

## Сайты, где можно оставить отзыв об организации

- ♦ «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

[http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez\\_opros.htm](http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm)



**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

- ♦ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

<http://www.depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>



- ♦ На официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

<http://bus.gov.ru/pub/home>



Если Вы стали получателем услуг БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения», то можете оценить качества их оказания на официальном сайте:

<http://okt-dobrota.ru/?page id=57>

Вкладка «Анкета» размещена на правой панели Сайта Учреждения.

Вы можете направить предложения, подать жалобу, оставить отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг через раздел «Вопрос-Ответ» расположенный на правой панели Сайта Учреждения или написать сообщение и отправить его на электронный адрес Учреждения:

[okt-dobrota@mail.ru](mailto:okt-dobrota@mail.ru)



АДРЕС:

пгт. Октябрьское, ул. 50 лет Победы, д. 3

Телефон: 8 (34678) 2-05-22

Эл. почта: [okt-dobrota@mail.ru](mailto:okt-dobrota@mail.ru)

Официальный сайт: [okt-dobrota.ru](http://okt-dobrota.ru)

Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра  
«Октябрьский районный комплексный центр  
социального обслуживания населения»



## Независимая оценка качества предоставления социальных услуг

(памятка для граждан)



пгт. Октябрьское

2018 год

# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателями социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организации социального обслуживания, также размещается в форме открытых данных.

Независимая оценка качества деятельности организаций социального обслуживания включает в себя:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления учреждениями социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества деятельности организации и их рейтингов.

## ЧТО ОЦЕНИВАЕТСЯ ПРИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ

- Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- Удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- Доступность услуг для инвалидов.

## КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ

- Заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания или на официальных сайтах организации, органов власти и др.;
- Ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством.



Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания социальных услуг по критериям, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.12.2014 года № 995н:

- Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.
- Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги.
- Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.

**Приглашаем Вас  
к активному участию!**