

## Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 1 квартале 2023 года.

В 1 квартале 2023 года в администрацию Октябрьского района поступило **94 обращения** (102 вопроса), непосредственно в орган – 76 обращений (82 вопроса), из них:

**73 письменных**, в том числе на «Виртуальную приемную» - 9

**21 устных**, в том числе на выездных приемах -1.

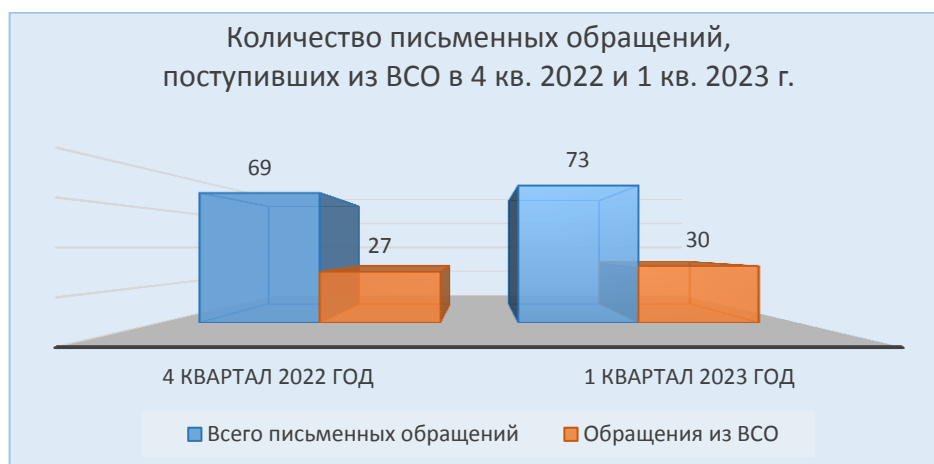
В сравнении с аналогичным периодом 2022 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **увеличилось на 19 %** (94 обращения, 1 кв. 2022 г. - 79), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений **увеличилось на 20,5 %** (4 кв. 2022 г. - 78 обращения). Данные представлены в *диаграмме №1*.

*Диаграмма №1*



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **30 обращений** (36 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (69), из них: **18 запросов** (20 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **12 обращений** (16 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению ко 4 кварталу 2022 года, число писем **увеличилось на 11 %**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

*Диаграмма №2*



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

4 квартал 2022 года	1 квартал 2023 года
Городское поселение Приобье (6)	иные МО (7)
Сельское поселение Уньюган (5)	Городское поселение Талинка (6)
Городское поселение Талинка (3)	Городское поселение Приобье (4)
Сельское поселение Малый Атлым (3)	Сельское поселение Шеркалы (4)
Сельское поселение Перегребное (3)	

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

#### Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Департамент строительства и жилищно-коммунального комплекса ХМАО – Югры	12	12	-	12
Аппарат Губернатора ХМАО – Югры	7	7	5	7

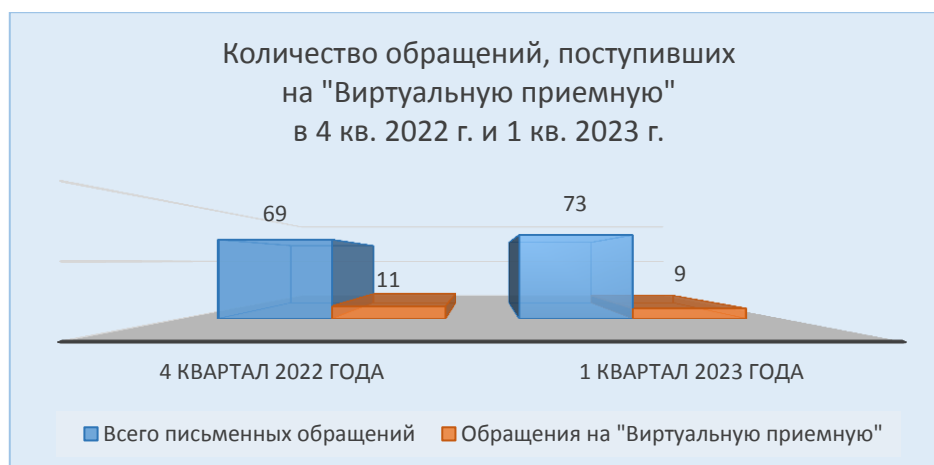
Приемная Президента РФ в ХМАО-Югре	2	5	5	5
Депутат Думы ХМАО-Югры А.Ф. Мещангин	3	3	3	3
Депутат Думы ХМАО-Югры Р.М. Проводников	1	2	2	2
Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нягани и Октябрьскому району	1	3		3
Ветеринарная Служба ХМАО-Югры	1	1		1
Департамент промышленности ХМАО-Югры	1	1		1
Депутат Государственной Думы РФ П.Н. Завальный	1	1	1	1
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО-Югры	1	1		1
<b>ИТОГО:</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>36</b>

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** в 1 квартале 2023 года составило **9 обращений** от общего количества письменных обращений (*диаграмма №4*).

*Диаграмма №4*

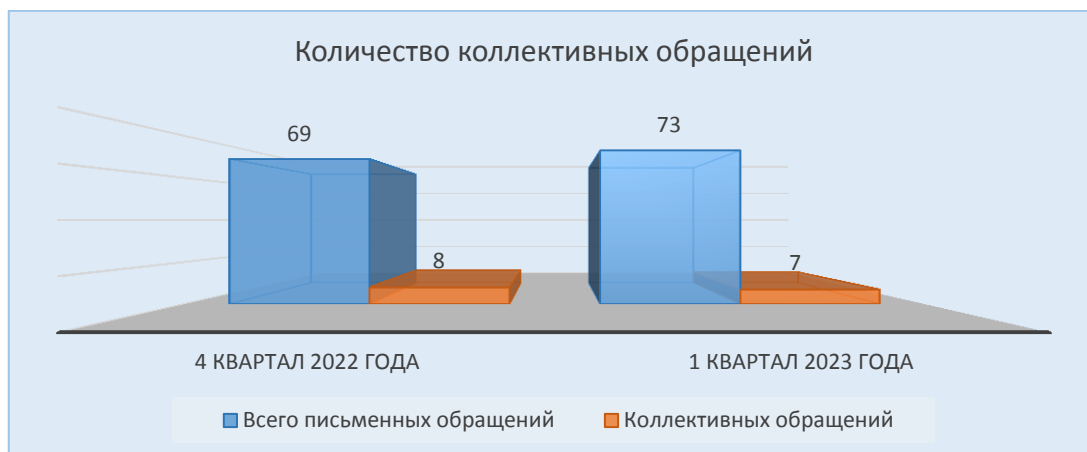


Наибольшее количество обращений в 1 квартале 2023 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (6); КМНС (3); многодетные семьи (2); одинокие матери (1).

В 1 квартале 2023 года гражданами в администрацию Октябрьского района направлено **7 коллективных обращений** (7 из 73) диаграмма №5.

*Диаграмма №5*



Тематика коллективных обращений:

- о решении вопроса ремонта крыши в многоквартирном доме п.Октябрьское;
- о перерасчете сметной стоимости капитального ремонта дома п.Сергино;
- о решении вопроса содержания мест накопления твердых коммунальных отходов с.Шеркалы;
- решении вопроса вывоза и забора твердых коммунальных отходов с.Шеркалы;
- об оказании содействия в проведении круглогодичного водопровода с.Перегибное;
- о пассажирских перевозках в п.Большие Леуши;
- о включении в Федеральную программу по переселению жителей из домов с повышенной концентрацией фенола п.Талинка.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **76 обращений** (4 кв. 2022 г. - 63 обращения), содержащих **82 вопроса** (4 кв. 2022 г. – 63 вопроса), из них **12 обращений** (16 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан во 1 квартале 2023 года:

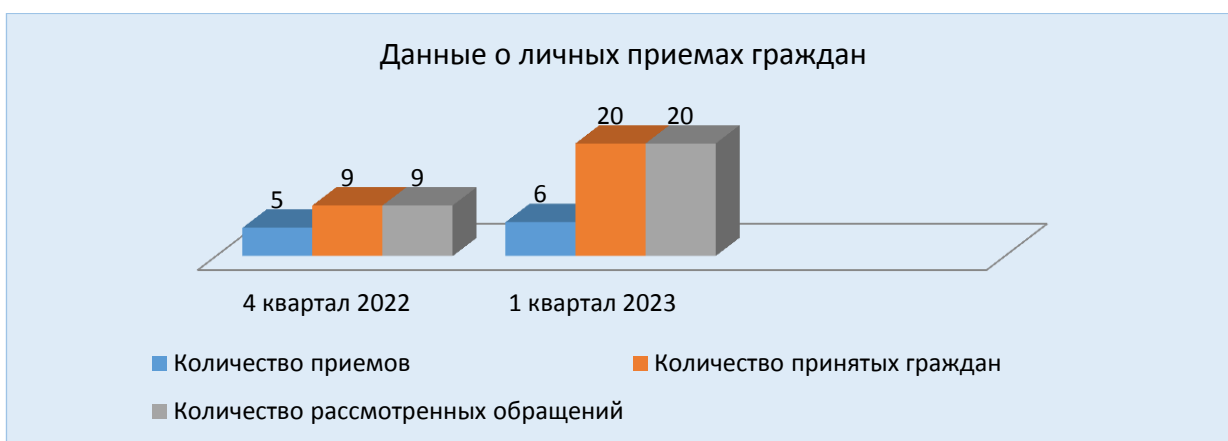
главой Октябрьского района проведены 4 **личных приема** граждан, рассмотрено **16 обращений** (17 вопросов), принято **16 заявителей** из п.Октябрьское. с. Большой Камень, п.Приобье, п.Карымкары, п.Уньюган, с.Перегребное, с.Шеркалы, п.Кормужиханка.

первым заместителем главой Октябрьского района проведен 2 **личных приема** граждан, рассмотрено **4 обращение** (4 вопроса), принят **4 заявителя** из п.Октябрьское, п.Сергино, п.Кормужиханка, Данные представлены в *диаграмме №6*.

А также, в 1 квартале 2023 года проведено **1 выездной приема граждан**, рассмотрено **1 обращение** (1 вопрос), принят **1 гражданин** из пгт.Приобье.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

*Диаграмма №6*



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №7):

Диаграмма №7



**Количество обращений граждан по разделам  
типового общероссийского классификатора**

<b>№</b>	<b>Темы</b>	<b>4 кв. 2022 года 78 обращений (78 вопросов)</b>	<b>1 кв. 2023 года 94 обращения (102 вопроса)</b>
1.	<i>Жилищно – коммунальная сфера</i>	<i>45 (45 вопросов)</i>	<i>62 (63 вопроса)</i>
2.	<i>Социальная сфера</i>	<i>8 (8 вопросов)</i>	<i>15 (17 вопросов)</i>
3.	<i>Экономика</i>	<i>13 (13 вопросов)</i>	<i>12 (16 вопросов)</i>
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	<i>3 (3 вопроса)</i>	<i>4 (4 вопроса)</i>
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	<i>9 (9 вопросов)</i>	<i>1(2 вопроса)</i>

Анализ тематики поступивших во 1 квартале 2023 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (63 вопроса или 61,7% в структуре поступивших вопросов).

**Наименьшее** количество вопросов по разделу «Оборона, безопасность, законность» (2 вопроса, 1,9%).

Во 1 квартале 2023 года выявлено 4 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан РФ, которые представляют для заявителей наибольший интерес (*таблица 1*)

*Таблица 1*

*Вопросы, поступившие во 1 квартале 2023 года и представляющие  
для заявителей наибольший интерес*

<b>№ п/п</b>	<b>Код вопроса</b>	<b>Наименование вопроса</b>	<b>Кол-во</b>
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов	14
2	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	8
3	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	4
4	0005.0005.0058.1181	Нежилые помещения	3

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 1 квартале 2023 года непосредственно в орган (82), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	80
«поддержано»	0
поддержано «меры приняты»	2
«оставлено без ответа»	0
«не поддержано»	0

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района во 1 квартале 2023 года, в сравнении с аналогичным периодом 2022 года увеличилось на 19 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 61,7% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2023 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», в сетевом издании «Официальный сайт Октябрьского района» и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.