

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 1 квартале 2019 года.

В 1 квартале 2019 года в администрацию Октябрьского района поступило **162 обращения** (173 вопроса), непосредственно в орган – 129 обращений (139 вопросов), из них:

100 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - 10
62 устных, в том числе **на выездных приемах** - 53

В сравнении с аналогичным периодом 2018 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, уменьшилось на 8,5% (162 обращения, 1 кв. 2018г. - 177), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений увеличилось на 44,6% (4 кв. 2018г. - 112 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **44** запроса по обращениям граждан, в том числе, для рассмотрения по компетенции. По отношению к 3 кварталу 2018 года, число писем увеличилось на 22,2%. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

4 квартал 2018 года	1 квартал 2019 года
Городское поселение Талинка (7)	Городское поселение Приобье (17)
Городское поселение Приобье (6)	Городское поселение Талинка (6)
Городское поселение Октябрьское (5)	Сельское поселение Перегребное (4)



Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших вопросов	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	13	13	0	13
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	6	6	0	6
Департамент труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	2	2	0	2
Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	10	10	6	6
Няганский отдел инспектирования Службы жилищного и строительного надзора ХМАО – Югры	1	1	1	1
Дума Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	1	1	1	1
Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	1	1	1	1
Депутат Государственной Думы ФС РФ	1	1	1	1
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)	2	2	2	2
Уполномоченный по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре	1	1	1	1

Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Центр «Открытый регион»	2	2	2	2
Приемная Президента в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре	1	1	1	1
Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	1	1	1	1
Главное управление МЧС России по ХМАО-Югре	1	1	1	1
Заместитель Губернатора ХМАО-Югры	1	1	1	1
ИТОГО:	44	44	17	39

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором ХМАО-Югры в I квартале 2019 года в режиме видеоприема 22.02.2019 принят 1 заявитель из Октябрьского района – жительница пгт.Талинка по вопросу предоставления жилья, потерявшей имущество при пожаре. Срок исполнения обязательств – 15.04.2019.

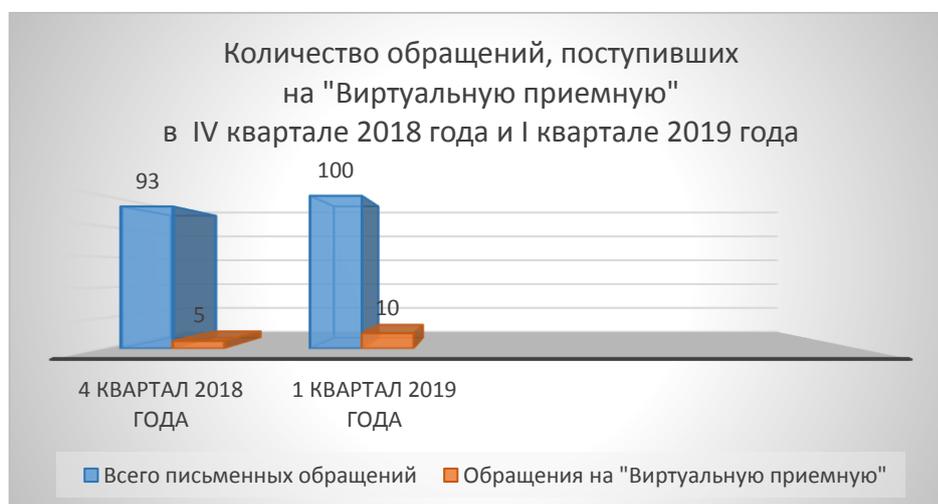
На основании предоставленного письменного доклада, содержащего информацию о принятых мерах, в I квартале 2019 года снято с контроля поручение по обращению, поступившему в адрес Губернатора ХМАО-Югры в IV квартале 2018 года в связи с его исполнением в полном объеме.

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Октябрьского района, главе Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района» от 26.02.2018 №402 (с изменениями от 12.02.2019 №263).

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** в I квартале 2019 года составило 10% от общего количества письменных обращений, в IV квартале 2018 года – 5,4% (*диаграмма №4*).

Диаграмма №4

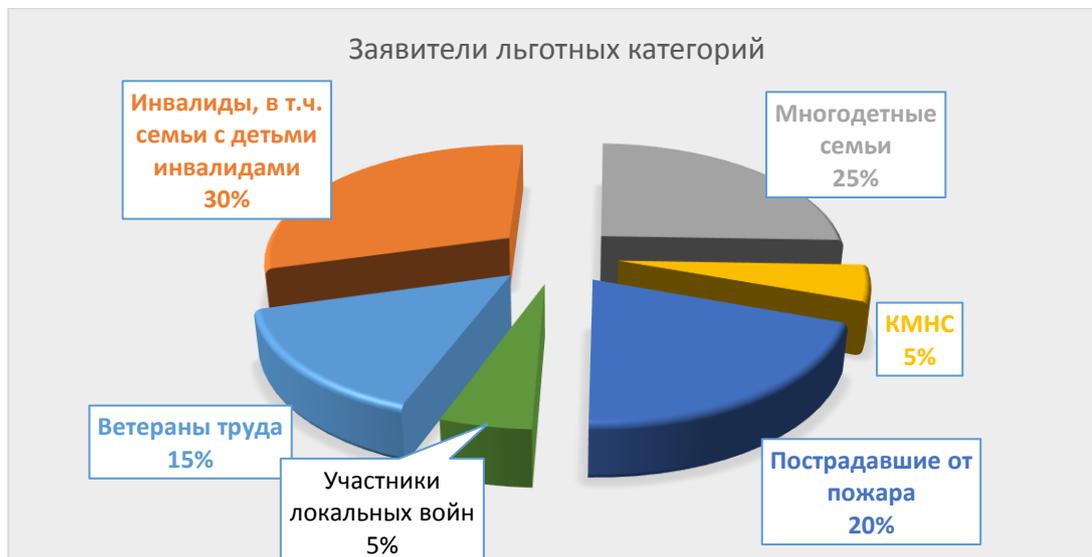


Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с IV кварталом 2018 года существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений в первом квартале 2019 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (142 или 87,7%).

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, чаще всего обращались инвалиды, в том числе семьи с детьми-инвалидами (6); многодетные семьи (5); пострадавшие в результате пожара в пгт.Талинка (4); ветераны труда (5). Таким образом, обращения льготных категорий граждан за отчетный период составили 12,3% (20). (диаграмма №5).

Диаграмма №5



В I квартале 2019 года гражданами направлено 17 письменных **коллективных обращений**, что составило 17% от общего объема поступившей корреспонденции, это на 4,1% больше, чем в 4 квартале 2018 года (12 из 93 или 12,9%), устных коллективных обращений – 11. (диаграмма №6).

Диаграмма №6

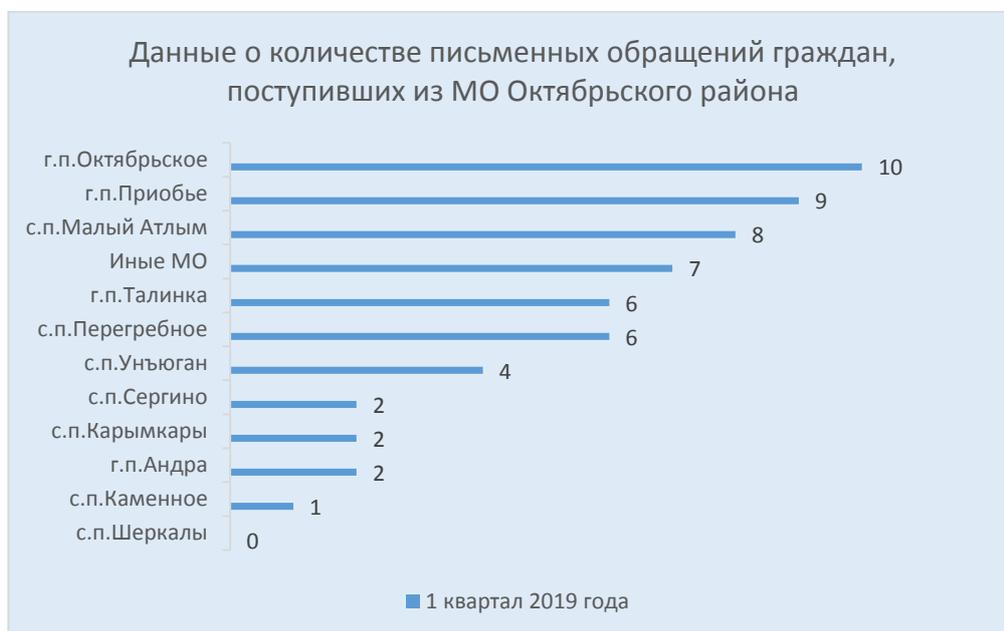


Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам организации сбора, вывоза и оплаты ТКО, выполнения работ по ремонту муниципального жилищного фонда, организации транспортных услуг населению, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, устранения строительных недоделок, признания многоквартирного жилого дома аварийным.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило 129 обращений, содержащих 139 вопросов, их них письменных обращений – 57, направлено в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции из Аппарата Губернатора ХМАО-Югры -10, устных на личных приемах граждан – 9, на выездных приемах – 53.

Анализ **письменных** обращений, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений в I квартале 2019 года поступило из муниципальных образований: г.п.Октябрьское (10), г.п.Приобье (9), с.п.Малый Атлым (8), г.п.Талинка (6), с.п.Перегибное (6), наименьшее – с.п.Уньюган (4), г.п.Андра (2), с.п.Сергино (2), с.п.Карымкары (2), с.п.Каменное (1), с.п.Шеркалы (0). Из иных МО – 7, всего – 57 обращений (*диаграмма №7*).

Диаграмма № 7



Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, согласно предварительной записи в отделе по организации работы с обращениями граждан администрации Октябрьского района. График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации Октябрьского района, а также на веб-сайте администрации Октябрьского района.

В соответствии с графиком личного приема граждан в I квартале 2019 года главой Октябрьского района проведено **3 личных приема** граждан, в ходе которых рассмотрено **9 обращений** (10 вопросов), принято **12 граждан** из населенных пунктов: пгт.Октябрьское - 8; пгт.Приобье – 2; п.Карымкары – 1; д.Чемаши – 1. Данные представлены в *диаграмме №8*.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №8



В I квартале 2019 года проведено **12 выездных приемов граждан**, рассмотрено **53 обращения** (59 вопросов), принято **65 граждан** в населенных пунктах: п.Карымкары – 2,

пгт.Талинка – 7, пгт.Приобье – 6, с.Перегребное – 5, п.Уньюган – 3, с.Малый Атлым – 13, п.Кормужиханка – 8, с.Большой Камень – 1, п.Сергино – 13, с.Шеркалы – 4, с.Пальяново – 2, с.Каменное - 1. Данные представлены в диаграмме №9.

Диаграмма №9



Увеличение количества выездных приемов граждан связано с установлением зимних ледовых переправ на территории Октябрьского района в зимний период.

Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района (139) в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №10):

Диаграмма №10



**Количество обращений граждан по разделам
типового общероссийского классификатора**

№	Темы	1 квартал 2019 года 162 обращения 173 вопроса
1.	<i>Жилищно – коммунальная сфера</i>	93 (98 вопросов)
2.	<i>Экономика</i>	40 (44 вопроса)
3.	<i>Социальная сфера</i>	17 (19 вопросов)
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	12 (12 вопросов)
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	0

В I квартале 2019 года **наибольшее** количество вопросов поступило по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (98 вопросов или 56,6% в структуре поступивших вопросов), «Экономика» (44 вопроса, 25,4%), «Социальная сфера» (19 вопросов, 11%).

Меньше всего вопросов отмечено по тематическому разделу «Государство, общество, политика» (12 вопросов, 6,9%) «Оборона, безопасность, законность» - 0.

Основные вопросы граждан за анализируемый период по разделам типового общероссийского классификатора:

«Жилищно-коммунальная сфера»:

Обеспечение граждан жильем: переселение из ветхого и аварийного жилья; улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договорам социального, коммерческого найма, маневренного фонда; предоставление жилых помещений гражданам, пострадавшим в результате пожара в пгт.Талинка в декабре 2018 года.

Коммунальное хозяйство: обращение с твердыми коммунальными отходами; ремонт муниципального жилищного фонда; оплата ЖКУ; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; содержание общего имущества многоквартирных жилых домов; подключение жилых домов к централизованным сетям водоснабжения; обеспечение топливом (дровами).

«Экономика»: жилищное строительство; инвестиции в строительство; устранение строительных недоделок; транспортное обслуживание населения; отлов животных; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; установление границ земельных участков; уличное освещение; очистка дорог от снега; водоснабжение поселений; снижение налоговой ставки; строительство объектов социальной сферы.

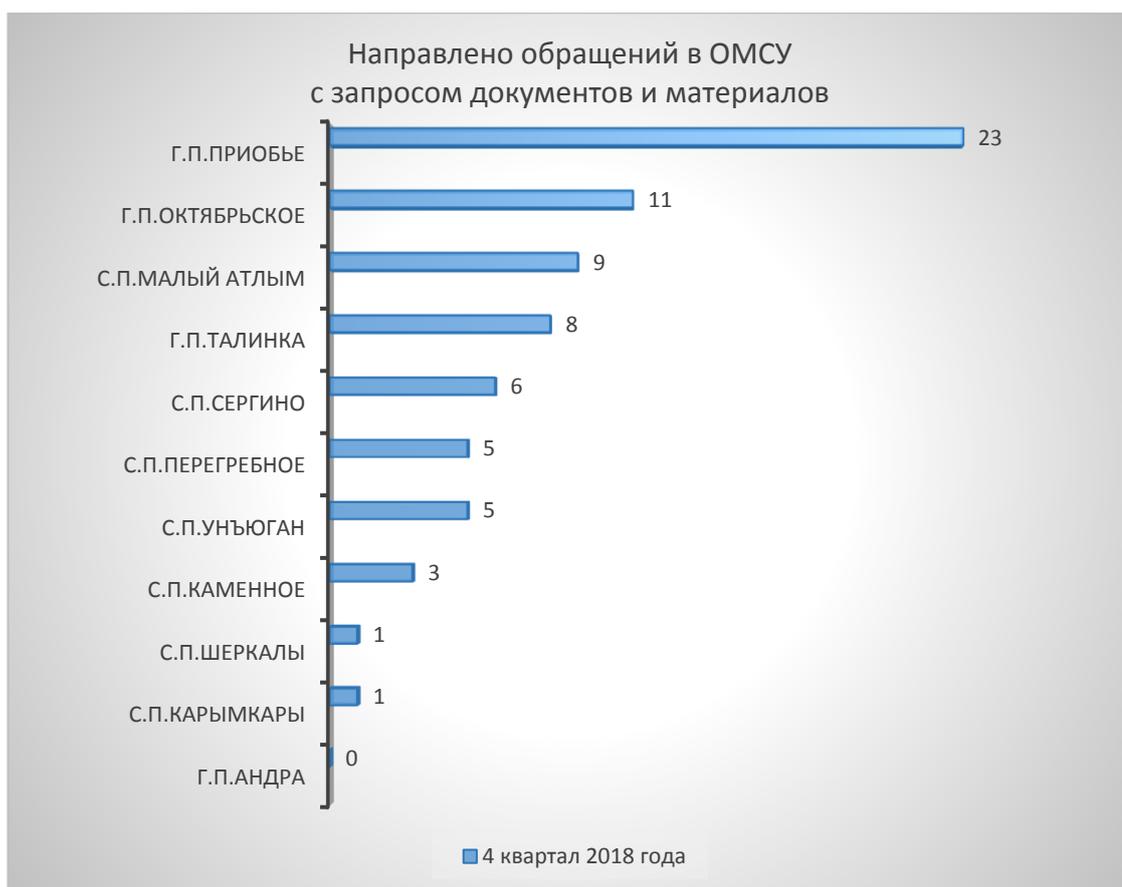
«Социальная сфера»: получение инвалидности; сохранение рабочих мест; нормативно-правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования; трудоустройство; доставка обучающихся в образовательные учреждения; меры социальной поддержки; выплата пособий гражданам, имеющих детей.

«Государство, общество, политика»: предоставление статистической информации о численности населения, об образовании населенных пунктов Октябрьского района; цены и ценообразование; государственная регистрация прав на недвижимое имущество, договоры и другие обязательства.

В I квартале 2019 года из общего количества поступивших обращений (162) 44,4% составили вопросы, решение которых относится к вопросам местного значения (72).

Сведения о направлении обращений в органы местного самоуправления с запросом документов и материалов, необходимых для рассмотрения, представлены на диаграмме 11.

Большинство вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержало просьбы граждан о переселении из общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, улучшении жилищных условий, а также вопросы проведения капитального ремонта жилья, организации сбора и вывоза ТКО, очистки дорог от снега, низком качестве питьевой воды и т.д.

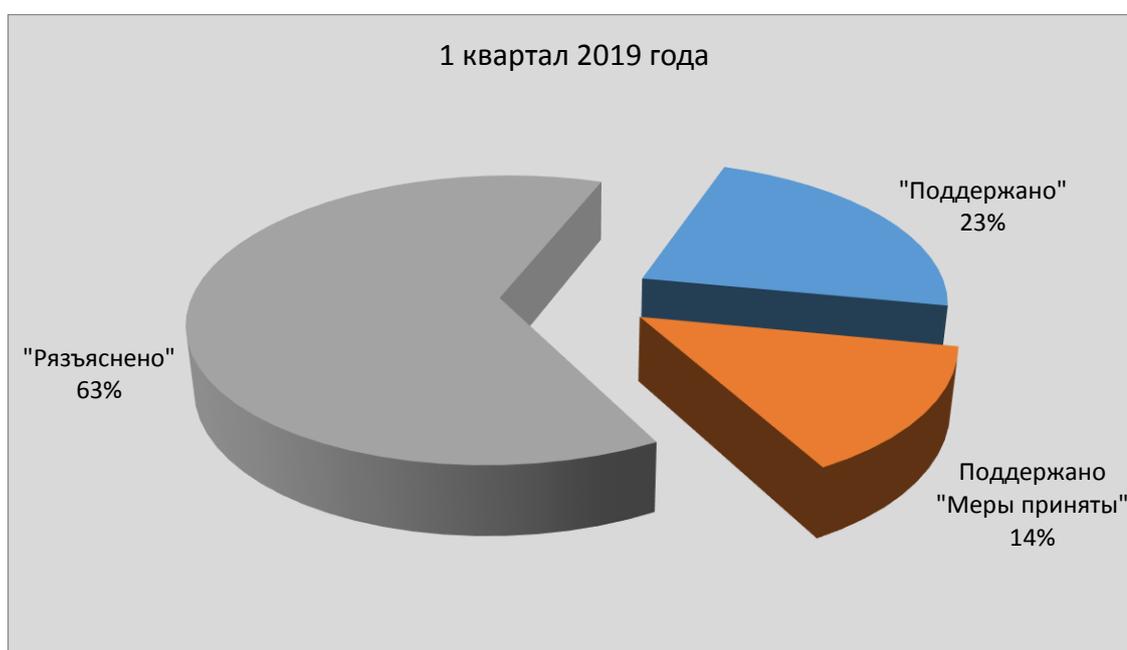


В отчетном периоде рассмотрено всего 162 обращения граждан, 173 вопроса. По результатам рассмотрения вопросов приняты следующие решения:

- «поддержано» - 37;
- поддержано «меры приняты» - 23;
- «разъяснено» - 104;
- «не поддержано» - 0

9 обращений граждан находятся в работе на конец отчетного периода.

Результаты рассмотрения обращений граждан



По результатам рассмотрения в I квартале 2019 года приняты следующие меры по обращениям:

1. Предоставлено 21 жилое помещение муниципального жилищного фонда по договорам коммерческого найма и 1 по договору аренды;
2. Предоставлено 22 жилых помещения по договору служебного найма специализированного жилого фонда.
3. По договору найма жилого помещения маневренного фонда предоставлено 6 жилых помещений.
4. Приняты меры по ликвидации отходов материалов из подвального помещения многоквартирного жилого дома – 2.
5. Оказано содействие в оформлении мер социальной поддержки – 1.
6. Организовано транспортное обслуживание населения по маршруту «д.Нижние Нарыкары – п.Игрим».
7. Организованы перевозки школьников – 1.
8. Приняты меры по замене приборов учета в жилых помещениях - 2.
9. Постановлением администрации Октябрьского района от 19.02.2019 №319 «О внесении изменения в постановление администрации Октябрьского района от 13.09.2016 №1981» внесены изменения в постановление администрации Октябрьского района от 13.09.2016 №1981 «О Порядке предоставления компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту получения медицинской помощи и обратно для лиц, работающих в органах местного самоуправления Октябрьского района и муниципальных учреждениях Октябрьского района» в том числе, в части оплаты речными амфибийными судами на воздушной подушке в межнавигационный период (весенняя и осенняя распутица). Аналогичные изменения произошли при оплате проезда к месту командирования работников муниципальных учреждений Октябрьского района, к месту использования отпуска и обратно, при переезде к новому месту жительства.

Анализ рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных главе Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, а также результатов их рассмотрения и принятых мер показал сохранение актуальности тематических разделов «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», составляющих наибольшую долю по количеству вопросов, поставленных заявителями в обращениях.

На основании изложенного, администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры по разрешению наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района.