

## Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 2 квартале 2022 года.

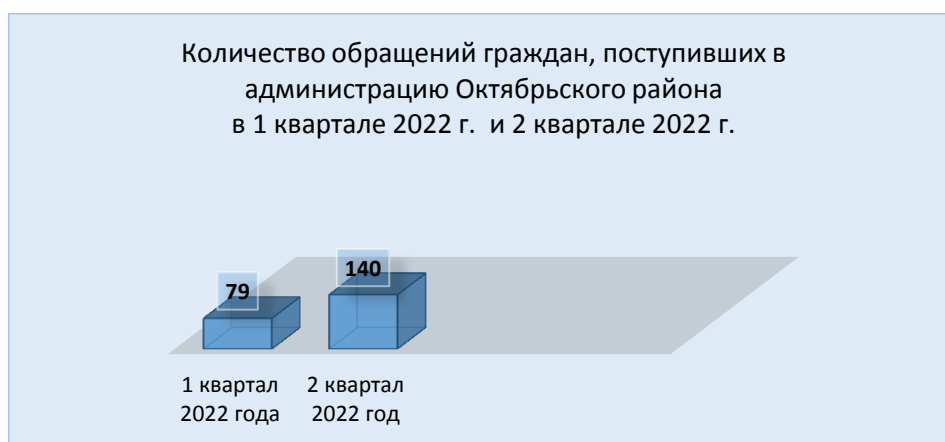
В 2 квартале 2022 года в администрацию Октябрьского района поступило **140 обращений** (164 вопроса), непосредственно в орган – 100 обращений (109 вопросов), из них:

**126 письменных**, в том числе на «Виртуальную приемную» - 7

**14 устных**, в том числе на выездных приемах -5.

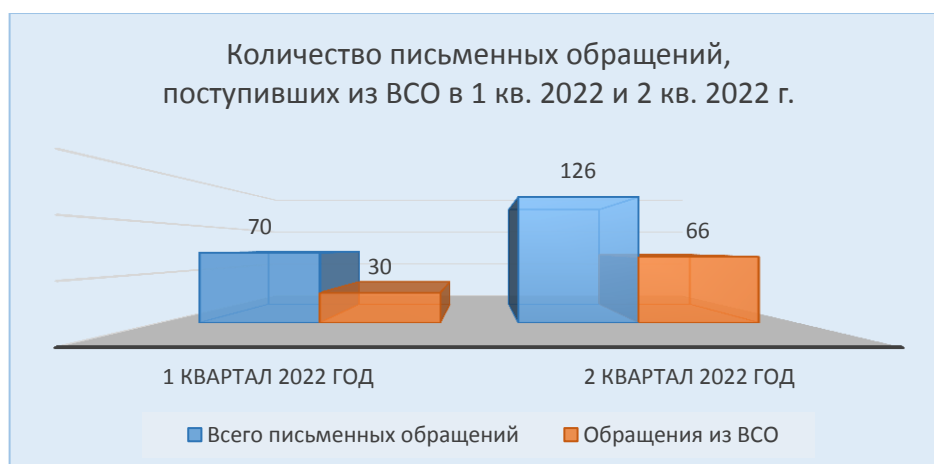
В сравнении к предыдущему кварталу общее число обращений **увеличилось на 77,2%** (1 кв. 2022 г. - 79 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **66 обращений** (82 вопроса) из общего количества поступившей корреспонденции (126), из них: **40 запросов** (55 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **26 обращений** (27 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 1 кварталу 2022 года, число писем **увеличилось на 2,2 раза**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1 квартал 2022 года	2 квартал 2022 года
Городское поселение Октябрьское (7) Городское поселение Приобье (4) Иные МО (4)	Городское поселение Талинка (24) Городское поселение Приобье (11) Сельское поселение Уньюган (10)

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

#### Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора ХМАО – Югры	30	43	24	43
Департамент строительства ХМАО – Югры	17	17	0	17
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО – Югры	1	1	0	1
Управление социальной защиты по г.Нягани и Октябрьскому району	3	4	0	4

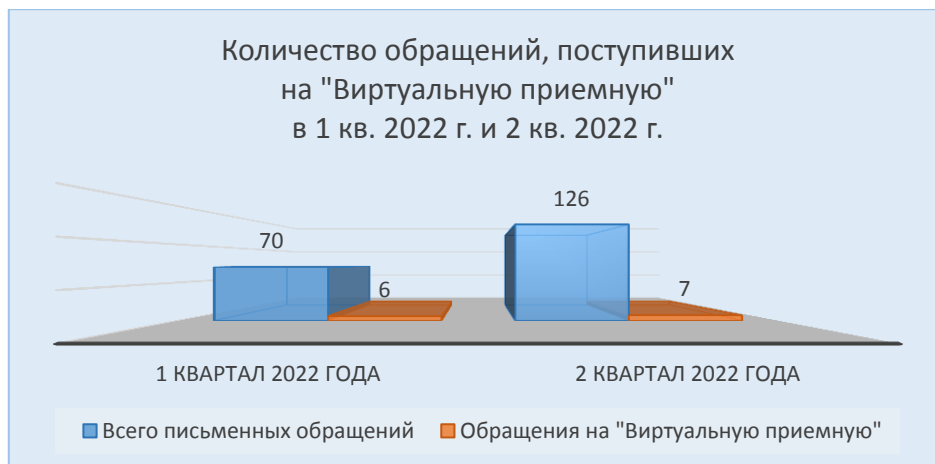
Департамент образования и молодежной политики ХМАО – Югры	1	1	0	1
Департамент социального развития ХМАО-Югры	2	3	0	3
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО-Югры	3	3	1	3
Департамент физической культуры и спорта ХМАО-Югры	2	2	0	2
Департамент по управлению государственным имуществом ХМАО-Югры	1	1	0	1
АУ ХМАО-Югры «Центр «Открытый регион»	1	1	1	1
Служба по контролю и надзору в сфере окр.среды, объектов животного мира и лесных отношений ХМАО-Югры	1	1	0	1
Служба жилищного и строительного надзора ХМАО-Югры	1	2	0	2
Ветеринарная служба ХМАО-Югры	2	2	0	2
Депутат Тюменской областной Думы Вершинин И.С.	1	1	1	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>66</b>	<b>82</b>	<b>27</b>	<b>82</b>

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на «Виртуальную приемную» во 2 квартале 2022 года составило **7 обращений** от общего количества письменных обращений (диаграмма №4).

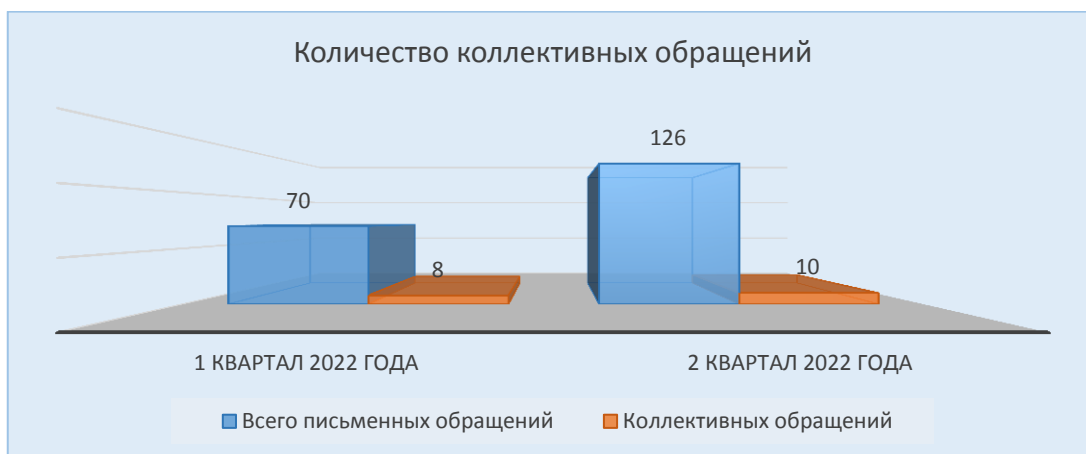
Диаграмма №4



Наибольшее количество обращений во 2 квартале 2022 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

Во 2 квартале 2022 года непосредственно в администрацию Октябрьского района гражданами направлено **10 коллективных обращений** (10 из 126) диаграмма №6.

Диаграмма №6



Тематика коллективных обращений:

- строительство автодороги в пгт. Приобье;
- о предоставлении земельных угодий;
- о строительстве жилья и объектов социальной инфраструктуры в пгт Талинка;
- о проведении водопровода в пгт Приобье;
- о строительстве жилого дома в п.Комсомольский;
- о решении жилищных вопросов в пгт.Талинка.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **100 обращений** (1 кв. 2022 г. - 61 обращение), содержащих **109 вопросов** (1 кв. 2022 г. – 75 вопросов), из них **26 обращений** (27 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан во 2 квартале 2022 года главой Октябрьского района проведены **3 личный приема** граждан, рассмотрено **9 обращений** (10 вопросов), принято **9 заявителей** из пгт.Октябрьское. пгт.Талинка, с.Перегребное, п.Карымкары, п.Уньюган.

Главой Октябрьского района во 2 квартале 2022 года проведены **2 выездных приема** граждан, в ходе которых рассмотрено **5 обращений** (5 вопросов), принято **5 граждан** из населенных пунктов: п.Сергино, пгт Приобье.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (*диаграмма №10*):

*Диаграмма №10*



**Количество обращений граждан по разделам  
типового общероссийского классификатора**

<b>№</b>	<b>Темы</b>	<b>1 квартал 2022 года 79 обращений (94 вопроса)</b>	<b>2 квартал 2022 года 140 обращений (164 вопроса)</b>
1.	<b>Жилищно – коммунальная сфера</b>	<b>43 (47 вопросов)</b>	<b>71 (76 вопросов)</b>
2.	<b>Социальная сфера</b>	<b>14 (15 вопросов)</b>	<b>19 (29 вопросов)</b>
3.	<b>Экономика</b>	<b>12 (19 вопросов)</b>	<b>39 (46 вопросов)</b>
4.	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>9 (12 вопросов)</b>	<b>7 (9 вопросов)</b>
5.	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>1 (1 вопрос)</b>	<b>4 (4 вопроса)</b>

Анализ тематики поступивших во 2 квартале 2022 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (76 вопросов).

**Наименьшее** количество вопросов по разделу «Оборона, безопасность, законность» (4 вопроса).

Во 2 квартале 2022 года выявлено 6 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

*Таблица 1*

*Вопросы, поступившие во 2 квартале 2022 года и представляющие  
для заявителей наибольший интерес*

<b>№ п/п</b>	<b>Код вопроса</b>	<b>Наименование вопроса</b>	<b>Кол-во</b>
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов	8
2	0005.0005.0060.1185	Купля - продажа квартир, домов	6
3	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	4
4	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4
5	0003.0011.0123.0850	Арендные отношения в области землепользования	4
6	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2022 года непосредственно в орган (109), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер.

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района во 2 квартале 2022 года, в сравнении с 1 кварталом 2022 года увеличилось на 77,2 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», на едином официальном веб-сайте Октябрьского района и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.