

Школа надлежащих практик

ПОТРЕБИТЕЛЬ ПРИОБРЕЛ СЕРТИФИКАТ В ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНЕ

Подготовлено главным специалистом – экспертом ТО в городе Нягани и
Октябрьском районе
Мулахметовой Антониной Владимировной

Существо нарушений прав потребителей

- Потребитель обратился в суд в 2015г. с иском к ООО «Интернет-магазин e96» о взыскании денежных средств, свои исковые требования обосновал тем, что он приобрел сертификат в 2013году в «Интернет-магазин e96» на сумму 5 000 рублей.
- Потребителем на электронный адрес ответчика была направлена претензия о невозможности приобрести товар в интернет-магазине по приобретенному и оплаченному сертификату.
- На адрес электронной почты потребителя пришел ответ на претензию, согласно которому ответчик отказал ему в удовлетворении требований в возможности приобретения товара, указав, что согласно п.9.6 Условий публичной оферты, размещенной на сайте Интернет-магазина «Е96», срок действия сертификата составляет 1 год, а согласно п.9.7 Условий подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит, и не может быть обналичен.
- Потребителем в адрес ответчика была направлена претензия о возврате суммы неосновательного обогащения, которая была оставлена ответчиком без рассмотрения.

Суть исковых требований

Исковые требования к ООО «Интернет магазине e96»:

- истец просит взыскать с ответчика сумму неосновательного обогащения, полученную по сертификату в размере 5 000 рублей.
- неустойку в размере 3 950 рублей
- расходы по оплате услуг представителя в размере 5 000 рублей
- а также штраф за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Решение суда по иску

- Исковые требования потребителя к ООО «Интернет-магазин e96» о взыскании денежных средств удовлетворить частично.
- Взыскать с ООО «Интернет-магазин e96» в пользу потребителя неосновательное обогащение в размере 5000 рублей 00 копеек
- расходы по оплате услуг представителя в размере 5 000 рублей 00 копеек, всего 10 000 (десять тысяч) рублей 00 копеек.
- В удовлетворении остальной части исковых требований отказать.

Причины отказа в удовлетворении требования о взыскании с ответчика неустойки за нарушение срока удовлетворения требований потребителя и штрафа за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя

- Из субъектного состава, существа возникших между сторонами правоотношений, суд приходит к выводу, что нормы Закона РФ «О защите прав потребителей» на правоотношения не распространяются.
- Подарочный сертификат не является товаром, он дает предъявителю право приобрести у продавца товары на сумму, указанную в нем. Только при обмене подарочного сертификата на товар происходит заключение договора купли-продажи этого товара.

Вместе с тем, деньги, полученные по сертификату, нельзя считать безвозмездно полученными, так как у продавца возникает встречное обязательство перед держателем сертификата принять данный сертификат в качестве средства платежа за товар. Невыполнение данной обязанности в установленный сертификатом срок, в том числе и по причинам, не зависящим от продавца, не может являться основанием для квалификации правоотношений сторон как безвозмездных ([ст. 1102 ГК РФ](#))

Истец как потребитель в силу закона был освобожден от уплаты госпошлины при подаче иска.

С ответчика в доход соответствующего бюджета подлежит взысканию госпошлина в сумме 400 рублей.

Решение Мирowego судьи 1-го судебного участка Кировского судебного района г. Новосибирска от 01 июля 2015 года. Дело № 2(1)-675/2015

**Будьте внимательны при интернет-шопинге, не
вставая с дивана!**

**И помните защита своих прав всегда приносит
положительные результаты.**