

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 4 квартале 2017 года.

В четвертом квартале 2017 года в администрацию Октябрьского района поступило **138** обращений, из них:

105 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - **12**

33 устных, в том числе на выездных приемах - **23**

В сравнении с аналогичным периодом 2016 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, увеличилось на 8,7% (138 обращений, 4 кв. 2016г. - 126), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений уменьшилось на 11% (3 кв. 2017г. - 155 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, департаментов ХМАО-Югры) поступило 47 запросов по обращениям граждан. По отношению к 3 кварталу 2017 года, число писем увеличилось на 56,7%. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1. Городское поселение Приобье;
2. Сельское поселение Уньюган;
3. Городское поселение Октябрьское;
4. Сельское поселение Малый Атлым

Поднимаемые гражданами вопросы анализируются и используются при разработке программ, правовых актов и принятия управленческих решений (*диаграмма №3*).



В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме электронного документа на «Виртуальную приемную», письменно, а также устно на личных и выездных приемах граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Октябрьского района, главе Октябрьского района, первому заместителю главы администрации Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района» от 29.01.2016 №131 (с изм. от 27.04.2017 №951).

Количество обращений, поступивших на «Виртуальную приемную» в 4 квартале 2017 года составило 11,4% от общего количества письменных обращений, в 3 квартале 2017 года – 12,7% (диаграмма №4).



Обращения льготных категорий граждан за отчетный период составили 12,4%, из них: ветераны труда – 2; многодетные семьи - 4; инвалиды, в том числе семьи с детьми-инвалидами - 4; репрессированные – 1; участники локальных войн – 1; КМНС - 1 (диаграмма №5).



Число коллективных обращений за отчетный период - 9, что составило 8,6% от общего количества письменных обращений (105), что на 1,1% больше, чем в 3 квартале 2017 года (6) (диаграмма №6)



Анализ **письменных** обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: г.п.Приобье, с.п.Уньюган, г.п.Талинка, наименьшее – с.п.Каменое, с.п.Карымкары (58 обращений), диаграмма №7.



Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, согласно предварительной записи в отделе по организации работы с обращениями граждан администрации Октябрьского района. График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации Октябрьского района, а также на веб-сайте администрации Октябрьского района.

В четвертом квартале 2017 года главой Октябрьского района проведено **4 личных приема** граждан, принято 10 граждан (в третьем квартале 2017 года - проведено 5 приемов граждан, принято 20 граждан). Данные представлены в *диаграмме №8*.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

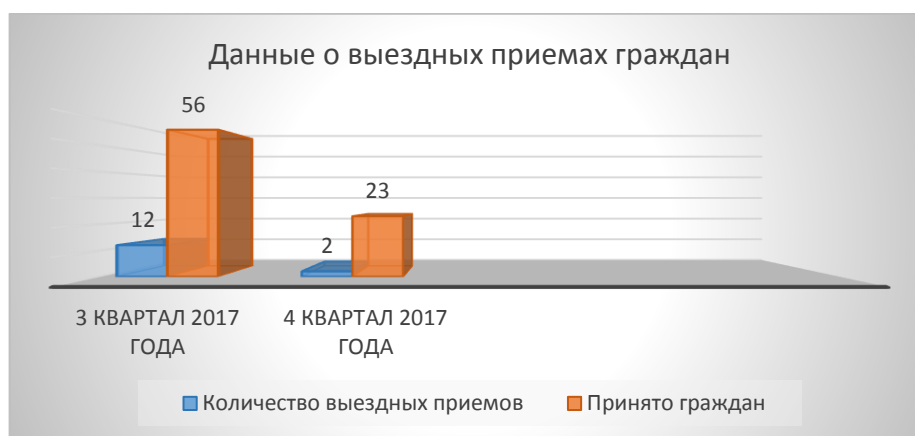
Диаграмма №8



В четвертом квартале 2017 года проведено **2 выездных приема**, принято **23** гражданина (в третьем квартале 2017 года - 12 выездных приемов, принято 56 граждан). Снижение количества выездных приемов обусловлено периодом осенне-зимней распутицы в условиях сложной транспортной схемы Октябрьского района.

Обращения выездного приема регистрируются в модуле «Обращения граждан» «Системы электронного документооборота» (*диаграмма №9*).

Диаграмма №9



Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора

№	Темы	3 квартал 2017 года	4 квартал 2017 года
1.	<i>Жилищно –коммунальная сфера</i>	79	82
2.	<i>Экономика</i>	47	31
3.	<i>Социальная сфера</i>	21	20
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	6	5
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	2	0

Статистика рассмотренных вопросов по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан

Тематика	Количество вопросов
Муниципальный жилищный фонд	29
Рассмотрение обращения	2
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3
Предоставление субсидий на жилье	2
Договоры и другие обязательства (за исключением международного частного права).	2
Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения	1
Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.	1
Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений	1
Перебои в теплоснабжении	2
Частный жилищный фонд	3
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	1
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма	1
Водоснабжение поселений	2
Переселение из подвалов, барачков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	8
Перебои в водоснабжении	2
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта»	2
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	3
Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)	3
Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	1
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
Государственные жилищные сертификаты	2
Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	1
Строительные недоделки	11
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	4
Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений	1
Нарушения законодательства, СНиПов при строительстве	1
Выполнение работ по капитальному ремонту	1
Оплата труда в бюджетной сфере, учреждениях и на унитарных предприятиях	1
Музейное дело. Музеи	2
Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения	1
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ)	2

Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	2
Оформление недвижимости в собственность	1
Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья	3
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	1
Перебои в водоснабжении	2
Перебои в работе канализации	2
Технологическое присоединение потребителей электрической энергии к электрическим сетям	1
Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов	4
Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	2
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	8
Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях	3
Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством	1
Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок)	2
Управление жилищным фондом	1
Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	1
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1
Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей)	1
Оказание финансовой помощи	1
Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	1
Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения	1
Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества	1
ИТОГО:	138

Улучшение жилищных условий остается одной из самых актуальных тем в обращениях граждан по разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**» (48 обращений). Как и в предыдущем отчетном периоде, вопросы граждан, в основном, связаны с расселением из ветхого и аварийного жилья; предоставлением жилых помещений по договорам социального или коммерческого найма; постановкой на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий; восстановлением в очереди; порядком оформления и получения жилищных субсидий, сертификатов; выкуп жилых помещений.

Вопросы **коммунального хозяйства** (38 обращений) преимущественно содержали просьбы о содействии в проведении капитального или поддерживающего ремонта жилых помещений; о подключении к сетям газораспределения; о неудовлетворительном качестве воды; о порядке установления тарифов и оплаты за ЖКУ и электроэнергию; об установке (замене) приборов учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды); о неудовлетворительной работе канализационных систем; о перебоях в подаче тепло- и водоснабжения.

В разделе «**Экономика**» повышенный интерес граждан вызывали вопросы устранения строительных недоделок; ненадлежащего состояния автомобильной дороги; применения реагентов; отмены автобусных маршрутов; оформления правоустанавливающих документов на земельные участки; предоставление земельных

участков под ИЖС; уточнение границ земельных участков; организация уличного освещения; снос ветхого, аварийного и фенольного жилья; строительство водопровода.

Вопросы раздела **«Социальной сферы»** касались оказания содействия в трудоустройстве; присвоения звания «Ветеран труда»; изменения заработной платы; определения в дом инвалидов; сохранения статуса учреждения культуры; сокращения ставки; о работе стоматологического кабинета; о доставке детей в образовательные учреждения; об оплате за содержание в детских образовательных учреждениях.

Основные вопросы по разделу **«Государство, общество, политика»** – о рассрочке платежей по договору мены квартир; об оформлении недвижимости в собственность; об уступке прав по договору аренды земельного участка.

Обращений по разделу **«Оборона, безопасность, законность»** в четвертом квартале 2017 года не поступало.

Поручения по рассмотрению письменных и устных обращений граждан были направлены по компетенции в органы местного самоуправления городских и сельских поселений Октябрьского района – 54 (39,1%), так как компетенция разрешения большинства обращений граждан касалась органов местного самоуправления поселений.

На постоянной основе ведется контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан, обеспечением полноты информации, направленной заявителям по результатам рассмотрения.

В отчетном периоде рассмотрено всего 138 обращений граждан. По результатам рассмотрения приняты следующие решения:

- «поддержано» - 16;
- поддержано «меры приняты» - 18;
- «разъяснено» - 75;
- «не поддержано» - 1

28 обращений граждан находятся в работе на конец отчетного периода.

Результаты рассмотрения обращений граждан



Анализ показывает, что в обращениях граждан отражается весь спектр существующих в районе социально-экономических проблем. Обратная связь с населением осуществляется посредством встреч с населением, освещением актуальных вопросов в средствах массовой информации. По всем обращениям граждан современно оказывается необходимая помощь в соответствии с действующим законодательством. Эта работа остается одной из приоритетных задач в деятельности главы и администрации Октябрьского района.