

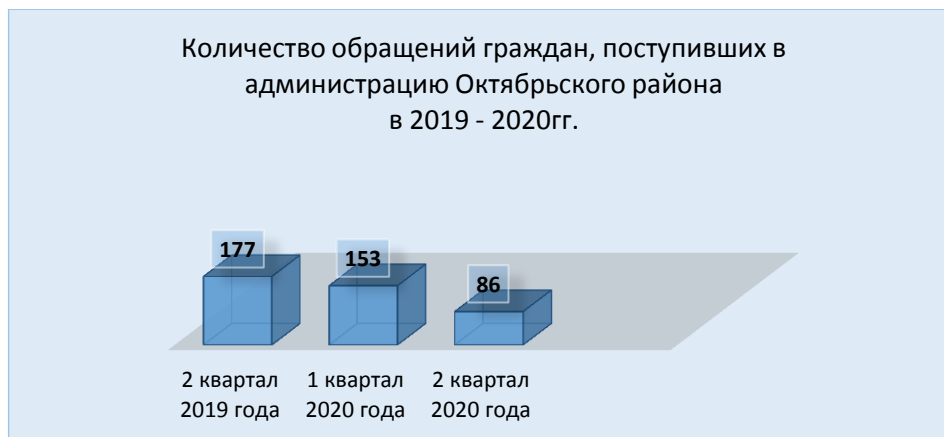
## Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района во 2 квартале 2020 года.

Во 2 квартале 2020 года в администрацию Октябрьского района поступило **86 обращений** (93 вопроса), непосредственно в орган – 61 обращение (68 вопросов), из них:

**83 письменных**, в том числе на «Виртуальную приемную» - **8**  
**3 устных**.

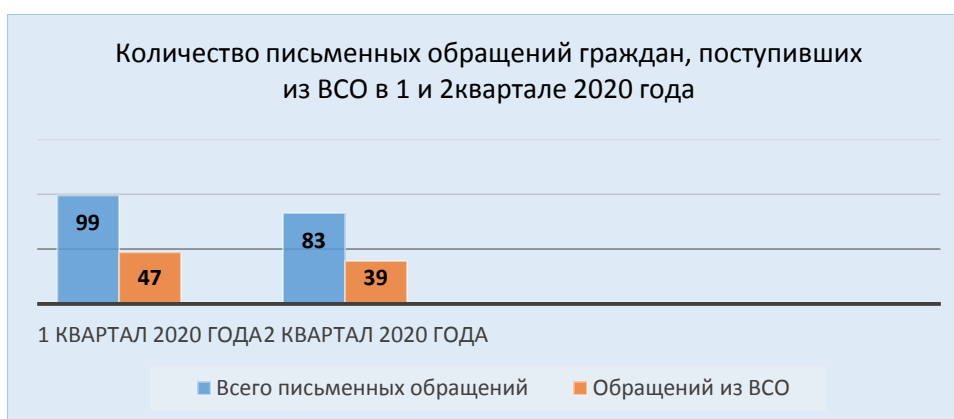
В сравнении с аналогичным периодом 2019 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **уменьшилось на 105,8%** (86 обращений, 2 кв. 2019 г. - 177), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений **уменьшилось на 77,9%** (1 кв. 2020 г. - 153 обращения). Данные представлены в диаграмме №1.

*Диаграмма №1*



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **39 обращений** (44 вопроса) из общего количества поступившей корреспонденции (83), из них: **25 запросов** (25 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **14 обращений** (19 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 1 кварталу 2020 года, число писем **уменьшилось на 17%**. Данные представлены в диаграмме №2.

*Диаграмма №2*



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1 квартал 2020 года	2 квартал 2020 года
Городское поселение Приобье (21)	Городское поселение Приобье (12)
Сельское поселение Уньюган (6)	Городское поселение Талинка (7)
Городское поселение Талинка (4)	Городское поселение Октябрьское (4)
Сельское поселение Перегребное (4)	



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

### Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших вопросов	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	13	13	13	13
Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	12	12	0	12
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	5	5	0	5
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО-Югры	3	3	0	3
Департамент образования и молодежной политики ХМАО-Югры	1	1	0	1
Департамент социального развития ХМАО-Югры	2	2	0	2
Уполномоченный по правам ребенка по ХМАО-Югре	1	1	0	1
Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр «Открытый регион»	1	1	1	1
Служба жилищного и строительного надзора ХМАО-Югры (Няганский отдел инспектирования)	1	1	0	1
Территориальный отдел в г. Нягани и Октябрьском районе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и	1	1	1	1

благополучия человека по ХМАО-Югре				
Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в г. Нягани и Октябрьском районе	1	1	1	1
Депутат Тюменской областной Думы	1	1	1	1
Департамент культуры города Москвы	1	1	1	1
Прокуратура Октябрьского района	1	1	1	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>19</b>	<b>44</b>

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором ХМАО-Югры во 2 квартале 2020 года в режиме ВКС принято 2 заявителя из Октябрьского района:

- 27.04.2020 - принят 1 заявитель из пгт.Талинка по вопросу содействия ООО «Тюменская Геофизическая Компания» в получении объемов работ в компаниях топливно-энергетического комплекса ОАО «Правдинская геологоразведочная экспедиция», ООО «Газпромнефть-Хантос» и ПАО «Славнефть-Мегионнефтегаз».

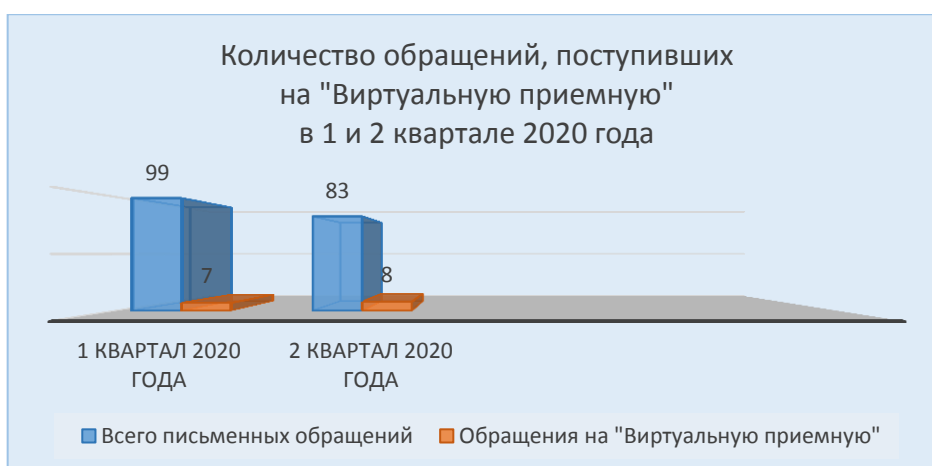
- 15.06.2020 – принят 1 заявитель из п.Большие Леуши по вопросам содействия в проведении ремонта в жилом помещении, предоставленном по договору социального найма администрацией Октябрьского района, расположенном в п.Большие Леуши и переселении из дома, признанного аварийным и подлежащим сносу, расположенного в г.Сургут.

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** во 2 квартале 2020 года составило **9,6%** от общего количества письменных обращений, в 1 квартале 2020 года – 7,1% (*диаграмма №4*).

*Диаграмма №4*



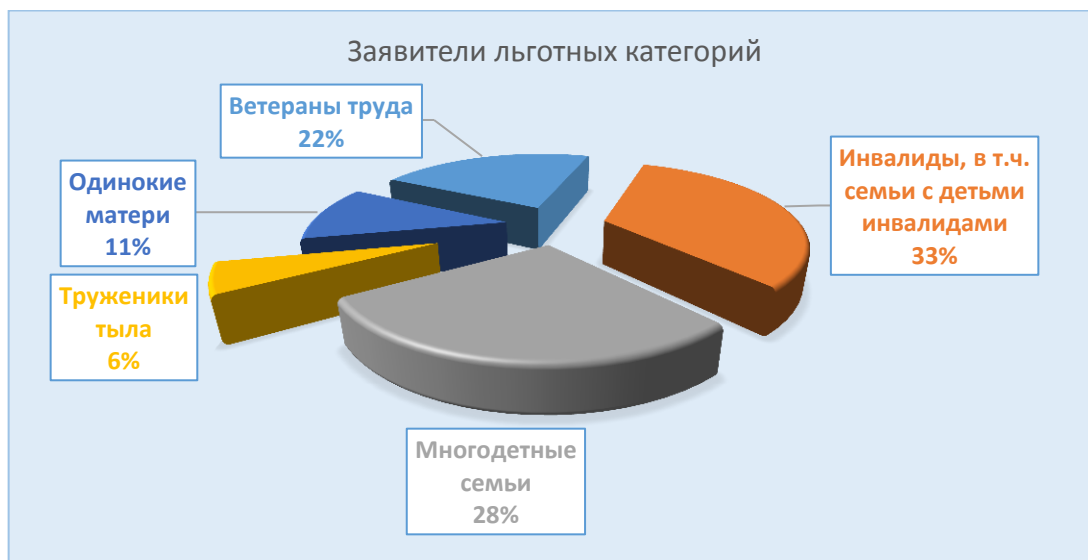
Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с 1 кварталом 2020 года существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений во 2 квартале 2020 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (68 или 79,1%).

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, чаще всего обращались инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (6); многодетные семьи

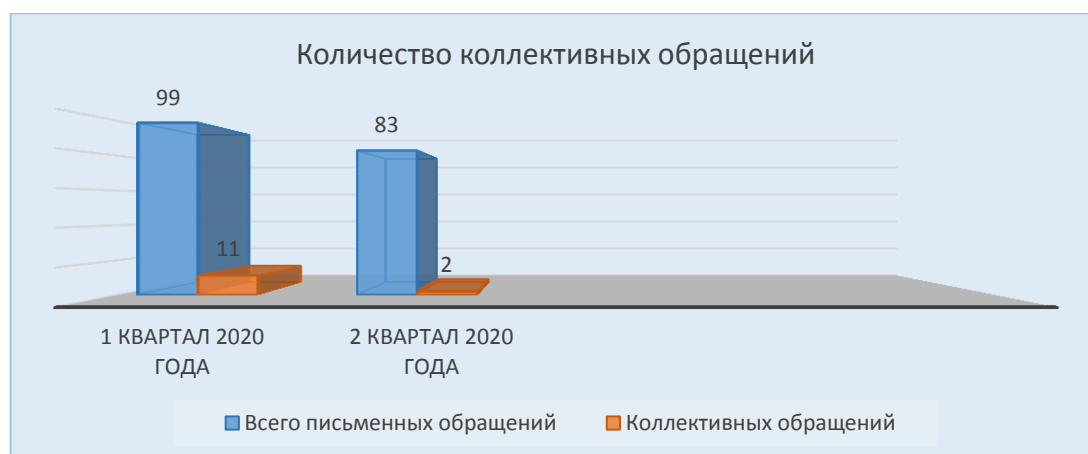
(5); ветераны труда (4). Таким образом, обращения льготных категорий граждан за отчетный период составили **20,9%** (18). (диаграмма №5).

Диаграмма №5



Во 2 квартале 2020 года гражданами направлено **2** письменных **коллективных обращений**, что составило **2,4%** от общего объема поступившей корреспонденции (2 из 83), это на **8,7% меньше**, чем в 1 квартале 2020 года (11 из 99 или 11,1%), диаграмма №6.

Диаграмма №6



Тематика коллективных обращений сводится к вопросам кадрового обеспечения в учреждениях здравоохранения и предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **61 обращение** (1 кв. 2020 г. - 140 обращений), содержащих **68 вопросов** (1 кв. 2020 г. - 169 вопросов), их них 14 обращений (19 вопросов), направлено в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Анализ **письменных** обращений, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений во 2 квартале 2020 года поступило из муниципальных образований: г.п.Приобье (11), г.п.Талинка (6), с.п.Уньюган (4), всего – **38 обращений** (диаграмма №7).

Диаграмма № 7

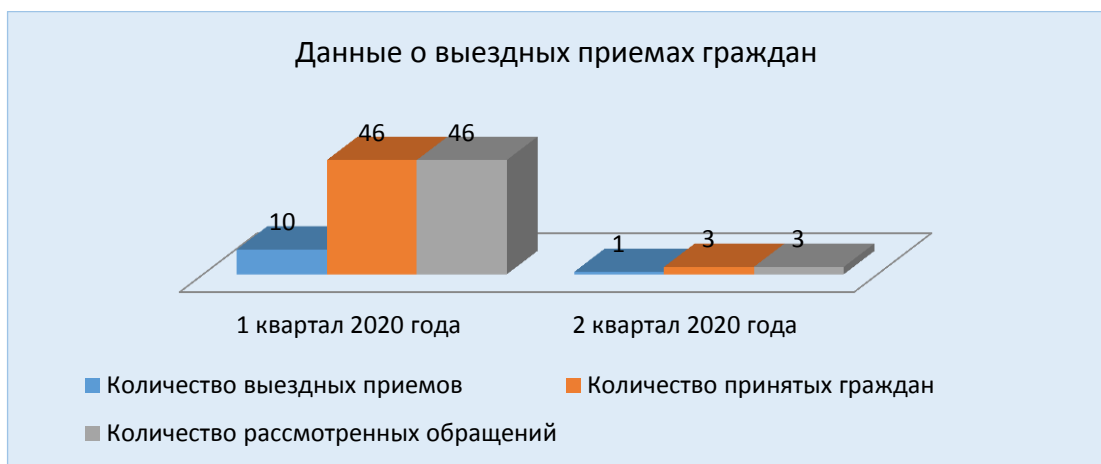


Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В связи с периодом противодействия распространению коронавирусной инфекции во 2 квартале 2020 года личные приемы граждан в здании администрации Октябрьского района не проводились.

При соблюдении всех мер профилактики COVID-19, проведен **1 выездной прием граждан** в с. Большой Атлым, рассмотрено **3 обращения** (3 вопроса), принято **3 граждан**. Данные представлены в диаграмме №9.

Диаграмма №9



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №10):



### Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора

№	Темы	1 квартал 2020 года 153 обращения (182 вопроса)	2 квартал 2020 года 86 обращений (93 вопроса)	Динамика ↓43,8%
1.	Жилищно – коммунальная сфера	80 (94 вопроса)	40 (40 вопросов)	↓50,0%
2.	Экономика	42 (56 вопросов)	26 (32 вопроса)	↓38,1%
3.	Социальная сфера	19 (19 вопросов)	15 (16 вопросов)	↓21,0%
4.	Государство, общество, политика	8 (8 вопросов)	4 (4 вопроса)	↓50,0%
5.	Оборона, безопасность, законность	4 (5 вопросов)	1 (1 вопрос)	↓75,0%

Анализ тематики поступивших во 2 квартале 2020 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (40 вопросов или 43,0% в структуре поступивших вопросов), «Экономика» (32 вопроса, 34,4%).

**Наименьшее количество** вопросов отмечено по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» (1 вопрос, 1,1%).

Во 2 квартале 2020 года выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

*Вопросы, поступившие во 2 квартале 2020 года и представляющие для заявителей наибольший интерес*

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	4
2	0005.0005.0056.1148	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	3
3	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3
4	0003.0009.0097.0692	Озеленение	3
5	0003.0009.0097.0695	Организация выгула собак	3

Во 2 квартале 2020 года из общего количества поступивших обращений (86) **32,6%** (1 кв. 2020 г. – 45,6%) составили вопросы, решение которых относится к вопросам местного значения (28).

Сведения о направлении обращений в органы местного самоуправления с запросом документов и материалов, необходимых для рассмотрения, представлены на *диаграмме 11*.

*Диаграмма №11*



По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2020 года непосредственно в орган, следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	48
«поддержано»	4
поддержано «меры приняты»	16
«не поддержано»	0

## Результаты рассмотрения обращений граждан



По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района во 2 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года уменьшилось на 105,8% .

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 43,0% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2020 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», на официальном сайте Октябрьского района и в официальных группах в социальных сетях интернет размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы.