

Итоги опроса качества предоставления муниципальных услуг муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки "Районная спортивная школа олимпийского резерва".

Сроки проведения: 23 марта по 31 марта 2019 года. К опросу было привлечено 95% учащихся (545 человек) от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" участвовало 545 чел. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ СП "РСШОР").

В ходе социологического опроса выявлено, что из 545 человек постоянно спортивную школу посещают 95% (518 человек), редко спортивную школу посещают 3,3% (16 человек).

Из мероприятий, проводимых спортивной школой, предпочтения потребителей отданы:

- учебно-тренировочным занятиям –91,1% или 495 человек от общего количества опрошенных лиц,
- соревнованиям –5,5% или 30 человека от общего количества опрошенных лиц, -
- отдых детей в каникулярное время - 22% или 120 человек от общего количества опрошенных лиц.

Профессиональный уровень сотрудников спортивной школы удовлетворяет 100% (544человек) от числа ответивших на данный вопрос. Неудовлетворенных уровнем профессиональной компетенции специалистов спортивной школы нет.

Наибольшее количество респондентов 93,3% (509 человека) считают оборудование для занятий спортом подходящим и качественным.

В ходе социологического опроса населения по качеству предоставления муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" респонденты оценили условия, созданные для обслуживания в спортивной школе: - устраивают полностью – 96,8% или 526 человек от общего количества опрошенных лиц; - затруднились ответить – 3,2% или 17человека от общего количества опрошенных лиц.

Респондентов, которых не устроили условия, созданные в спортивной школе, нет.

Режим работы учреждения устраивает большинство опрошенных – 100% или 544человек, затруднился ответить 0 человек.

Качество предоставляемых услуг полностью удовлетворяет 98% или 503 человек от общего количества опрошенных лиц; в основном удовлетворены 2% или 11 человек. Лиц, которые затруднились ответить, нет.

На вопрос "Удовлетворены ли работой спортивного учреждения" респонденты ответили следующим образом: полностью удовлетворены 98% или 503 человек от общего количества опрошенных лиц; в основном удовлетворены 2% или 11 человек, лиц, которые затруднились ответить нет.

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить количество качественного спортивного инвентаря и экипировки в отделении лыжные гонки, хоккея, нет единой спортивной формы при выезде на соревнования, а также спортивного инвентаря необходимого в процессе тренировки для развития физических качеств (весовые мячи, гантели, штанги, гимнастические мячи, резиновые амортизаторы, утяжелители, гимнастических полусфер и прочий мелкий инвентарь).

Аналитическая записка
по результатам социологического опроса по изучению удовлетворенности населения
качеством услуг в МБУ СП "РСШОР"

В соответствии с письмом № 11 от 22.03.2019 отдела физической культуры и спорта администрации Октябрьского района, с целью изучения мнения учащихся о качестве оказания муниципальных услуг в 2018 году был организован опрос населения.

Опрос проводился муниципальным бюджетным учреждением спортивной подготовки «РСШОР» 23 марта по 31 марта 2019 года. К опросу было привлечено 95% учащихся от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги «Организация занятий физической культурой и массовым спортом» участвовало 545 человека. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ СП «РСШОР»).

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить количество качественного спортивного инвентаря и экипировки в отделении лыжные гонки, хоккея, нет единой спортивной формы при выезде на соревнования, а также спортивного инвентаря необходимого в процессе тренировки для развития физических качеств (весовые мячи, гантели, штанги, гимнастические мячи, резиновые амортизаторы, утяжелители, гимнастических полусфер и прочий мелкий инвентарь).

Опрошено 545 человек, из них 123 мужчины, 422 женщин. Отказавшихся от общения нет.
 таблица №1

	<i>Варианты ответа</i>	<i>(% от числа опрошенных)</i>
1. Периодичность посещения спортивных секций		
1	постоянно	95
2	редко	3,3
3	Вообще не посещают	0
2. Наиболее востребованные услуги предоставляемые спортивной школой		
1	учебно-тренировочные занятия	91
2	соревнования	5,5
3	организация отдыха детей в каникулярное время	22
3. Оценка профессиональной компетенции работников школы		
1	удовлетворительно	100
2	не удовлетворительно	0
3	Затруднились ответить	0
4. Условия, созданные для обслуживания в спортивной школе		
1	устраивают полностью	97,8
2	не устраивают	0
3	Затруднились ответить	3,2

5. Устраивает ли режим работы спортивной школы		
1	устраивает полностью	100
2	не устраивает	0
3	Затруднились ответить	0
6. Удовлетворены ли качеством предоставляемых услуг		
1	Полностью удовлетворен	98
2	В основном удовлетворен	2
3	затруднились ответить	0
7. Удовлетворены ли работой спортивного учреждения		
1	Полностью удовлетворен	98
2	В основном удовлетворен	2
3	затруднились ответить	0

Основные выводы:

1. Респондентами отмечена хорошая организация работы МБУ СП «РСШОР», что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, в качестве обслуживания в целом.
2. Степень удовлетворенности качеством предоставления услуги и работой учреждения отмечена респондентами на высоком уровне.
4. Таким образом, по результатам опроса населения по оценке качества предоставления муниципальной услуги можно сделать вывод, что данная услуга необходима населению. Необходимо учесть все результаты опроса и создать оптимальные условия для повышения качества предоставления муниципальной услуги.