

«ШКОЛА УСПЕШНЫХ ПРАКТИК ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ОНЛАЙН – РИТЕЙЛА»

**ПРИБОРТЕНИЕ ТОВАРА В ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНЕ «Deti-
mega.ru»**

**на сайте [http:// detimega.ru](http://detimega.ru)
детской ортопедической обуви**

**Материал подготовлен
главными специалистами-экспертами
ТОУ Роспотребнадзора в г. Когалыме
Сакаевой Альбиной Альбиртовной
Муравьевой Натальей Вячеславовной**

Существо нарушений прав потребителей

- * Потребитель приобрела в интернет - магазине «Deti-mega.ru»
- * на сайте [http:// detimega.ru](http://detimega.ru)

Детскую обувь (ортопедические сандалии) стоимостью 3400 рублей (далее – обувь, товар). В результате непродолжительной эксплуатации обуви в детском саду появились дефекты: отрыв (отклеивание и смятие) подкладки и стельки на одной полупаре, а также сплющивание и смятие (деформация, уменьшение толщины) выкладок-сводов. Таким образом, потребителю был продан товар ненадлежащего качества. Направленная в адрес продавца претензия с требованиями о возмещении стоимости некачественного товара в размере 3400 руб. и проведенной экспертизы в размере 2400 руб. оставлена без удовлетворения, что и послужило причиной обращения в суд.

Суть исковых требований:

Исковые требования к индивидуальному предпринимателю Березину А.А.:

- расторжении договора купли-продажи,
- взыскании денежных средств, оплаченных по договору,
- стоимость услуг эксперта,
- почтовые расходы,
- компенсации морального вреда,
- Потребитель – истец требует взыскать с ответчика денежные средства в размере цены товара-3400 руб., расходы по оплате экспертизы-2400 руб., почтовые расходы- 429,12 руб. и компенсацию морального вреда в сумме 5 000 руб.

ЭКСПЕРТИЗА

- Истец обратился в Торгово-промышленную палату города с заявлением на проведение независимой экспертизы. Экспертом Торгово-промышленной палаты города был составлен акт товароведческой экспертизы качества обуви № ..., согласно которому предъявленная эксперту детская ортопедическая обувь, изготовленная в России имеет производственные дефекты, обувь по качеству не соответствует требованиям ГОСТ Р 54739-2011 «Изделия обувные ортопедические. Общие технические условия». Нарушений правил эксплуатации обуви со стороны потребителя не выявлено.

Требование о компенсации морального вреда в сумме 5 000 руб. удовлетворено частично:

- * Правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.
- * При определении размера компенсации морального вреда учитываются требования разумности и справедливости -п.2ст.1101 ГКРФ.
- * Случившееся не повлекло каких-либо необратимых последствий, однако не могло не отразиться на душевном состоянии потребителя.
- * С учетом требований разумности и справедливости, суд определяет размер денежной компенсации морального вреда в сумме 1500 рублей

ШТРАФ

- * В соответствии со ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.
- * Поскольку ответчик в добровольном порядке не удовлетворил законные требования Потребителя, мировой судья считает необходимым в соответствии с положениями п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.
- * Таким образом, взысканию с ответчика подлежит штраф в размере 3114 рублей 56 копейки (3400 руб. + 2400 руб. + 429 руб. 12 коп. = 6229 руб. 12 коп.) x 50%)

СУД РЕШИЛ

- * Взыскать с индивидуального предпринимателя Березина А.А. в пользу потребителя стоимость товара в размере 3400 руб. 00 коп., расходы по оплате экспертизы-2400 руб., почтовые расходы- 429,12 руб. и компенсацию морального вреда в сумме 1500 руб., а всего 7729 руб. 12 коп.
- * Взыскать с ИП штраф за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя в пользу Потребителя в размере 3114 руб. 56 коп., в доход бюджета МОГО «Ухта» государственную пошлину в размере 400 рублей.

Всего в пользу потребителя взыскано 10843 руб. 68 коп.