

В среднем по Октябрьскому району 80% респондентов считают высокой степень удовлетворенности деятельностью учреждений культурно-досугового типа. Оценку удовлетворительно поставили 20 % респондентов.

Деятельностью общедоступных библиотек довольны 78 % опрошенных. Оценку удовлетворительно поставили 21 % респондентов. 1 % респондентов из сп. Уньюган считает низкой деятельностью общедоступных библиотек. Аналогично распределились ответы респондентов относительно деятельности музеев на территории гп. Талинка, гп. Октябрьское, сп. Шеркалы - степень удовлетворенности высокая - 81%, 19% - удовлетворительная.

2. Оценка уровня комфортности пребывания в помещениях учреждений культуры распределилась следующим образом:

<i>Клубное учреждение</i>	гп. Октябрьское	гп. Талинка	сп. Шеркалы	гп. Приобье	сп. Уньюган	сп. Сергино	сп. Малый Атлым	сп. Карымкары	сп. Каменное	сп. Перегрённое	гп. Андра
Очень высокая	50,00 %	30,00 %	65,00 %	34,00 %	46,00 %	66,00 %	9,00%	44,00%	38,00 %	11,00 %	50,00 %
Скорее высокая	26,00 %	40,00 %	27,00 %	32,00 %	36,00 %	26,00 %	35,00 %	19,00%	36,00 %	39,00 %	49,00 %
Удовлетворительно	24,00 %	20,00 %	6,00%	30,00 %	15,00 %	7,00 %	50,00 %	25,00%	26,00 %	50,00 %	1,00%
Скорее низкая		10,00 %	2,00%	4,00 %	3,00 %	1,00 %	4,00%	12,00%			
Очень низкая							2,00%				
Библиотека											
Очень высокая	48,00 %	65,00 %	48,00 %	30,00 %	47,00 %	45,00 %	10,00 %	10,00%	39,00 %	10,00 %	40,00 %
Скорее высокая	31,00 %	35,00 %	40,00 %	35,00 %	37,00 %	39,00 %	28,00 %	44,00%	26,00 %	51,00 %	49,00 %
Удовлетворительно	21,00 %		12,00 %	33,00 %	13,00 %	16,00 %	59,00 %	46,00%	32,00 %	39,00 %	11,00 %
Скорее низкая				2,00 %	3,00 %		3,00%		3,00%		
Очень низкая											
Музей											
Очень высокая	49,00 %	22,00 %	33,00 %								
Скорее высокая	28,00 %	39,00 %	40,00 %								
Удовлетворительно	23,00 %	39,00 %	27,00 %								
Скорее низкая											
Очень низкая											

В среднем по муниципальным образованиям Октябрьского района 73% респондентов отмечают достойный уровень комфорта условий пребывания в учреждениях культурно-досугового типа. 23% опрошенных дали удовлетворительную оценку. 2% респондентов считают уровень комфортности низким. Жители сп. Малый Атлым указали, что температура в здании в зимний период не соответствует нормам - в помещениях очень холодно.

73% респондентов отмечают достойный уровень комфорта условий пребывания в общедоступных библиотеках Октябрьского района, 28% опрошенных дали удовлетворительную оценку. 2% респондентов из гп. Приобье, сп. Малый Атлым, сп. Уньюган, сп. Каменное считают уровень комфортности низким. Уровень комфорта пребывания в музеях высоко оценили 71% опрошенных, 29% поставили

удовлетворительную оценку. 99% опрошенных указали, что им удобен график работы учреждений культуры.

3. Оценка информированности о работе учреждений культуры и порядке предоставления услуг распределилась следующим образом:

<i>Клубное учреждение</i>	гп. Октябрьское	гп. Талинка	сп. Шеркалы	гп. Приобье	сп. Уньюган	сп. Сергино	сп. Малый Атлым	сп. Карымкары	сп. Каменное	сп. Перегребное	гп. Андра
Полностью удовлетворен	65,00 %	87,00 %	60,00 %	42,00 %	63,00 %	86,00 %	81,00 %	65,00 %	80,00 %	81,00 %	63,00 %
Скорее удовлетворен	27,00 %	13,00 %	32,00 %	43,00 %	32,00 %	14,00 %	17,00 %	30,00 %	20,00 %	19,00 %	30,00 %
Скорее не удовлетворен	6,00 %		5,00 %	15,00 %	5,00 %		2,00 %	5,00 %			7,00 %
Неудовлетворен	2,00 %		3,00 %								
Библиотека											
Полностью удовлетворен	55,00 %	79,00 %	58,00 %	47,00 %	65,00 %	79,00 %	46,00 %	71,00 %	81,00 %	59,00 %	68,00 %
Скорее удовлетворен	41,00 %	21,00 %	33,00 %	41,00 %	34,00 %	21,00 %	46,00 %	29,00 %	19,00 %	41,00 %	27,00 %
Скорее не удовлетворен	4,00 %		9,00 %	12,00 %	1,00 %		7,00 %				5,00 %
Неудовлетворен							1,00 %				
Музей											
Полностью удовлетворен	55,00 %	44,00 %	58,00 %								
Скорее удовлетворен	41,00 %	48,00 %	35,00 %								
Скорее не удовлетворен	4,00 %	8,00 %	7,00 %								
Неудовлетворен											

95% респондентов сообщили, что информация о деятельности учреждений культурно-досугового типа доступна, 5% опрошенных недостаточно информированы о работе КДУ и порядке предоставления услуг. В данный процент вошли респонденты из гп. Октябрьское, сп. Шеркалы. Аналогично распределились ответы респондентов относительно информированности о деятельности библиотек – 96% удовлетворены, 4% неудовлетворены. Доступностью информации о деятельности музея, его ресурсах и предоставляемых услугах удовлетворены 93% опрошенных. 7% считают, что информации недостаточно.

4. Оценка удовлетворенности компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении услуг распределилась следующим образом:

<i>Клубное учреждение</i>	гп. Октябрьское	гп. Талинка	сп. Шеркалы	гп. Приобье	сп. Уньюган	сп. Сергино	сп. Малый Атлым	сп. Карымкары	сп. Каменное	сп. Перегребное	гп. Андра
Да	66,00 %	86,00 %	64,00 %	71,00 %	73,00 %	93,00 %	79,00 %	68,00 %	82,00 %	11,00 %	65,00 %
Скорее да	26,00 %	14,00 %	28,00 %	23,00 %	25,00 %	7,00 %	21,00 %	31,00 %	18,00 %	89,00 %	32,00 %
Скорее нет	3,00 %		3,00 %	6,00 %	2,00 %			1,00 %			3,00 %

Удовлетворительно	21,00 %	2,00%	25,00 %								
Скорее низкая											
Очень низкая											

Оценивая уровень организации и проведения культурно-массовых мероприятий в учреждениях клубного типа – 99 % респондентов полностью удовлетворены качеством проводимых мероприятий, такое же количество респондентов удовлетворено качеством мероприятий, проводимых в общедоступных библиотеках и музеях. 1% процент опрошенных считает уровень организации мероприятий низким.

Исходя из показателей, можно сделать вывод, что в целом население Октябрьского района положительно оценивает организацию и проведение мероприятий в учреждениях культуры.

6. Оценка доступности платных услуг, оказываемых учреждениями культуры, распределилась следующим образом:

Клубное учреждение	гп. Октябрьское	гп. Талинка	сп. Шеркалы	гп. Приобье	сп. Уньюган	сп. Сергино	сп. Малый Атлым	сп. Карымкары	сп. Каменное	сп. Перегребное	гп. Андра
Да	49,00%	90,00 %	73,00 %	62,00 %	75,00 %	94,00 %	75,00 %	73,00 %	80,00 %	80,00%	65,00%
Скорее да	31,00%	10,00 %	27,00 %	29,00 %	21,00 %	4,00 %	21,00 %	24,00 %	16,00 %	20,00%	30,00%
Скорее нет	17,00%			9,00 %	4,00%	2,00 %	4,00 %	1,00%	4,00%		4,00%
Нет	3,00%							2,00%			1,00%
Библиотека											
Да	59,00%	88,00 %	70,00 %	56,00 %	82,00 %	74,00 %	74,00 %	68,00 %	84,00 %	80,00%	63,00%
Скорее да	33,00%	12,00 %	20,00 %	26,00 %	12,00 %	26,00 %	24,00 %	32,00 %	14,00 %	20,00%	31,00%
Скорее нет	7,00%		3,00%	18,00 %	3,00%		2,00 %		2,00%		5,00%
Нет	1,00%		7,00%		3,00%						1,00%
Музей											
Да	50,00%	80,00 %	79,00 %								
Скорее да	33,00%	20,00 %	14,00 %								
Скорее нет	16,00%		2,00%								
Нет	1,00%		5,00%								

В среднем по Октябрьскому району 95% респондентов считают доступными платные услуги в учреждениях культурно-досугового типа и библиотеках, 92% респондентов считают доступными платные услуги, оказываемые музеем.

2% опрошенных недовольны стоимостью платных услуг, оказываемых КДУ и библиотеками, 9% - услугами, оказываемые музеем – в данный процент вошли респонденты из гп. Октябрьское, сп. Шеркалы.

Исходя из результатов проведенного анализа, необходимо отметить, что уровень общей удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Октябрьского района в целом удовлетворительный, оценивая тот

или иной заданный параметр услуги от 78 до 98 процента респондентов отмечали его как высокий, скорее высокий или удовлетворительный.

И.о. заведующего отделом культуры и туризма
администрации Октябрьского района



Е.А. Куницына