10)
Городское поселение Приобье (5)	Городское поселение Октябрьское (9)
Городское поселение Талинка (3)	Городское поселение Талинка (5)
Городское поселение Октябрьское (3)	Сельское поселение Шеркалы (5)

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора, Правительства ХМАО – Югры	22	22	21	22
Департамент строительства и архитектуры ХМАО – Югры	8	8	-	8
Департамент образования и науки ХМАО – Югры	4	4	-	4
Прокуратура Октябрьского района	4	4	4	4
Администрация городского поселения Приобье	2	2	2	2
Департамент физической культуры и спорта ХМАО – Югры	1	1	-	1
Департамент недропользования и природных ресурсов ХМАО – Югры	1	1	-	1
Жилстройнадзор Югры	1	1	1	1

Следственное управление по ХМАО – Югре	1	1	1	1
Депутат Государственной Думы П.Н. Завальный	1	1	1	1
Администрация городского поселения Талинка	1	1	1	1
Общероссийский Народный фронт	1	1	-	1
ИТОГО:	47	47	31	47

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: **посредством платформы обратной связи (ПОС) Единого портала государственных и муниципальных услуг, письменно**, а также **устно на личных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с 30 марта 2025 года электронная почта государственного органа или должностного лица не может быть использована как канал приема обращений граждан, подлежащих рассмотрению в рамках Федерального закона № 59-ФЗ.

Обращения в форме электронного документа в администрацию Октябрьского района направляются посредством ПОС Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации ([Госуслуги](#)), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан. Через ПОС граждане могут безопасно и удобно подать обращение.

Пройдя регистрацию на портале Госуслуг, авторы обращений могут быть уверены, что их данные защищены, а обращению присвоен уникальный идентификационный номер.

Направить обращение в ПОС можно через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также через виджеты органов власти на официальных сайтах и в социальных сетях.

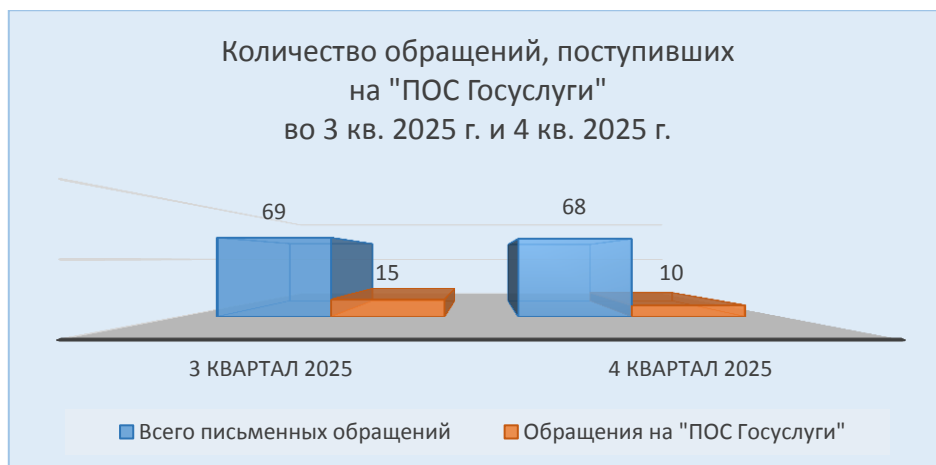
Весь ход рассмотрения обращения проходит дистанционно. Нет необходимости решать в какой орган власти направить обращение для решения той или иной проблемы. Для этого достаточно написать сообщение на портале Госуслуг, а специалисты, работающие в ПОС, перенаправят его в нужную организацию.

Ответ на обращение придет в личный кабинет, а также на электронную почту. После получения ответа есть возможность оценить качество решения проблемы.

«Платформа обратной связи» реализуется в рамках национального проекта «Цифровая экономика», который был инициирован Президентом Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших через ПОС Единого портала государственных и муниципальных услуг во 4 квартале 2025 года составило **10 обращений** от общего количества письменных обращений (*диаграмма №4*).

Диаграмма №4

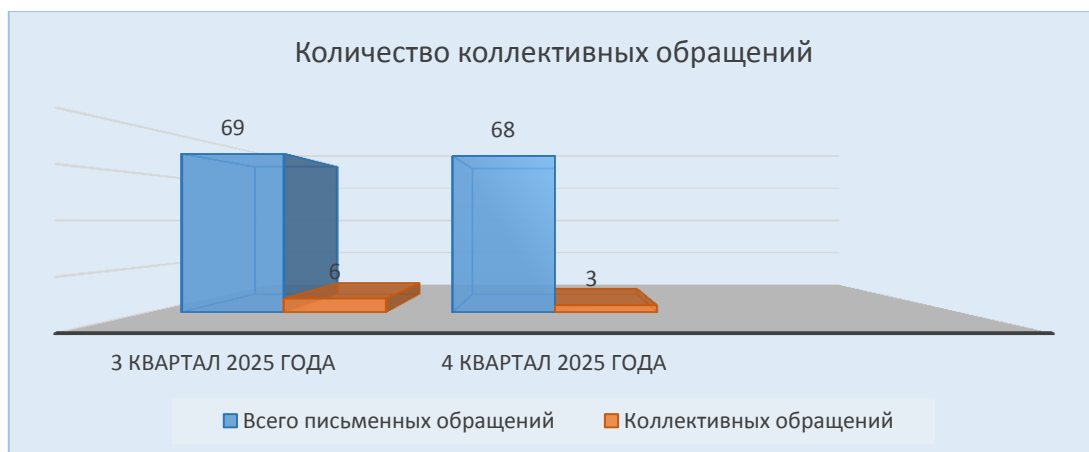


Наибольшее количество обращений в 4 квартале 2025 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались пострадавшие от пожара (2), КМНС (2), инвалиды (1).

В 4 квартале 2025 года гражданами в администрацию Октябрьского района направлено **3 коллективных обращений** (3 из 68) диаграмма №5.

Диаграмма №5



Тематика коллективных обращений:

- О привлечении к ответственности жильца квартиры №6 по адресу: п. Октябрьское, ул. Калинина, д. 3а;
- о предоставлении помещения для проведения мероприятий Совета ветеранов с.п. Каменное ;
- о проведении круглогодичного водопровода в с.Перегребное.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **63 обращения** (3 кв. 2025 г. - 61 обращение), содержащих **65 вопросов** (3 кв. 2025 г. – 63 вопроса), из них **31 обращение** (31 вопрос) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

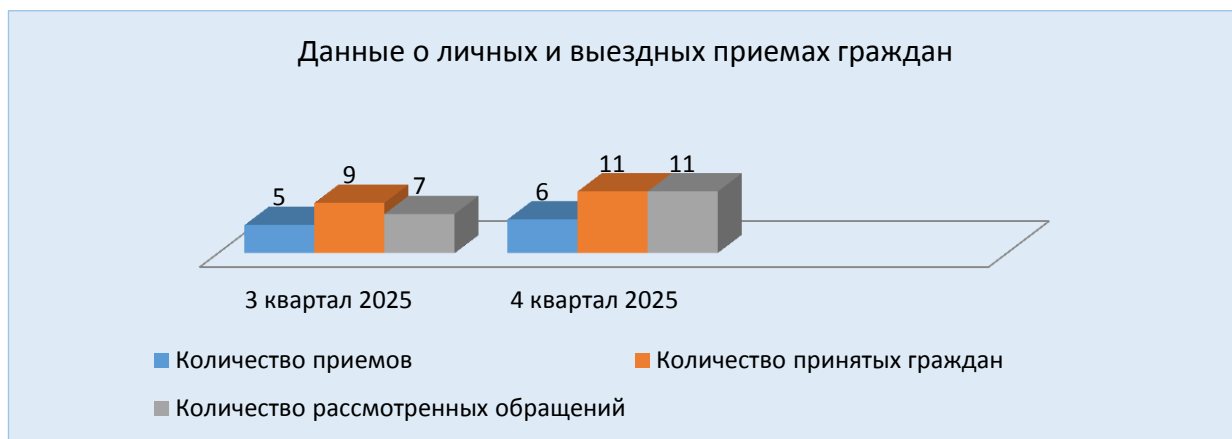
Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан в 4 квартале 2025 года:

главой Октябрьского района проведено 6 **личных и выездных приемов** граждан, рассмотрено **11 обращений** (13 вопросов), принято 11 **заявителей** из д Нижние Нарыкары, п.Талинка, п. Приобье, п. Октябрьское.

Данные представлены в *диаграмме №6*.

Диаграмма №6



Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (*диаграмма №7*):

Диаграмма №7



**Количество обращений граждан по разделам
типового общероссийского классификатора**

№	Темы	1 кв. 2025 года 116 обращений (120 вопросов)	2 кв. 2025 года 62 обращения (62 вопроса)	3 кв. 2025 года 76 обращений (78 вопросов)	4 кв. 2025 года 79 обращений (81 вопрос)
1.	Жилищно – коммунальная сфера	62 обращения (63 вопроса)	26 обращений (26 вопросов)	36 обращений (36 вопросов)	42 обращения (43 вопроса)
2.	Социальная сфера	13 обращений (13 вопросов)	7 обращений (7 вопросов)	9 обращений (9 вопросов)	14 обращений (14 вопросов)
3.	Экономика	34 обращения (34 вопроса)	21 обращение (21 вопрос)	24 обращения (25 вопросов)	15 обращений (16 вопросов)
4.	Государство, общество, политика	4 обращения (7 вопросов)	5 обращений (5 вопросов)	6 обращений (7 вопросов)	4 обращения (4 вопроса)
5.	Оборона, безопасность, законность	3 обращения (3 вопроса)	3 обращения (3 вопроса)	1 обращение (1 вопрос)	4 обращения (4 вопроса)

Анализ тематики поступивших во 4 квартале 2025 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (43 вопроса или 53 % в структуре поступивших вопросов).

Наименьшее количество вопросов по разделам:

«Государство, общество, политика» (4 вопроса, или 4,9% в структуре поступивших вопросов);

«Оборона, безопасность, законность» (4 вопроса, 4,9% в структуре поступивших вопросов).

В 4 квартале 2025 года выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан РФ, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

Вопросы, поступившие во 4 квартале 2025 года и представляющие для заявителей наибольший интерес

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	5
2	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	4
3	0005.0005.0056.1167	Муниципальный жилищный фонд	3
4	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	3
5	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	3

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 4 квартале 2025 года непосредственно в орган (65), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	55
«поддержано»	2
поддержано «меры приняты»	8
«оставлено без ответа»	0
«не поддержано»	0

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района в 4 квартале 2025 года, в сравнении с 3 кварталом 2025 года увеличилось на 3,9 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 53 % от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2025 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», в сетевом издании «Официальный сайт Октябрьского района» и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.