

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района во 2 квартале 2023 года.

Во 2 квартале 2023 года в администрацию Октябрьского района поступило **81 обращение** (89 вопросов), непосредственно в орган – 67 обращений (73 вопроса), из них:

65 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - **1**
16 устных.

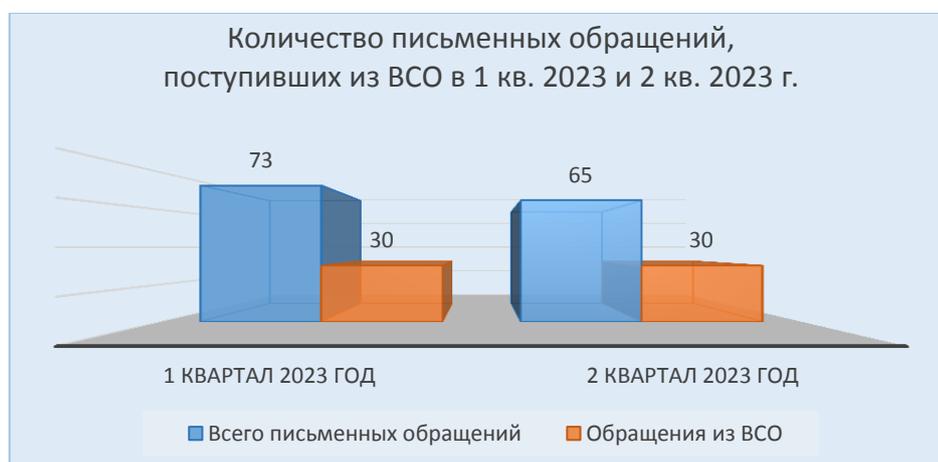
В сравнении к предыдущему кварталу общее число обращений **уменьшилось на 13,8%** (1 кв. 2023 г. - 94 обращение). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **28 обращений** (36 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (65), из них: **14 запросов** (16 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **14 обращений** (20 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 1 кварталу 2023 года, число писем из вышестоящих органов власти осталось на прежнем уровне. Данные представлены в *диаграмме №2*.

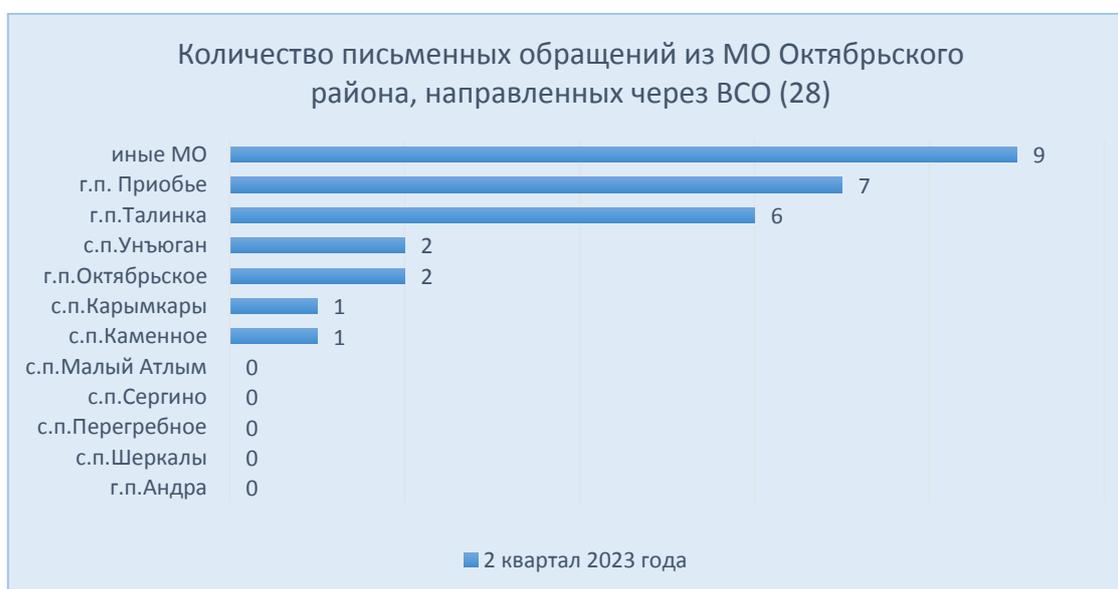
Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

<i>1 квартал 2023 года</i>	<i>2 квартал 2023 года</i>
иные МО (7)	иные МО (9)
Городское поселение Талинка (6)	Городское поселение Приобье (7)
Городское поселение Приобье (4)	Городское поселение Талинка (6)
Сельское поселение Шеркалы (4)	

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора ХМАО – Югры	16	23	19	23
Департамент строительства и жилищно-коммунального комплекса ХМАО – Югры	7	7	1	7
Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нягани и Октябрьскому району	1	2	-	2

Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО-Югры	1	1	-	1
Департамент образования и науки ХМАО-Югры	1	1	-	1
Депутат Думы ХМАО-Югры Л.В. Михалко	1	1	-	1
Ветеринарная Служба ХМАО-Югры	1	1	-	1
ИТОГО:	28	36	20	36

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на «**Виртуальную приемную**» во 2 квартале 2023 года составило **1 обращение** от общего количества письменных обращений (*диаграмма №4*).

Диаграмма №4



Наибольшее количество обращений в 2 квартале 2023 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (2); многодетные семьи (1).

Во 2 квартале 2023 года гражданами в администрацию Октябрьского района направлено **7 коллективных обращений** (7 из 65) диаграмма №5.

Диаграмма №5



Тематика коллективных обращений:

- о решении жилищного вопроса в п.Талинка;
- о решении вопроса отключения электроэнергии в п. Чемаши;
- о предоставлении информации по планам размещения зарядных станций для электромобилей;
- о несогласии со строительством многоквартирного жилого дома по ул. Чапаева, д. 21, пгт. Октябрьское;
- о нарушении правил проживания жильцами квартиры №1 дома 5 мкр.Юбилейный п.Приобье;
- о решении вопросов соединения классов и назначения классного руководителя в п.Уньюган;
- о решении вопроса по устранению недостатков в многоквартирном доме по адресу: мкр. Центральный, д. 21, пгт. Андра.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **67 обращений** (1 кв. 2023 г. - 76 обращений), содержащих **73 вопроса** (1 кв. 2023 г. – 82 вопроса), из них **14 обращений** (20 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан во 2 квартале 2023 года:

главой Октябрьского района проведены 6 **личных приема** граждан, рассмотрено **16 обращений** (16 вопросов), принято **16 заявителей** из п.Октябрьское. п.Андра, п.Приобье, п.Уньюган, п. Сергино. Данные представлены в *диаграмме №6*.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №6



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №7):

Диаграмма №7



Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора

№	Темы	1 кв. 2023 года 94 обращения (102 вопроса)	2 кв. 2023 года 81 обращение (89 вопросов)
1.	Жилищно – коммунальная сфера	62 (63 вопроса)	48 (49 вопросов)
2.	Социальная сфера	15 (17 вопросов)	8 (9 вопросов)
3.	Экономика	12 (16 вопросов)	19 (24 вопроса)
4.	Государство, общество, политика	4 (4 вопроса)	3 (4 вопроса)
5.	Оборона, безопасность, законность	1(2 вопроса)	3 (3 вопроса)

Анализ тематики поступивших во 2 квартале 2023 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (49 вопросов или 55% в структуре поступивших вопросов).

Наименьшее количество вопросов по разделу «Оборона, безопасность, законность» (3 вопроса, 3,4%).

Во 2 квартале 2023 года выявлено 4 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан РФ, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

Вопросы, поступившие во 2 квартале 2023 года и представляющие для заявителей наибольший интерес

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов	8
2	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	5
3	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4
4	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	4

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2023 года непосредственно в орган (73), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	61
«поддержано»	0
поддержано «меры приняты»	12
«оставлено без ответа»	0
«не поддержано»	0

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района во 2 квартале 2023 года, в сравнении с 1 кварталом 2023 года уменьшилось на 13,8 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 55% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2 квартале 2023 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», в сетевом издании «Официальный сайт Октябрьского района» и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.