

Информационно-аналитическая справка о результатах опроса удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг в сфере культуры за 2018 год

В 2018 году был организован опрос населения, целью которого является оценка степени удовлетворенности населения качеством предоставления услуг учреждениями культуры Октябрьского района. МБУК «Музейно-выставочный центр» проведен анализ деятельности при помощи обратной связи с участниками мероприятий, а также организовано социологическое исследование в ходе которого было опрошено 50 человек из них:

1. 100% удовлетворены режимом работы музея;
2. 100 % удовлетворены доступностью музея;
3. 100 % удовлетворены условиями, созданными в музее (техническое оснащение, состояние здания, состояние прилегающей территории, освещение, влажность, температура воздуха, прочее);
4. 100% удовлетворены объемом представленных музейных экспонатов;
5. 100% удовлетворены содержанием экскурсионного материала;
6. 100% удовлетворены профессионализмом сотрудников музея и их отношением к посетителям
7. 100% удовлетворены качеством обслуживания в музее в целом

Результаты проведенного анкетирования свидетельствуют о том, что потребители удовлетворены качеством муниципальной услуги, которую предоставляет муниципальное бюджетное учреждение культуры.

В марте 2019 года отделом культуры и туризма администрации Октябрьского района организован опрос населения, целью которого является оценка степени удовлетворенности населения качеством предоставления услуг учреждениями культуры Октябрьского района. Анализ каждого поселения, показал, что фактически по всем исследованным параметрам, наблюдается доминирование ответов «Все устраивает». Оценка степени удовлетворенности деятельностью учреждений культуры, работающих в городских и сельских поселениях Октябрьского района распределилась следующим образом:

[illegible]

