

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2024 года.

В 3 квартале 2024 года в администрацию Октябрьского района поступило **128 обращений** (135 вопросов), непосредственно в орган – 104 обращения (107 вопросов), из них:

119 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - **6**;

9 устных, в том числе на выездных приемах – 3.

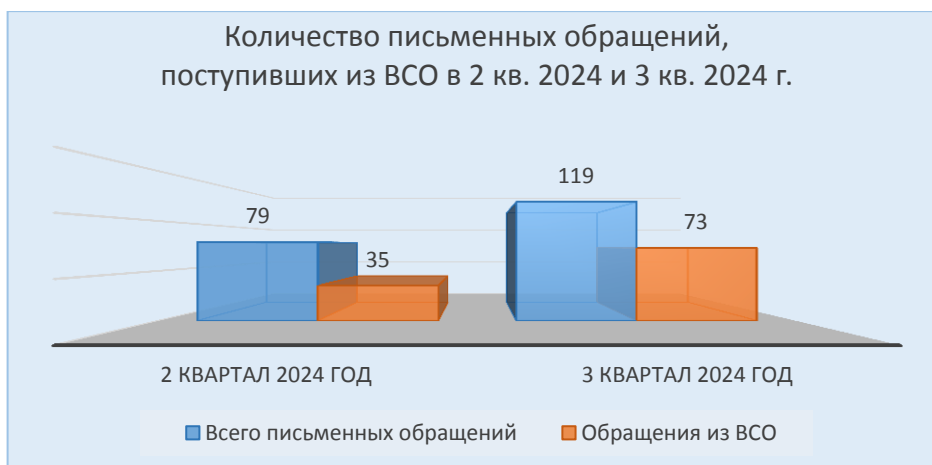
В сравнении к предыдущему кварталу общее число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **увеличилось на 30,6 %** (2 кв. 2024 г. - 98 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **73 обращения** (80 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (119), из них: **24 запроса** (28 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **49 обращений** (52 вопроса) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению ко 2 кварталу 2024 года, число писем из вышестоящих органов власти **увеличилось на 108,5%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

2 квартал 2024 года	3 квартал 2024 года
Городское поселение Приобье (6)	Городское поселение Приобье (16)
Городское поселение Октябрьское (6)	Городское поселение Октябрьское (15)
Сельское поселение Перегребное (6)	Сельское поселение Шеркалы (12)
Сельское поселение Шеркалы (5)	Городское поселение Талинка (8)

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора, Правительства ХМАО – Югры	37	44	34	44
Департамент строительства и жилищно-коммунального комплекса ХМАО – Югры	13	13	-	13
Няганский межрайонный следственный отдел Следственного управления по ХМАО-Югре	4	4	3	4
Ханты-Мансийский отдел Управления Россельхознадзора по Тюменской области, Ямало-Ненецкому и Ханты-Мансийскому автономных округам	3	3	3	3
Приемная Президента РФ в ХМАО – Югры	3	3	3	3
Депутат Думы ХМАО – Югры Михалко Л.В.	2	2	2	2
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО – Югры	2	2	-	2
Департамент недропользования и природных ресурсов ХМАО – Югры	1	1	1	1
Депутат Государственной Думы	1	1	1	1

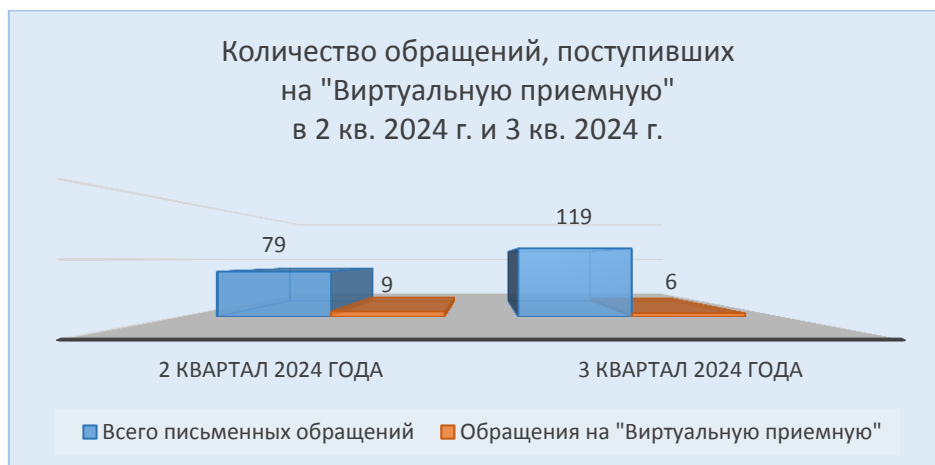
Марков Е.В.				
Департамент промышленности ХМАО – Югры	1	1	-	1
Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нягани и Октябрьскому району	1	1	-	1
Администрация городского поселения Приобье	1	1	1	1
Администрация города Ханты-Мансийска	1	1	1	1
Администрация города Нягань	1	1	1	1
Главное Управление Министерства РФ по делам гражданской обороны, ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий по ХМАО-Югре	1	1	1	1
Няганский отдел инспектирования Службы жилищного и строительного надзора ХМАО – Югры	1	1	1	1
ИТОГО:	73	80	52	80

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме электронного документооборота на «Виртуальную приемную», письменно, а также устно на личных приемах граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на «Виртуальную приемную» в 3 квартале 2024 года составило **6 обращений** от общего количества письменных обращений (диаграмма №4).

Диаграмма №4

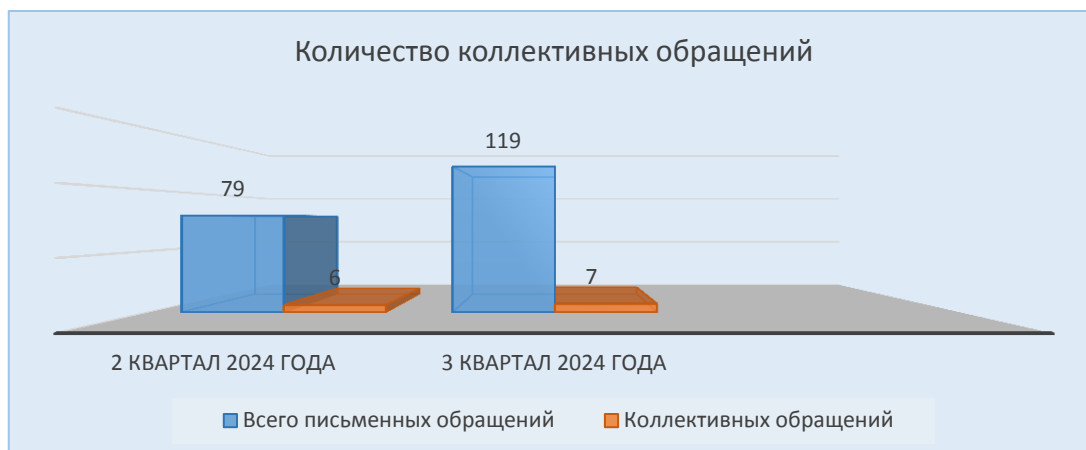


Наибольшее количество обращений в 3 квартале 2024 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (4), ветераны труда (1), многодетные семьи (1), МНС (1).

В 3 квартале 2024 года гражданами в администрацию Октябрьского района направлено **7 коллективных обращений** (7 из 119) диаграмма №5.

Диаграмма №5



Тематика коллективных обращений:

- об устранении строительных недостатков в многоквартирном доме п. Андра, мкр. Центральный, дом 21;
- об оказании содействия к подключению к газу жилых домов п. Приобье;
- о проведении отсыпки дорог и зацебления п. Приобье;
- по вопросу строительства жилых домов в с. Большой Атлым;
- об оказании содействия в догазификации и водоподключении жилого дома п. Октябрьское, ул. Фрунзе, дом 5;
- об организации деятельности школы в п. Андра.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **104 обращения** (2 кв. 2024 г. - 79 обращений), содержащих **107 вопросов** (2 кв. 2024 г. – 79 вопросов), из них **49 обращений** (52 вопроса) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

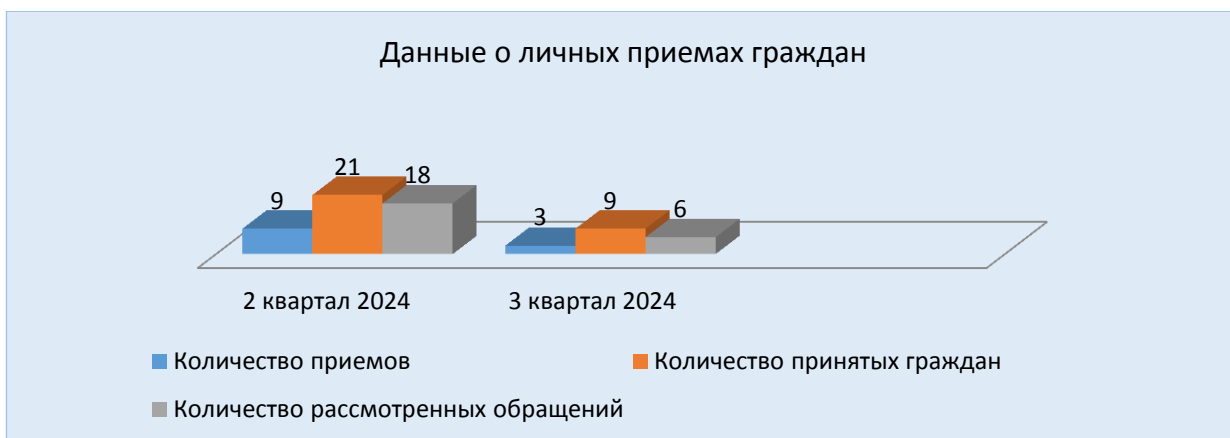
В соответствии с графиком личного приема граждан в 3 квартале 2024 года:

главой Октябрьского района проведен **1 личный прием** граждан, рассмотрено **1 обращение** (1 вопрос), принято **3 заявителя** из п. Андра;

первым заместителем главы Октябрьского района и заместителями главы Октябрьского района проведено **2 личных приемов** граждан, рассмотрено **5 обращений** (5 вопросов),

приняты **6 заявителей** из п.Октябрьское, п. Андра, с. Большой Камень. Данные представлены в диаграмме №6.

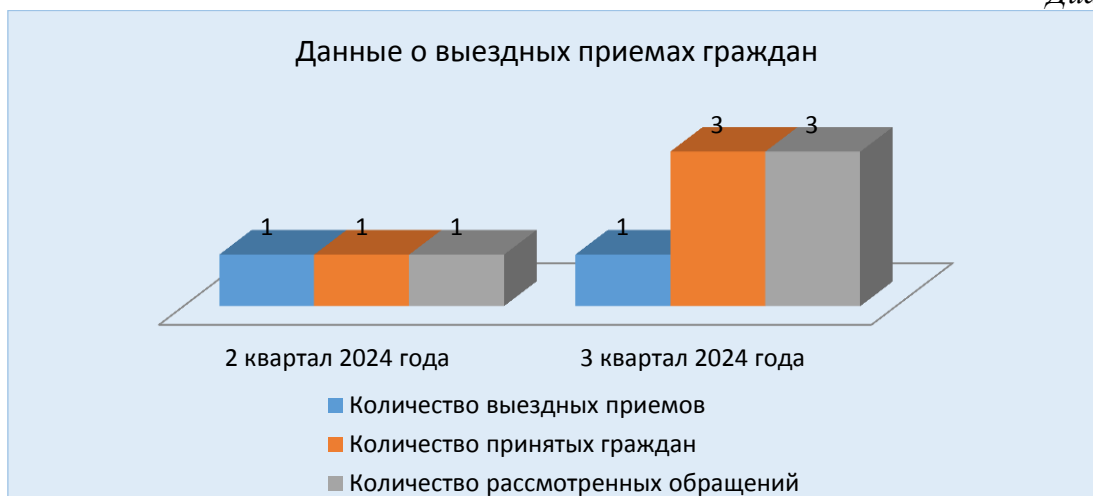
Диаграмма №6



А также, в 3 квартале 2024 года главой Октябрьского района проведен **1 выездной прием граждан**, рассмотрено **1 обращение** (1 вопрос), принято **3 гражданина** из пгт. Талинка. Данные представлены в диаграмме №7.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №7



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №8):

Диаграмма №8



Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора

№	Темы	1 кв. 2024 года 141 обращение (160 вопросов)	2 кв. 2024 года 98 обращений (98 вопросов)	3 кв. 2024 года 128 обращений (135 вопросов)
1.	Жилищно – коммунальная сфера	86 (94 вопроса)	62 (62 вопроса)	66 (71 вопрос)
2.	Социальная сфера	13 (16 вопросов)	6 (6 вопросов)	13 (13 вопросов)
3.	Экономика	38 (45 вопросов)	25 (25 вопросов)	43 (44 вопроса)
4.	Государство, общество, политика	2 (3 вопроса)	3 (3 вопроса)	1 (2 вопроса)
5.	Оборона, безопасность, законность	2 (2 вопроса)	2 (2 вопроса)	5 (5 вопросов)

Анализ тематики поступивших в 3 квартале 2024 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (71 вопрос или 52,6% в структуре поступивших вопросов).

Наименьшее количество вопросов по разделам:

«Оборона, безопасность, законность» (5 вопросов, 3,7% в структуре поступивших вопросов)

«Государство, общество, политика» (2 вопроса, или 1,5% в структуре поступивших вопросов);

В 3 квартале 2024 года выявлено 4 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан РФ, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

Вопросы, поступившие в 3 квартале 2024 года и представляющие для заявителей наибольший интерес

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов	12
2	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	6
3	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	6
4	0005.0005.0056.1167	Муниципальный жилищный фонд	5

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2024 года непосредственно в орган (107), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	94
«поддержано»	7
поддержано «меры приняты»	6
«оставлено без ответа»	0
«не поддержано»	0

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2024 года, в сравнении со 2 кварталом 2024 года увеличилось на 30,6 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 52,6% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2024 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», в сетевом издании «Официальный сайт Октябрьского района» и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.