

# Продажа товаров в интернет магазинах

Подготовлено главным специалистом – экспертом

Семикашева Елена Владимировна

# Существо нарушений прав потребителей

- Истец заключил договор купли-продажи кронштейна в сети Интернет через сайт ООО «Сордекс». Стоимость кронштейна по договору = 1 184 рубля 50 копеек. Истец внес предоплату в размере 100% стоимости покупки со своей банковской карты.
- Срок передачи товара согласно договора купли-продажи составляет 9-11 дней.
- В установленный договором срок товар не был передан истцу.
- Истец направлял претензию о возврате предоплаты и выплаты неустойки за нарушение срока поставки товара. Требования истца ответчик в претензионном порядке не выполнил.

# Суть исковых требований

Исковые требования истца:

- Расторгнуть договор купли-продажи;
- Взыскать денежных средств оплаченных по договору;
- Выплатить неустойку и компенсировать моральный вред;
- Взыскать штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Истец – требует взыскать с ответчика стоимость товара 1184 рубля 50 копеек, неустойку в сумме 728 рублей 46 копеек, компенсацию морального вреда 1000 рублей, всего: 2 912 рублей 96 копеек, штраф в размере 1456 рублей 49 копеек.

## Решение суда по иску

- исковое требование о взыскании уплаченной по договору денежной суммы 1 184 руб. 50 коп. суд посчитал основанным на законе и подлежащими удовлетворению.

## О взыскании штрафа за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требования истца

- Исходя из п. 6 статьи 13 Закона РФ "О защите прав потребителей", суд усмотрел основания для его взыскания.
- Размер штрафа установлен Законом в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя:  
С присужденной истцу суммы  
2 912руб. 96 коп=1148,50+728,46+1000,  
подлежащий к взысканию штраф составит 1456, руб. 48 коп = 2 912,96 руб. x 50%.
- Всего в пользу потребителя взыскано 4 369 руб. 44 коп.