

Аналитическая записка
по результатам социологического опроса по изучению удовлетворенности населения
качеством услуг в МБУ СП "РСШОР"

В соответствии с постановлением № 1206 от 12.05.2015 г. администрации Октябрьского района, с целью изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в 2022 году. В связи с этим был организован опрос населения.

Опрос проводился муниципальным бюджетным образовательным учреждением «РСШОР» 17 марта по 27 марта 2023 года. К опросу было привлечено 95 % получателей услуг от общего числа, постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги «Организация занятий физической культурой и массовым спортом» участвовало 535 человек. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ СП «РСШОР»).

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить приобретения профессионального инвентаря для лыжников, биатлонистов и хоккея;
- приобретение обмундирования, уже несколько лет лыжная экипировка, нет единой спортивной формы при выезде на соревнования. Не обновляется трассоукладочная (для прокладки лыжни) техника в пгт. Октябрьском, с.п.Шеркалах, (снегоходы). Остро стоит проблема с реконструкцией лыжероллерной трассы в п.Приобье.

Опрошено 535 человек, из них 124 мужчины, 411 женщины. Отказавшихся, от общения нет.

таблица №1

	<i>Варианты ответа</i>	<i>(% от числа опрошенных)</i>
	1. Периодичность посещения спортивных секций	
1	постоянно	95%
2	редко	5%
3	Вообще не посещают	0
	2. Наиболее востребованные услуги предоставляемые спортивной школой	
1	тренировочные занятия	100%
2	соревнования	58%
3	организация отдыха детей в каникулярное время	45%
	3. Оценка профессиональной компетенции работников школы	
1	удовлетворительно	99%
2	не удовлетворительно	0
3	Затруднились ответить	1%

4. Условия, созданные для обслуживания в спортивной школе		
1	устраивают полностью	88%
2	не устраивают	12%
3	Затруднились ответить	0
5. Устраивает ли режим работы спортивной школы		
1	устраивает полностью	100%
2	не устраивает	0
3	Затруднились ответить	0
6. Удовлетворены ли качеством предоставляемых услуг		
1	Полностью удовлетворен	96%
2	В основном удовлетворен	4%
3	затруднились ответить	0
7. Удовлетворены ли работой спортивного учреждения		
1	Полностью удовлетворен	92%
2	В основном удовлетворен	8%
3	затруднились ответить	0

Основные выводы:

1. Респондентами отмечена хорошая организация работы МБУ СП «РСШОР», что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, в качестве обслуживания в целом.
2. Степень удовлетворенности качеством предоставления услуги и работой учреждения отмечена респондентами на хорошем уровне.
3. Таким образом, по результатам опроса населения по оценке качества предоставления муниципальной услуги можно сделать вывод, что данная услуга необходима населению. Необходимо учесть все результаты опроса и создать оптимальные условия для повышения качества предоставления муниципальной услуги.

Итоги опроса качества предоставления муниципальных услуг муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки "Районная спортивная школа олимпийского резерва".

Сроки проведения: 17 марта по 27 марта 2023 года. К опросу было привлечено 95% получателей услуг (535 человека) от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" участвовало 535 чел. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ СП "РСШОР").

В ходе социологического опроса выявлено, что из 535 человека постоянно спортивную школу посещают 95% (508 человека), редко спортивную школу посещают 5% (27 человек).

Из мероприятий, проводимых спортивной школой, предпочтения потребителей отданы:

- тренировочным занятиям –100% или 535 человека от общего количества опрошенных лиц,
- соревнованиям –58% или 310 человек от общего количества опрошенных лиц;
- отдых детей в каникулярное время - 47% или 241 человека от общего количества опрошенных лиц.

Профессиональный уровень сотрудников спортивной школы удовлетворяет 99% (530 человек) от числа ответивших на данный вопрос. Неудовлетворенных уровнем профессиональной компетенции специалистов спортивной школы нет. Затруднились ответить 1 % (5 человек).

Наибольшее количество респондентов 88% (471 человек) считают оборудование для занятий спортом подходящим и качественным, 12% (64 человек) не устраивает качество предоставляемого инвентаря.

В ходе социологического опроса населения по качеству предоставления муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" респонденты оценили условия, созданные для обслуживания в спортивной школе:

- устраивают полностью – 94% или 528 человек от общего количества опрошенных лиц;
- не устраивают – 5 % или 28 человек и затруднилось ответить 1% (6 человек) от общего количества опрошенных лиц.

Режим работы учреждения устраивает большинство опрошенных – 100% или 535 человека .

Качество предоставляемых услуг

- полностью удовлетворяет 96% или 514 человек от общего количества опрошенных лиц;
- в основном удовлетворены 4% или 21 человек.
- лиц, которые бы затруднились ответить, нет.

На вопрос "Удовлетворены ли работой спортивного учреждения" респонденты ответили следующим образом:

- полностью удовлетворены 92% , что составляет 492 человек от общего количества опрошенных лиц;
- в основном удовлетворены 8% это 43 человек,
- лиц, которые затруднились ответить, нет.

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить приобретение профессионального инвентаря (биатлон, лыжные гонки, хоккей);
- приобретение экипировки в отделении лыжные гонки, биатлон, нет единой спортивной формы при выезде на соревнования. Обновление трассоукладочной техники в пгт. Октябрьский, с.п.Шеркалы. Уже несколько лет подряд родители отмечают необходимость реконструкции лыжероллерной трассы в п.Приобье.

Заведующий отделом
физической культуры и спорта
администрации Октябрьского района



Я.В.Воробьев