

ФЕДЕРАЛЬНАЯ УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА»



































Универсальная электронная карта Памятка держателя карты

Содержание

Что такое УЭК

Приложения

Электронное банковское приложение

Услуги

Получение и перевыпуск карты

Использование карты

Рекомендации по безопасности

Основные возможности УЭК:

- Все документы в одном
- Получение государственных и муниципальных услуг
- Проезд на транспорте
- Медицинская помощь
- Социальное обеспечение
- Налоги, пошлины, денежные взыскания

Специальные возможности УЭК:

- Учеба
- Работа
- Пенсионное обеспечение

Тарифы

Ответы на часто задаваемые вопросы

Уважаемый держатель универсальной электронной карты!



Вы стали обладателем современного, высокотехнологичного и надежного инструмента получения и оплаты государственных, муниципальных и коммерческих услуг в электронном виде. Универсальная электронная карта — это ключ доступа к данным гражданина в сфере социального обеспечения, данным полиса обязательного медицинского страхования и страховому номеру индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) и других сферах. УЭК также можно использовать как банковскую карту, в том числе для пополнения счета и оплаты услуг, как проездной билет и т.д.

В ряде стран уже применяются электронные карты, но российский проект в своем роде уникален – как по географическому

охвату, так и по своей универсальности и по спектру заложенных в нем возможностей. Карта вводится для того, чтобы сделать жизнь каждого гражданина России удобнее, сводя до минимума его личное участие в получении и сборе необходимых справок, документов, оплате государственных пошлин, налогов и т.п. Стандарт карты един для всех регионов России, а ее надежность обеспечивается под строгим государственным контролем.

Чтобы наиболее полно и эффективно использовать возможности карты, рекомендуется внимательно изучить данную памятку, которая является руководством к использованию карты и описывает основные сферы ее применения.

Что такое УЭК



Универсальная электронная карта (УЭК) содержит в визуальной и электронной форме информацию о гражданине с целью авторизированного получения им государственных, муниципальных и коммерческих услуг в электронном виде. Карта объединяет идентифицирующие и платежные функции, открывая доступ к широкому спектру возможностей ее использования. Внедрение универсальных электронных карт в России призвано повысить качество взаимодействия граждан с государственными органами власти и органами местного самоуправления, обеспечить единую среду получения необходимых услуг во всех регионах страны.

Проект «Универсальная электронная карта» имеет государственное значение, реализуется под контролем Министерства экономического развития Российской Федерации и других уполномоченных органов. Оператором Единой платежно-сервисной системы «Универсальная электронная карта» (ЕПСС УЭК) является федеральная уполномоченная организация — Открытое акционерное общество «Универсальная электронная карта». Выпуск и обслуживание карт, а также определение возможного набора услуг осуществляют уполномоченные организации субъектов Российской Федерации, которые действуют в каждом регионе страны.

Тех, кто не обладает высоким уровнем компьютерной подготовки, карта удивит простотой и удобством использования.

Пользователи откроют для себя разнообразные возможности применения карты, начиная с подачи электронных заявлений в государственные органы власти и заканчивая хранением на карте скидочных купонов для предъявления их в бесконтактном виде.

Приложения

Универсальная электронная карта содержит приложения, которые обеспечивают быстрый доступ к получению ее держателем различных услуг. Основными приложениями УЭК являются федеральное электронное идентификационное приложение и электронное банковское приложение.

Электронное приложение УЭК – уникальная последовательность символов, записанная на электронном носителе карты и предназначенная для авторизированного доступа держателя карты к получению услуги в электронном виде.

Обязательные приложения УЭК:





Федеральное электронное **идентифи**кационное приложение.



Электронное **банковское** приложение содержит данные, необходимые для осуществления банковских операций в платежной системе ПРО100.

Содержит следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (если имеется) держателя карты,
- пол.
- дата рождения.
- место рождения,
- страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС),
- номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС),
- срок действия универсальной электронной карты

и позволяет получать в электронном виде основную часть государственных, муниципальных и коммерческих услуг. Идентификационное приложение формирует усиленную квалифицированную электронную подпись (ЭП). ЭП дает возможность получать государственные, муниципальные и коммерческие услуги, требующие юридически значимой и достоверной идентификации и аутентификации гражданина, а также заверять данные гражданина.

Электронное банковское приложение

Электронное банковское приложение УЭК является федеральным приложением и обеспечивает возможность оплаты государственных и муниципальных услуг, услуг коммерческих организаций, совершения других платежных операций и получения других финансовых услуг.

В период выдачи карт по заявлениям гражданин самостоятельно выбирает банк-эмитент из числа банков – участников ЕПСС УЭК.

Банк-эмитент — это банк, в котором открывается банковский счет пользователя УЭК и который обеспечивает функционирование электронного банковского приложения карты. Информацию о банках — участниках ЕПСС УЭК можно получить на сайте www.uecard.ru или в пунктах приема заявлений и выдачи карт Вашего региона.

Платежным продуктом банковского приложения УЭК является национальная платежная система ПРО100, что обеспечивает эффективное использование карты в рамках предоставления государственных услуг и надежность операций, связанных с использованием данных держателей карт.



Возможности использования электронного банковского приложения:

- счет в банке:
- снятие наличных средств;
- оплата государственных, муниципальных и коммерческих услуг;
- оплата товаров и услуг в розничной сети;
- интернет-платежи по карте;
- услуги банка (вклады, кредиты, денежные переводы и т.п.).*
- * Перечень услуг устанавливается банком-эмитентом.

Услуги

Универсальная электронная карта открывает доступ к широкому спектру государственных услуг федерального и регионального уровней, муниципальных и коммерческих услуг. Число доступных держателям УЭК услуг постоянно увеличивается и в будущем достигнет нескольких тысяч

Услуги.



Федерального уровня Услуги, доступные во всех регионах России.



Регионального и муниципального уровней

Услуги, доступные в конкретном регионе (муниципальном образовании).

государственные коммерческие

государственные, коммерческие муниципальные



Государственные и муниципальные услуги: услуги федеральных органов исполнительной власти, внебюджетных фондов и их территориальных органов, услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, бюджетных организаций.



Коммерческие услуги: услуги связи, транспорта, ЖКХ, интернет-магазинов и множество других услуг коммерческих организаций.

Для получения и оплаты основной части государственных, муниципальных и коммерческих услуг достаточно электронной подписи и основных приложений карты. Для подписания электронных документов при осуществлении юридически значимых операций на карте могут размещаться ключи и сертификат электронной подписи. Дополнительно к этому на карте могут размещаться независимые региональные и муниципальные приложения, которые обеспечивают получение услуг, специфичных для конкретного региона и отсутствующих в других субъектах Российской Федерации.

Информацию об услугах, которые доступны держателю карты, можно получить в уполномоченных организациях субъектов Российской Федерации.

Получение и перевыпуск карты

С 1 января 2013 года карты выдаются гражданам по заявлениям. Получить карту может любой гражданин Российской Федерации. Выпуск и выдача карты для гражданина бесплатны.

Получить карту просто:

- **Шаг 1.** Гражданин выбирает удобный для себя пункт приема заявлений и выдачи карт по месту жительства (информацию о пунктах можно узнать в уполномоченных организациях субъектов Российской Федерации).
- **Шаг 2.** Гражданин выбирает банк, в котором будет открыт банковский счет пользователя УЭК (электронное банковское приложение).
- **Шаг 3.** Гражданин уточняет список документов, которые необходимо предоставить при подаче заявления, в уполномоченной организации субъекта Российской Федерации или через контактные данные пункта приема заявлений и выдачи.
- Шаг 4. Гражданин заполняет заявление о выдаче УЭК.
- **Шаг 5.** Гражданин лично подает заявление в пункте приема заявлений и выдачи карт по месту жительства.
- **War 6.** Сотрудник пункта приема заявлений и выдачи карт принимает документы, фотографирует заявителя (гражданину необходимо обратить внимание на качество фотографии) и выдает гражданину памятку о порядке информирования о состоянии выпуска УЭК с уникальным номером заявки.
- **Шаг 7.** Гражданин получает карту и ПИН-конверты у сотрудника пункта приема заявлений и выдачи карт.
- **Шаг 8.** Гражданин и сотрудник пункта путем ввода ПИН-кода генерируют ключ электронной подписи.
- **Шаг 9.** Сотрудник пункта записывает сертификат электронной подписи на карту гражданина и распечатывает информацию, содержащуюся в сертификате.
- Шаг 10. Гражданин подписывает копию сертификата и отдает сотруднику пункта.
- **Шаг 11.** Гражданин открывает банковский счет и активирует банковское приложение на карте в любом отделении банка, который он выбрал при подаче заявления на получение карты. Если пункт выдачи УЭК расположен в отделении банка, то счет можно будет открыть в том же отделении.

В некоторых регионах возможна доставка карт гражданам.

В случае замены карты при наличии брака перевыпуск карты осуществляется бесплатно на основании заявления, поданного гражданином.

Срок изготовления карты составляет не более 1 месяца.

Использование карты







Терминалы (инфоматы)

Банкоматы, платежные и POS-терминалы банков-эмитентов и банков-эквайреров универсальной электронной карты.

Коммерческие платежные сервисы и терминальные сети компаний - участников ЕПСС УЭК.

Сеть Интернет

- Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) www.gosuslugi.ru.
- Региональные порталы государственных и муниципальных услуг.
- Порталы поставщиков коммерческих услуг, в том числе с функцией приема электронных платежей с помощью УЭК.

Для использования карты в сети Интернет используется кардридер - контактное или бесконтактное устройство взаимодействия с картой, имеющее сертифицированные программные и аппаратные средства защиты.

Устройства чтения карт на транспорте, в ведомствах и учреждениях (здравоохранение, образование и др.).

Инфраструктура каналов обслуживания УЭК постоянно расширяется. Актуальная информация о терминальной сети УЭК, адреса терминалов и веб-адреса порталов поставщиков услуг размещаются на сайтах уполномоченных организаций субъектов Российской Федерации. Данные о терминальной сети банков – участников ЕПСС УЭК доступны на сайтах банков.

Рекомендации по безопасности

Надежность УЭК обеспечивается многоуровневой защитой данных и операций под строгим контролем государства.



Элементы системы информационной безопасности УЭК:

- чип с сертифицированным криптографическим ядром;
- ключи и сертификат электронной подписи;
- ПИН-коды для федерального электронного идентификационного, электронного банковского приложений и электронной подписи;
- взаимодействие между участниками ЕПСС УЭК осуществляется по защищенным каналам связи;
- сертифицированные программные и аппаратные средства криптографической защиты;
- комплексная политика управления рисками в ЕПСС УЭК.

Держателю карты также необходимо соблюдать простые правила безопасности:

- не передавать карту третьим лицам;
- никому не сообщать ПИН-коды карты;
- пользоваться инфраструктурой УЭК, которая является доверенной средой, гарантирующей соблюдение политики информационной безопасности УЭК.

Основные возможности:

Все документы – в одном



УЭК — это ключ доступа к данным, необходимым для идентификации гражданина при обращении в федеральные и региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации и учреждения для получения государственных, муниципальных и коммерческих услуг.

УЭК содержит полис обязательного медицинского страхования и страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

Также УЭК направлена на сочетание в себе таких дополнительных документов, как социальная карта, студенческий билет, проездной билет и др.

На УЭК возможно размещение сертификата электронной подписи.

Электронный доступ к соответствующим данным гражданина на УЭК имеет множество преимуществ:

- не нужно носить с собой массу бумажных документов;
- одной карты достаточно для получения всех государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде;
- при утере или краже УЭК не нужно восстанавливать все документы в ее составе перевыпуск карты осуществляется централизованно по заявлению гражданина.

Получение государственных и муниципальных услуг







Основной задачей введения универсальной электронной карты является повышение качества предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг.

Использование УЭК для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде позволит:

- экономить время на поездке, ожидании в очереди и заполнении документов;
- ускорить получение услуг;
- исключить коррупционную составляющую при обращении за услугами, так как отсутствует личный контакт с представителем ведомства, оказывающего услугу;
- получать услуги в удобном для гражданина месте через развитую сеть каналов обслуживания УЭК;
- получать федеральные услуги на всей территории Российской Федерации вне зависимости от того, в каком регионе была выдана карта.

С помощью универсальной электронной карты можно получать все государственные и муниципальные услуги, которые должны оказываться в электронном виде согласно законодательству. *

^{*} В соответствии с установленными сроками перевода в электронную форму услуг в субъектах Российской Федерации.

Проезд на транспорте



Транспортные операторы могут использовать УЭК для оказания услуг проезда в пассажирском транспорте общего пользования, в том числе наземном пассажирском транспорте, подземном пассажирском транспорте (метро) и иных видах общественного транспорта.

Возможности универсальной электронной карты при получении транспортных услуг:*

- получение специальных видовы транспортных карт (школьника, студента, пенсионера и т.п.);
- заказ и оплата абонементных билетов на пригородные поезда;
- регистрация, заказ и оплата авиабилетов и железнодорожных билетов на поезда дальнего следования
- и другие услуги.

По мере готовности региональных транспортных операторов при поездке или переезде в другой регион держатель карты может продолжать использование УЭК в качестве проездного билета (транспортной карты), осуществив заказ соответствующей транспортной услуги с помощью универсальной электронной карты.

^{*} Перечень услуг зависит от региона и участия поставщиков транспортных услуг.

Медицинская помощь



Номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) входит в состав визуальных сведений УЭК и позволяет получать медицинские услуги, предусмотренные действующими программами государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Медицинские учреждения смогут развивать спектр услуг в области здравоохранения, среди которых:

- запись на прием к врачу в федеральные государственные учреждения здравоохранения, государственные учреждения здравоохранения субъектов Российской Федерации, муниципальные учреждения здравоохранения;
- получение направлений на прохождение медико-социальной экспертизы;
- оформление заявок на получение высокотехнологичной медицинской помощи;
- получение направлений на госпитализацию;
- подача заявлений об оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных и стационарных медицинских учреждениях и подразделениях скорой помощи;
- подача заявлений об оказании медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов, постановка на соответствующий учет
- и другие услуги.

Карта позволяет получать в электронном виде услуги государственных и частных учреждений в форме оказания платных медицинских услуг или по договорам с предприятиями и страховыми организациями в системе добровольного медицинского страхования (ДМС).

Социальное обеспечение



Службы социального обеспечения и поддержки предоставят возможность гражданам получать следующие услуги:

- получение информации о государственной социальной помощи (выписка из Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи);
- подача заявлений о назначении ежемесячного пособия по уходу за ребенком;
- подача заявлений о назначении пособия по беременности и родам;
- подача заявлений о выплате пособия по временной нетрудоспособности;
- подача заявлений на получение высокотехнологичной медицинской помощи за пределами Российской Федерации
- и другие услуги.

Налоги, пошлины, денежные взыскания







Федеральная налоговая служба сможет предложить в электронном виде такие услуги, как:

- подача налоговой декларации (расчета) от физических лиц и индивидуальных предпринимателей,
- получение информации из налогового органа по месту постановки на учет налогоплательщика,
- постановка и снятие с учета в налоговом органе,
- получение сведений из единого государственного реестра налогоплательщиков (ЕГРН),
- другие услуги.

Другие соответствующие ведомства также смогут предоставлять такие электронные услуги, как:

- получение сведений о размере государственных пошлин,
- оплата государственных пошлин с получением платежных документов об оплате,
- проверка наличия неоплаченных штрафов и других денежных взысканий,
- оплата штрафов с получением платежных документов об оплате
- и другие услуги.

Специальные возможности:

Учеба



Образовательные и воспитательные учреждения смогут использовать возможности карты для предоставления учащимся средних, средних специальных и высших образовательных учреждений любой формы обучения, а также родителям следующие государственные и муниципальные услуги в электронном виде:

- получение информации о результатах единого государственного экзамена;
- получение информации о результатах вступительных испытаний и о зачислении в федеральные государственные образовательные учреждения, образовательные учреждения субъектов Российской Федерации и муниципальные образовательные учреждения;
- получение информации о текущей успеваемости;
- получение информации об образовательных программах, учебных планах, дисциплинах (модулях) и т.п.;
- получение доступа к каталогам библиотек и изданиям в электронном виде и другие услуги;
- подача заявлений о зачислении ребенка в дошкольное образовательное учреждение (детский сад) и постановка на соответствующий учет
- и другие услуги.

Карта может использоваться как транспортная карта школьника и студента, карта для получения стипендий и пособий, а также как документ, подтверждающий льготы для учащихся при получении государственных, муниципальных и коммерческих услуг.

Дополнительно универсальная электронная карта может использоваться как пропуск в учреждение и/или общежитие, читательский билет и для получения других услуг образовательных учреждений.

Работа







Службы занятости населения дадут гражданам трудоспособного возраста возможность получать дополнительно такие государственные и муниципальные услуги, как:

- подача заявлений о назначении пособия по безработице или оказании материальной помощи;
- подача заявлений об организации профессиональной ориентации, оказании содействия в трудоустройстве.

Пенсионный фонд Российской Федерации сможет предоставлять:

- получение информации о состоянии индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования;
- подача заявлений о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании), о переходе в негосударственный пенсионный фонд
- и другие услуги.

Работодатель сможет предоставить:

- служебный пропуск;
- электронную карту сотрудника (организация питания по карте сотрудника, корпоративные льготы и скидки и т.п.).

Услуги от банка-эмитента:

- использование УЭК в качестве зарплатной карты;
- открытие вкладов;
- оформление и получение кредитов (на любые цели, автокредит, ипотека и пр.) и другие услуги банка-эмитента.

Коммерческие организации дадут возможность осуществлять электронные платежи через сеть Интернет.

Пенсионное обеспечение



Ведомства в сфере социального обеспечения и поддержки пенсионеров смогут использовать УЭК для оказания широкого списка услуг.

Установление и выплата пенсий:

- подача заявлений о назначении или перерасчете размера пенсии;
- подача заявлений о переводе с одного вида пенсии на другой;
- выплата пенсии на банковский счет УЭК.

Льготы:

- получение сведений о льготах, предусмотренных для держателя карты;
- получение свидетельств о праве на льготы;
- подтверждение прав на льготы при приобретении (получении) товаров и услуг;
- льготный проезд в общественном пассажирском транспорте (транспортная карта).

Медицинское и социальное обслуживание:

- получение медицинских услуг, предусмотренных действующими программами оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (полис OMC);
- подача заявлений на социальное обслуживание на дому;
- подача заявлений и получение путевки на стационарное социальное обслуживание;
- подача заявлений о зачислении на социальное обслуживание на дому и другие социальные услуги.

Тарифы



Оформление и получение карты бесплатны для всех граждан Российской Федерации.

Использование карты при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде оплаты не требует. Плата взимается за государственные и муниципальные услуги, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлены налоги, пошлины и другие сборы.

Коммерческие услуги оплачиваются согласно установленной стоимости таких услуг. В случае если при получении и/или оплате коммерческой услуги взимаются дополнительные (сверх установленной стоимости) комиссии, поставщик обязан уведомить об этом держателя карты до подтверждения им заказа услуги.

Тарифы на обслуживание банковского приложения карты устанавливаются банкамиучастниками.

Ответы на часто задаваемые вопросы

Как узнать, какие услуги я могу получать с помощью УЭК?

Получить информацию о доступных держателю карты услугах можно в уполномоченных организациях субъектов Российской Федерации.

Как будет расширяться спектр услуг на УЭК?

Спектр услуг, который будет доступен при использовании функционала карты, будет расти по мере развития услуг банков-участников, портала госуслуг, коммерческих услуг компаний-партнеров и законодательства в сфере применения электронной подписи. Если запрашиваемая Вами с помощью карты услуга доступна в Вашем регионе, она подключается автоматически.

Хорошо ли защищена моя карта?

Универсальные электронные карты и инфраструктура их обслуживания имеют высокий уровень программной и аппаратной защиты. Надежность Единой платежно-сервисной системы «Универсальная электронная карта» (ЕПСС УЭК) обеспечивается комплексной политикой информационной безопасности ЕПСС УЭК и высокими требованиями в этой области к участникам ЕПСС УЭК.

Может ли кто-то получить доступ ко всем данным на карте?

Единая база данных с информацией о гражданине отсутствует, поэтому получить комплекс сведений невозможно. УЭК и инфраструктура ЕПСС УЭК ориентированы на минимальный набор данных о гражданине.

Карта содержит основные персональные данные и данные внебюджетных фондов Российской Федерации (страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС)), базы данных которых изолированы и хорошо защищены.

Информационная система уполномоченной организации субъекта Российской Федерации содержит реестр карт с персональными данными держателя.

Федеральная уполномоченная организация ведет обезличенный реестр карт.

Может ли кто-то другой воспользоваться картой, представившись держателем, или украсть деньги с карточного счета УЭК?

При использовании УЭК защищенность от несанкционированных или злоумышленных действий третьих лиц значительно выше, чем при использовании обычной банковской карты. Тем не менее держателю УЭК необходимо придерживаться базовых правил

безопасности: не сообщать никому ПИН-коды карты, не передавать ее третьим лицам, пользоваться только доверенной инфраструктурой устройств системы «Универсальная электронная карта».

Что делать, если я потерял карту или ее украли?

В случае утери или кражи карты необходимо немедленно обратиться в уполномоченную организацию субъекта Российской Федерации и в банк-эмитент платежного приложения на карте и заблокировать карту.

При утере (краже) карты гражданин вправе обратиться в уполномоченную организацию субъекта Российской Федерации или иные организации, определенные субъектом Российской Федерации, с заявлением о выдаче дубликата универсальной электронной карты. Дубликат карты выдается по предъявлению гражданином документа, удостоверяющего личность.

По всем другим вопросам, связанным с получением и использованием карты, Вы можете обращаться к специалистам по работе с гражданами уполномоченной организации Вашего региона.



Федеральная уполномоченная организация – Открытое акционерное общество «Универсальная электронная карта»

119021 г. Москва ул. Тимура Фрунзе, д. 11, стр. 15 Тел./факс: + 7 (495) 777-13-27 E-mail: info@uecard.ru

www.uecard.ru

Уполномоченная организация субъекта в Вашем регионе

название:	
Тел./факс:	
Региональн	ный контакт-центр
E-mail:	
Веб-сайт:	