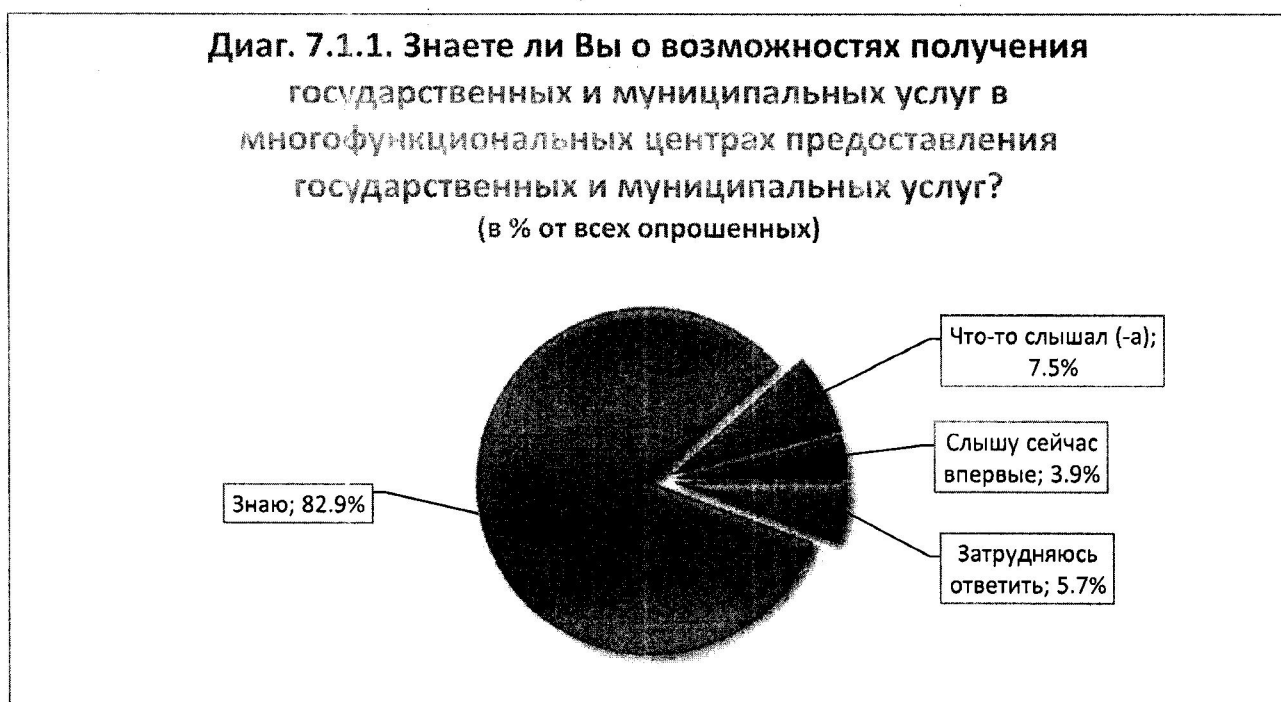
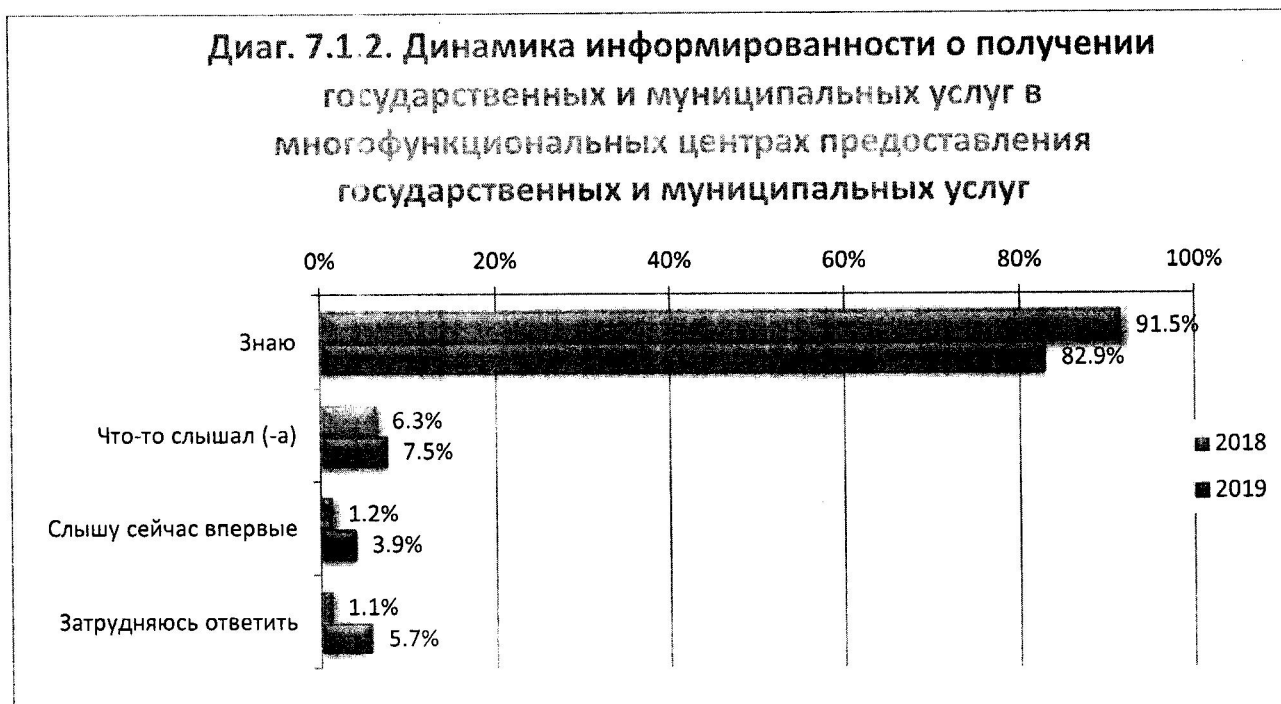


Глава VII. Получение услуг через МФЦ

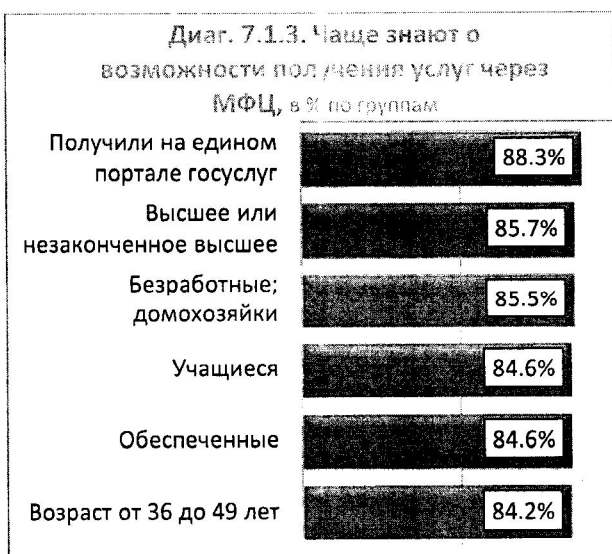
7.1. Информированность о возможности получения услуг через МФЦ



Знают о возможности получения услуг через МФЦ 82,9% опрошенных. Что-то слышали о получении услуг через МФЦ 7,5% респондентов; ничего до этого не знали – 3,9%.

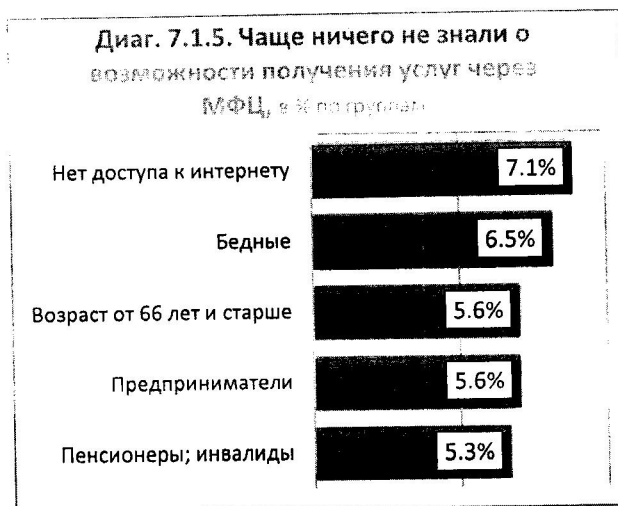


По сравнению с 2018 годом, отмечается снижение доли информированных о возможности получения госуслуг в МФЦ (-8,6%).



Информированы о возможности получения услуг в МФЦ в большей степени лица 36-49 лет (84,2%); безработные, домохозяйки (85,5%); опрошенные с высшим или незаконченным высшим образованием (85,7%); учащиеся (84,6%); обеспеченные (84,6%); а также те, кто получил услугу на едином портале госуслуг (88,3%).

Что-то слышали про МФЦ преимущественно респонденты 66 лет и старше (10,6%); пенсионеры, инвалиды (9,2%); лица со средним специальным образованием (9,9%); бедные (9,8%); те, у кого нет доступа к интернету (10,6%) и кто обратился за услугой в связи с осуществлением предпринимательской деятельности (14,2%).



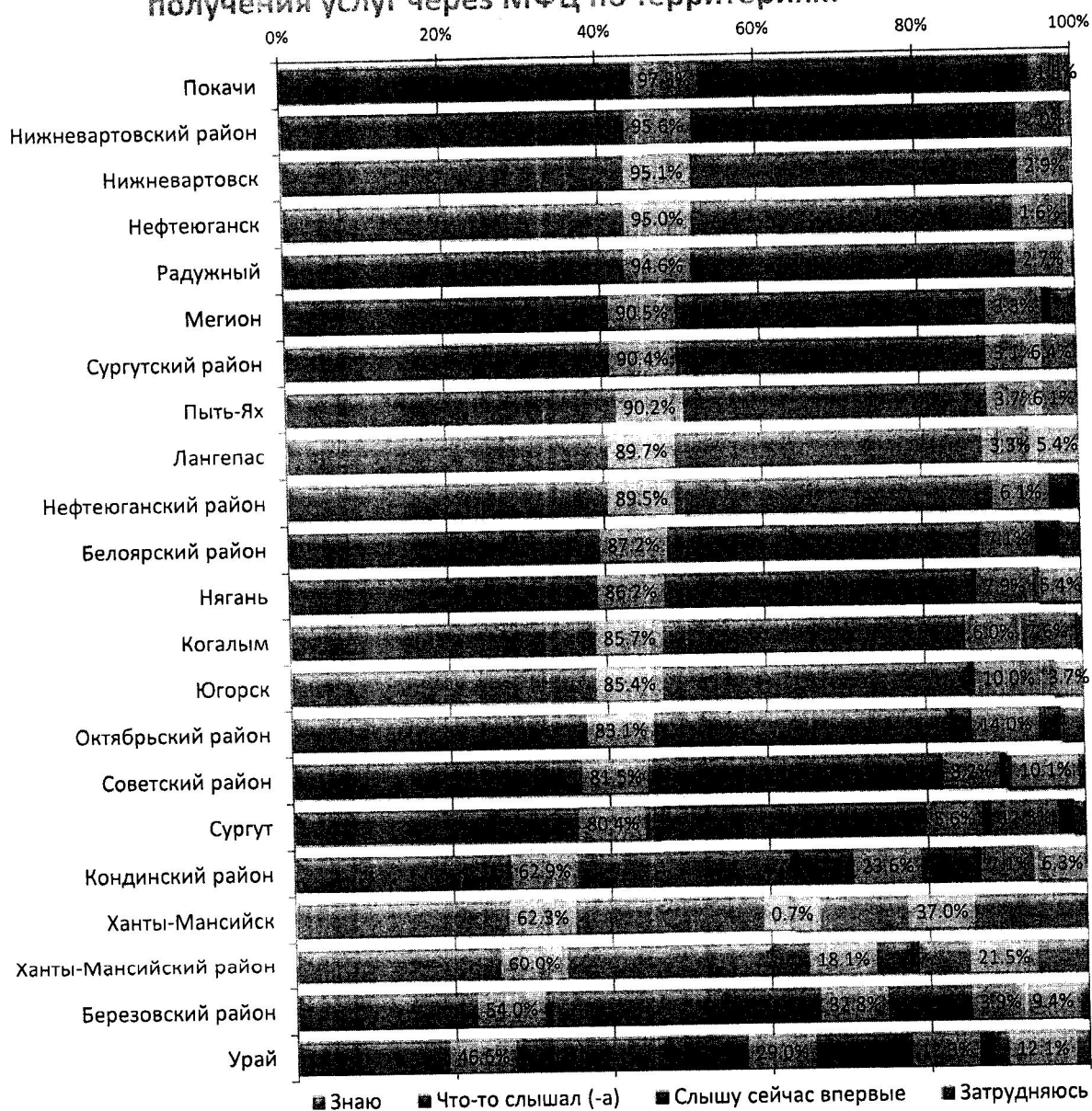
Ничего прежде не знали о МФЦ чаще, чем в среднем по выборке, лица в возрасте 66 лет и старше (5,6%); пенсионеры, инвалиды (5,3%); бедные (6,5%); те, у кого нет доступа к интернету (7,1%), и кто обратился за услугой в связи с осуществлением предпринимательской деятельности (5,6%).

По территориальному срезy, знают о возможности получения услуг через МФЦ в первую очередь жители г.Покачи (97,5%), Нижневартовска (95,1%) и Нижневартовского района (95,6%), Нефтеюганска (95,0%), Радужного (94,6%).

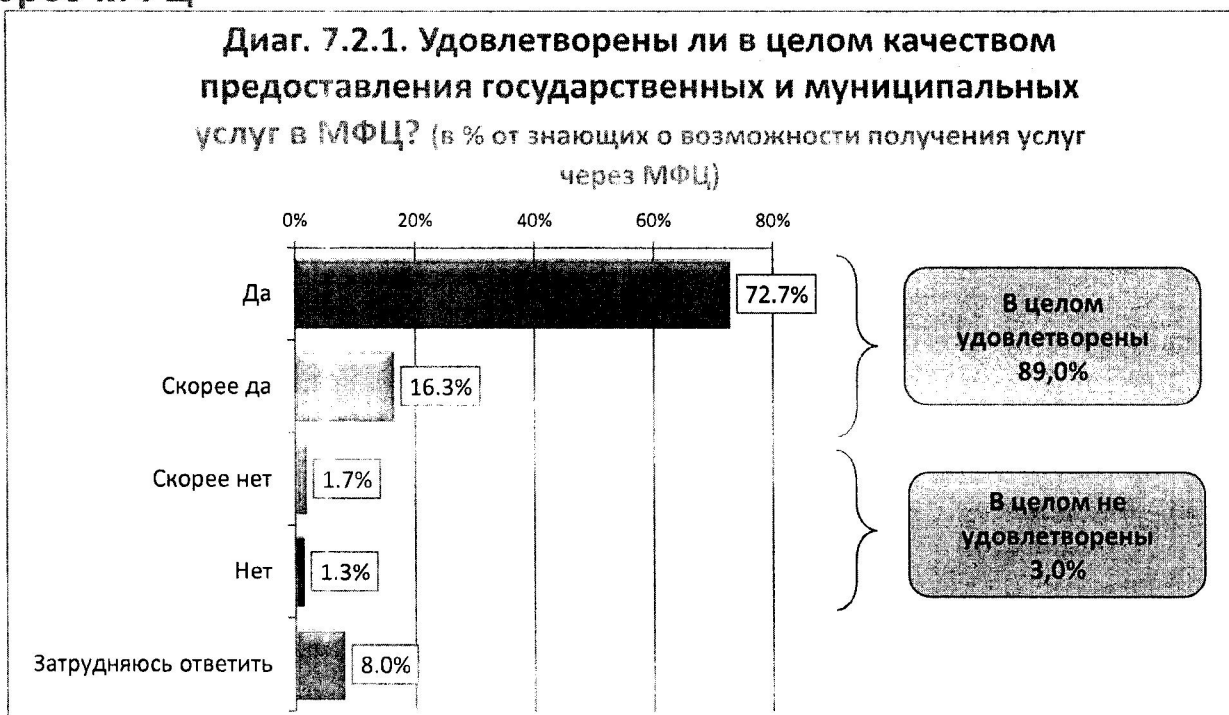
Обладают отрывочными сведениями о МФЦ в основном жители Березовского (32,8%), Кондинского (23,6%), Ханты-Мансийского (18,1%), Октябрьского (14,0%) районов, Урая (29,0%) и Югорска (10,0%).

Впервые услышали о возможности получения услуг в МФЦ в большей мере жители Сургута (12,3%) и Сургутского района (6,4%), Урая (12,3%), Когалыма (7,6%), Пыть-Яха (6,1%), Кондинского района (7,1%).

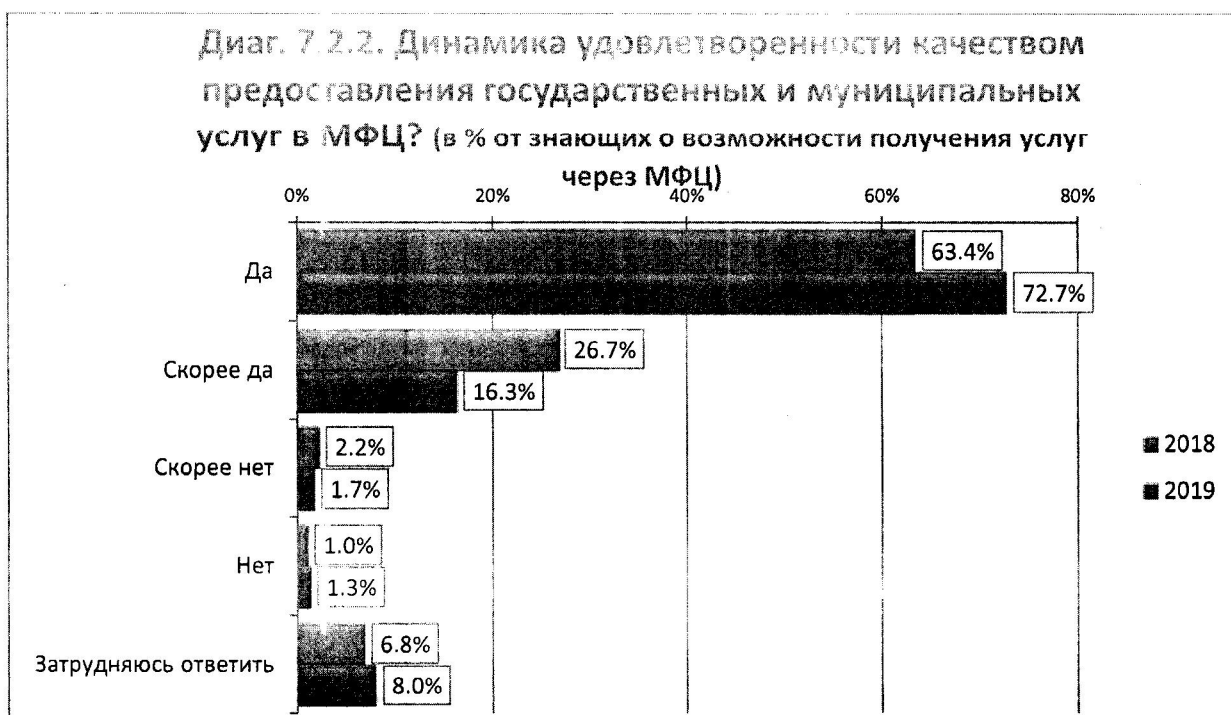
Диаг. 7.1.6. Информированность о возможности получения услуг через МФЦ по территориям



7.2. Удовлетворенность качеством предоставления услуг через МФЦ



Знают о возможности получения услуг через МФЦ 82,9% опрошенных. Что-то слышали о получении услуг через МФЦ 7,5% респондентов; ничего до этого не знали – 3,9%.



В 2019 году фиксируется рост доли респондентов, полностью удовлетворенных качеством предоставления госуслуг в МФЦ (+9,3%). Рост произошел по причине снижения доли тех, кто скорее удовлетворен качеством предоставляемых услуг (-10,4%). Поэтому в целом можно сказать о повышении уровня удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых МФЦ.



Удовлетворены качеством оказания услуг в МФЦ преимущественно женщины (93,9%); старшее поколение в возрасте от 66 лет (93,3%); пенсионеры, инвалиды (94,1%); лица со средним специальным образованием (93,1%); учащиеся (94,2%); те, у кого есть доступ к интернету (93,0%), и кто получил услугу в МФЦ (96,3%).

Не удовлетворены качеством предоставления услуг через МФЦ в большей

степени предприниматели (5,4%) и те, кто получил услугу непосредственно в органе власти (4,5%).

Довольны качеством предоставления услуг через МФЦ чаще жители Когалыма (99,6%), Нижневартовска (97,5%) и Нижневартовского района (98,8%), Ханты-Мансийска (98,4%), Покачи (97,7%), Кондинского (97,5%) и Советского (97,3%) районов.

Не довольны качеством предоставления услуг в многофункциональных центрах в основном в Нефтеюганске (7,7%) и Нефтеюганском районе (6,6%), Урае (7,4%), Пыть-Яхе (6,1%), Югорске (5,7%), Сургуте (4,5%).

Диagr. 7.2.4. Удовлетворенность качеством предоставления услуг через МФЦ по территориям

