

низкая												
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

В среднем по Октябрьскому району 79 % респондентов считают высокой степень удовлетворенности деятельностью учреждений культурно-досугового типа. Оценку удовлетворительно поставили 19 % респондентов. 2% опрошенных неудовлетворены деятельностью КДУ – в данный процент вошли респонденты из гп. Октябрьское, сп. Шеркалы, сп. Уньюган, сп. Карымкары.

Деятельностью общедоступных библиотек довольны 78 % опрошенных. Оценку удовлетворительно поставили 21 % респондентов. 1 % респондентов из гп. Октябрьское, гп. Приобье, сп. Уньюган, гп. Андра считает низкой деятельностью общедоступных библиотек. Аналогично распределились ответы респондентов относительно деятельности музеев на территории гп. Талинка, гп. Октябрьское, сп. Шеркалы - степень удовлетворенности высокая -78%, 21 % - удовлетворительная, 1 % - низкая.

2. Оценка уровня комфортности пребывания в помещениях учреждений культуры распределилась следующим образом:

Клубное учреждение	гп. Октябрьское	гп. Талинка	сп. Шеркалы	гп. Приобье	сп. Уньюган	сп. Сергино	сп. Малый Атылым	сп. Карымкары	сп. Каменное	сп. Перегребное	гп. Андра
Очень высокая	50%	36%	65%	34%	44%	66%	12%	44%	38%	10%	44%
Скорее высокая	26%	42%	27%	32%	34%	26%	32%	18%	36%	40%	51%
Удовлетворительно	21%	18%	5%	29%	15%	6%	52%	24%	26%	50%	5%
Скорее низкая		4%	2%	4%	3%	2%	2%	14%			
Очень низкая	3%						2%				
Библиотека											
Очень высокая	47%	64%	47%	29%	46%	44%	10%	10%	38%	10%	38%
Скорее высокая	31%	36%	40%	34%	37%	38%	28%	45%	28%	50%	49%
Удовлетворительно	21%		12%	29%	13%	14%	58%	45%	32%	40%	11%
Скорее низкая				2%	3%		4%		4%		
Очень низкая											
Музей											
Очень высокая	47%	22%	32%								
Скорее высокая	28%	38%	40%								
Удовлетворительно	23%	40%	27%								
Скорее низкая											
Очень низкая											

В среднем по муниципальным образованиям Октябрьского района 72% респондентов отмечают достойный уровень комфорта условий пребывания в учреждениях культурно-досугового типа. 24% опрошенных дали удовлетворительную оценку. 3% респондентов считают уровень комфортности низким. Жители гп. Талинка и гп. Октябрьское указали, что температура в здании в зимний период не соответствует нормам - в помещениях очень холодно.

67 % респондентов отмечают достойный уровень комфорта условий пребывания в общедоступных библиотеках Октябрьского района, 30% опрошенных дали удовлетворительную оценку. 2% респондентов из гп. Приобье, сп. Малый Атлым, сп. Уньюган, сп. Каменное считают уровень комфортности низким. Уровень комфорта пребывания в музеях высоко оценили 71 % опрошенных, 29 % поставили удовлетворительную оценку. 99 % опрошенных указали, что им удобен график работы учреждений культуры.

3. Оценка информированности о работе учреждений культуры и порядке предоставления услуг распределилась следующим образом:

Клубное учреждение	гп. Октябрьское	гп. Талинка	сп. Шеркалы	гп. Приобье	сп. Уньюган	сп. Сергино	сп. Малый Атлым	сп. Карымкары	сп. Каменное	сп. Перегребное	гп. Андра
Полностью удовлетворен	63%	88%	60%	41%	61%	86%	82%	64%	82%	80%	62%
Скорее удовлетворен	27%	12%	30%	43%	32%	16%	16%	30%	18%	20%	30%
Скорее не удовлетворен	6%		5%	14%	3%		2%	6%			5%
Неудовлетворен	4%		5%	2%							3%
Библиотека											
Полностью удовлетворен	56%	78%	57%	43%	63%	78%	46%	70%	80%	60%	62%
Скорее удовлетворен	40%	22%	32%	39%	35%	22%	46%	30%	20%	40%	26%
Скорее не удовлетворен	4%		10%	11%	2%		6%				7%
Неудовлетворен				2%			2%				
Музей											
Полностью удовлетворен	51%	46%	57%								
Скорее удовлетворен	40%	46%	35%								
Скорее не удовлетворен	4%	8%	7%								
Неудовлетворен	1%										

96% респондентов сообщили, что информация о деятельности учреждений культурно-досугового типа доступна, 4% опрошенных недостаточно информированы о работе КДУ и порядке предоставления услуг. В данный процент вошли респонденты из гп. Октябрьское, сп. Шеркалы, гп. Приобье, гп. Андра. Аналогично распределились ответы респондентов относительно информированности о деятельности библиотек – 96% удовлетворены, 4 % неудовлетворены. Доступностью информации о деятельности музея,

В среднем по Октябрьскому району 95 % респондентов считают доступными платные услуги в учреждениях культурно-досугового типа и библиотеках, 89% респондентов считают доступными платные услуги, оказываемые музеем.

6% опрошенных недовольны стоимостью платных услуг, оказываемых КДУ и библиотеками, 10% - услугами, оказываемые музеем – в данный процент вошли респонденты из гп. Октябрьское, сп. Шеркалы, с.п. Уньюган, сп. Каменное, гп. Андра.

Исходя из результатов проведенного анализа, необходимо отметить, что уровень общей удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры Октябрьского района в целом удовлетворительный, оценивая тот или иной заданный параметр услуги от 77 до 91 процента респондентов отмечали его как высокий, скорее высокий или удовлетворительный.