



**Администрация Октябрьского района
ОТДЕЛ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ и СПОРТА**

ул.Калинина , д. 39, р.п. Октябрьское, ХМАО-Югра, Тюменской обл., 628100
тел./факс (34678) 2-09-88

Отчет о результатах качества муниципальных услуг

**МБУ ДО «Районная специализированная детско-юношеская спортивная
школа олимпийского резерва»**

№	Наименование муниципальной услуги	Оценка качества муниципальных услуг		
		Расчетная оценка качества по итогам контрольных мероприятий (РОСК1)	Расчетная оценка качества по итогам (РОСК2)	Сводная оценка соответствия качества (СОСК)
1.	Уровень квалификации педагогов	1	1	2
2	Удобство графика проведения занятий	1	1	2
3	Уровень соответствия оборудования, помещений оказываемой услуге	1	1	2
4	Наличие условий для самореализации воспитанников(организация и участие в соревнованиях, культурно-массовых мероприятиях)	1	1	2
5	Обеспечение безопасности	1	1	2

СОСК=2 – Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Заведующий отделом
Физической культуры и спорта
администрации Октябрьского района

О.В.Корякин

**Информация о результатах оценки эффективности и результативности выполнения
муниципального задания на оказание муниципальных услуг образовательным
учреждением за 2017 год**

Главный распорядитель бюджетных средств

Отдел физической культуры и спорта администрации Октябрьского района

Наименование поставщика	Наименование муниципальных услуг	Значение оценки	Интерпретация оценки
1	2	3	4
<u>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районная специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва»</u>	дополнительное образование в муниципальных дополнительных образовательных учреждениях	99,8%	Муниципальное задание выполнено в полном объеме

Итоги опроса качества предоставления муниципальных услуг муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Районная специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва".

Сроки проведения: 23 апреля по 15 мая 2018 года. К опросу было привлечено 95% учащихся (543 человека) от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" участвовало 543 чел. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ ДО "РСДЮСШОР").

В ходе социологического опроса выявлено, что из 543 человек постоянно спортивную школу посещают 95% (516 человек), редко спортивную школу посещают 3,3% (17 человек).

Из мероприятий, проводимых спортивной школой, предпочтения потребителей отданы:

- учебно-тренировочным занятиям – 91,1% или 495 человек от общего количества опрошенных лиц,
- соревнованиям – 5,5% или 30 человека от общего количества опрошенных лиц, -
- отдых детей в каникулярное время - 22% или 120 человек от общего количества опрошенных лиц.

Профессиональный уровень сотрудников спортивной школы удовлетворяет 100% (541 человек) от числа ответивших на данный вопрос. Неудовлетворенных уровнем профессиональной компетенции специалистов спортивной школы нет.

Наибольшее количество респондентов 93,3% (507 человек) считают оборудование для занятий спортом подходящим и качественным.

В ходе социологического опроса населения по качеству предоставления муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" респонденты оценили условия, созданные для обслуживания в спортивной школе: - устраивают полностью – 96,8% или 524 человек от общего количества опрошенных лиц; - затруднились ответить – 3,2% или 17 человек от общего количества опрошенных лиц.

Респондентов, которых не устроили условия, созданные в спортивной школе, нет.

Режим работы учреждения устраивает большинство опрошенных – 100% или 541 человек, затруднился ответить 0 человек.

Качество предоставляемых услуг полностью удовлетворяет 98% или 501 человек от общего количества опрошенных лиц; в основном удовлетворены 2% или 11 человек. Лиц, которые затруднились ответить, нет.

На вопрос "Удовлетворены ли работой спортивного учреждения" респонденты ответили следующим образом: полностью удовлетворены 98% или 501 человек от общего количества опрошенных лиц; в основном удовлетворены 2% или 11 человек, лиц, которые затруднились ответить нет.

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить количество качественного спортивного инвентаря и экипировки в отделении лыжные гонки, хоккея, нет единой спортивной формы при выезде на соревнования, а также спортивного инвентаря необходимого в процессе тренировки для развития физических качеств (весовые мячи, гантели, штанги, гимнастические мячи, резиновые амортизаторы, утяжелители, гимнастических полусфер и прочий мелкий инвентарь).

Аналитическая записка
по результатам социологического опроса по изучению удовлетворенности населения
качеством услуг в МБУ ДО "РСДЮСШОР"

В соответствии с письмом № 48 от 18.05.2017 отдела физической культуры и спорта администрации Октябрьского района, с целью изучения мнения учащихся о качестве оказания муниципальных услуг в 2017 году был организован опрос населения.

Опрос проводился муниципальным бюджетным образовательным учреждением «РСДЮСШОР» 23 апреля по 15 мая 2018 года. К опросу было привлечено 95% учащихся от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги «Организация занятий физической культурой и массовым спортом» участвовало 543 человека. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ ДО «РСДЮСШОР»).

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить количество качественного спортивного инвентаря и экипировки в отделении лыжные гонки, хоккея, нет единой спортивной формы при выезде на соревнования, а также спортивного инвентаря необходимого в процессе тренировки для развития физических качеств (весовые мячи, гантели, штанги, гимнастические мячи, резиновые амортизаторы, утяжелители, гимнастических полусфер и прочий мелкий инвентарь).

Опрошено 543 человек, из них 123 мужчины, 419 женщин. Отказавшихся от общения нет.
таблица №1

	<i>Варианты ответа</i>	<i>(% от числа опрошенных)</i>
	1. Периодичность посещения спортивных секций	
1	постоянно	95
2	редко	3,3
3	Вообще не посещают	0
	2. Наиболее востребованные услуги предоставляемые спортивной школой	
1	учебно-тренировочные занятия	91
2	соревнования	5,5
3	организация отдыха детей в каникулярное время	22
	3. Оценка профессиональной компетенции работников школы	
1	удовлетворительно	100
2	не удовлетворительно	0
3	Затруднились ответить	0
	4. Условия, созданные для обслуживания в спортивной школе	
1	устраивают полностью	96,8
2	не устраивают	0
3	Затруднились ответить	3,2

	5. Устраивает ли режим работы спортивной школы	
1	устраивает полностью	100
2	не устраивает	0
3	Затруднились ответить	0
	6. Удовлетворены ли качеством предоставляемых услуг	
1	Полностью удовлетворен	98
2	В основном удовлетворен	2
3	затруднились ответить	0
	7. Удовлетворены ли работой спортивного учреждения	
1	Полностью удовлетворен	98
2	В основном удовлетворен	2
3	затруднились ответить	0

Основные выводы:

1. Респондентами отмечена хорошая организация работы МБУ ДО «РСДЮСШОР», что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, в качестве обслуживания в целом.
2. Степень удовлетворенности качеством предоставления услуги и работой учреждения отмечена респондентами на высоком уровне.
4. Таким образом, по результатам опроса населения по оценке качества предоставления муниципальной услуги можно сделать вывод, что данная услуга необходима населению. Необходимо учесть все результаты опроса и создать оптимальные условия для повышения качества предоставления муниципальной услуги.

