

## Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2018 года.

В 3 квартале 2018 года в администрацию Октябрьского района поступило **93 обращения** (95 вопросов), непосредственно в орган – 69 обращений (71 вопрос), из них: **77 письменных**, в том числе на «Виртуальную приемную» - **9** **16 устных**, в том числе **на выездных приемах - 7**

В сравнении с аналогичным периодом 2017 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, уменьшилось на 40% (93 обращения, 3 кв. 2017г. - 155), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений уменьшилось на 38,4% (2 кв. 2018г. - 151 обращение). Данные представлены в *диаграмме №1*.

*Диаграмма №1*



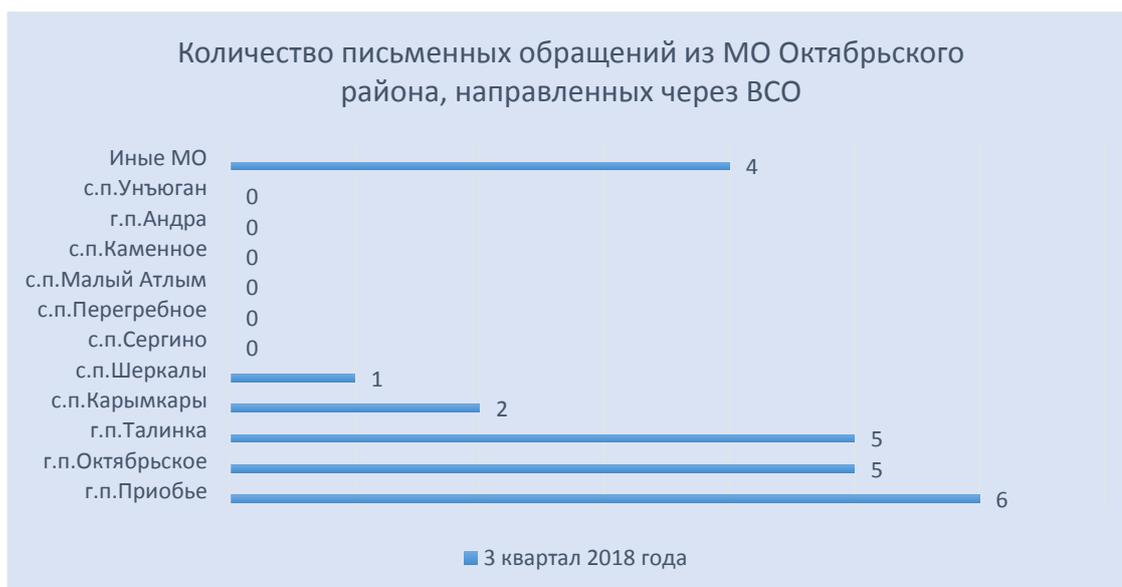
Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, департаментов ХМАО-Югры) поступило 23 запроса по обращениям граждан, из них 13 направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению ко 2 кварталу 2018 года, число писем уменьшилось на 63,5%. Данные представлены в *диаграмме №2*.

*Диаграмма №2*



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

3 квартал 2018 года	2 квартал 2018 года
Городское поселение Приобье (6) Городское поселение Октябрьское (5) Городское поселение Талинка (5)	Сельское поселение Уньюган (17); Городское поселение Приобье (16); Городское поселение Талинка (8);



**Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти**

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших запросов, обращений	
	с запросом документов и материалов	направлены для рассмотрения по компетенции
Аппарат Губернатора ХМАО-Югры		7
АУ ХМАО-Югры «Центр «Открытый регион»		4
Департамент строительства ХМАО-Югры	5	
Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	1	
Ветеринарная служба ХМАО-Югры	1	
Департамент промышленности ХМАО-Югры	1	
Департамент ЖККиЭ ХМАО-Югры	1	
Департамент по управлению государственным имуществом ХМАО-Югры	1	
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре		1
Дума ХМАО-Югры		1
<b>ИТОГО:</b>	<b>10</b>	<b>13</b>

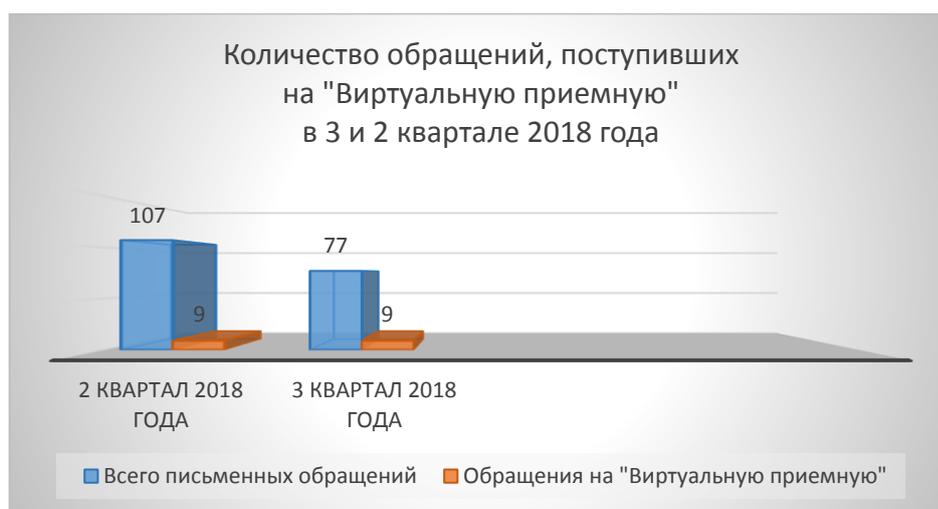
В третьем квартале 2018 года по поручению Президента Российской Федерации Губернатором ХМАО-Югры Н.В. Комаровой посредством видеоконференцсвязи 27.08.2018 проведен прием граждан по личным вопросам, принят 1 заявитель – жительница пгт.Талинка по вопросу оказания содействия в обеспечении доступности дополнительного образования технической и естественнонаучной направленностей для детей пгт.Талинка. Информация о выполнении принятых обязательств направлена в аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе.

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Октябрьского района, главе Октябрьского района, первому заместителю главы администрации Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района» от 26.02.2018 №402

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** в 3 квартале 2018 года составило 11,7% от общего количества письменных обращений, во 2 квартале 2018 года – 8,4% (*диаграмма №4*).

*Диаграмма №4*



Обращения **льготных категорий граждан** из числа письменных обращений за отчетный период составили 19,5%, из них: многодетные семьи – 5; ветераны труда – 4; инвалиды, в том числе семьи с детьми-инвалидами – 3; КМНС – 2; инвалиды детства - 1 (*диаграмма №5*).

*Диаграмма №5*



Число **коллективных обращений** за отчетный период - 6, что составило 7,8% от общего количества письменных обращений (77), что на 2,2% больше, чем во 2 квартале 2018 года (6 из 107) (*диаграмма №6*)

*Диаграмма №6*



Анализ **письменных** обращений, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: г.п.Приобье (9), с.п.Карымкары (9), с.п.Малый Атлым (8), с.п.Перегибное (7), наименьшее – п.г.Андра (1), всего – 53 обращения (*диаграмма №7*).

*Диаграмма 7*



Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, согласно предварительной записи в отделе по организации работы с обращениями граждан администрации Октябрьского района. График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации Октябрьского района, а также на веб-сайте администрации Октябрьского района.

В третьем квартале 2018 года главой Октябрьского района проведено **3 личных приема** граждан, рассмотрено 9 обращений, принято 10 граждан из: пгт.Октябрьское - 5; пгт.Приобье – 3; с.п.Малый Атлым – 1, с.п.Карымкары – 1. Данные представлены в *диаграмме №8*.

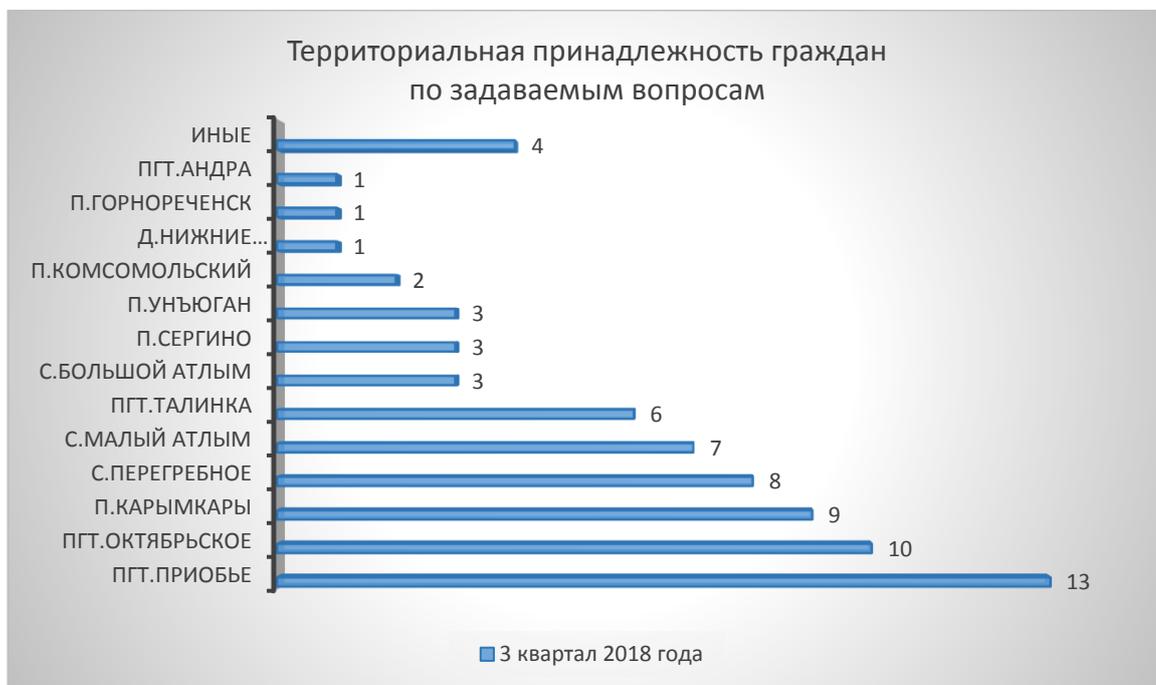
Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



В третьем квартале 2018 года проведено **4 выездных приема**, принято **7 граждан** (рассмотрено 7 обращений) в населенных пунктах: пгт.Приобье (1), с.Перегребное (2), пгт.Талинка (1), с.Малый Атлым (3). Данный представлено в диаграмме №9.



Таким образом, непосредственно в администрацию Октябрьского района в третьем квартале 2018 года поступило 69 обращений граждан, в которых содержался **71 вопрос** (письменно, устно). Ситуация по заданным вопросам в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №10):



**Количество обращений граждан по разделам  
типового общероссийского классификатора**

№	Темы	2 квартал 2018 года (151)	3 квартал 2018 года (93)
1.	<i>Жилищно –коммунальная сфера</i>	86	49
2.	<i>Экономика</i>	39	29
3.	<i>Социальная сфера</i>	23	8
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	3	5
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0	2

Основные вопросы граждан за анализируемый период по разделам типового общероссийского классификатора:

**«Жилищно-коммунальная сфера»:**

**Обеспечение граждан жильем:** переселение из ветхого и аварийного жилья; улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договорам социального или коммерческого найма, маневренного фонда; обеспечение жильем выезжающих северян; предоставление субсидий на жилье.

**Коммунальное хозяйство:** ремонт муниципального жилищного фонда; капитальный ремонт общего имущества; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; подключение жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения; перебои в водоснабжении; содержание общего имущества; работа УК ненадлежащего качества.

**«Экономика»:** завершение строительства жилых домов; устранение строительных недоделок; полномочия органов МСУ в области земельных отношений; предоставление земельных участков в аренду для сельскохозяйственных нужд; строительство и реконструкция дорог; комплексное благоустройство; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; благоустройство придомовых территорий; защита прав на землю; газификация; загрязнение окружающей среды; ликвидация свалки мусора.

**«Социальная сфера»:** трудоустройство; организация образовательного процесса при объединении классов; звание «Ветеран труда»; укрепление материально-технической базы учреждения культуры; обеспечение доступной среды, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**«Государство, общество, политика»:** арендные отношения; предоставление информации по обращению; привлечение к административной ответственности; договоры и другие обязательства; государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

**«Оборона, безопасность, законность»:** порядок выезда из РФ и въезда в РФ; законность осуществления торговой деятельности.

Направлено **35 (37,6%)** обращений с запросом документов и материалов, необходимых для рассмотрения письменных и устных обращений граждан в органы местного самоуправления городских и сельских поселений Октябрьского района, так как полномочия по рассмотрению данных обращений граждан относится к полномочиям органов местного самоуправления поселений.

В отчетном периоде рассмотрено всего 93 обращения граждан. По результатам рассмотрения приняты следующие решения:

«поддержано» - 14;

поддержано «меры приняты» - 14;

«разъяснено» - 52;

«не поддержано» - 3

10 обращений граждан находится в работе на конец отчетного периода.

### Результаты рассмотрения обращений граждан



По результатам рассмотрения в 3 квартале 2018 года приняты следующие меры по обращениям:

1. Предоставлено 14 жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам коммерческого найма и 1 по договору аренды;
2. Предоставлено 10 жилых помещений по договору служебного найма специализированного жилого фонда.
3. По договору найма жилого помещения маневренного фонда предоставлено 7 жилых помещений.
4. Приняты меры по устранению строительных недоделок по обращениям предыдущих отчетных периодов – 3 жилых помещения, в том числе проведен запуск ИТП УКУТ к отопительному сезону с наладкой оборудования.
5. Оказано содействие в оформлении ходатайства на получение разрешения на временное пребывание - 1.
6. Оказано содействие в оформлении прав на недвижимое имущество – 2.
7. Приняты меры по восстановлению водоснабжения – 2.

8. Выполнены работы по ремонту: общего имущества МКД – 1, кровли жилого помещения – 1.

Администрация Октябрьского района рассматривает обращения граждан как активную форму диалога власти и населения. В соответствии с этим она стремится к тому, чтобы ни одно из них не осталось без внимания и по каждому обращению даются конкретные поручения.

Вопросы, просьбы, пожелания, предложения и заявления от населения, поступившие в адрес главы, заместителей главы Октябрьского района, предметно анализируются, обобщаются и рассматриваются по существу. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость и требуют совершенствования в законодательстве, учитываются в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.