



Муниципальное образование Октябрьский район
АДМИНИСТРАЦИЯ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 31 » июля 2018г.

№ 1631

пгт. Октябрьское

Об утверждении плана мероприятий
(«дорожной карты») по защите прав потребителей
в Октябрьском районе на 2018-2021 годы

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», в целях совершенствования защиты прав потребителей на территории Октябрьского района, во исполнение протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 17.04.2018 № 1:

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по защите прав потребителей в Октябрьском районе на 2018-2021 годы согласно приложению.
2. Разместить постановление на официальном веб-сайте Октябрьского района.
3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы Октябрьского района по экономике, финансам, председателя Комитета по управлению муниципальными финансами администрации Октябрьского района Куклину Н.Г.

Исполняющий обязанности
главы Октябрьского района



В.Г. Тимофеев



Приложение
к постановлению администрации Октябрьского района
от «31»июля 2018 г. № 1631

**План
мероприятий («дорожная карта») по защите прав потребителей
в Октябрьском районе на 2018-2021 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Срок исполнения
1. Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи для потребителей			
1.1.	Рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений)	Отдел развития предпринимательства администрации Октябрьского района (далее – отдел)	в течении всего периода
1.2.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей	отдел	ежеквартально
1.3.	Проведение мониторинга общественного мнения жителей муниципального образования об эффективности деятельности органа местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей, уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории муниципального образования, и удовлетворенности их работой, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы)	отдел	IV квартал 2018 года IV квартал 2019 года IV квартал 2020 года IV квартал 2021 года
1.4.	Рассмотрение обращений предпринимателей, консультирование их по вопросам взаимодействия с потребителями, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном порядке	отдел	в течении всего периода
2. Мероприятия, направленные на повышение потребительской грамотности, формирование навыков и стереотипов грамотного потребительского поведения			
2.1.	Проведение мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование населения в сфере защиты прав потребителей, в том числе среди	Структурные подразделения администрации Октябрьского района	2 раза в год

	целевых групп населения (социально уязвимых групп населения) на базе образовательных организаций, библиотечных учреждений, учреждений социального обслуживания, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и др.)		
2.2.	Подготовка и проведение информационных мероприятий посвященных Всемирному дню прав потребителей (15 марта)	отдел	март ежегодно
2.3.	Информирование жителей муниципальной администрации о правах потребителей, механизмах защиты этих прав, типичных нарушениях в различных сферах потребительского рынка через средства массовой информации и сеть Интернет, ведение и поддержание в актуализированном состоянии специальных разделов по защите прав потребителей на официальном сайте www.oktregion.ru	отдел	в течении всего времени
3. Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг			
3.1.	Проведение образовательно-организационных мероприятий (совещаний, семинаров, круглых столов и др.), направленных на повышение правовой грамотности представителей предпринимательского сообщества по вопросам обеспечения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка	отдел	1 раз в год по мере необходимости
3.2.	Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами, исполнителями, на деятельность которых поступают жалобы потребителей (консультирование, совещания, круглые столы)	отдел	по мере необходимости
4. Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в Октябрьском районе			
4.1.	Проведение мероприятий, направленных на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей между органами местного самоуправления Октябрьского района, органами государственной власти федерального и окружного уровней, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия)	отдел	в течении всего времени