

**Информация о результатах оценки эффективности и результативности выполнения
муниципального задания на оказание муниципальных услуг спортивным
учреждением за 2020 год**

Главный распорядитель бюджетных средств

Отдел физической культуры и спорта администрации Октябрьского района

Наименование поставщика	Наименование муниципальных услуг	Значение оценки	Интерпретация оценки
1	2	3	4
<u>Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки «Районная спортивная школа олимпийского резерва»</u>	<u>Спортивная подготовка</u>	98,8%	Муниципальное задание выполнено в полном объеме

Заведующий отделом
Физической культуры и спорта
администрации Октябрьского района



Я.В.Воробьев



Администрация Октябрьского района
ОТДЕЛ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

ул.Калинина , д. 39, п.г.т. Октябрьское, ХМАО-Югра, Тюменской обл., 628100
тел./факс (34678) 2-09-88

Отчет о результатах качества муниципальных услуг
МБУ СП «Районная спортивная школа олимпийского резерва»
за 2020 год.

№	Наименование муниципальной услуги	Оценка качества муниципальных услуг		
		Расчетная оценка качества по итогам контрольных мероприятий (РОСК1)	Расчетная оценка качества по итогам (РОСК2)	Сводная оценка соответствия качества (СОСК)
1.	Уровень квалификации педагогов	1	1	2
2	Удобство графика проведения занятий	1	1	2
3	Уровень соответствия оборудования, помещений оказываемой услуге	1	1	2
4	Наличие условий для самореализации воспитанников(организация и участие в соревнованиях, культурно-массовых мероприятиях)	1	1	2
5	Обеспечение безопасности	1	1	2

СОСК=2 – Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Заведующий отделом
Физической культуры и спорта
администрации Октябрьского района

Я.В.Воробьев

Аналитическая записка

по результатам социологического опроса по изучению удовлетворенности населения качеством услуг в МБУ СП "РСШОР"

В соответствии с письмом № 122/1 от 01.04.2021 г. отдела физической культуры и спорта администрации Октябрьского района, с целью изучения мнения учащихся о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году был организован опрос населения.

Опрос проводился муниципальным бюджетным образовательным учреждением «РСШОР» 05 апреля по 13 апреля 2021 года. К опросу было привлечено 90% учащихся от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги «Организация занятий физической культурой и массовым спортом» участвовало 620 человек. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ СП «РСШОР»).

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить количество качественного спортивного инвентаря и экипировки в отделении хоккея, нет единой спортивной формы при выезде на соревнования. Так же были предложения строительства крытого хоккейного корта, реконструкции лыжероллерной трассы в п.Приобье, выделение автобуса для посещения тренировочных занятий по плаванию.

Опрошено 620 человек, из них 102 мужчины, 518 женщины. Отказавшихся, от общения нет.

таблица №1

	<i>Варианты ответа</i>	<i>(% от числа опрошенных)</i>
	1. Периодичность посещения спортивных секций	
1	постоянно	95%
2	редко	5%
3	Вообще не посещают	0
	2. Наиболее востребованные услуги предоставляемые спортивной школой	
1	учебно-тренировочные занятия	100%
2	соревнования	50%
3	организация отдыха детей в каникулярное время	47%
	3. Оценка профессиональной компетенции работников школы	
1	удовлетворительно	99%
2	не удовлетворительно	0%
3	Затруднились ответить	1%
	4. Условия, созданные для обслуживания в спортивной школе	
1	устраивают полностью	95%
2	не устраивают	5%

3	Затруднились ответить	1%
5. Устраивает ли режим работы спортивной школы		
1	устраивает полностью	100%
2	не устраивает	0
3	Затруднились ответить	0
6. Удовлетворены ли качеством предоставляемых услуг		
1	Полностью удовлетворен	79%
2	В основном удовлетворен	21%
3	затруднились ответить	0
7. Удовлетворены ли работой спортивного учреждения		
1	Полностью удовлетворен	81%
2	В основном удовлетворен	19%
3	затруднились ответить	0

Основные выводы:

1. Респондентами отмечена хорошая организация работы МБУ СП «РСШОР», что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, в качестве обслуживания в целом.
2. Степень удовлетворенности качеством предоставления услуги и работой учреждения отмечена респондентами на хорошем уровне.
4. Таким образом, по результатам опроса населения по оценке качества предоставления муниципальной услуги можно сделать вывод, что данная услуга необходима населению. Необходимо учесть все результаты опроса и создать оптимальные условия для повышения качества предоставления муниципальной услуги.

Итоги опроса качества предоставления муниципальных услуг муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки "Районная спортивная школа олимпийского резерва".

Сроки проведения: 05 апреля по 13 апреля 2021 года. К опросу было привлечено 90% учащихся (620 человек) от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" участвовало 620 чел. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ СП "РСШОР").

В ходе социологического опроса выявлено, что из 620 человека постоянно спортивную школу посещают 95% (589 человек), редко спортивную школу посещают 5% (31 человек).

Из мероприятий, проводимых спортивной школой, предпочтения потребителей отданы:

- тренировочным занятиям –100% или 620 человек от общего количества опрошенных лиц,
- соревнованиям –50% или 310 человек от общего количества опрошенных лиц;
- отдых детей в каникулярное время - 47% или 124 человека от общего количества опрошенных лиц.

Профессиональный уровень сотрудников спортивной школы удовлетворяет 99% (614 человек) от числа ответивших на данный вопрос. Неудовлетворенных уровнем профессиональной компетенции специалистов спортивной школы нет. Затруднились ответить 1% (6 человек).

Наибольшее количество респондентов 95% (589 человека) считают оборудование для занятий спортом подходящим и качественным, 5% (31 человек) не устраивает качество предоставляемого инвентаря.

В ходе социологического опроса населения по качеству предоставления муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" респонденты оценили условия, созданные для обслуживания в спортивной школе:

- устраивают полностью – 96% или 595 человек от общего количества опрошенных лиц;
- не устраивает-4% или 25 человек от общего количества опрошенных лиц.

Режим работы учреждения устраивает большинство опрошенных – 100% или 620 человек, затруднился ответить 0 человек.

Качество предоставляемых услуг

- полностью удовлетворяет 79% или 490 человек от общего количества опрошенных лиц;
- в основном удовлетворены 21% или 130 человек.
- лиц, которые затруднились ответить, нет.

На вопрос "Удовлетворены ли работой спортивного учреждения" респонденты ответили следующим образом:

- полностью удовлетворены 81% или 502 человек от общего количества опрошенных лиц;
- в основном удовлетворены 19% или 118 человек,
- лиц, которые затруднились ответить нет.

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить количество качественного спортивного инвентаря и экипировки, нет единой спортивной формы команд по видам спорта в учреждении при выезде на соревнования,
- высказывались предложения по строительству крытого корта, реконструкции лыжероллерной трассы в п.Приобье, подвоз детей на тренировочный процесс в плавательный бассейн.

Заведующий отделом
физической культуры и спорта
администрации Октябрьского района

Я.В.Воробьев