

Сайты, где можно оставить отзыв об организации

- «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»

http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm



- Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

<http://www.depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>



- На официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

<http://bus.gov.ru/pub/home>



Если Вы стали получателем услуг БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения», то можете оценить качества их оказания на официальном сайте:

http://okt-dobrota.ru/?page_id=57

Вкладка «Анкета» размещена на правой панели Сайта Учреждения.

Вы можете направить предложения, подать жалобу, оставить отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг через раздел «Вопрос-Ответ» расположенный на правой панели Сайта Учреждения или написать сообщение и отправить его на электронный адрес Учреждения:

okt-dobrota@mail.ru



АДРЕС:

пгт. Октябрьское, ул. 50 лет Победы, д. 3

Телефон: 8 (34678) 2-05-22

Эл. почта: okt-dobrota@mail.ru

Официальный сайт: okt-dobrota.ru

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
«Октябрьский районный комплексный центр
социального обслуживания населения»



Независимая оценка качества предоставления социальных услуг (памятка для граждан)



пгт. Октябрьское

2018 год

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателями социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания используется общедоступная информация об организации социального обслуживания, также размещается в форме открытых данных.

Независимая оценка качества деятельности организаций социального обслуживания включает в себя:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления учреждениями социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества деятельности организации и их рейтингов.

ЧТО ОЦЕНИВАЕТСЯ ПРИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ

- Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- Удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- Доступность услуг для инвалидов.

КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ

- Заполнить анкету (оставить отзыв, пожелание) при посещении организации социального обслуживания или на официальных сайтах организации, органов власти и др.;
- Ответить на вопросы при телефонном опросе, проводимым рейтинговым агентством.



Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания социальных услуг по критериям, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.12.2014 года № 995н:

- Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.
- Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги.
- Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания.

Приглашаем Вас
к активному участию!