

Школа успешных практик защиты прав потребителей услуг онлайн

Реализация лекарственных препаратов
через интернет-магазины

- Согласно [ст. 54.55](#) Федерального закона от 12.04.2010 N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" оптовая и розничная торговля лекарственными препаратами осуществляется аптечными, медицинскими организациями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность,
- Как следует из п. 1 Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных [постановлением](#) Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 (в ред. от 04.10.2012г) "продажа товаров дистанционным способом" - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

- Согласно п. 5 Правил продажи товаров дистанционным способом не допускается продажа дистанционным способом товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.
- Указом Президента Российской Федерации от 22.02.1992 N 179 "О видах продукции (работ, услуг) и отходов производства, свободная реализация которых запрещена" определен перечень видов продукции и отходов производства, свободная реализация которых запрещена. В соответствии с указанным перечнем лекарственные средства не подлежат свободной реализации.
- В силу п. 4 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года N 55, при осуществлении розничной торговли в месте нахождения покупателя вне стационарных мест торговли: на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах - не допускается продажа лекарственных препаратов.

- Таким образом, при продаже препаратов, отпускаемых по рецепту, необходимо установить, имеется ли соответствующий рецепт у покупателя, что не предполагается при продаже дистанционным способом. Кроме того, дистанционная продажа лекарственных препаратов не обеспечивает также реализацию прав потребителя на получение информации об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, предусмотренных [ст.ст. 10, 26.1](#) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

- Также следует отметить, что [приказ](#) Минздравсоцразвития РФ от 27.07.2010 N 553н "Об утверждении видов аптечных организаций" содержит закрытый перечень видов аптечных организаций: аптека: готовых лекарственных форм; производственная; производственная с правом изготовления асептических лекарственных препаратов; аптечный пункт; аптечный киоск. Интернет-аптеки же в данном перечне не указаны. Таким образом, совокупный анализ вышеуказанных правовых норм свидетельствует о наличии запрета на продажу лекарственных препаратов вне стационарных мест торговли, в том числе посредством телекоммуникационной сети "Интернет" (дистанционным способом).
- В том случае, если выявленные сайты не содержат информации о продавце лекарственных средств, отсутствуют сведения о лицензии на осуществление фармацевтической деятельности, о сроке годности лекарственных средств и условиях их хранения, такие обстоятельства могут свидетельствовать о наличии составов административного правонарушения, предусмотренного [ст. 14.4.2](#) КоАП РФ (нарушение законодательства об обращении лекарственных средств), а также уголовно-наказуемого деяния, предусмотренного [ст. 234](#) УК РФ в случае незаконного оборота сильнодействующих или ядовитых веществ в целях сбыта.

Судебная практика

- **Существо нарушений прав потребителей**
- Потребитель приобрела в интернет-магазине ООО "ВИТАЛОН" биологически активные добавки к пище, всего на сумму 206 700 руб. 00 коп. Препараты БАД ей доставлялись на дом, ознакомиться с товаром предварительно истец возможности не имела, на руки от представителей ответчика она получала только кассовые чеки на товар, иной документации на товар не было представлено. Ответчик ввел истца в заблуждение относительно потребительских свойств товара, и не предоставил полную информацию относительно товара, указав в ходе многократных телефонных звонков, что препараты являются лекарственными средствами высокой эффективности, направленными на лечение катаракты. Однако, по истечении нескольких месяцев, лечебного эффекта препараты не принесли. Потребитель обратилась к ответчику с требованием о расторжении договоров купли-продажи, и возврате денежных средств, однако ответчик указанное требование не исполнил.
- Истец просит расторгнуть договора купли-продажи биологически активных добавок, взыскать уплаченную за товар денежной сумму в размере 206700 руб. 00 коп., неустойку в размере 1 033 50 руб. 00 коп., компенсацию морального вреда в размере 50000 руб., штраф в размере 50% от взысканной суммы.

Суть исковых требований

- - расторжение договоров купли-продажи биологически активных добавок;
 - - взыскание уплаченной за товар денежной суммы в размере 206700 руб. 00 коп.
 - - взыскание неустойки в размере 103350 руб. 00 коп.
 - - компенсация морального вреда в размере 50000 руб.
 - - штраф в размере 50% от взысканной суммы.
-
- Выслушав объяснения представителя истца, обзрев предъявленные суду БАДы, оценив представленные доказательства в совокупности, суд пришел к выводу о частичном удовлетворении исковых требований:
 - Суд пришел к выводу о том, что продавцом в нарушение Правил продажи товаров дистанционным способом не доведена до сведения покупателя в письменной форме информация, предусмотренная п. 32 Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 года N 612, в связи с чем, суд полагает, что имеются все основания для удовлетворения исковых требования Потребителя

- **Решение суда**
- Исковые требования Потребителя к ООО "ВИТАЛОН" о защите прав потребителя - удовлетворить частично.
- Расторгнуть договор купли-продажи биологически активных добавок дистанционным способом и взыскать с общества с ограниченной ответственностью "ВИТАЛОН" в пользу Потребителя 206 700 рублей - в счет стоимости товара;
- Взыскать с Ответчика неустойку в размере 103350 руб. 00 коп.
- Взыскать с Ответчика 2 000 рублей в счет компенсации морального вреда
- Взыскать штраф в размере 50% от взысканной суммы в размере 156 025 руб. 00 коп.
- Всего в пользу потребителя взыскано 468 075 (четыреста шестьдесят восемь тысяч семьдесят пять) руб. 00 коп.