

# Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-магазинах:

## **ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН: ВИРТУАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ**

С недавних пор «всемирная паутина» не только источник разнообразных знаний, новостей, сплетен, но и своего рода источник и материальных ценностей. Появились интернет — каталоги различных магазинов, фирм, брендов. Продукция той или иной марки первоначально появлялась в электронном формате в интернете в рекламных целях, для того, чтобы потенциальные покупатели могли всесторонне ознакомиться с тем, что предлагают продавцы и производители. Для отдаленных населенных пунктов интернет-магазин является самым удобным способом для закупок, и нужно быть крайне осторожными и не попасться на удочку мошенникам и во избежание таких случаев вам поможет знание следующего законодательства:

## **ЗАКОНЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОВ**

Закон РФ «О защите прав потребителей» статья (26.1), посвящена непосредственно дистанционным закупкам. «Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с каталогом, проспектом, буклетом, фотоснимком, средством связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами». Существует так же вопрос: как вернуть вещь обратно в интернет-магазин? Вдруг она не подошла или ненадлежащего качества. Вы имеете право вернуть товар - обменять или получить назад деньги. Эти правила регулируются **статьей 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей»**, а также «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612. с момента получения товара покупатель имеет право в течение 7 дней вернуть товар без объяснения причин.

Если деньги не возвращены в течении 10-и дней, то с актом о возврате (который должны составить когда вы вернете товар продавцу) вы можете идти в суд подавать иск. Последствия от продажи товара ненадлежащего качества наступят в соответствии с Федеральным законом «О правах потребителя», которые регламентируются с 18 по 24 статью.

## **РАССМОТРИМ ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ ИЗБЕЖАТЬ ОБМАНА И ВОВРЕМЯ ОПОЗНАТЬ МОШЕННИКОВ**

- Перед покупкой стоит рассмотреть сайт - выяснить, как давно существует магазин
- Никогда не вводите на сайте магазина параметры своей кредитной карты
- Следует помнить, что отправка товара наложенным платежом является гарантией получения посылки
- Перед заказом следует очень внимательно изучить правила обмена, возврата, гарантийного ремонта товара. Если таковые операции не описаны и (или) не предусматриваются Интернет-магазином - то однозначно лучше не рисковать.

### **Куда может обратиться обманутый потребитель**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в городе Нягани и Октябрьском районе**

**Адрес:** 1 мкр, д. 20, помещение № 74, г. Нягань, ХМАО–ЮГРА, Тюменская область, 628181

**Телефон факс:** 8(34672)62714

**Телефон горячей линии –** 8(34672)69531

**Электронный адрес:** nyagan@86.rospotrebnadzor.ru

**В муниципальном образовании Октябрьский район рассматривает жалобы потребителей, консультирует по вопросам защиты прав потребителей, обращается в суды в защиту прав потребителей отдел развития предпринимательства администрации Октябрьского района**

**Адрес:** пгт. Октябрьское, ул. Калинина, д.39, каб.124

**Телефон:** 8(34678)28156

**Электронный адрес:** [SafronovaSV@oktregion.ru](mailto:SafronovaSV@oktregion.ru), [ZaharovaSV@oktregion.ru](mailto:ZaharovaSV@oktregion.ru), [ShihmagomedovaFS@oktregion.ru](mailto:ShihmagomedovaFS@oktregion.ru)