ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 23 марта 2018 г. N 119-рп

О ПЛАНЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ НЕОБОСНОВАННОГО РОСТА

ПЛАТЕЖЕЙ ГРАЖДАН ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И УСЛУГИ, КАСАЮЩИЕСЯ

ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА, В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ

ОКРУГЕ - ЮГРЕ НА 2018 ГОД

Руководствуясь пунктом 1 поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Козака от 26 сентября 2011 года N ДК-П9-6808, [Законом](consultantplus://offline/ref=5A5D3139511A5685A515CD4A0682C0C471808B274A8DBBB98E71F5D9CAE5B0C816t017F) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 12 октября 2005 года N 73-оз "О Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа - Югры", [постановлением](consultantplus://offline/ref=5A5D3139511A5685A515CD4A0682C0C471808B274A89BDBF8C74F5D9CAE5B0C816t017F) Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 29 мая 2014 года N 65 "О предельных (максимальных) индексах изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на период с 1 июля 2014 года по 2018 год":

1. Утвердить прилагаемый [план](#P31) мероприятий по недопущению необоснованного роста платежей граждан за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2018 год.

2. Опубликовать настоящее распоряжение в газете "Новости Югры".

Губернатор

Ханты-Мансийского

автономного округа - Югры

Н.В.КОМАРОВА

Приложение

к распоряжению

Правительства

Ханты-Мансийского

автономного округа - Югры

от 23 марта 2018 года N 119-рп

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ НЕОБОСНОВАННОГО РОСТА ПЛАТЕЖЕЙ

ГРАЖДАН ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И УСЛУГИ, КАСАЮЩИЕСЯ

ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА, В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ

ОКРУГЕ - ЮГРЕ НА 2018 ГОД

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Мониторинг тарифов и платежей граждан за коммунальные услуги по муниципальным образованиям Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - автономный округ), на основании данных, предоставленных муниципальными образованиями автономного округа | ежемесячно до 31 декабря | Региональная служба по тарифам автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 2. | Мониторинг платежей граждан за услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, по муниципальным образованиям автономного округа, на основании данных, предоставленных муниципальными образованиями автономного округа | ежемесячно до 31 декабря | Региональная служба по тарифам автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 3. | Рассмотрение обращений граждан, связанных с:  применением утвержденных тарифов (в случае выявления фактов нарушений законных прав граждан - обеспечение мер реагирования, в том числе направление сведений в уполномоченные органы для инициирования исков в защиту прав потребителей и привлечение к ответственности виновных лиц в установленном порядке); | по мере поступления обращений (в установленные законодательством сроки) | Региональная служба по тарифам автономного округа |
| применением утвержденных нормативов (в случае выявления фактов нарушений законных прав граждан - обеспечение мер реагирования, в том числе направление сведений в уполномоченные органы для инициирования исков в защиту прав потребителей и привлечение к ответственности виновных лиц в установленном порядке); | Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики автономного округа |
| применением порядка определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядка перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядка изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (в случае выявления фактов нарушений законных прав граждан - принятие мер реагирования, в том числе направление сведений в уполномоченные органы) | Служба жилищного и строительного надзора автономного округа |
| 4. | Обеспечение своевременной выплаты гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в муниципальных образованиях автономного округа | ежемесячно до 31 декабря | Департамент социального развития автономного округа |
| 5. | Разъяснение и консультирование граждан в целях обеспечения защиты их законных интересов в сфере коммунальных услуг и услуг, касающихся обслуживания жилищного фонда: |  |  |
| 5.1 | разъяснительная работа с территориальными отделами инспектирования и органами общественного контроля за деятельностью юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющими управление многоквартирными домами | до 10 июня | Служба жилищного и строительного надзора автономного округа |
| 5.2 | обеспечение доступа граждан к информации о реализации общественного и государственного контроля за ростом платы за коммунальные услуги | до 10 июля | Региональная служба по тарифам автономного округа, Департамент общественных и внешних связей автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 5.3 | разъяснительная работа с гражданами по вопросам ценообразования, формирования тарифов и порядка расчета платы за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда: опубликование в печатных изданиях статьи о формировании платы за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, и причинах ее роста в 2018 году | до 10 августа | Региональная служба по тарифам автономного округа, Служба жилищного и строительного надзора автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 5.4 | разъяснительная работа с гражданами по вопросам порядка определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии; порядка перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении; порядка изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, по результатам анализа рассмотрения обращений граждан | в соответствии с планом работы, утвержденным Службой жилищного и строительного надзора автономного округа | Служба жилищного и строительного надзора автономного округа |
| 5.5 | консультирование и информирование граждан по порядку расчета платы за коммунальные услуги и услуги, касающиеся обслуживания жилищного фонда, обоснованности тарифов организаций, оказывающих коммунальные услуги | по мере поступления обращений (в установленные законодательством сроки) | Автономное учреждение автономного округа "Центр "Открытый регион" (по согласованию) |
| 6. | Разработка механизма соблюдения предельных (максимальных) индексов изменения платы граждан за коммунальные услуги, утвержденных [постановлением](consultantplus://offline/ref=5A5D3139511A5685A515CD4A0682C0C471808B274A89BDBF8C74F5D9CAE5B0C816t017F) Губернатора автономного округа от 29 мая 2014 года N 65 с 1 июля 2018 года, при вводе в действие нормативов потребления коммунальных услуг, принятых в период с декабря 2017 года, с принятием соответствующих нормативных правовых актов), на основании данных, предоставленных муниципальными образованиями автономного округа | до 10 июня | Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики автономного округа, Региональная служба по тарифам автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 7. | Общественные обсуждения предложений об установлении предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в муниципальных образованиях автономного округа на 2019 год в размере, превышающем прогнозный уровень роста платы граждан | до 10 июня | органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 8. | Подготовка для предоставления в федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов предложения автономного округа об установлении индекса изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в среднем по автономному округу и предельно допустимого отклонения по отдельным муниципальным образованиям автономного округа от величины среднего индекса на 2019 год), на основании данных, предоставленных муниципальными образованиями автономного округа | до 10 августа | Региональная служба по тарифам автономного округа, Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа (по согласованию) |
| 9. | Формирование тарифных решений на коммунальные услуги и нормативов потребления коммунальных услуг на 2019 год с учетом ограничения роста платы граждан за коммунальные услуги | до 31 декабря | Региональная служба по тарифам автономного округа, Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики автономного округа |