

Аналитическая записка
по результатам социологического опроса по изучению удовлетворенности населения
качеством услуг в МБУ СП "РСШОР"

В соответствии с приказом № 65 от 18.07.2013 г. Комитета по управлению муниципальными финансами администрации Октябрьского района, с целью изучения мнения учащихся о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году был организован опрос населения.

Опрос проводился муниципальным бюджетным образовательным учреждением МБУ СП «РСШОР» 01 апреля по 11 апреля 2022 года. К опросу было привлечено 90 % учащихся от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги «Организация занятий физической культурой и массовым спортом» участвовало 562 человека. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ СП «РСШОР»).

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить хоккейный инвентарь (коньки, клюшки, форму);
 - приобретение более качественного спортивного инвентаря и экипировки в отделении лыжные гонки, биатлон, нет единой спортивной формы при выезде на соревнования.
- Обновление трассоукладочной техники в п.Октябрьском. Так же были предложения реконструкции лыжероллерной трассы в п.Приобье, приобретение автотранспорта для выезда детей на соревнования .

Опрошено 562 человека, из них 115 мужчины, 447 женщины. Отказавшихся, от общения нет.
таблица №1

	<i>Варианты ответа</i>	<i>(% от числа опрошенных)</i>
1. Периодичность посещения спортивных секций		
1	постоянно	95%
2	редко	5%
3	Вообще не посещают	0
2. Наиболее востребованные услуги предоставляемые спортивной школой		
1	тренировочные занятия	100%
2	соревнования	50%
3	организация отдыха детей в каникулярное время	45%
3. Оценка профессиональной компетенции работников школы		
1	удовлетворительно	99%
2	не удовлетворительно	0
3	Загруднились ответить	1%
4. Условия, созданные для обслуживания в спортивной школе		

1	устраивают полностью	95%
2	не устраивают	5%
3	Затруднились ответить	1%
5. Устраивает ли режим работы спортивной школы		
1	устраивает полностью	100%
2	не устраивает	0
3	Затруднились ответить	0
6. Удовлетворены ли качеством предоставляемых услуг		
1	Полностью удовлетворен	80%
2	В основном удовлетворен	20%
3	затруднились ответить	0
7. Удовлетворены ли работой спортивного учреждения		
1	Полностью удовлетворен	85%
2	В основном удовлетворен	15%
3	затруднились ответить	0

Основные выводы:

1. Респондентами отмечена хорошая организация работы МБУ СП «РСШОР», что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, в качестве обслуживания в целом.
2. Степень удовлетворенности качеством предоставления услуги и работой учреждения отмечена респондентами на хорошем уровне.
3. Таким образом, по результатам опроса населения по оценке качества предоставления муниципальной услуги можно сделать вывод, что данная услуга необходима населению. Необходимо учесть все результаты опроса и создать оптимальные условия для повышения качества предоставления муниципальной услуги.

Итоги опроса качества предоставления муниципальных услуг муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки "Районная спортивная школа олимпийского резерва".

Сроки проведения: 01 апреля по 11 апреля 2022 года. К опросу было привлечено 90% учащихся (562 человека) от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" участвовало 562 чел. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ СП "РСШОР").

В ходе социологического опроса выявлено, что из 562 человека постоянно спортивную школу посещают 95% (534 человека), редко спортивную школу посещают 5% (28 человек).

Из мероприятий, проводимых спортивной школой, предпочтения потребителей отданы:

- тренировочным занятиям –100% или 562 человека от общего количества опрошенных лиц;
- соревнованиям –50% или 281 человек от общего количества опрошенных лиц;
- отдых детей в каникулярное время - 47% или 253 человека от общего количества опрошенных лиц.

Профессиональный уровень сотрудников спортивной школы удовлетворяет 99% (556 человек) от числа ответивших на данный вопрос. Неудовлетворенных уровнем профессиональной компетенции специалистов спортивной школы нет. Затруднились ответить 1 % (6 человек)

Наибольшее количество респондентов 95% (534 человек) считают оборудование для занятий спортом подходящим и качественным, 5% (28 человек) не устраивает качество предоставляемого инвентаря.

В ходе социологического опроса населения по качеству предоставления муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" респонденты оценили условия, созданные для обслуживания в спортивной школе:

- устраивают полностью – 94% или 528 человек от общего количества опрошенных лиц;
- не устраивают – 5 % или 28 человек и затруднилось ответить 1% (6 человек) от общего количества опрошенных лиц.

Режим работы учреждения устраивает большинство опрошенных – 100% или 562 человека, затруднился ответить 0 человек.

Качество предоставляемых услуг

- полностью удовлетворяет 80% или 450 человек от общего количества опрошенных лиц;
- в основном удовлетворены 20% или 112 человек.
- лиц, которые затруднились ответить, нет.

На вопрос "Удовлетворены ли работой спортивного учреждения" респонденты ответили следующим образом:

- полностью удовлетворены 85% или 478 человек от общего количества опрошенных лиц;
- в основном удовлетворены 15% или 84 человек,
- лиц, которые затруднились ответить, нет.

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить хоккейный инвентарь (коньки, клюшки, форму);
- приобретение более качественного спортивного инвентаря и экипировки в отделении лыжные гонки, биатлон, нет единой спортивной формы при выезде на соревнования.

Обновление трассоукладочной техники в п.Октябрьский. Уже второй год подряд родители отмечают необходимость реконструкции лыжероллерной трассы в п.Приобье, приобретение автотранспорта для выезда детей на соревнования .

Отчет о результатах качества муниципальных услуг

МБУ СП «Районная спортивная школа олимпийского резерва»

за 2021 год.

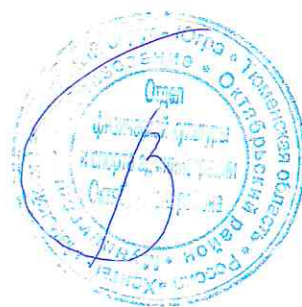
№	Наименование муниципальной услуги	Оценка качества муниципальных услуг		
		Расчетная оценка качества по итогам контрольных мероприятий (РОСК1)	Расчетная оценка качества по итогам (РОСК2)	Сводная оценка соответствия качества (СОСК)
1.	Уровень квалификации педагогов	1	1	2
2	Удобство графика проведения занятий	1	1	2
3	Уровень соответствия оборудования, помещений оказываемой услуге	1	1	2
4	Наличие условий для самореализации воспитанников(организация и участие в соревнованиях, культурно-массовых мероприятиях)	1	1	2
5	Обеспечение безопасности	1	1	2

СОСК=2 – Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Информация о результатах оценки эффективности и результативности выполнения
муниципального задания на оказание муниципальных услуг спортивным
учреждением за 2021 год

Наименование поставщика	Наименование муниципальных услуг	Значение оценки	Интерпретация оценки
1	2	3	4
<u>Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки «Районная спортивная школа олимпийского резерва»</u>	<u>Спортивная подготовка</u>	98,8%	Муниципальное задание выполнено в полном объеме

Заведующий отделом
физической культуры и спорта
администрации Октябрьского района



Я.В.Воробьев