

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 2 квартале 2024 года.

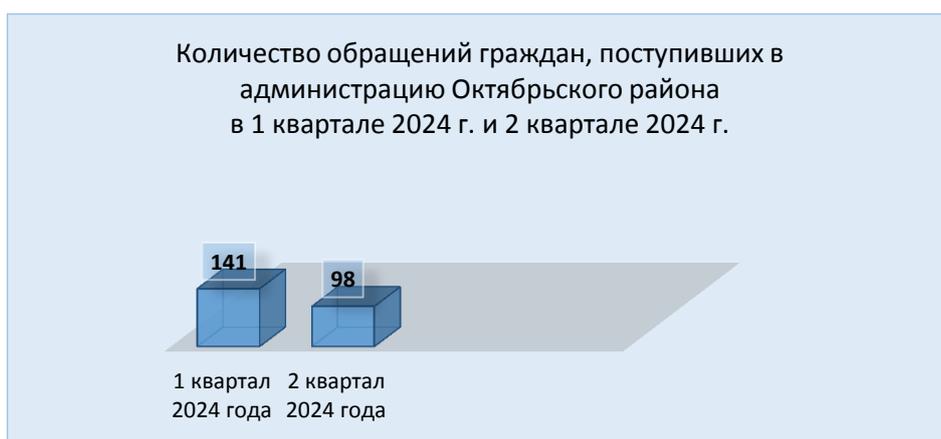
В 2 квартале 2024 года в администрацию Октябрьского района поступило **98 обращений** (98 вопросов), непосредственно в орган – 79 обращений (79 вопросов), из них:

79 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - **9**;

19 устных, в том числе на выездных приемах – 1.

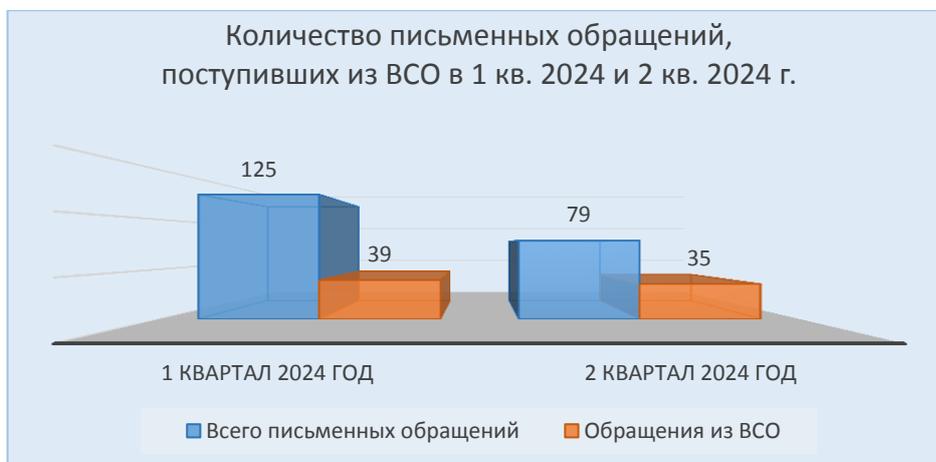
В сравнении к предыдущему кварталу общее число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **уменьшилось на 30,5 %** (1 кв. 2024 г. - 141 обращение). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **35 обращений** (35 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (79), из них: **19 запросов** (19 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **16 обращений** (16 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 1 кварталу 2024 года, число писем из вышестоящих органов власти **уменьшилось на 10,2%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1 квартал 2024 года	2 квартал 2024 года
Городское поселение Приобье (10) иные МО (8)	Городское поселение Приобье (6) Городское поселение Октябрьское (6)
Сельское поселение Уньюган (7)	Сельское поселение Перегребное (6) Сельское поселение Шеркалы (5)

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора, Правительства ХМАО – Югры	16	16	14	16
Департамент строительства и жилищно-коммунального комплекса ХМАО – Югры	13	13	-	13
Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нягани и Октябрьскому району	2	2	-	2
Приемная Президента РФ в ХМАО – Югры	2	2	2	2
Департамент образования и науки ХМАО – Югры	1	1	-	1
Ветеринарная Служба ХМАО-Югры	1	1	-	1
ИТОГО:	35	35	16	35

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на «**Виртуальную приемную**» во 2 квартале 2024 года составило **9 обращений** от общего количества письменных обращений (диаграмма №4).

Диаграмма №4



Наибольшее количество обращений в 2 квартале 2024 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались ветераны труда (2), инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (1); погорельцы (1).

В 2 квартале 2024 года гражданами в администрацию Октябрьского района направлено **6 коллективных обращений** (6 из 79) диаграмма №5.

Диаграмма №5



Тематика коллективных обращений:

- об оказании содействия в решении жилищного вопроса в п. Приобье, п. Сергино;
- о признании жилого дома аварийным в п. Октябрьское;
- об оказании содействия в подключению к высокоскоростной сети интернет в п. Октябрьское;
- о решении вопроса строительства сетей водоснабжения мкр. Южный п. Приобье.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **79 обращений** (1 кв. 2024 г. - 120 обращений), содержащих **79 вопросов** (1 кв. 2024 г. – 139 вопросов), из них **16 обращений** (16 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан во 2 квартале 2024 года:

главой Октябрьского района проведен 1 **личный прием** граждан, рассмотрено **3 обращения** (3 вопроса), принято **4 заявителя** из п.Октябрьское. п. Андра;

первым заместителем главы Октябрьского района и заместителями главы Октябрьского района проведены **8 личных приемов** граждан, рассмотрено **15 обращений** (15 вопросов), приняты **17 заявителей** из п.Октябрьское, п. Приобье, п. Уньюган, п. Сергино, п. Горнореченск, с. Большой Камень. Данные представлены в *диаграмме №6*.

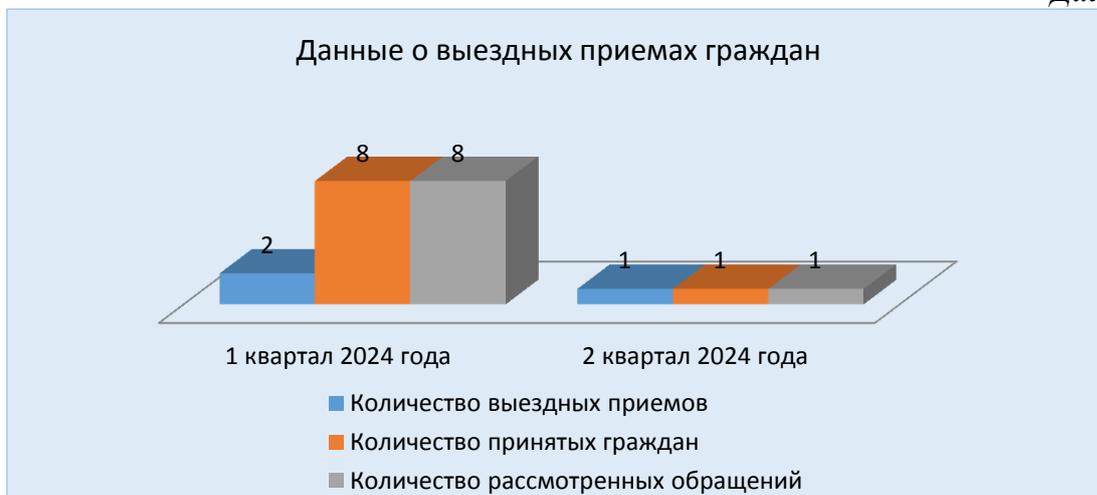
Диаграмма №6



А также, во 2 квартале 2024 года главой Октябрьского района проведен **1 выездной прием граждан**, рассмотрено **1 обращение** (1 вопрос), принято **1 гражданин** из пгт. Приобье. Данные представлены в диаграмме №7.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №7



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №8):

Диаграмма №8



**Количество обращений граждан по разделам
типового общероссийского классификатора**

№	Темы	1 кв. 2024 года 141 обращение (160 вопросов)	2 кв. 2024 года 98 обращений (98 вопросов)
1.	Жилищно – коммунальная сфера	86 (94 вопроса)	62 (62 вопроса)
2.	Социальная сфера	13 (16 вопросов)	6 (6 вопросов)
3.	Экономика	38 (45 вопросов)	25 (25 вопросов)
4.	Государство, общество, политика	2 (3 вопроса)	3 (3 вопроса)
5.	Оборона, безопасность, законность	2 (2 вопроса)	2 (2 вопроса)

Анализ тематики поступивших во 2 квартале 2024 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (62 вопроса или 63,0% в структуре поступивших вопросов).

Наименьшее количество вопросов по разделам:

«Государство, общество, политика» (3 вопроса, или 3% в структуре поступивших вопросов);

«Оборона, безопасность, законность» (2 вопроса, 2% в структуре поступивших вопросов)

В 2 квартале 2024 года выявлено 4 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан РФ, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

*Вопросы, поступившие в 2 квартале 2024 года и представляющие для заявителей
наибольший интерес*

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов	15
2	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	6
3	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	4
4	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	4

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2 квартале 2024 года непосредственно в орган (79), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	70
«поддержано»	3
поддержано «меры приняты»	6
«оставлено без ответа»	0
«не поддержано»	0

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района во 2 квартале 2024 года, в сравнении с 1 кварталом 2024 года уменьшилось на 30,5 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 63% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2024 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей

Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», в сетевом издании «Официальный сайт Октябрьского района» и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.