

## Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2023 года.

В 3 квартале 2023 года в администрацию Октябрьского района поступило **127 обращений** (131 вопрос), непосредственно в орган – 117 обращений (120 вопросов), из них:

**71 письменных**, в том числе на «Виртуальную приемную» - 4;

**56 устных**.

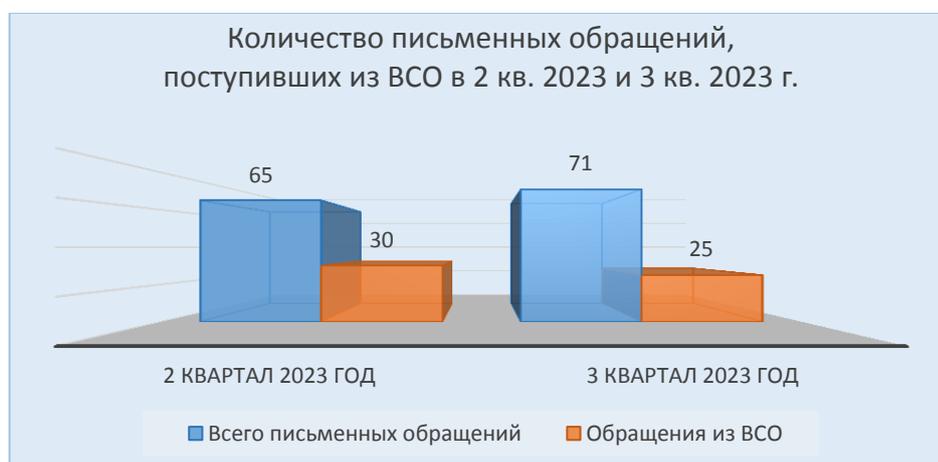
В сравнении к предыдущему кварталу общее число обращений **увеличилось на 57%** (2 кв. 2023 г. - 81 обращение). Данные представлены в *диаграмме №1*.

*Диаграмма №1*



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **25 обращений** (26 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (71), из них: **10 запросов** (11 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **15 обращений** (15 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению ко 2 кварталу 2023 года, число писем из вышестоящих органов власти **уменьшилось на 17%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

*Диаграмма №2*



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

2 квартал 2023 года	3 квартал 2023 года
иные МО (9)	Городское поселение Приобье (13)
Городское поселение Приобье (7)	Городское поселение Талинка (3)
Городское поселение Талинка (6)	Сельское поселение Уньюган (3)

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

### Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Департамент строительства и жилищно-коммунального комплекса ХМАО – Югры	8	8	-	8
Аппарат Губернатора, Правительства ХМАО – Югры	13	14	12	14
Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г.Нягани и Октябрьскому району	1	1	-	1
Ветеринарная Служба ХМАО-Югры	1	1	1	1

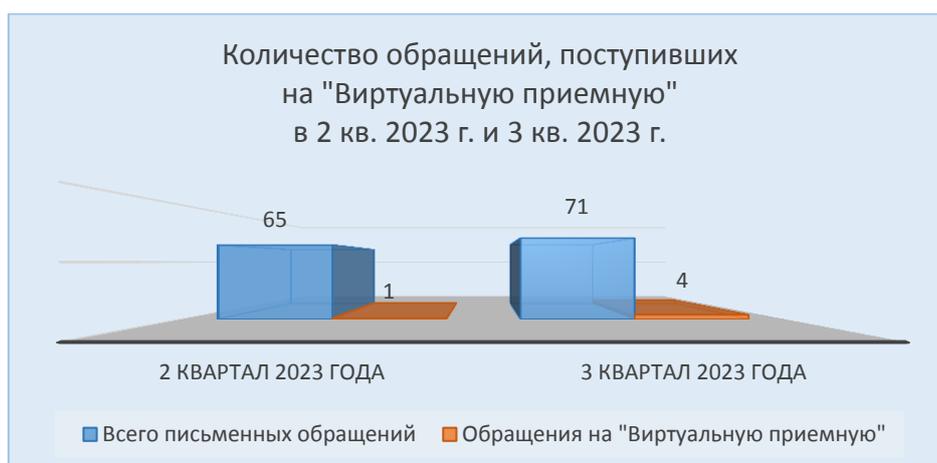
Служба по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды, объектов животного мира и лесных отношений ХМАО - Югры	1	1	1	1
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО - Югре	1	1	1	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>26</b>

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** во 3 квартале 2023 года составило **4 обращения** от общего количества письменных обращений (*диаграмма №4*).

*Диаграмма №4*



Наибольшее количество обращений в 3 квартале 2023 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (7); многодетные семьи (2).

В 3 квартале 2023 года гражданами в администрацию Октябрьского района направлено **11 коллективных обращений** (11 из 71) диаграмма №5.

*Диаграмма №5*



Тематика коллективных обращений:

- о решении вопроса оплаты по отоплению п.Приобье, ул.Строителей д.24;
- о предоставлении жилья, ввиду выселения жильцов дома из общежития по адресу: с.Перегибное, ул.Лесная, д.6;
- о решении вопроса сохранения корпуса детского сада по адресу: п.Уньюган, ул.Школьная, д.18 и педагогического состава работников;
- о расселении из аварийного жилого дома п.Приобье, ул.Строителей д.24;
- о нарушении покоя граждан жильцами кв. 8, д. 31 по ул.Крымская п. Приобье;
- о решении вопроса системы отопления д. Нижние Нарыкары, ул. Школьная д.2А;
- о решении вопроса по функционированию групп ДОУ "Солнышко" с.п. Шеркалы;
- о решении вопроса по возобновлению работы круглосуточного стационара с.Шеркалы;
- об устранении недостатков строительства дома № 5, мкр. Юбилейный, пгт. Приобье;
- о принятии мер по нарушению общественного порядка Салиховой К. пгт. Приобье;
- о разрешении трудового конфликта на участке пгт. Октябрьское МП МО "ОКС".

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **117 обращений** (2 кв. 2023 г. - 67 обращений), содержащих **120 вопросов** (2 кв. 2023 г. – 73 вопроса), из них **15 обращений** (15 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан во 3 квартале 2023 года:

главой Октябрьского района проведены 4 **личных приема** граждан, рассмотрено **8 обращений** (9 вопросов), принято **8 заявителей** из п.Октябрьское. п.Уньюган, п.Андра, с. Большой Камень, п. Кормужиханка;

заместителями главы Октябрьского района проведены **5 личных приемов** граждан, рассмотрено **6 обращений** (6 вопросов), принято **6 заявителей** п.Уньюган, д. Нижние Нарыкары, из п.Октябрьское. п.Приобье. Данные представлены в *диаграмме №6*.

*Диаграмма №6*

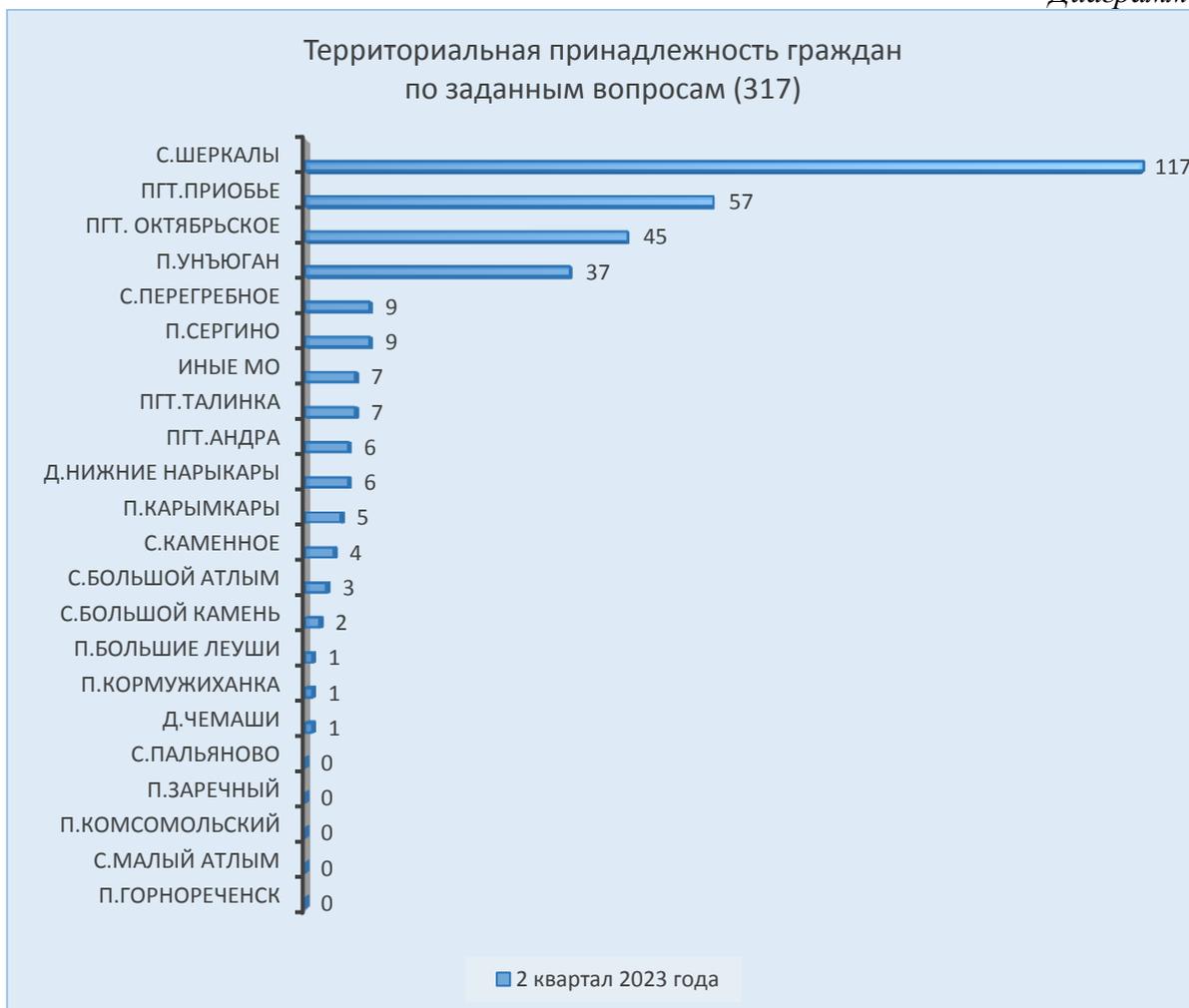


А также, в 3 квартале 2023 года главой Октябрьского района проведено **10 выездных приемов граждан**, рассмотрено **42 обращения** (43 вопроса), принято **42 гражданина** из с.Большой Атлым, с.Каменное, пгт.Приобье, п.Сергино, п.Карымкары, п.Большие Леуши, с.Перегибное, п.Уньюган, п.Андра, д. Нижние Нарыкары.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №7):

Диаграмма №7



#### Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора

№	Темы	2 кв. 2023 года 81 обращение (89 вопросов)	3 кв. 2023 года 127 обращений (131 вопрос)
1.	<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	48 (49 вопросов)	77 (78 вопросов)
2.	<b>Социальная сфера</b>	8 (9 вопросов)	11 (13 вопросов)
3.	<b>Экономика</b>	19 (24 вопроса)	31(32 вопроса)
4.	<b>Государство, общество, политика</b>	3 (4 вопроса)	3 (3 вопроса)
5.	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	3 (3 вопроса)	5(5 вопросов)

Анализ тематики поступивших во 3 квартале 2023 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (78 вопросов или 60,0% в структуре поступивших вопросов).

**Наименьшее** количество вопросов по разделу «Государство, общество, политика» (3 вопроса, 2,3%).

В 3 квартале 2023 года выявлено 4 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан РФ, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

*Вопросы, поступившие в 3 квартале 2023 года и представляющие для заявителей наибольший интерес*

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов	13
2	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	10
3	0005.0005.0056.1168	Комплексное благоустройство	6
4	0003.0009.0096.0686	Улучшение жилищных условий	5

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2023 года непосредственно в орган (120), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	108
«поддержано»	5
поддержано «меры приняты»	7
«оставлено без ответа»	0
«не поддержано»	0

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2023 года, в сравнении со 2 кварталом 2023 года увеличилось на 57 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 60% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2 квартале 2023 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», в сетевом издании «Официальный сайт Октябрьского района» и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.