

Соглашение № 4

о взаимодействии между муниципальным автономным учреждением
«Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
Октябрьского района» и ООО «АКВАТЕХ»
г.п.л. Октябрьское «01» 00 2017 г.

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Октябрьского района», далее именуемое МФЦ (многофункциональный центр), в лице директора Бельих Людмилы Борисовны, действующей на основании Устава с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «АКВАТЕХ», далее именуемое Организация, в лице генерального директора Скрыбина Сергея Алексеевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок взаимодействия между МФЦ и Организацией при организации предоставления услуг Организации, указанных в Перечне услуг согласно Приложению №1 к настоящему Соглашению, предоставляемых в МФЦ.

Прием заявок и передача принятых заявок осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 13.02.2006 № 83 «Об утверждении правил определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения и правил подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения».

Прием заявок осуществляется в рамках реализации портфеля проектов по целевой модели «Получение разрешения на строительство и территориальное планирование» модельному объекту «многоквартирный жилой дом выше 4 и ниже 14 этажей, общей площадью не менее 1000 и не более 40000 кв. метров, с высотой этажа, не превышающей 3,5 метра, имеющий не более одного подземного этажа».

1.2. Участие МФЦ при предоставлении услуг осуществляется на основании Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.01.2014 № 29-п «О Перечне услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации».

2. Права и обязанности (Организация)

2.1. Организация при предоставлении указанных в Приложении № 1 к настоящему Соглашению услуг в МФЦ вправе:

2.1.1. Направлять запросы и обращения в МФЦ по вопросам, относящимся к сфере деятельности МФЦ.

2.1.2. Направлять в МФЦ предложения по совершенствованию деятельности МФЦ.

2.1.3. Выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения.

2.1.4. Информировать физических и юридических лиц (далее – заявители) о возможности получения услуги в МФЦ.

2.2. Организация при предоставлении указанных в Приложении № 1 к настоящему Соглашению услуг в МФЦ обязана:

2.2.1. Обеспечить предоставление на основании запросов МФЦ необходимых сведений по вопросам, относящимся к предоставлению услуг.

2.2.2. При получении запроса МФЦ рассматривать его в порядке, установленном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления услуг.

2.2.3. Передавать в МФЦ документы и информацию, необходимые для предоставления услуг.

2.2.4. Предоставлять по запросу МФЦ разъяснения о порядке и условиях получения заявителями предоставляемых услуг.

2.2.5. Обеспечивать участие своих представителей в проведении мероприятий, направленных на обучение и повышение квалификации сотрудников МФЦ по вопросам предоставления соответствующих услуг.

2.2.6. Определить лиц, ответственных за взаимодействие с МФЦ по вопросам предоставления услуг.

3. Права и обязанности МФЦ

3.1. МФЦ вправе:

3.1.1. Организовывать предоставление услуг, предусмотренных в Приложении № 1 к настоящему Соглашению, в УМФЦ и ММФЦ, привлекаемых организациях на основании заключенных договоров в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

3.1.2. Запрашивать и получать документы и информацию, необходимые для предоставления услуг, предусмотренных в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

3.1.3. Запрашивать в уполномоченных органах доступ к информационным системам, содержащим необходимые для предоставления услуг сведения, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 210-ФЗ.

3.1.4. Выступать с предложениями о пересмотре сроков и условий настоящего Соглашения.

3.2. МФЦ обязан:

3.2.1. Осуществлять взаимодействие с Организацией в соответствии с настоящим Соглашением, нормативными правовыми актами.

3.2.2. Предоставлять на основании запросов и обращений Организации, физических и юридических лиц необходимые сведения по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности МФЦ.

3.2.3. Обеспечивать защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом, а также соблюдать режим обработки и использования персональных данных.

3.2.4. Проводить мероприятия, направленные на обучение и повышение квалификации сотрудников МФЦ в сфере предоставления услуг.

3.2.5. Соблюдать при предоставлении услуг, указанных в Приложении № 1 к настоящему Соглашению, требования нормативных правовых актов, регулирующих порядок их предоставления.

3.2.6. Обеспечивать бесплатный доступ заявителей к сведениям, размещенным в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

3.2.7. Обеспечивать защиту передаваемых в Организацию сведений от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента поступления этих сведений в МФЦ, в том числе в автоматизированную информационную систему многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и до момента их поступления в Организацию, либо до момента их передачи заявителю.

3.2.8. Соблюдать стандарты комфортности, требования к организации взаимодействия с заявителями, установленными в соответствии с абзацем 2 подпункта «в» пункта 4 постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797.

3.2.9. Обеспечивать информирование заявителей о порядке предоставления услуг путем размещения на официальном сайте МФЦ и информационных стендах актуальной и исчерпывающей информации с образцами заполнения утвержденных форм бланков и перечнем документов, необходимых для предоставления услуги.

4. Порядок информационного обмена.

4.1. Информационный обмен между МФЦ и Организацией осуществляется в соответствии с Регламентом взаимодействия, указанным в Приложении № 2 к настоящему Соглашению.

4.2. Видимое предоставление сведений в рамках настоящего Соглашения осуществляется на безвозмездной основе с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.3. Стороны обязаны соблюдать требования к обработке персональных данных и иной информации, необходимой для предоставления услуг, в частности:

4.3.1. При обработке персональных данных в информационной системе Сторонами должно быть обеспечено:

- 1) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и их обработки;
- 3) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- 4) незамедлительное восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированной их обработки;
- 5) осуществление контроля за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4.3.2. Стороны обязаны проводить мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, включающие в себя:

- 1) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- 2) разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем;
- 3) проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;

4) установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;

5) обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;

6) учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;

7) учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;

8) контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;

9) разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных;

10) разработка и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений;

11) описание системы защиты персональных данных.

5. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению, а также за невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение требований к обработке персональных данных и (или) иной информации, необходимой для предоставления услуг, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6. Срок действия Соглашения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2018 года.

6.2. Если ни одна из Сторон за один месяц до истечения срока действия настоящего Соглашения не заявила о своем намерении его расторгнуть, данное Соглашение считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях.

7. Материально-техническое и финансовое обеспечение предоставления услуг в МФЦ

7.1. Предоставление услуг по настоящему Соглашению осуществляется на безвозмездной основе.

8. Заключительные положения

8.1. В случае вступления в действие нормативных правовых актов, существенным образом изменяющих права, обязанности, компетенцию, материально-техническое и финансовое обеспечение Сторон (Стороны), Соглашение подлежит изменению в соответствующей части.

8.2. Изменение настоящего Соглашения осуществляется в письменной форме виде дополнений к настоящему Соглашению, которые являются его неотъемлемой частью.

8.3. Расторжение настоящего Соглашения допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.4. Спорные вопросы, возникающие в связи с реализацией настоящего Соглашения, Стороны разрешают путем переговоров.

8.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны

9. Реквизиты и подписи Сторон

Общество с ограниченной
ответственностью «АКВАТЕХ»
628100, Россия, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, п.г.т.
Октябрьское, ул. Комсомольская, д. 10А,
оф. 1; ИНН 8614001240, КПП 861401001,
р.с. 40702810467460001675 в Западно-
Сибирском банке ПАО Сбербанк России
г. Тюмень, к.с. 30101810800000000651,
БИК 047402651
E-mail: akva-grup@yandex.ru
Тел./факс: 8(34678)20150
Генеральный директор



С.А. Скрыбин

МАУ «МФЦ Октябрьского района»

628100, Россия, Ханты-Мансийский
автономный округ – Югра, п.г.т. Октябрьское,
ул. Советская, д. 13А, ИНН 8614009176, КПП
861401001, УФК по Ханты-Мансийскому
автономному округу – Югре (Комитет по
управлению муниципальными финансами
МАУ «МФЦ Октябрьского района д.с.
070316191).
E-mail: mfc-okr@mail.ru
Тел. 83467821353
Директор



Л.Б. Белых

Приложение № 1
к Соглашению о взаимодействии между
муниципальным автономным учреждением
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг Октябрьского района»
и обществом с ограниченной ответственностью «АКВАТЕХ»
от « 01 » 10 20 17 года № 4

Перечень услуг, предоставляемых МФЦ

№ п/п	Наименование услуги
1	- прием заявок от инвесторов о выдаче технических условий, о подключении (технологическом присоединении) объектов инвестирования к сетям водоснабжения и водоотведения, прием заявок от инвесторов на заключение договоров; - прием заявок от инвесторов на заключение договора технологического присоединения к сетям водоснабжения и водоотведения, прием заявок от инвесторов на заключение договоров;

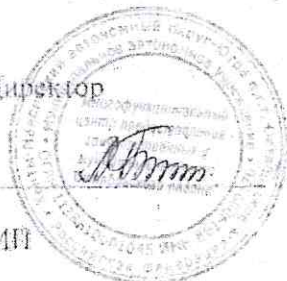
Директор



С.А. Скрыбни

МФЦ

Директор



Л.Б. Белых /

МФЦ

Приложение № 2
к Соглашению о взаимодействии между
муниципальным автономным учреждением
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг Октябрьского района»
и обществом с ограниченной ответственностью «АКВАТЕХ»
от « 01 » 10 2017 года № 4

**Регламент взаимодействия
общества с ограниченной ответственностью «АКВАТЕХ» и муниципального
автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг
Октябрьского района» (далее - Регламент)**

1.1. Настоящий регламент применяется при взаимодействии Участников с целью оказания услуг (далее - Услуги).

1.2. Действие настоящего Регламента распространяется на следующих Участников:

1.2.1. Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Октябрьского района» (далее - МФЦ);

1.2.2. Общество с ограниченной ответственностью «АКВАТЕХ» (далее - ООО «АКВАТЕХ»);

1.3. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия между Участниками при выполнении следующих функций:

1.3.1. прием заявлений и документов от заинтересованных лиц для предоставления Услуг;

1.3.2. размещение информационных материалов и других материалов, используя площади (ресурсы) ООО «АКВАТЕХ» и МФЦ;

1.3.3. информационный обмен и взаимодействие между Участниками;

1.3.4. рассмотрение жалоб заявителей на действия (бездействие) должностных лиц по вопросам получения Услуг;

1.3.5. хранение документов в МФЦ;

1.3.6. мониторинг работы между ООО «АКВАТЕХ» и МФЦ по оказанию услуг;

1.3.7. обучение, стажировка, консультирование работников МФЦ ООО «АКВАТЕХ»;

1.3.8. актуализация сведений об условиях и порядке предоставления Услуг ООО «АКВАТЕХ».

1.4. Настоящий Регламент отражает общий порядок взаимодействия, при котором в особых случаях Стороны Соглашения могут инициировать изменения и дополнения.

**2. Порядок осуществления МФЦ приема заявлений
для предоставления услуг ООО «АКВАТЕХ»**

2.1. МФЦ осуществляет прием граждан для предоставления услуг по адресу:

- ХМАО-Югра, Октябрьский район, пгт. Октябрьское, ул. Ленина д. 11;

- ХМАО-Югра, Октябрьский район, пгт. Приобье, ул. Центральная, д. 9;

- ХМАО-Югра, Октябрьский район, с/п. Усть-Томоя, ул. Мира, д. 34, каб. 8, 9;

- ХМАО-Югра, Октябрьский район, с/п. Переездовое, ул. Советская, д. 3;

- ХМАО-Югра, Октябрьский район, с/п. Карымкары, ул. Ленина, д. 59;

- ХМАО-Югра, Октябрьский район, с/п. Сергино, ул. Центральная, д. 12д;

- ХМАО-Югра, Октябрьский район, пгт. Амур, ул. Набережная, п. 1;

- ХМАО-Югра, Октябрьский район, с/п. Малый-Аглым, ул. Центральная, д. 18;
- ХМАО-Югра, Октябрьский район, гп. Галинка, микрорайон Центральный, д. 27.

2.2. При осуществлении приема заявлений от граждан для предоставления услуг МФЦ обязаны руководствоваться и выполнять требования нормативных правовых актов, утверждающих порядок предоставления этих услуг.

3. Размещение информационных материалов

3.1. МФЦ обеспечивают размещение информации об Услугах ООО «АКВАТЕХ» на следующих ресурсах:

- 3.1.1. помещение МФЦ, в том числе в зоне обслуживания заявителей МФЦ;
- 3.1.2. портале МФЦ (<http://www.mfc.admhmao.ru>);

3.2. Информация о перечне и порядке предоставления Услуг размещается в соответствии с требованиями Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376.

3.3. ООО «АКВАТЕХ» обеспечивает размещение информации о возможности получения Услуг в МФЦ на официальном сайте администрации городского поселения Октябрьское.

4. Информационный обмен

4.1. Информационный обмен между Участниками настоящего Регламента осуществляется:

- 4.1.1. на бумажных носителях в виде пакетов документов, сформированных в результате приема заявителей;
- 4.1.2. в электронном виде посредством электронной почты по адресу: ООО «АКВАТЕХ»: akva-grup@yandex.ru, МФЦ: 017-0000@mfchmao.ru.

4.2. Документы на бумажных носителях, принятые МФЦ от заявителей для оказания Услуг, доставляются в адрес ООО «АКВАТЕХ» силами ООО «АКВАТЕХ» способом курьерской доставки по графику, установленному для обмена документами по согласованию МФЦ с ООО «АКВАТЕХ». Пакеты документов, принятые МФЦ в нерабочие (выходные) дни, передаются в ООО «АКВАТЕХ» в первый рабочий день, следующий за нерабочим (выходным) днем.

4.3. Каждый пакет документов, представленный заявителем на бумажном носителе должен содержать дату и номер входящего документа МФЦ.

4.4. Прием и передача пакетов документов на бумажных носителях осуществляется Участниками на основании сопроводительных реестров.

4.5. Сопроводительный реестр формируется МФЦ в двух экземплярах. Один экземпляр сопроводительного реестра передается в ООО «АКВАТЕХ», второй экземпляр возвращается в МФЦ с отметкой о получении с указанием даты и подписи ответственного лица ООО «АКВАТЕХ».

4.6. Транспортировка пакетов документов, принятых в МФЦ осуществляется в упаковке, позволяющей обеспечивать сохранность документов.

4.7. Участники не имеют права отказать в приеме пакетов документов. В случае расхождений между сопроводительным реестром, а также перечнем и (или) количеством фактически переданных пакетов, ответственные лица Участников отмечают в обоих экземплярах сопроводительного реестра выявленные несоответствия, после чего подписывают оба экземпляра сопроводительного реестра, один из которых возвращается Участнику, допустившему несоответствие, для устранения выявленных несоответствий.

4.8. ООО «АКВАТЕХ» не имеет права осуществлять возврат документов в МФЦ для доработки или исправления документов.

5. Хранение и уничтожение копий документов заявителей

5.1. Оперативное хранение документов документооборота между заявителем и ООО «АКВАТЕХ» производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными актами МФЦ.

5.2. Архивное хранение копий документов заявителей в АИС МФЦ не производится.

5.3. Архивное хранение бумажных копий документов заявителей в МФЦ не производится.

5.4. Архивное хранение реестров документооборота между МФЦ и ООО «АКВАТЕХ» производится в помещении МФЦ в соответствии с локальными актами МФЦ.

5.5. Уничтожение архивных документов производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также локальными актами МФЦ и ООО «АКВАТЕХ».

6. Рассмотрение жалоб заявителей

6.1.1. Жалобы заявителей в письменной форме на действия (бездействие) ООО «АКВАТЕХ», а также должностных лиц и служащих ООО «АКВАТЕХ», поступающие в МФЦ, регистрируются в порядке, установленном в МФЦ, оформляются приложением к сопроводительному письму и направляются в ООО «АКВАТЕХ» не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в МФЦ способом курьерской доставки либо почтовой связью.

6.2. Жалобы заявителей, поступающие в ООО «АКВАТЕХ» в письменной форме на порядок предоставления МФЦ Услуг ООО «АКВАТЕХ», рассматриваются в МФЦ.

Жалобы заявителей регистрируются в порядке, установленном в ООО «АКВАТЕХ», оформляются приложением к сопроводительному письму и направляются в МФЦ посредством системы электронного документооборота не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем поступления в ООО «АКВАТЕХ».

6.3. ООО «АКВАТЕХ» вправе принимать участие в рассмотрении жалобы, в случае ее поданы на нарушение порядка предоставления Услуг.

6.4. ООО «АКВАТЕХ» в соответствии с установленным законодательством срок, направляет ответ на жалобу в адрес заявителя, с одновременной отправкой заверенной копии ответа в МФЦ.

7. Контроль качества и мониторинг работы МФЦ

7.1. МФЦ осуществляет мониторинг и контроль соблюдения сроков предоставления Услуг.

7.2. ООО «АКВАТЕХ» вправе запросить у МФЦ статистическую информацию, необходимую для мониторинга оказания услуг, с целью обеспечения и повышения качества предоставления Услуг. Предоставление информации возможно, как по разовым запросам, так и в установленные периоды времени. Срок предоставления информации, форма и периодичность статистической информации определяется ООО «АКВАТЕХ» после согласования с МФЦ.

7.3. Участники не вправе отказать в предоставлении имеющейся статистической информации. Предоставление информации с нарушением срока не допустимо, в случае если в установленный срок вторая сторона не может представить запрошенную информацию, в адрес отправителя запроса заблаговременно направляется уведомление о переносе срока с указанием причин невозможности предоставления сведений в запрашиваемый срок.

8. Обучение, стажировка, консультирование работников МФЦ

8. ООО «АКВАТЕХ» обеспечивает проведение обучения (стажировки) работников МФЦ в соответствии с согласованным графиком следующих сведений об условиях и порядке предоставления услуги:

- Соглашения;
- перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления услуги;
- образцы заявления на предоставление услуги;
- образцы заполнения заявления на предоставление услуги и иных документов, заполнение которых требуется от заявителей;
- перечни документов, которые должны прилагаться к заявлению;
- административные регламенты (в случае отсутствия их в открытом доступе);
- сведения о сроках и иных существенных условиях предоставления услуги;
- информационные материалы, подлежащие выдаче заявителям в порядке, предусмотренном административными регламентами и Соглашениями с ООО «АКВАТЕХ».

8.1. ООО «АКВАТЕХ» обеспечивает консультирование работников МФЦ, ответственных за предоставление Услуги.

8.2. При изменении вышеуказанных сведений об условиях и (или) порядке предоставления услуги с ООО «АКВАТЕХ» не позднее, чем за 3 рабочих дня до вступления изменений в силу информирует об этом МФЦ путём направления официального информационного сообщения. В информационном сообщении указывается, какие изменения произошли, каким нормативным актом внесены изменения.



С.А. Скрибин



Л.Б. Бельых