

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района во 2 квартале 2018 года.

Во втором квартале 2018 года в администрацию Октябрьского района поступило **151** обращение (159 вопросов), непосредственно в орган – 83 обращения (88 вопросов),

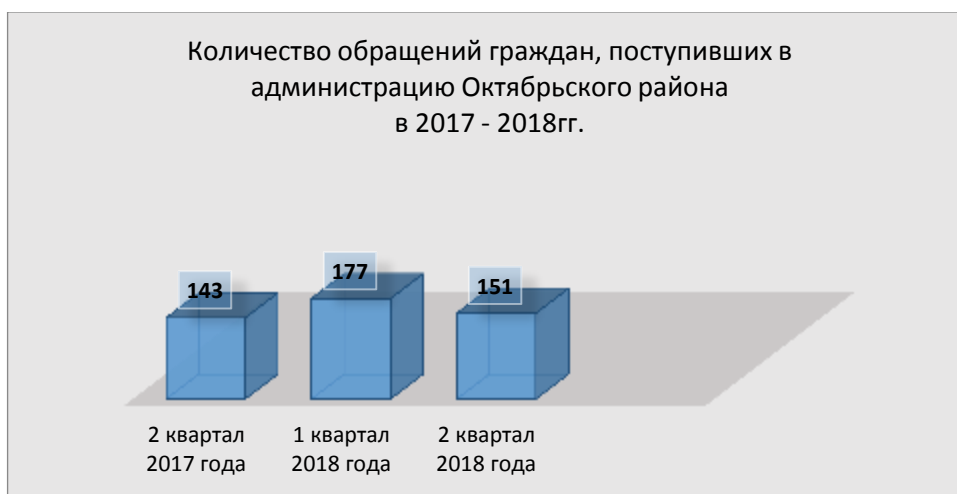
из них:

107 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - 9

44 устных, в том числе на выездных приемах - 25

В сравнении с аналогичным периодом 2017 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, увеличилось на 5,6% (151 обращение, 2 кв. 2017г. - 143), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений уменьшилось на 14,7% (1 кв. 2018г. - 177 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, департаментов ХМАО-Югры) поступило 63 запроса по обращениям граждан. По отношению к 1 кварталу 2018 года, число писем уменьшилось на 4,6%. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1. Сельское поселение Уньюган (17);
2. Городское поселение Приобье (16);
3. Городское поселение Талинка (8);

Поднимаемые гражданами вопросы анализируются и используются при разработке программ, правовых актов и принятия управленческих решений (*диаграмма №3*).



Во втором квартале 2018 года Губернатором ХМАО-Югры Н.В. Комаровой в режиме видеосвязи проведен 1 прием граждан по личным вопросам с участием граждан Октябрьского района, принято 2 заявителя - 15.06.2018г. - жительница с.Каменное с дочерью по вопросу оказания содействия в предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства, а также получения компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно.

По обращениям жителей Октябрьского района на «Прямую линию с Губернатором» поступило 18 запросов информации по существу обращений граждан:

- жилье (10)
- строительство (4)
- образование (2)
- благоустройство (1)
- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (1)

В июне 2018 года исполнены обязательства, принятые администрацией Октябрьского района в ходе личного приема Главного федерального инспектора-руководителя приемной Президента Российской Федерации в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре по поручению Президента Российской Федерации представителя жительницы с.Перегибное по вопросу возведения зала ожидания модульного типа для пассажиров речного транспорта в сельском поселении Перегибное.

Работы по поставке и монтажу модульного здания «Зал ожидания» в соответствии с условиями муниципального контракта выполнены ООО «СеверКомплект» в полном объеме. 29 июня 2018 года на пассажирском причале с.Перегибное состоялась торжественная церемония открытия нового комфортабельного здания для ожидания пассажиров, которое будет использоваться в период навигации.

Общая площадь помещения составляет 72 кв.м. Кроме зала ожидания, внутри помещения будет располагаться комната шкипера, 3 санузла, предполагается буфетное обслуживание. Также в планах администрации сельского поселения Перегибное провести благоустройство прилегающей к зданию территории, обустроить пешеходные тротуары и установить металлическую лестницу для спуска к дебаркадеру.

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме электронного документооборота на «Виртуальную приемную», письменно, а также устно на личных и выездных приемах граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Октябрьского района, главе Октябрьского района, первому заместителю главы администрации Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района» от 26.02.2018 №402

Количество обращений, поступивших на «Виртуальную приемную» во 2 квартале 2018 года составило 8,4% от общего количества письменных обращений, в 1 квартале 2018 года – 9,7% (диаграмма №4).

Диаграмма №4



Обращения льготных категорий граждан за отчетный период составили 26,2%, из них: вдовы – 1; участники трудового фронта – 1; участники локальных войн – 1; КМНС – 1; труженики тыла – 1; ветераны ВС - 1 одинокие матери – 2; ветераны труда – 4; многодетные семьи - 6; инвалиды, в том числе семьи с детьми-инвалидами – 10 (диаграмма №5).

Диаграмма №5



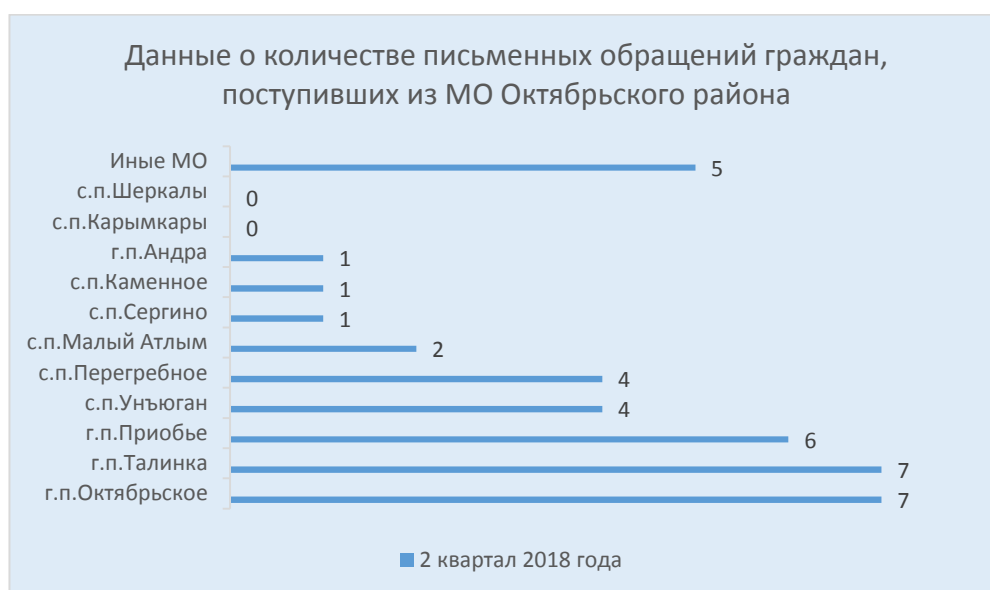
Число **коллективных обращений** за отчетный период - 6, что составило 5,6% от общего количества письменных обращений (107), что на 2,4% больше, чем в 1 квартале 2018 года (4 из 124) (*диаграмма №6*)

Диаграмма №6



Анализ **письменных** обращений, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: г.п.Талинка, г.п.Октябрьское, г.п.Приобье, наименьшее – с.п.Шеркалы, с.п.Карымкары (33 обращения), *диаграмма №7*.

Диаграмма 7



Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, согласно предварительной записи в отделе по организации работы с обращениями граждан администрации Октябрьского района. График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации Октябрьского района, а также на веб-сайте администрации Октябрьского района.

Во втором квартале 2018 года главой Октябрьского района проведено **4 личных приема** граждан, принято 19 граждан. Данные представлены в *диаграмме №8*.

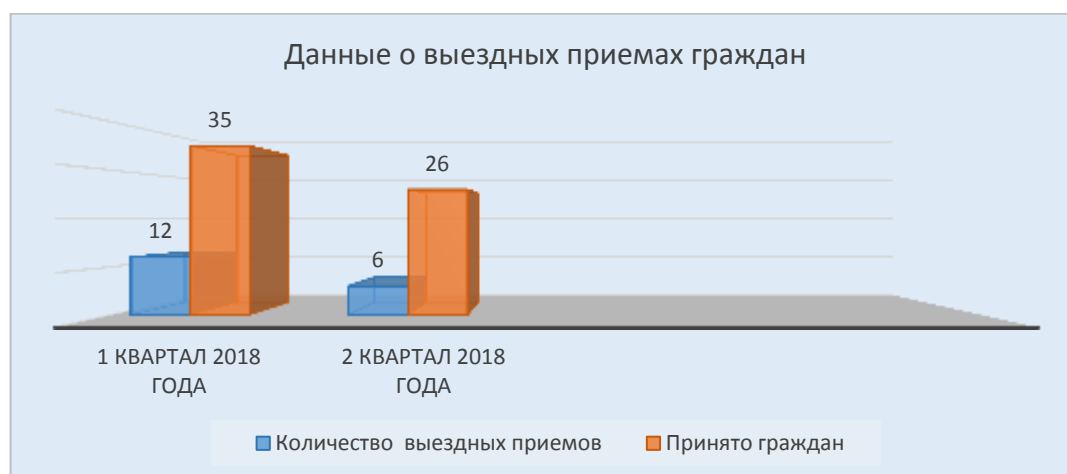
Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №8



Во втором квартале 2018 года проведено **6 выездных приемов**, принято **26 граждан** (рассмотрено 25 обращений). Снижение количества выездных приемов обусловлено периодом весенней распутицы в условиях сложной транспортной схемы Октябрьского района (диаграмма №9).

Диаграмма №9



**Количество обращений граждан по разделам
типового общероссийского классификатора**

№	Темы	1 квартал 2018 года (177)	2 квартал 2018 года (151)
1.	<i>Жилищно –коммунальная сфера</i>	101	86
2.	<i>Экономика</i>	42	39
3.	<i>Социальная сфера</i>	27	23
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	5	3
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	2	0

Статистика рассмотренных вопросов по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района (83 обращения, 88 вопросов)

Наименование вопроса	Общее кол-во поступивших вопросов	Кол-во граждан, заинтересованных в решении вопросов
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	14	21
Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	2	2
Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2	2
Жилищное строительство	4	4
Выселение из жилища	1	9
Нежилые помещения	1	1
Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	1	1
Вопросы частного домовладения	1	1
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	1	1
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	2	2
Муниципальный жилищный фонд	2	2
Некоммерческий жилищный фонд	5	5
основное общее образование	2	2
среднее общее образование	1	1
высшее образование	2	2
Устранение строительных недоделок	3	3

Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	1	1
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2	2
Просьбы об оказании финансовой помощи	3	3
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1	1
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2	2
Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	1	1
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	2
Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	4	4
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1	1
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	3
Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	2	2
Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления	1	1
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	2	2
Арендные отношения	1	1
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	3	3
Трудовой стаж и трудовые книжки	1	1
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	1

Обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований	2	2
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	1	1
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	1
Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	1	1
Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	1	1
Установка банкоматов, терминалов оплаты в населенных пунктах	1	67
Перерасчет размеров пенсий	1	1
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	1
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1	1
Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	1	1
Отлов животных	2	2
ИТОГО:	88	169

Основные вопросы граждан за анализируемый период по разделам типового общероссийского классификатора:

«Жилищно-коммунальная сфера»:

Обеспечение граждан жильем: расселение из ветхого и аварийного жилья; предоставление жилых помещений по договорам социального или коммерческого найма, маневренного фонда; восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях.

Коммунальное хозяйство: оплата жилищно-коммунальных услуг; ремонт муниципального жилищного фонда, многоквартирных домов; ликвидация несанкционированных свалок, мусора; субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг; предоставление услуг по водоснабжению ненадлежащего качества (питьевая вода);

«Экономика»: завершение строительства жилых домов; устранение строительных недоделок; предоставление земельных участков, в том числе под ИЖС; установка уличного освещения; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; благоустройство территории; уточнение границ земельных участков; водоснабжение и газификация; транспортное обслуживание населения; отлов бродячих собак.

«Социальная сфера»: трудоустройство; организация образовательного процесса; разрешение конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях; оформление мер социальной поддержки; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям; оказание финансовой помощи; поступление в высшие образовательные учреждения; подтверждение трудового стажа.

«Государство, общество, политика»: благодарность главе Октябрьского района; арендные отношения; привлечение к административной ответственности.

«Оборона, безопасность, законность» - вопросы не поступали.

Поручения по рассмотрению письменных и устных обращений граждан направлены по компетенции в органы местного самоуправления городских и сельских поселений Октябрьского района – **53 (35%)**, так как компетенция разрешения большинства обращений граждан относится к полномочиям органов местного самоуправления поселений.

В отчетном периоде рассмотрено всего 151 обращение граждан. По результатам рассмотрения приняты следующие решения:

«поддержано» - 15;

поддержано «меры приняты» - 17;

«разъяснено» - 97;

«не поддержано» - 1

21 обращение граждан находится в работе на конец отчетного периода.

Результаты рассмотрения обращений граждан



По результатам рассмотрения во 2 квартале 2018 года приняты следующие меры по обращениям:

1. Предоставлено 35 жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам коммерческого найма и 4 по договору аренды;
2. Предоставлено 6 жилых помещений по договору служебного найма специализированного жилого фонда.
3. По договору найма жилого помещения маневренного фонда предоставлено 12 жилых помещений, в том числе пострадавшим в результате пожара.
4. Оказана материальная помощь - 1
5. Приняты меры по устранению причин подтопления многоквартирного жилого дома - 1
6. Восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях - 1.

7. Оказано содействие в трудоустройстве – 1.