



Администрация Октябрьского района
ОТДЕЛ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ и СПОРТА

ул.Калинина , д. 39, п.г.т. Октябрьское, ХМАО-Югра, Тюменской обл., 628100
тел./факс (34678) 2-09-88

Отчет о результатах качества муниципальных услуг
МБУ СП «Районная спортивная школа олимпийского резерва»
за 2019 год.

| № | Наименование муниципальной услуги | Оценка качества муниципальных услуг | | |
|----|---|---|---|---|
| | | Расчетная оценка качества по итогам контрольных мероприятий (РОСК1) | Расчетная оценка качества по итогам (РОСК2) | Сводная оценка соответствия качества (СОСК) |
| 1. | Уровень квалификации педагогов | 1 | 1 | 2 |
| 2 | Удобство графика проведения занятий | 1 | 1 | 2 |
| 3 | Уровень соответствия оборудования, помещений оказываемой услуге | 1 | 1 | 2 |
| 4 | Наличие условий для самореализации воспитанников(организация и участие в соревнованиях, культурно-массовых мероприятиях) | 1 | 1 | 2 |
| 5 | Обеспечение безопасности | 1 | 1 | 2 |

СОСК=2 – Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Заведующий отделом
Физической культуры и спорта
администрации Октябрьского района

О.В.Корякин

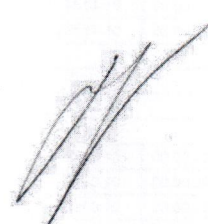
**Информация о результатах оценки эффективности и результативности выполнения
муниципального задания на оказание муниципальных услуг спортивным
учреждением за 2019год**

Главный распорядитель бюджетных средств

Отдел физической культуры и спорта администрации Октябрьского района

| Наименование поставщика | Наименование муниципальных услуг | Значение оценки | Интерпретация оценки |
|--|----------------------------------|-----------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| <u>Муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки «Районная спортивная школа олимпийского резерва»</u> | <u>Спортивная подготовка</u> | 99,8% | Муниципальное задание выполнено в полном объеме |

Заведующий отделом
Физической культуры и спорта
администрации Октябрьского района



О.В.Корякин

**Аналитическая записка
по результатам социологического опроса по изучению удовлетворенности населения
качеством услуг в МБУ СП "РСШОР"**

В соответствии с письмом № 97 от 23.03.2020 г. отдела физической культуры и спорта администрации Октябрьского района, с целью изучения мнения учащихся о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году был организован опрос населения.

Опрос проводился муниципальным бюджетным образовательным учреждением «РСШОР» 23 марта по 06 апреля 2020 года. К опросу было привлечено 95% учащихся от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги «Организация занятий физической культурой и массовым спортом» участвовало 521 человек. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ СП «РСШОР»).

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:
- увеличить количество качественного спортивного инвентаря и экипировки в отделении хоккея, нет единой спортивной формы при выезде на соревнования,

Опрошено 521 человек, из них 117 мужчины, 404 женщины. Отказавшихся, от общения нет.
таблица №1

| | Варианты ответа | (% от числа опрошенных) |
|--|---|-------------------------|
| 1. Периодичность посещения спортивных секций | | |
| 1 | постоянно | 95 |
| 2 | редко | 3,3 |
| 3 | Вообще не посещают | 0 |
| 2. Наиболее востребованные услуги предоставляемые спортивной школой | | |
| 1 | учебно-тренировочные занятия | 95,9 |
| 2 | соревнования | 4,1 |
| 3 | организация отдыха детей в каникулярное время | 25 |
| 3. Оценка профессиональной компетенции работников школы | | |
| 1 | удовлетворительно | 100 |
| 2 | не удовлетворительно | 0 |
| 3 | Затруднились ответить | 0 |
| 4. Условия, созданные для обслуживания в спортивной школе | | |
| 1 | устраивают полностью | 96,8 |
| 2 | не устраивают | 0 |
| 3 | Затруднились ответить | 3,2 |
| 5. Устраивает ли режим работы спортивной школы | | |
| 1 | устраивает полностью | 100 |

| | | |
|--|-------------------------|------|
| 2 | не устраивает | 0 |
| 3 | Затруднились ответить | 0 |
| 6. Удовлетворены ли качеством предоставляемых услуг | | |
| 1 | Полностью удовлетворен | 95 |
| 2 | В основном удовлетворен | 5 |
| 3 | затруднились ответить | 0 |
| 7. Удовлетворены ли работой спортивного учреждения | | |
| 1 | Полностью удовлетворен | 97,8 |
| 2 | В основном удовлетворен | 2,1 |
| 3 | затруднились ответить | 0 |

Основные выводы:

1. Респондентами отмечена хорошая организация работы МБУ СП «РСШОР», что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, в качестве обслуживания в целом.
2. Степень удовлетворенности качеством предоставления услуги и работой учреждения отмечена респондентами на высоком уровне.
4. Таким образом, по результатам опроса населения по оценке качества предоставления муниципальной услуги можно сделать вывод, что данная услуга необходима населению. Необходимо учесть все результаты опроса и создать оптимальные условия для повышения качества предоставления муниципальной услуги.

Итоги опроса качества предоставления муниципальных услуг муниципальное бюджетное учреждение спортивной подготовки "Районная спортивная школа олимпийского резерва".

Сроки проведения: 24 марта по 06 апреля 2020 года. К опросу было привлечено 95% учащихся (521 человек) от общего числа постоянно использующих муниципальную услугу.

В социологическом опросе по оценке качества оказания муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" участвовало 521 чел. Респондентам было задано 7 вопросов с вариантами ответов (таблица № 1 аналитической записки МБУ СП "РСШОР").

В ходе социологического опроса выявлено, что из 521 человека постоянно спортивную школу посещают 95% (516 человек), редко спортивную школу посещают 3,3% (17 человек).

Из мероприятий, проводимых спортивной школой, предпочтения потребителей отданы:

- тренировочным занятиям – 95,9% или 500 человек от общего количества опрошенных лиц,

- соревнованиям – 4,1% или 15 человека от общего количества опрошенных лиц;

- отдых детей в каникулярное время - 25% или 130 человек от общего количества опрошенных лиц.

Профессиональный уровень сотрудников спортивной школы удовлетворяет 100% (521 человек) от числа ответивших на данный вопрос. Неудовлетворенных уровнем профессиональной компетенции специалистов спортивной школы нет.

Наибольшее количество респондентов 93,3% (484 человека) считают оборудование для занятий спортом подходящим и качественным.

В ходе социологического опроса населения по качеству предоставления муниципальной услуги "Организация занятий физической культурой и массовым спортом" респонденты оценили условия, созданные для обслуживания в спортивной школе:

- устраивают полностью – 97,8% или 510 человек от общего количества опрошенных лиц;

- затруднились ответить – 2,2% или 11 человека от общего количества опрошенных лиц.

Респондентов, которых не устроили условия, созданные в спортивной школе, нет.

Режим работы учреждения устраивает большинство опрошенных – 100% или 521 человек, затруднился ответить 0 человек.

Качество предоставляемых услуг

- полностью удовлетворяет 95% или 495 человек от общего количества опрошенных лиц;

- в основном удовлетворены 5% или 26 человек.

- лиц, которые затруднились ответить, нет.

На вопрос "Удовлетворены ли работой спортивного учреждения" респонденты ответили следующим образом:

- полностью удовлетворены 97,8% или 510 человек от общего количества опрошенных лиц;

- в основном удовлетворены 2% или 11 человек,
- лиц, которые затруднились ответить нет.

В ходе опроса респондентами были высказаны следующие предложения:

- увеличить количество качественного спортивного инвентаря и экипировки в отделении хоккея, нет единой спортивной формы команд по видам спорта в учреждении при выезде на соревнования.

Заведующий отделом
Физической культуры и спорта
администрации Октябрьского района



О.В.Корякин