

Информационная карта участника и Критерии оценки  
ежегодного конкурса на звание «Лучшая управляющая организация»

№ п\п	Наименование критерия оценки эффективности деятельности управляющей компании	Информация участников конкурса	Варианты оценки
1.	Отсутствие руководителя, главного бухгалтера и главного инженера управляющей компании в реестре дисквалифицированных лиц		0 баллов – имеются 5 баллов – отсутствуют
2.	Наличие у руководителя управляющей компании квалификационного аттестата		5 баллов – имеются 0 баллов – отсутствуют
3.	Наличие плана мероприятий по подготовке к зиме		5 баллов – имеются 0 баллов – отсутствуют <i>(информация представляется при подаче заявки с копиями подтверждающих документов)</i>
4.	Наличие паспорта готовности к эксплуатации в зимний период		5 баллов – имеются 0 баллов – отсутствуют
5.	Наличие плана работы на год		5 баллов – имеются 0 баллов – отсутствуют <i>(информация представляется при подаче заявки с копиями подтверждающих документов)</i>
6.	Работа с неплательщиками <i>(% собираемость платежей по дому за период не менее, чем 6 (шесть) месяцев текущего года)</i>		0 баллов – 0 - 10 %, 1 балл – 11 - 30 %, 2 балла – 31 - 50%, 3 балла – 51 - 70%, 4 балла – 71 - 90%, 5 баллов – 91 - 100%.
7.	Работа с жильцами <i>(уровень собираемости платежей с населения, наличие информационного материала для собственников; реагирование на проблемы собственников, ремонт и обслуживание; наличие поданных</i>		0 баллов – менее 70 % 1 балл – более 70 % 2 балла – более 80 % 3 балла – более 90 %

	<i>исков в суд о взыскании задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги, наличие полученных решений к взысканию задолженности в очередном году; отсутствие задолженности перед ресурсоснабжающими и подрядными организациями)</i>		4 балла – более 95 % 5 баллов – 100 %
8.	Обеспеченность обслуживаемых многоквартирных домов общедомовыми приборами учета коммунальных ресурсов: электрической энергии, тепловой энергии, воды, газа <i>(по каждому виду услуг отдельно)</i>		0 баллов – менее 10 % 1 балл – более 10 % 2 балла – более 30 % 3 балла – более 50 % 4 балла – более 70 % 5 баллов – 90 %
9.	Отсутствие несчастных случаев на производстве		0 баллов – имеются 5 баллов – отсутствуют
10.	Наличие коллективного трудового договора		0 баллов – отсутствует 5 баллов – имеется <i>(информация представляется при подаче заявки с копиями подтверждающих документов)</i>
11.	Наличие аварийной службы на предприятии либо договора со специализированной организацией на аварийное обслуживание жилфонда		0 баллов – отсутствует 5 баллов – имеется
12.	Наличие специализированной техники, которую управляющая компания имеет возможность задействовать при оказании жилищных услуг		0 баллов – 0 единиц 1 балл – 1 – 3 единиц 2 балла – 3 – 5 единиц 3 балла – 5 – 7 единиц 4 балла – 7 – 9 единиц 5 баллов – свыше 9 единиц
13.	Сроки устранения аварийной ситуации <i>(При одной аварийной ситуации в среднем по году (периоду), часов, указать среднее количество часов, за которые устраняются аварийные ситуации)</i>		0 баллов – свыше 10 часов 1 балл – 8 – 10 часов 2 балла – 6 – 8 часов 3 балла – 4 – 6 часов 4 балла – 2 – 4 часов

			5 баллов – 1 – 2 часов
14.	Наличие диспетчерской службы ( <i>есть/нет</i> )		0 баллов – отсутствует 5 баллов – имеется
15.	Количество расторгнутых договоров управления		0 баллов – свыше 10 единиц 1 балл – 7 – 9 единиц 2 балла – 5 – 7 единиц 3 балла – 3 – 5 единиц 4 балла – 1 – 3 единиц 5 баллов – 0 единиц
16.	Отсутствие или наличие жалоб и претензий на действия или бездействие управляющей организации, зафиксированных в журнале учета (книга регистрации жалоб и предложений) и поступивших за период не менее, чем 6 (шесть) месяцев текущего года		0 баллов – отсутствует 5 баллов – имеется
17.	Количество выданных предписаний органами государственного надзора		0 баллов – свыше 10 единиц 1 балл – 7 – 9 единиц 2 балла – 5 – 7 единиц 3 балла – 3 – 5 единиц 4 балла – 1 – 3 единиц 5 баллов – 0 единиц
18.	Доля исполненных предписаний		0 баллов – менее 60 % 1 балл – более 60 % 2 балла – более 70 % 3 балла – более 80 % 4 балла – более 90 % 5 баллов – 100 %
19.	Уровень благоустройства придомовой территории ( <i>исправность малых архитектурных форм; наличие клумб, цветников, газонов, деревьев, кустарников; наличие спортивных площадок, детских игровых городков; отсутствие разрушенных участков тротуаров, проездов, дорожек, площадок, ограждений; наличие скамеек и урн; санитарное состояние</i>		0 баллов – менее 60 % 1 балл – более 60 % 2 балла – более 70 % 3 балла – более 80 % 4 балла – более 90 % 5 баллов – 100 % ( <i>информация</i> )

	<i>придомовой территории и контейнерных площадок для сбора бытового мусора)</i>		<i>представляется при подаче заявки с копиями подтверждающих документов по каждому пункту отдельно)</i>
	<p>Техническое и санитарное состояние многоквартирных домов, находящихся в управлении (<i>исправное состояние крыши, фасадов, козырьков, отмосток, подъездов; технически исправное состояние чердаков и подвалов; исправность системы электроснабжения, наружного освещения; санитарное состояние подъездов и мест общего пользования; наличие досок объявлений, указателей с названием улиц и номерами домов, наличие нумерации подъездов и квартир; наличие указателей местонахождения водоисточников и пожарных гидрантов.</i>)</p>		<p>0 баллов – менее 60 %  1 балл – более 60 %  2 балла – более 70 %  3 балла – более 80 %  4 балла – более 90 %  5 баллов – 100 %</p> <p><i>(информация представляется при подаче заявки с копиями подтверждающих документов по каждому пункту отдельно)</i></p>
	<p>Мероприятия по улучшению работы управляющей организации (<i>проведение мероприятий по внедрению современных, эффективных и энергосберегающих технологий, материалов)</i></p>		<p>0 баллов – отсутствует  5 баллов – проводятся</p> <p><i>(информация представляется при подаче заявки с копиями подтверждающих документов по каждому пункту отдельно)</i></p>