

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 1 квартале 2025 года.

В 1 квартале 2025 года в администрацию Октябрьского района поступило **116 обращений** (120 вопросов), непосредственно в орган – 102 обращения (104 вопроса), из них:

113 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - **6**;

3 устных, в том числе на выездных приемах – 1.

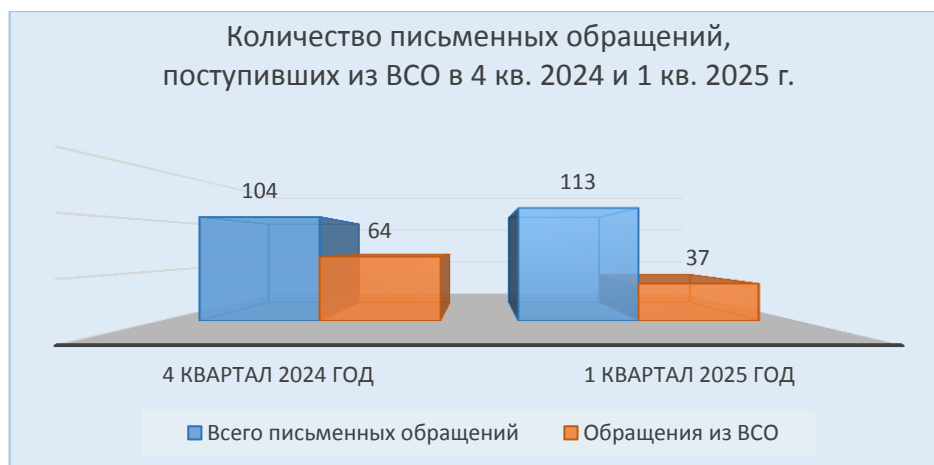
В сравнении к предыдущему кварталу общее число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **увеличилось на 4,7 %** (4 кв. 2024 г. - 105 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **37 обращений** (40 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (113), из них: **14 запросов** (16 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **23 обращения** (24 вопроса) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 4 кварталу 2024 года, число писем из вышестоящих органов власти **уменьшилось на 42,1%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

4 квартал 2024 года	1 квартал 2025 года
Сельское поселение Перегребное (16)	Городское поселение Приобье (14)
Городское поселение Приобье (13)	Сельское поселение Перегребное (5)
Сельское поселение Шеркалы (8)	Иные МО (5)
Сельское поселение Уньюган (7)	Сельское поселение Шеркалы (4)

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора, Правительства ХМАО – Югры	19	22	17	22
Департамент строительства и архитектуры ХМАО – Югры	7	7	-	7
Природнадзор ХМАО – Югры	3	3	3	3
Департамент образования и науки ХМАО – Югры	2	2	-	2
Администрация Березовского района	2	2	2	2
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО – Югры	1	1	1	1
Приемная Президента РФ в ХМАО – Югры	1	1	1	1
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО – Югры	1	1	-	1
Департамент внутренней политики ХМАО – Югры	1	1	-	1

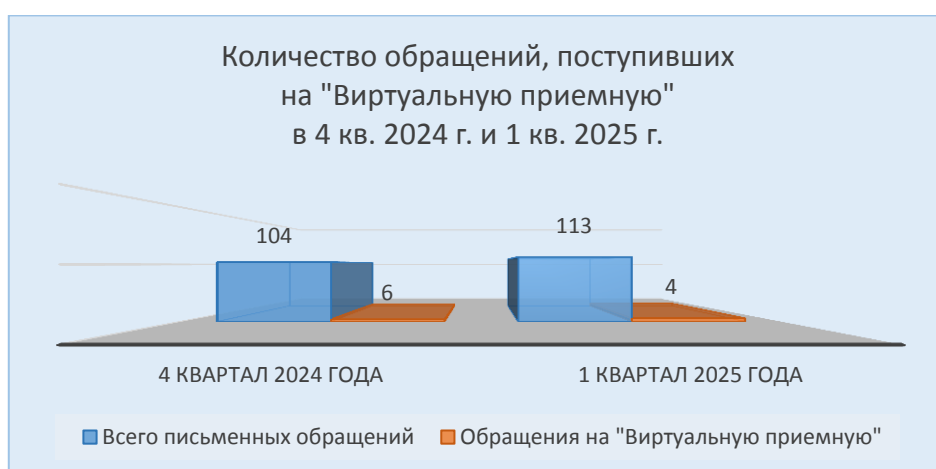
ИТОГО:	37	40	24	40
--------	----	----	----	----

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** в 1 квартале 2025 года составило **6 обращений** от общего количества письменных обращений (*диаграмма №4*).

Диаграмма №4

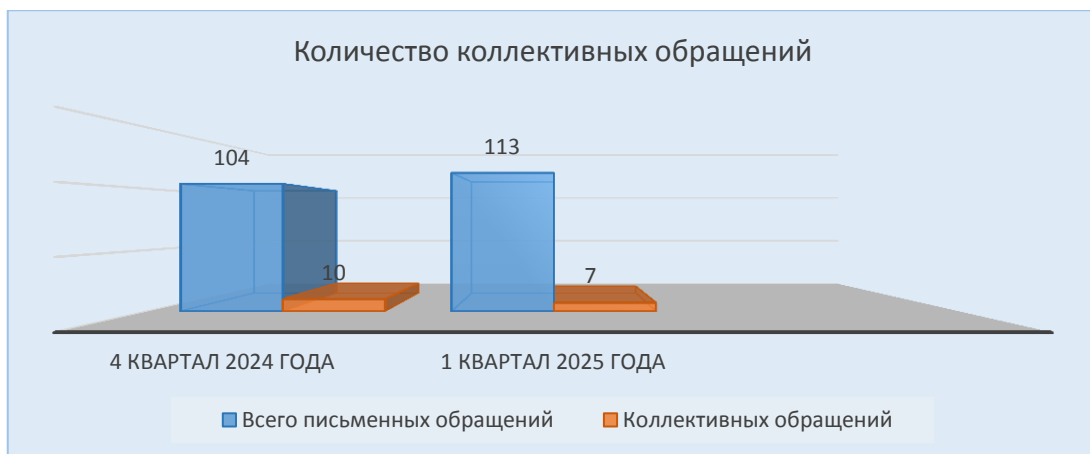


Наибольшее количество обращений в 1 квартале 2025 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались инвалиды (1), многодетные семьи (1), пострадавшие от пожара (2).

В 1 квартале 2025 года гражданами в администрацию Октябрьского района направлено **7 коллективных обращений** (7 из 113) диаграмма №5.

Диаграмма №5



Тематика коллективных обращений:

- о решении вопроса реорганизации Чемашинской СОШ;
- об оказании содействия участия в соревнованиях спортивной команды п. Талинка;
- в решении вопроса работы общественной бани в п.Талинка;
- решение жилищного вопроса в п. Талинка;
- о переносе автобусной остановки в п. Октябрьское;
- о сроках проведения работ по прокладке сети водоснабжения в п. Приобье, ул. Садовая.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **102 обращения** (4 кв. 2024 г. - 83 обращения), содержащих **104 вопроса** (4 кв. 2024 г. – 90 вопросов), из них **23 обращения** (24 вопроса) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных приемов** граждан.

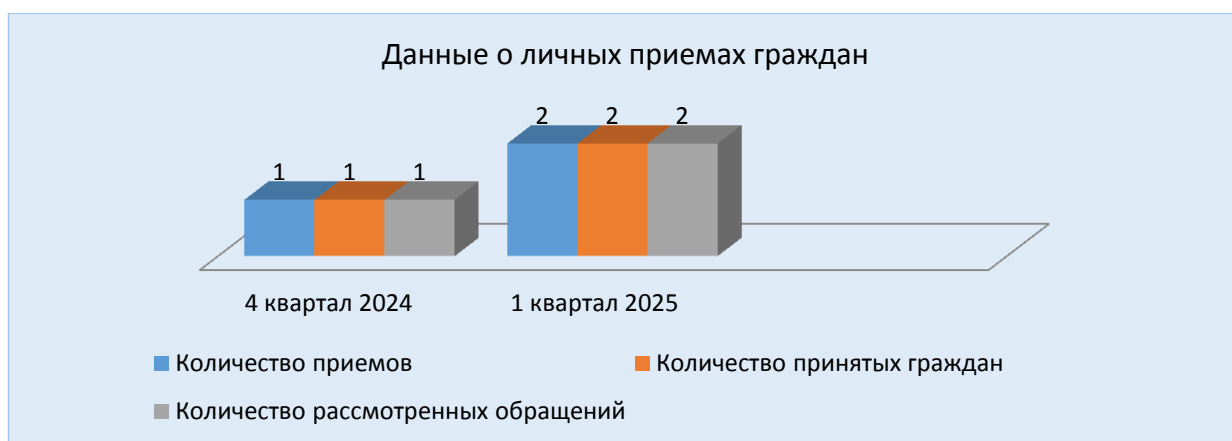
В соответствии с графиком личного приема граждан в 1 квартале 2025 года:

главой Октябрьского района проведен 1 **личный прием** граждан, рассмотрено **1 обращение** (1 вопрос), принят 1 **заявитель** из д. Чемаша;

первым заместителем главы Октябрьского района проведен 1 **личный прием** граждан, рассмотрено **1 обращение** (1 вопрос), принят 1 **заявитель** из п. Талинка

Данные представлены в *диаграмме №6*.

Диаграмма №6



А также, в 1 квартале 2025 года главой Октябрьского района проведен **1 выездной прием граждан**, рассмотрено **1 обращение** (1 вопрос), принят **1 гражданин** из пгт. Приобье.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (*диаграмма №7*):

Диаграмма №7



**Количество обращений граждан по разделам
типового общероссийского классификатора**

№	Темы	4 кв. 2024 года 105 обращений (112 вопросов)	1 кв. 2025 года 116 обращений (120 вопросов)
1.	<i>Жилищно – коммунальная сфера</i>	45 обращений (48 вопросов)	62 обращения (63 вопроса)
2.	<i>Социальная сфера</i>	14 обращений (14 вопросов)	13 обращений (13 вопросов)
3.	<i>Экономика</i>	39 обращений (41 вопрос)	34 обращения (34 вопроса)
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	5 обращений (7 вопросов)	4 обращения (7 вопросов)
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	2 обращения (2 вопроса)	3 обращения (3 вопроса)

Анализ тематики поступивших в 1 квартале 2025 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (63 вопроса или 52,5% в структуре поступивших вопросов).

Наименьшее количество вопросов по разделам:

«Государство, общество, политика» (7 вопросов, или 5,8% в структуре поступивших вопросов);

«Оборона, безопасность, законность» (3 вопроса, 2,5% в структуре поступивших вопросов).

В 1 квартале 2025 года выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан РФ, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

*Вопросы, поступившие в 1 квартале 2025 года и представляющие
для заявителей наибольший интерес*

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов	16
2	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	11
3	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	4
4	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4
5	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2025 года непосредственно в орган (104), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	99
«поддержано»	0
поддержано «меры приняты»	5
«оставлено без ответа»	0
«не поддержано»	0

Цифровая платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 01.03.2020 года № Пр-354, постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2020 года №1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2023 г. № 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения" в администрации Октябрьского района функционирует цифровая платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – ПОС).

За 1 квартал 2025 года отработано 53 сообщений и обращений (17 обращений и 36 сообщений граждан):

<i>Исполнители</i>	<i>Количество сообщений и обращений</i>
АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ СЕРГИНО	1
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ПРИОБЬЕ	3
АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ УНЬЮГАН	3
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТАЛИНКА	4
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ АНДРА	4
АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ МАЛЫЙ АТЛЫМ	4
АДМИНИСТРАЦИЯ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА	34
Итого	53

В 1 квартале 2025 года в ПОС выявлено 3 наименований вопросов, которые представляют для заявителей наибольший интерес

<i>Наименование вопроса</i>	<i>Кол-во</i>
Образование. Электронный дневник	24
Уборка снега	12
Водоснабжение	3

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района в 1 квартале 2025 года, в сравнении со 4 кварталом 2024 года увеличилось на 4,7 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 52,5% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2024 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», в сетевом издании «Официальный сайт Октябрьского района» и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.