

### **ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**

**о создании и функционировании мотивационно-консультационного  
отделения call-центра Государственного автономного учреждения  
здравоохранения Свердловской области «Наркологический  
реабилитационный центр «Урал без наркотиков»  
(ГАУЗ СО «НРЦ «Урал без наркотиков»)**

Указом Губернатора Свердловской области от 4 июля 2012 года № 484-УГ (в редакции от 17 сентября 2012 г. № 681-УГ) принято решение о создании государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Наркологический реабилитационный центр «Урал без наркотиков» (далее - Центр).

Устав нового для региона учреждения здравоохранения утверждён Постановлением Правительства Свердловской области от 8 августа 2012 г. № 867-ПП «О создании государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Наркологический реабилитационный центр «Урал без наркотиков» путем учреждения». Состав наблюдательного совета Центра утверждён Постановлением Правительства Свердловской области от 12 сентября 2012 г. №995-ПП «Об утверждении состава наблюдательного совета государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области «Наркологический реабилитационный центр «Урал без наркотиков».

Уставом предусмотрено оказание Центром наркологической и психологической помощи, медико-социальной реабилитации, проведение мероприятий по восстановлению профессиональных трудовых навыков пациентов, оказание содействия в поиске жилья и трудоустройстве, а также сотрудничество и обмен опытом с компетентными российскими и зарубежными международными организациями и частными лицами по вопросам реабилитации.

Оперативное управление Центром осуществляет главный врач Поддубный Антон Владимирович (8-903-08-19-549).

Интернет-сайт: [www.uralbeznarkotikov.ru](http://www.uralbeznarkotikov.ru).

С октября 2012 года действует мотивационно-консультационное отделение Центра, расположенное по адресу: г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 7, полностью укомплектованное специалистами и оснащенное оборудованием в достаточном количестве. Отделением организовано

проведение занятий терапевтических групп для наркозависимых лиц, а также лекционных занятий для созависимых лиц.

С 8 ноября 2012 года еженедельно проводятся лекционные занятия для созависимых лиц.

С января 2013 года ежедневно (с понедельника по пятницу) на площадке амбулаторного отделения «Урал без наркотиков» проходят вечерние занятия терапевтических групп для наркозависимых. Каждую группу посещают в среднем до 10 человек.

С августа 2013 года каждый вторник и субботу врачом-психотерапевтом проводятся групповые занятия для родственников пациентов стационарного отделения НРЦ «Урал\* без наркотиков». Посещение терапевтических групп родителями является одним из условий нахождения пациента на реабилитации.

В амбулаторном отделении организовано:

- 1) амбулаторный прием врача психиатра-нарколога;
- 2) амбулаторный прием психолога;
- 3) амбулаторный прием социального работника;
- 4) информационно-просветительская работа с населением;
- 5) телефонное консультирование;
- 6) лекционные и групповые занятия для зависимых лиц и их родственников;

За время работы специалистами амбулаторного отделения проведено 2 594 консультации, в том числе:

- 829 по зависимости от психоактивных веществ;
- 241 по алкогольной зависимости;
- 3 по табакокурению;
- 1521 с созависимыми лицами.

За отчетный период проведено 250 групповых занятий, в том числе:

- 104 - анонимных алкоголиков;
- 105 - самопомощи анонимных созависимых;
- 21 - родителей пациентов, находящихся в стационаре реабилитационного центра.

Для оценки эффективности собственной работы «Урал без наркотиков» разработал методику, позволяющую отслеживать и оперативно корректировать недочёты в своей деятельности.

Кроме того, операторским центром ГАУЗ СО «НРЦ «Урал без наркотиков» (далее - call-центр) принимаются звонки по телефону (звонок бесплатный): 8-800-3333-118.

Оператор call-центра работает с абонентом в зависимости от ситуации, осуществляет выбор из списка предоставленных номеров и переводит звонок на

профильного специалиста, либо самостоятельно проводит информационную консультацию.

Call-центр, начиная с 22 октября 2012 года, осуществляет работу с входящими звонками в рамках своей компетенции по следующим трем направлениям - медицинское (оказание медицинских услуг), социальное (психологическая поддержка, социализация больных, трудоустройство и т.д.), сотрудничество с правоохранительными органами.

В период с 22 октября 2012 года по 31 октября 2013 года операторами call-центра обработано 1 505 звонков.

По итогам годовой работы Call-центра имеется следующая статистика:

7) 77% звонков - вопросы медицинской тематики (реабилитация, лечение наркозависимости);

8) 23% звонков - вопросы правоохранительных органов (факты употребления, незаконного оборота наркотических средств).

Поступающая от граждан информация по незаконному обороту наркотиков на территории Свердловской области направляется в правоохранительные органы.

6 ноября 2013 года в г. Нижний Тагил при наркологическом отделении ГБУЗ СО «Психиатрическая больница №7» по адресу: ул. Вязовского, 12, открылся консультационный кабинет ГАУЗ СО «НРЦ «Урал без наркотиков». В новом консультационном кабинете жителей Нижнего Тагила принимает квалифицированный специалист по социальной работе. Она же проводит групповые занятия для созависимых - родственников людей, употребляющих психоактивные вещества. Первое групповое занятие (10 ноября) посетило 22 человека, на второе (17 ноября) пришло уже 40 человек.

В перспективных планах Министерства здравоохранения Свердловской области открытие филиалов «Урала без наркотиков» в других городах региона.

28 марта 2013 года в Управлении аппарата Государственного антинаркотического комитета по Уральскому федеральному округу заместителем руководителя аппарата Государственного антинаркотического комитета - начальником управления по УрФО генерал-майором полиции И.А. Сёмочкиным и главным врачом ГАУЗ СО «Наркологический реабилитационный центр «Урал без наркотиков» А.В. Поддубным подписан Протокол о взаимодействии между Управлением и Наркологическим реабилитационным центром «Урал без наркотиков».

Стороны подписали документ, руководствуясь Стратегией государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года, утверждённой Указом Президента РФ от 9 июня 2010 года № 690 и исходя из целесообразности объединения усилий в сфере профилактики немедицинского потребления наркотиков и реабилитации лиц, потребляющих наркотики, принимая во внимание

возможности НРЦ «Урал без наркотиков» по оказанию наркологической, психологической помощи, осуществлению медико-социальной реабилитации, адаптации наркозависимых и иной помощи больным наркоманией и их близким.