

## Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района за 1 квартал 2017 года.

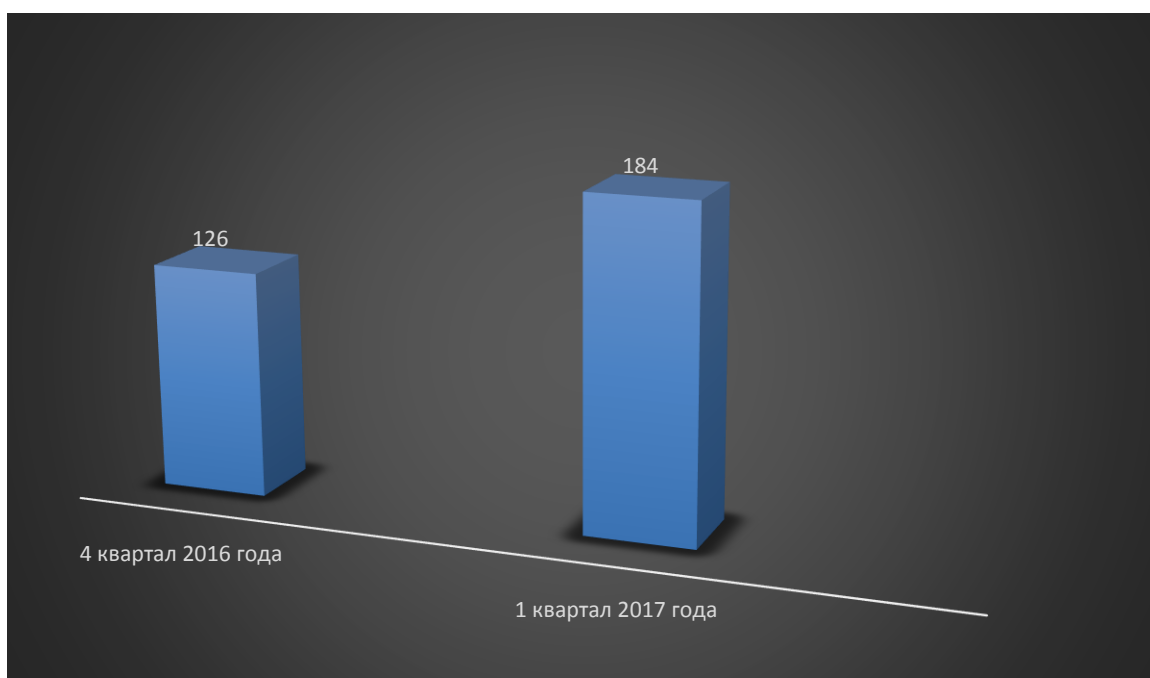
Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность.

Рассмотрение обращений граждан в администрации Октябрьского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», Порядком рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Октябрьского района, главе Октябрьского района, первому заместителю главы администрации Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района.

С января 2016 года администрация Октябрьского района ведет формы реестров и итоговые таблицы, утвержденные распоряжением Аппарата Губернатора Ханты - Мансийского автономного округа-Югры от 28 октября 2015 года №220-р, в соответствии с требованиями «Сборника методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц», утвержденного подпунктом 2.1. пункта 2 решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, протокол №10 от 30.07.2015 №А1-3271в.

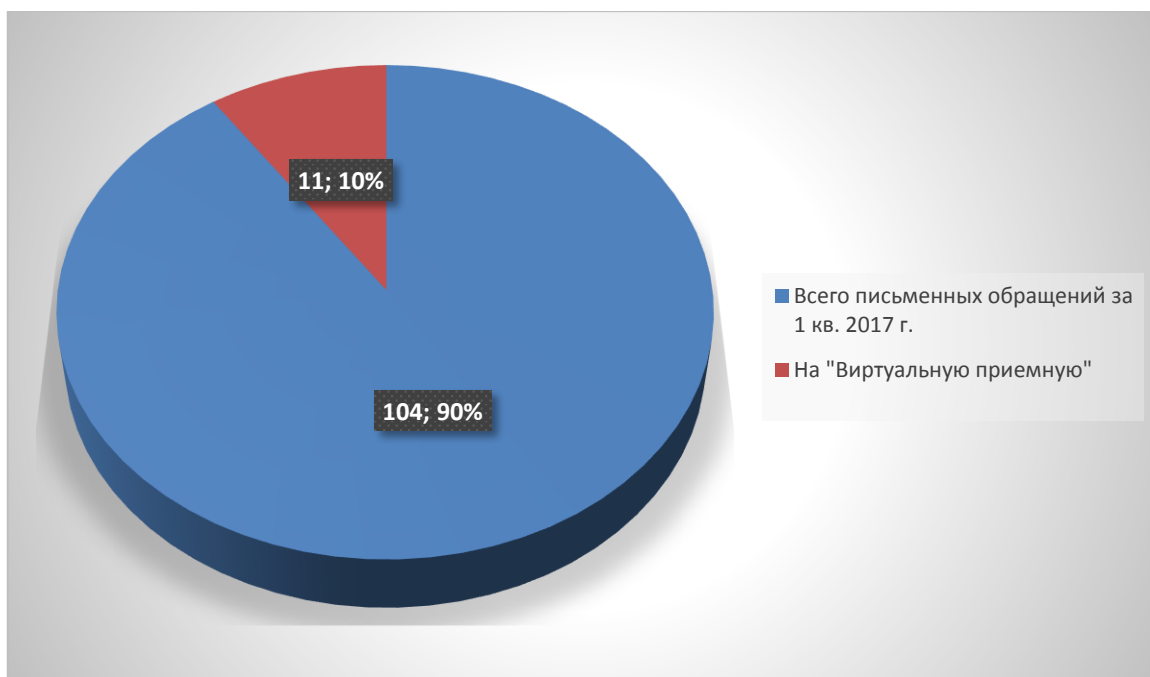
В 1 квартале 2017 года в администрацию Октябрьского района поступило **184** обращения граждан (в том числе, 60 обращений в ходе выездных приемов), что на 46 % превышает количество обращений граждан в сравнении с четвертым кварталом 2016 года (**126**). Количество рассмотренных обращений составляет 184, количество заинтересованных граждан в решении поставленных в обращениях вопросов 637 человек. Увеличение количества обращений граждан в первом квартале 2017 года связано с организацией проведения выездных приемов граждан главой Октябрьского района в населенных пунктах Октябрьского района (проведено 11 выездных приемов, принято 60 граждан).

### Общее количество поступивших обращений граждан



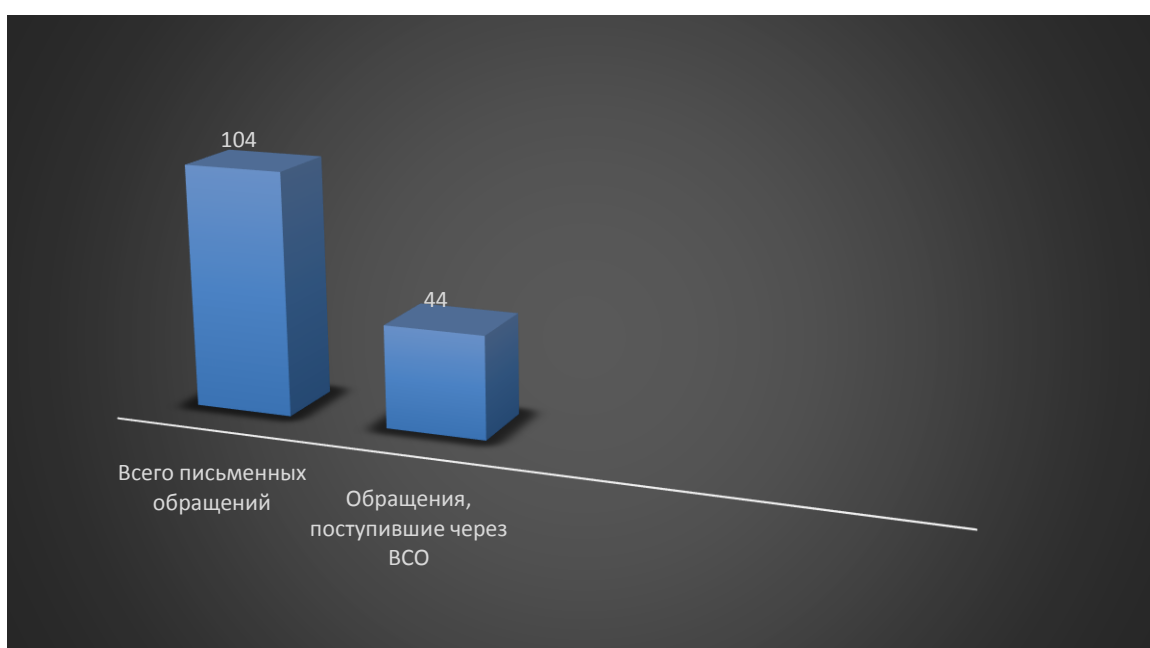
С целью обеспечения открытости и доступности органов власти, для граждан на официальном веб-сайте Октябрьского района работает «Виртуальная приемная администрации Октябрьского района», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период поступило 11 обращений граждан, что составляет 10,0% от общего количества письменных обращений (104), это говорит о том, что граждане недостаточно активно используют удаленные формы доступа для подачи обращения, что объясняется регулярными встречами с населением в ходе выездных приемов в населенные пункты Октябрьского района, то есть граждане предпочитают лично обращаться к главе местного самоуправления.

### Количество обращений граждан, поступивших на «Виртуальную приемную администрации Октябрьского района»



Письменных обращений граждан за отчетный период поступило - 104, через вышестоящие органы власти - 44, что составляет 42,3%.

### Соотношение письменных обращений граждан, поступивших из вышестоящих органов власти



Ситуация по письменным обращениям граждан, выглядит следующим образом:

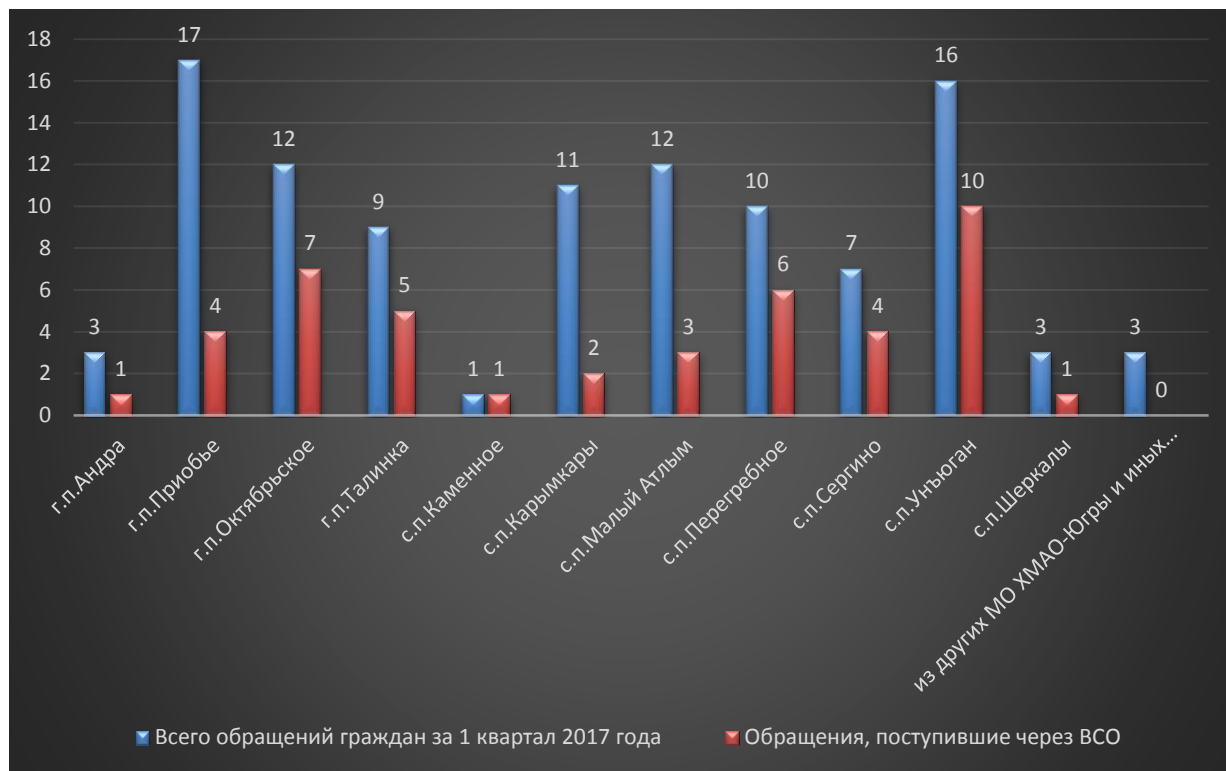
Городские/сельские поселения	Поступило обращений (9 месяцев 2016 года)	
	Всего	В.т. числе из Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры и т.д.
Администрация городского поселения Андра	3	1
Администрация городского поселения Приобье	17	4
Администрация городского поселения Октябрьское	12	7
Администрация городского поселения Талинка	9	5
Администрация сельского поселения Каменное	1	1
Администрация сельского поселения Карымкары	11	2
Администрация сельского поселения Малый Атлым	12	3
Администрация сельского поселения Перегребное	10	6
Администрация сельского поселения Сергино	7	4
Администрация сельского поселения Уньюган	16	10
Администрация сельского поселения Шеркалы	3	1
Из других МО ХМАО-Югры и иных субъектов РФ	3	0
	<b>104</b>	<b>44</b>

Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1. Сельское поселение Уньюган;
2. Городское поселение Октябрьское;
3. Сельское поселение Перегребное;
4. Городское поселение Талинка;

Поднимаемые гражданами вопросы в обращениях анализируются и используются при разработке программ, правовых актов и принятия управленческих решений.

## Территориальная принадлежность

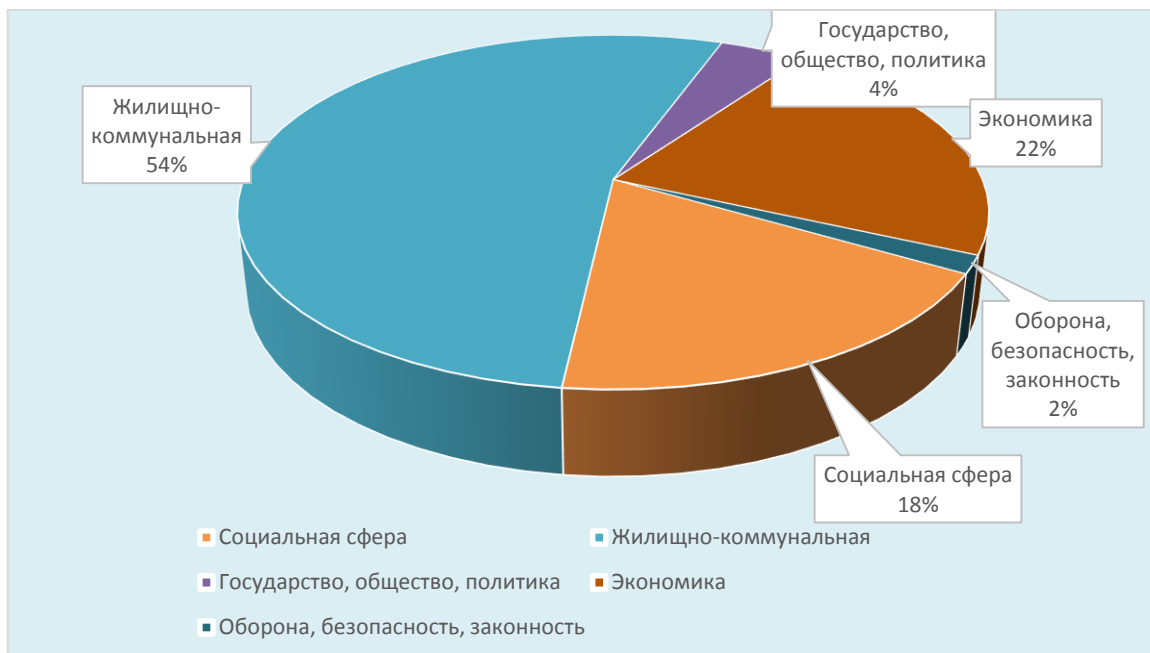


По поручению Президента Российской Федерации Губернатором ХМАО-Югры Н.В. Комаровой проведен видеоприем двух жителей пгт. Октябрьское. Поручение Президента РФ по обращению гражданки Кузнецовой Е.Ю. по вопросу оказания содействия в установке пандуса по месту нахождения КУ ХМАО «Октябрьский центр занятости населения» поставлено на контроль, срок исполнения до 01.09.2017 года. Администрация Октябрьского района ежемесячно направляет информацию в Аппарат Губернатора ХМАО-Югры о ходе выполнения обязательств, принятых в ходе личного приема.

### Количество обращений граждан разделу типового общероссийского классификатора

№	Темы	1 квартал 2017года
1.	<i>Жилищно –коммунальная сфера</i>	99
2.	<i>Экономика</i>	40
3.	<i>Социальная сфера</i>	34
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	8
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	3

Решение более 50% вопросов, содержащихся в обращениях граждан, относится к полномочиям администраций городских и сельских поселений Октябрьского района. Повышенная активность населения Октябрьского района отмечается по вопросам тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера» (54%), «Экономика» (22%), «Социальная сфера» (18%), «Государство, общество, политика» (4%), «Оборона, безопасность, законность» (2%).



По тематическому разделу «Жилищно-коммунальной сфере» поступило **99** обращений граждан. В жилищно-коммунальной сфере больше всего жителей Октябрьского района интересуют вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещений по договорам социального найма; переселения из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, предоставления жилых помещений по договорам коммерческого найма, переселения из районов Крайнего Севера, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье).

Чаще всего обращения касались вопросов организации и проведения капитального ремонта жилых домов и квартир в домах муниципального жилищного фонда, работы приборов учета, организации водоснабжения и газификации жилых помещений. Авторы сообщали о недостатках и просили содействия в реализации своих прав на жилище.

Специалистами отдела жилищной политики администрации Октябрьского района ведется ежедневный прием граждан по вопросам учета и распределения жилья, также проводится работа с гражданами, собственниками жилых помещений, признанных непригодными для проживания, по мере в рамках программы по переселению из непригодного, ветхого (аварийного) жилья. Переселение граждан, проживающих в непригодных (аварийных) для проживания жилых помещениях, производится с соблюдением их жилищных прав, установленных действующим жилищным законодательством РФ и ХМАО-Югры. На 2017 год в список получателей субсидии включено 80 граждан, имеющих право на получение жилищных субсидий, выезжающих из районов Крайнего Севера (Окружной-22; Федеральной-58).

В соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления жилых помещений жилищного фонда коммерческого использования, специализированного жилищного фонда, находящихся в собственности МО Октябрьский район, жилищной комиссией при администрации Октябрьского района рассмотрено 36 обращений граждан, предоставлено - 33 по договорам коммерческого найма; специализированного жилищного фонда рассмотрено – 13, предоставлено 10. Решения об отказе принято ввиду отсутствия свободных жилых помещений и находятся на контроле до освобождения жилых помещений.

Проведены комиссионные обследования жилых домов и квартир муниципального жилищного фонда (28) по обращениям граждан, поступившим в 1 квартале 2017 года, с участием муниципального жилищного инспектора, определены мероприятия и сроки проведения ремонтных работ. Также, проведены комиссионные обследования жилищного фонда по вопросам устранения строительных недоделок с участием заявителей и представителей застройщиков, составлены акты обследования жилых помещений и определены сроки устранения недоделок, выявленных в ходе эксплуатации жилых помещений в рамках гарантийных обязательств.

Следующим по значимости для жителей являются вопросы раздела «Экономика», по которому поступило **40** обращений. Среди вопросов, которые больше всего интересуют граждан: организация дополнительного рейса водного транспорта в навигационный период по маршруту: пгт. Октябрьское - с. Большой Камень; получение компенсации за реализацию мяса (личные подсобные хозяйства); выделение земельных участков для строительства, земельные споры (не судебные), плохое качество работы интернета и телевидения.

В соответствии с постановлением Правительства ХМАО-Югры от 09.10.2013 № 420-п «О государственной программе ХМАО-Югры «Развитие агропромышленного комплекса и рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в ХМАО - Югре в 2016-2020 годах» и в соответствии с Законом ХМАО-Югры от 16.12.2010 №228-оз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований ХМАО-Югры отдельным государственным полномочием по поддержке сельскохозяйственного производства и деятельности по заготовке и переработке дикоросов (за исключением мероприятий, предусмотренных федеральными целевыми программами)» предоставлены следующие виды субсидирования:

1. КФХ «Стукаленко Н.Н.» - на содержание маточного поголовья сельскохозяйственных животных в объеме 139,2 тыс.рублей в год (выплачено в марте 2017г. 69,6 тыс.рублей).

2. ЛПХ Косинцева Н.Г. – на содержание маточного поголовья сельскохозяйственных животных (личные подсобные хозяйства) в объеме 60,0 тыс.рублей в год (выплачено в марте 2017 года 60,0 тыс.рублей).

По результатам, проведенного анализа загрузки пассажиров на т/х «Заря» по маршруту «Октябрьское - Б.Камень» за 2015 и 2016 гг., принято решение о нецелесообразности введения дополнительного утреннего рейса, но администрация готова рассмотреть предложения по изменению расписания, не увеличивая количество рейсов.

По тематическому разделу «Социальная сфера» поступило **34** обращения. Основные вопросы, интересующие граждан в контексте социальной сферы, являются «Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения», «Лечение и оказание медицинской помощи», обеспечение бесплатными лекарственными препаратами, «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятиях», «Работа медицинских учреждений и их сотрудников», «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)».

В рамках заключенных соглашений о сотрудничестве с предприятиями, осуществляющими свою деятельность на территории Октябрьского района направляются ходатайства о трудоустройстве обратившихся граждан.

Выделено три путевки в санаторий «Юган» для семьи с ребенком, имеющего статус «инвалид детства». В труднодоступных населенных пунктах Октябрьского района на период весенней распутицы 2017 года граждане льготной категории обеспечены бесплатными лекарственными препаратами.

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» поступило **8** обращений. Основные вопросы, интересующие граждан в этом разделе: об отсрочке платежей по договорам мены жилых помещений; передача в аренду муниципального имущества; оказание услуг населению по заготовке и доставке дров.

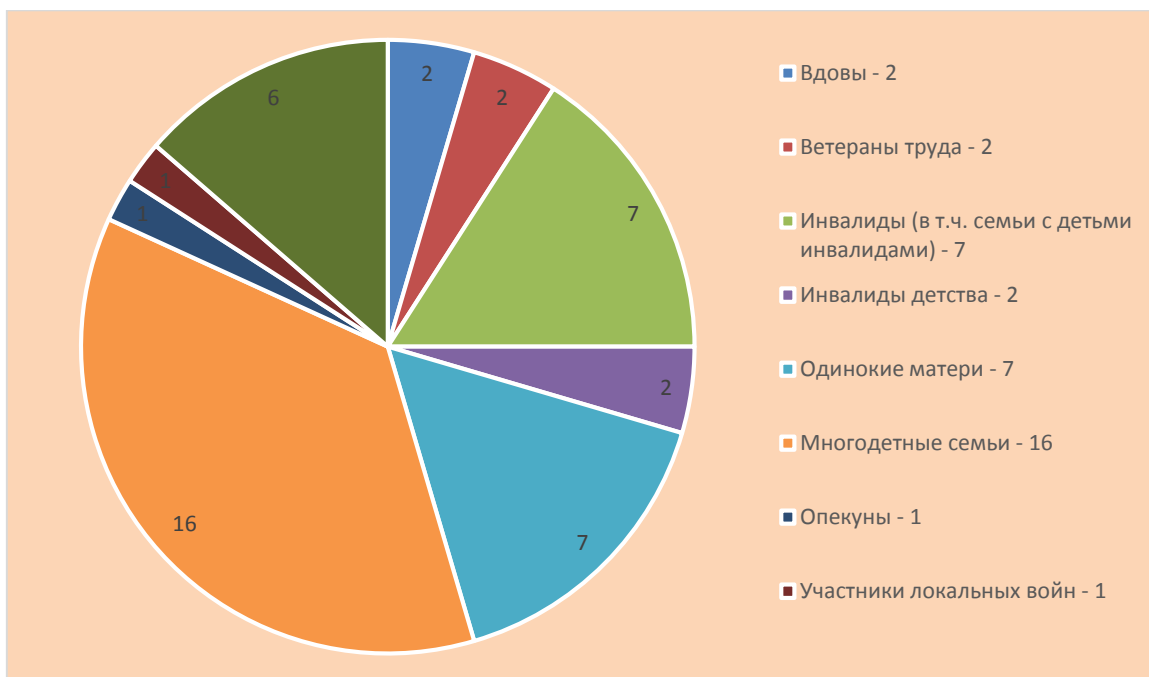
Проведена встреча с жителями с.Большой Атлым по вопросу определения места отведения деляны, собраны заявления от граждан о выделении деляны для заготовки древесины.

По тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» поступило **3** обращения: об отлове собак в п. Уньюган; об неудовлетворительной работе паспортного стола и изменении графика работы паспортного стола в пгт.Талинка. Обращение гражданина было направлено по компетенции в ОМВД РФ по Октябрьскому району. Заявителю разъяснен порядок приема и выдачи документов в соответствии с утвержденным графиком приема граждан РФ в миграционном пункте №2 (дислокация

пгп.Талинка) и предложено получить услугу при непосредственном обращении в МФЦ в пгт. Талинка.

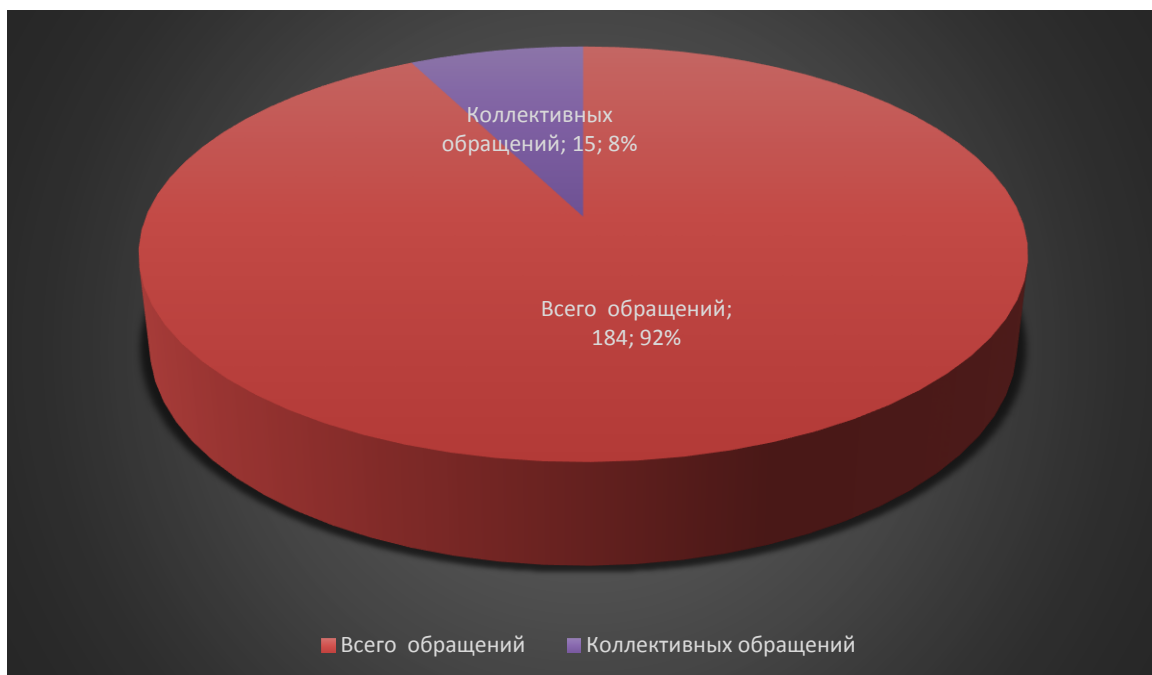
Количество письменных обращений, поступивших от льготной категории граждан, всего – **20**, за 4 квартал 2016 года - **22**.

### Заявители льготной категории граждан



За отчетный период в модуле «Обращения граждан» «Системы электронного документооборота» зарегистрировано **15** коллективных обращений граждан, что на 28,5% меньше в сравнении с четвертым кварталом 2016 года (**21**) и составляет 14,4 % от общего количества письменных обращений (**104**). Граждане объединяются в коллективы, чтобы совместно решать такие вопросы, как переселение из ветхого и аварийного жилья, проведение капитальных ремонтов жилых домов, обеспечение населения инженерными сетями (водоснабжения и газоснабжения), оказание медицинской помощи; организация ритуальных услуг; устранение строительных недоделок.

### Коллективные обращения граждан

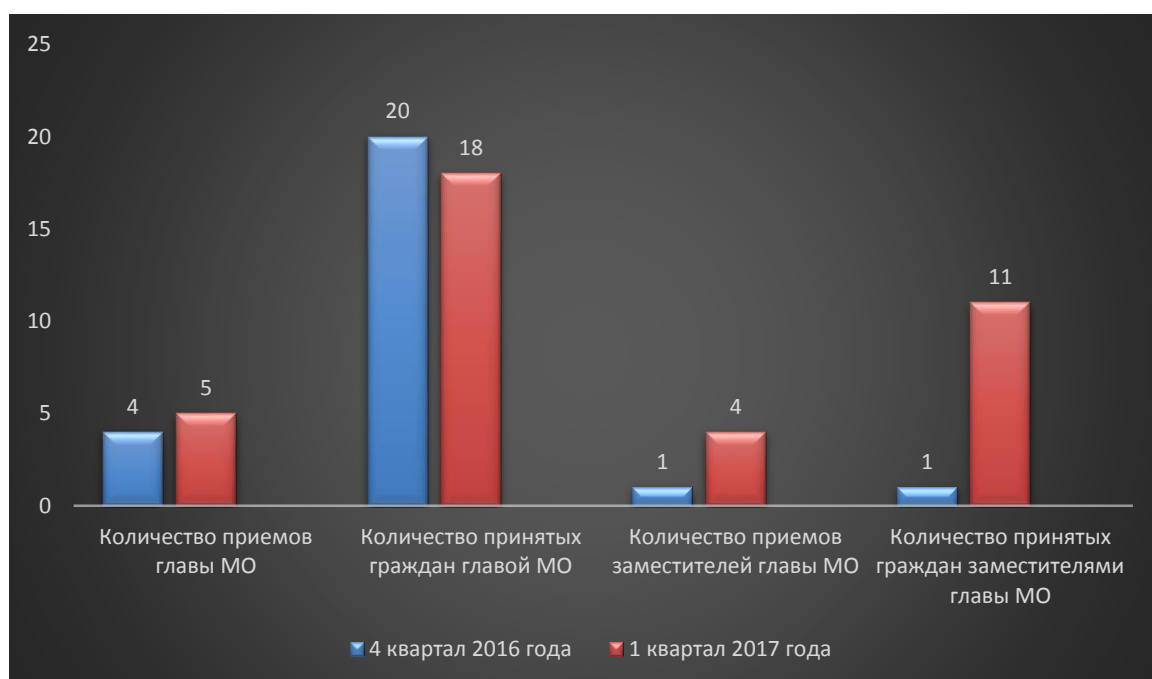


Большое внимание в администрации Октябрьского района уделяется вопросу организации личного приема граждан. Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района, согласно предварительной записи в отделе по организации работы с обращениями граждан администрации Октябрьского района. График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации Октябрьского района, а также на веб-сайте администрации Октябрьского района.

За первый квартал 2017 года главой Октябрьского района проведено 5 приемов граждан, принято 18 человек, за четвертый квартал 2016 года проведено 4 приема, принято 20 человек.

Заместителями главы администрации Октябрьского района в первом квартале 2017 года проведено 4 приема, принято 11 человек, за четвертый квартал 2016 года проведено 1 прием, принят 1 человек. Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Обращаясь устно, граждане нуждались чаще всего в квалифицированном разъяснении действующего законодательства РФ и способов его применения.

### Личный прием



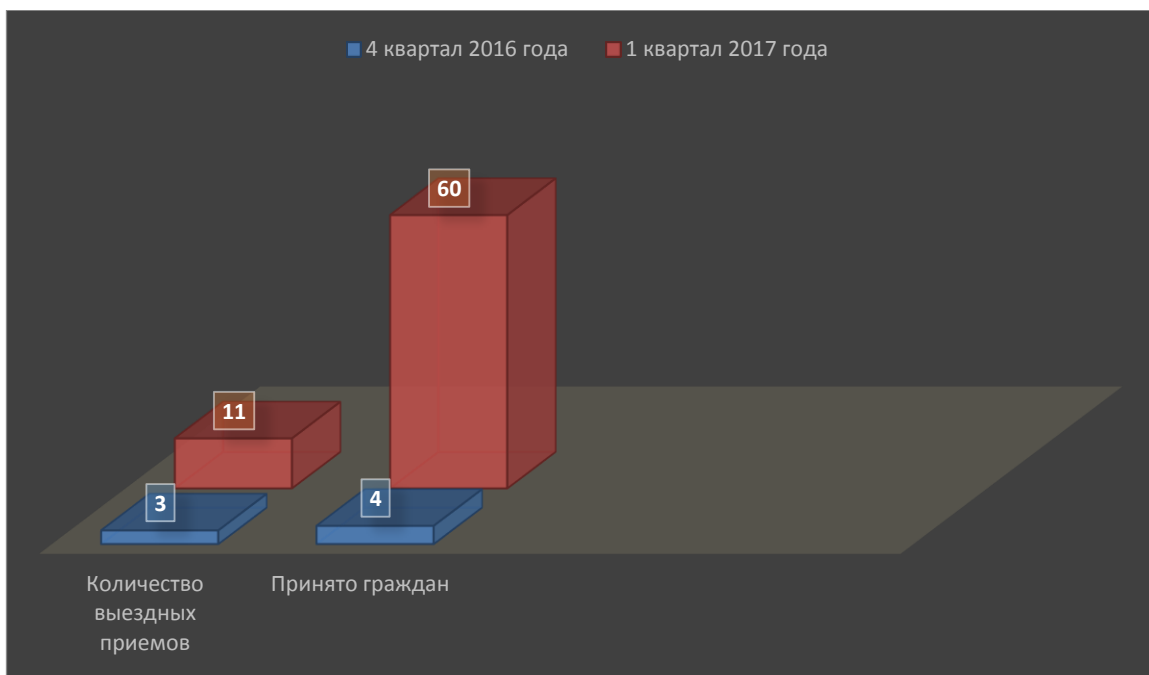
Кроме письменных обращений и обращений на личный прием граждан, специалистами администрации Октябрьского района оказывается консультативная помощь посредством телефонной связи. На каждое обращение гражданина дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» по отнесению полномочий к определенному уровню власти района или поселения.

Необходимо отметить еще одну форму взаимодействия администрации Октябрьского района с населением: организацию выездных приемов главы Октябрьского района. В рамках выездного приема осуществляются встречи как отдельных категорий граждан, нуждающихся в разрешении важных вопросов, так и всех желающих. Главой Октябрьского района за первый квартал 2017 года проведено 11 выездных приемов, принято 60 граждан, за четвертый квартал 2016 года проведено 3 выездных приема, принято 4 гражданина.

Обращения выездного приема регистрируются в модуле «Обращения граждан» «Системы электронного документооборота».



## Выездной прием



Тематика большинства обращений на выездных и личных приемах граждан Октябрьского района сводится к вопросам переселения из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, в частности определения сроков предоставления субсидии по жилищным программам, переселение из районов Крайнего Севера, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), проведения капитального ремонта жилых домов и квартир, работы приборов учета, организации водоснабжения и газификации жилых помещений.

В отчетном периоде рассмотрено всего 184 обращения граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан приняты следующие решения:

«поддержано» - 29;

поддержано «меры приняты» - 19;

«разъяснено» - 115;

«не поддержано» - 3.

18 обращений граждан находятся в работе на конец отчетного периода.

### Результаты рассмотрения обращений граждан



Все вопросы, поставленные в обращениях граждан, анализируются отделом по организации работы с обращениями граждан и позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства Российской Федерации при рассмотрении обращений граждан. С целью повышения эффективности работы с обращениями граждан главам администраций городских и сельских поселений, входящих в состав Октябрьского района, рекомендовано усилить контроль за сроками исполнения ответов на обращения граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, безотлагательно принимать меры по выявленным недостаткам в обращениях граждан, принимать меры, направленные на повышение ответственности должностных лиц за качество работы с обращениями граждан.

В целях повышения информированности населения Октябрьского района, в практику вошло проведение отчетов главы за предшествующий период в населенных пунктах Октябрьского района. В 1 квартале 2017 года состоялись информационные встречи в трудовых коллективах, с гражданами, молодежью, использованы разнообразные формы общения (выступления и отчеты Главы Октябрьского района о своей деятельности за 2016 год; встречи с населением, ветеранами, встречи руководителей Управления образования и молодежной политики с коллективами; диалоги в трудовых коллективах по вопросам реорганизации образовательных организаций; ответы на вопросы, обсуждение с гражданами существующих проблем, целесообразности принятия того или иного решения). Информация о мероприятиях широко освещалась в районной газете "Октябрьские вести" и на веб-сайте Октябрьского района. Такие формы работы позволили в оперативном порядке решить многие актуальные вопросы граждан.