

«ШКОЛА УСПЕШНЫХ ПРАКТИК ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ОНЛАЙН – РИТЕЙЛА»

ПРИБОРТЕНИЕ ТОВАРА В ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНЕ МТС
на сайте <http://shop.mts.ru>
планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab A10/1 16Gb

Материал подготовлен
главным специалистом-экспертом
ТО Роспотребнадзора в г. Радужный
Локайчук Мариной Петровной

Существо нарушений прав потребителей

Потребитель приобрела в интернет-магазине МТС на сайте <http://shop.mts.ru> планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab A10/1 16Gb стоимостью 24990 рублей (далее - планшет, товар), в момент доставки товара в письменной форме потребителю не предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара. При ознакомлении с товаром потребителю планшет показался неудобным, не устроило наличие значительного количества предустановленных приложений, которые не удаляются и занимают большой объем памяти. Потребитель обратилась к продавцу с заявлением о возврате денег, уплаченных за товар, направив в его адрес по почте претензию, однако, ответ на заявление не получила, деньги, уплаченные за товар, не возвращены.

Суть исковых требований:

Исковые требования к АО «Русская телефонная компания»:

- расторжении договора купли-продажи,
- взыскании денежных средств, оплаченных по договору,
- неустойка
- компенсации морального вреда,
- Потребитель – истец требует взыскать с ответчика денежные средства в сумме 24990 руб., неустойку в сумме 9496, 20 рублей из расчета 249,90 рублей за один день просрочки и компенсацию морального вреда в сумме 5 000 руб.

НЕУСТОЙКА

- Суд пришел к выводу, что планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab A10.1 16Gb приобретен Потребителем у ответчика АО «Русская телефонная компания» дистанционным способом.
- С заявлением о возврате уплаченной за товар надлежащего качества денежной суммы в размере 24990 рублей Потребитель обратилась к ответчику в установленный п. 4 ст. 26.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" 7-дневный срок с момента передачи товара, ею приложен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, сохранены его товарный вид, потребительские свойства. Доказательств обратного ответчиком также не представлено, как не приведено и доказательств того, что приобретенный планшетный компьютер, имеет индивидуально-определенные свойства, либо указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Однако ответчиком обязательство по возврату денег исполнено не было.
- * Как установлено в судебном заседании, в установленный Законом 10-дневный срок с момента предъявления претензии по возврату денежных средств, уплаченных за товар, обязанность ответчиком не исполнена. Вместе с тем, поскольку имел место добровольный отказ истца от товара, оснований для взыскания неустойки, о которой заявлено требование, а именно по ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей", не имеется.
- * Согласно ст. 23 указанного Закона, в случае невыполнения требований потребителя в сроки, предусмотренные статьями 20, 21, 22 настоящего Закона, потребителю за каждый день просрочки продавец выплачивает неустойку в размере 1% цены товара. Правила ст. 18 - 24 Закона РФ "О защите прав потребителей" при дистанционном способе продажи товара применяются в случае, если продан товар ненадлежащего качества (п.5 ст.26.1 Закона о защите прав потребителей). Между сторонами возник спор в связи с неисполнением ответчиком денежного обязательства из гражданско-правового договора купли-продажи, предусматривающего обязанность продавца возвратить денежные средства, на просроченную уплатой сумму могут быть начислены проценты по ст. 395 ГК РФ

Требование о компенсации морального вреда в сумме 5 000 руб. удовлетворено частично:

- * Правовыми актами РФ, регулируемыми отношения в области защиты прав потребителей размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.
- * При определении размера компенсации морального вреда учитываются требования разумности и справедливости -п.2ст.1101ГКРФ.
- * Случившееся не повлекло каких-либо необратимых последствий, однако не могло не отразиться на его душевном состоянии.
- * С учетом требований разумности и справедливости, суд определяет размер денежной компенсации морального вреда в сумме 2 000 рублей

ШТРАФ

- * В соответствии со ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.
- * Поскольку ответчик в добровольном порядке не удовлетворил законные требования Потребителя, мировой судья считает необходимым в соответствии с положениями п. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.
- * Таким образом, взысканию с ответчика подлежит штраф в размере 13775 рублей 22 копейки (24990 руб. 00 коп. + 560 руб. 43 коп. + 2 000 руб.= 27550 руб. 43 коп.) x 50%), из них 6887 рублей 61 копейка в пользу потребителя и 6887 рублей 61 копейка в пользу Пермской региональной общественной организации «Пермский региональный центр защиты прав потребителей», обратившейся в суд в интересах Потребителя

СУД РЕШИЛ

Взыскать с Акционерного общества «Русская телефонная компания» в пользу Потребителя стоимость товара в размере 24990 руб. 00 коп., проценты за пользование чужими денежными средствами в размере 560 руб. 43 коп., в счет компенсации морального вреда 2 000 руб., а всего 27550 руб. 43 коп.

* Взыскать с Акционерного общества «Русская телефонная компания» штраф за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя в пользу Потребителя в размере 6887 руб. 61 коп., в пользу Пермской региональной общественной организации «Пермский региональный центр защиты прав потребителей» в размере 6887 руб. 61 коп.

Всего в пользу потребителя взыскано 34438,04 рублей.