

Аналитическая записка

по результатам социологического опроса по изучению удовлетворенности населения качеством услуг в МБУ ДО "РСШОР" и МБУ ФОК «Юбилейный»

В соответствии с постановлением № 2734 от 20.12.2021 г. администрации Октябрьского района, с целью изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в 2023 году. В связи с этим был организован опрос населения.

Опрос проводился муниципальным бюджетным образовательным учреждением «РСШОР» и МБУ ФОК «Юбилейный» с 16 февраля по 28 февраля 2024 года. В опросе участвовало 79 % получателей услуг от общего числа, постоянно использующих муниципальную услугу.

Опрос проводился в коммуникативной сети интернет через Государственные услуги.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги «Организация занятий физической культурой и массовым спортом» участвовало 385 человек. Респондентам было задано 14 вопросов с вариантами ответов (Через Государственные услуги к аналитической записки МБУ ДО «РСШОР» и МБУ ФОК «Юбилейный»).

Опрошено 385 человек, из них 27,8% мужчины, 72,2 % женщины. Отказавшихся, от общения нет.

Основные выводы:

1. Респондентами отмечена хорошая организация работы МБУ ДО «РСШОР» и МБУ ФОК «Юбилейный», что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, в качестве обслуживания в целом.
2. Степень удовлетворенности качеством предоставления услуги и работой учреждения отмечена респондентами на хорошем уровне.
3. Таким образом, по результатам опроса населения по оценке качества предоставления муниципальной услуги можно сделать вывод, что данная услуга необходима населению. Необходимо учесть все результаты опроса и создать оптимальные условия для повышения качества предоставления муниципальной услуги.

Итоги опроса качества предоставления муниципальных услуг муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Районная спортивная школа олимпийского резерва" и муниципального бюджетного учреждения физкультурно-оздоровительного комплекса «Юбилейный»

Сроки проведения: 16 февраля по 28 февраля 2024 года. К опросу было привлечено 79 % получателей услуг (592 человека) от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" участвовало 385 чел. Респондентам было задано 14 вопросов с вариантами ответов (Google форма аналитической записки МБУДО "РСШОР", МБУ ФОК «Юбилейный»).

В ходе социологического опроса выявлено, что из опрошено 334 человека, из них 27,8% мужчины, 72,2 % женщины. Опрос прошли 79% в возрасте от 30 до 54 лет, 11,1% -17 летние; 4,9% 18-29 лет и 5% пенсионного возраста.

Режим работы учреждения устраивает большинство опрошенных – 92,5% затруднились ответить 6%. Не удовлетворены 1,5% опрошенных.

Удовлетворены информированностью об оказываемых услугах 90,1%, 7% затруднились ответить, 2,9 % не удовлетворены.

Отношением персонала полностью удовлетворены 93,4%, 6% затруднились ответить, 06% не удовлетворены.

Компетентностью сотрудников полностью удовлетворены 92,8%, затруднились ответить 6,2%, 1% не удовлетворен.

Инвентарём, удовлетворены полностью 78,1%, затруднились ответить 12,3%, недовольны предоставляемым инвентарём 8,7%.

Санитарным состоянием залов удовлетворены 86,8%, затруднились ответить 11,1% не удовлетворен 2,1%.

На вопрос отказывали ли Вам когда-нибудь в предоставлении услуги как участнику соревнований: никогда не отказывали 92,2%, отказывали по объективным причинам 5%, и отказывали без объяснения причин 2,8%.

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг полностью 91,3% опрошенных, затруднились ответить 7,7%, не удовлетворен 1% .

Качеством проведения спортивных мероприятий удовлетворены полностью 91%, затруднились ответить 6%, не удовлетворены 3% опрошенных.

На вопрос, как часто Вы принимаете участие массовых физкультурно-спортивных мероприятиях ответы звучали так: постоянно 53,9%, несколько раз в месяц 7%; 1 раз в месяц 4,9%, 1 раз в полгода 11,4 %, 1 раз в год 22,8%.

По результатам опроса можно сделать вывод, что предоставляемыми услугами довольны 92,8% опрошенных

Заведующий отделом
физической культуры и спорта
администрации Октябрьского района



Я.В.Воробьев