

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района во 2 квартале 2021 года.

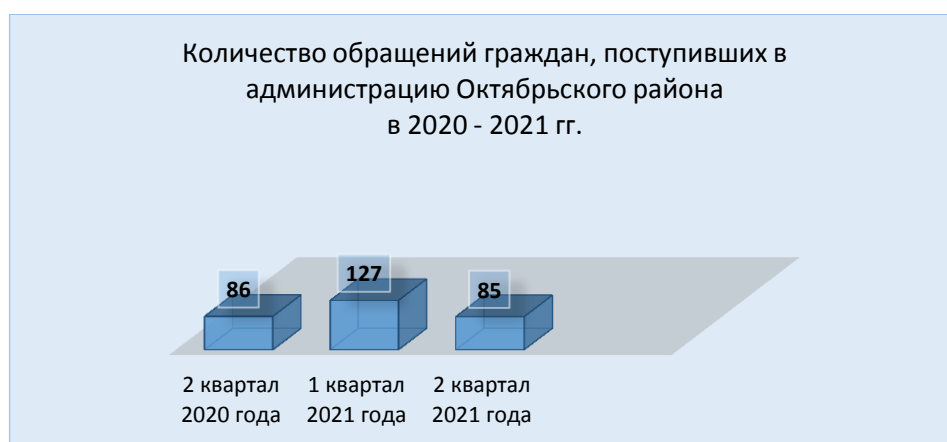
Во 2 квартале 2021 года в администрацию Октябрьского района поступило **85 обращений** (97 вопросов), непосредственно в орган – 66 обращений (75 вопросов), из них:

69 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - 4

16 устных, в том числе на **выездных приемах** – 6.

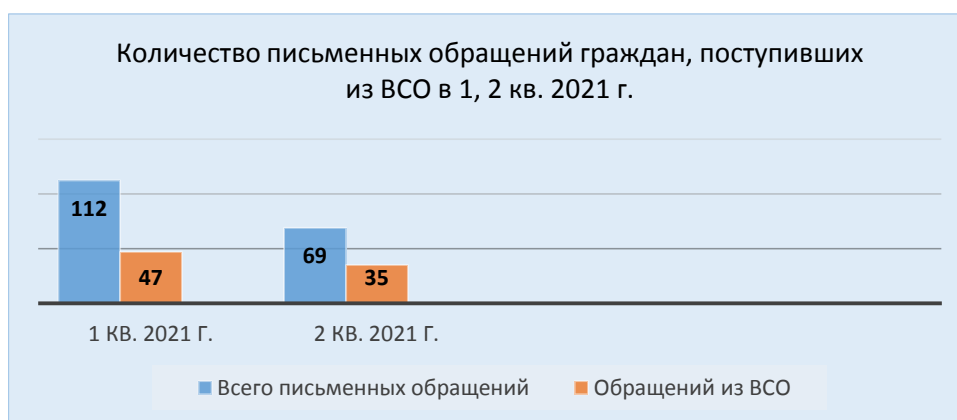
В сравнении с аналогичным периодом 2020 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **уменьшилось на 1,2%** (85 обращений, 2 кв. 2020 г. - 86), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений **уменьшилось на 33,1%** (1 кв. 2021 г. - 127 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **35 обращений** (38 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (69), из них: **19 запросов** (22 вопроса) о предоставлении информации по обращениям, **16 обращений** (16 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 1 кварталу 2021 года, число писем **уменьшилось на 25,5%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1 квартал 2021 года	2 квартал 2021 года
Сельское поселение Уньюган (11)	Городское поселение Приобье (15)
Городское поселение Октябрьское (9)	Сельское поселение Уньюган (5)
Городское поселение Талинка (7)	Городское поселение Талинка (4)
Городское поселение Приобье (6)	Иные МО (4)

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших вопросов	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	18	18	12	18
Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	6	6	0	6
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	3	3	0	3
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО-Югры	1	1	0	1
Департамент социального развития ХМАО-Югры	2	2	0	2
Депутат Государственной Думы	3	3	0	3
Автономное учреждение Ханты-	1	1	1	1

Мансийского автономного округа – Югры «Центр «Открытый регион»				
Депутат Думы ХМАО-Югры	1	1	1	1
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре Территориальный отдел в городе Нягани и Октябрьском районе	1	1	1	1
Управление социальной защиты по г.Нягани и Октябрьскому району	1	1	0	1
Главное Управление МЧС России по ХМАО-Югре	1	1	1	1
ИТОГО:	38	38	16	38

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором ХМАО-Югры Н.В.Комаровой во квартале 2021 года в режиме ВКС принят 1 заявитель из Октябрьского района:

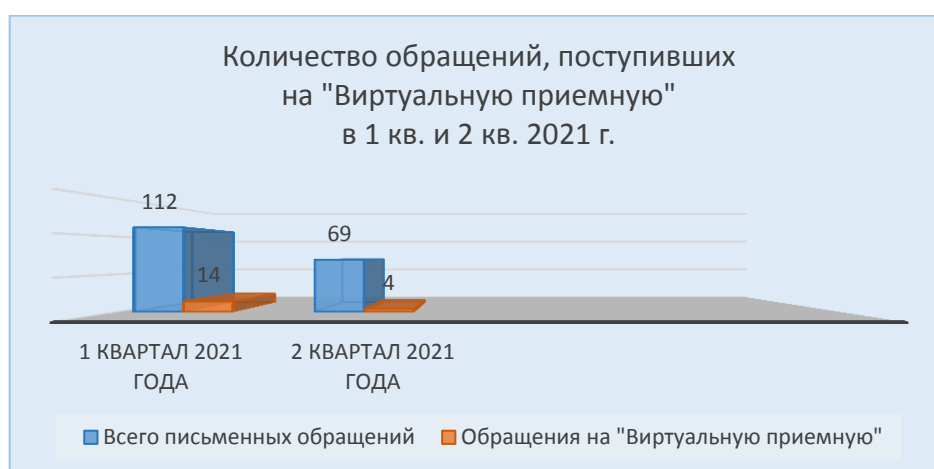
- 07.06.2021 - заявитель из пгт.Талинка по вопросу оказания содействия в улучшении жилищных условий.

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на «**Виртуальную приемную**» во 2 квартале 2021 года составило **5,8%** от общего количества письменных обращений, в 1 квартале 2021 года – **12,5%** (*диаграмма №4*).

Диаграмма №4



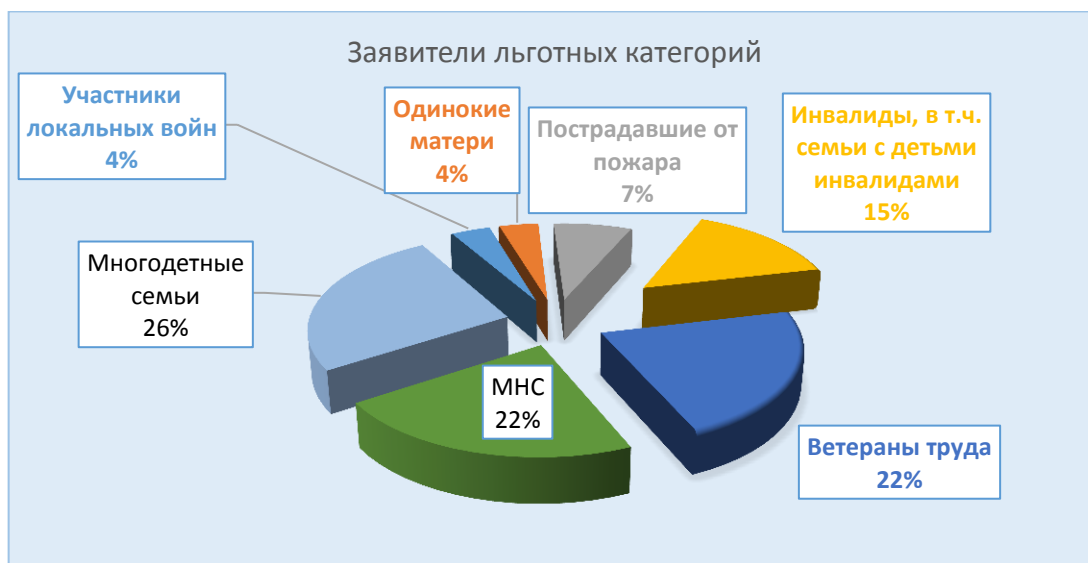
Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с 1 кварталом 2021 года существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений во 2 квартале 2021 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (58 или 68,2%).

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались многодетные семьи (7); МНС (6); ветераны труда (6); инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (4); пострадавшие от пожара (2); одинокие матери (1); участники локальных войн (1).

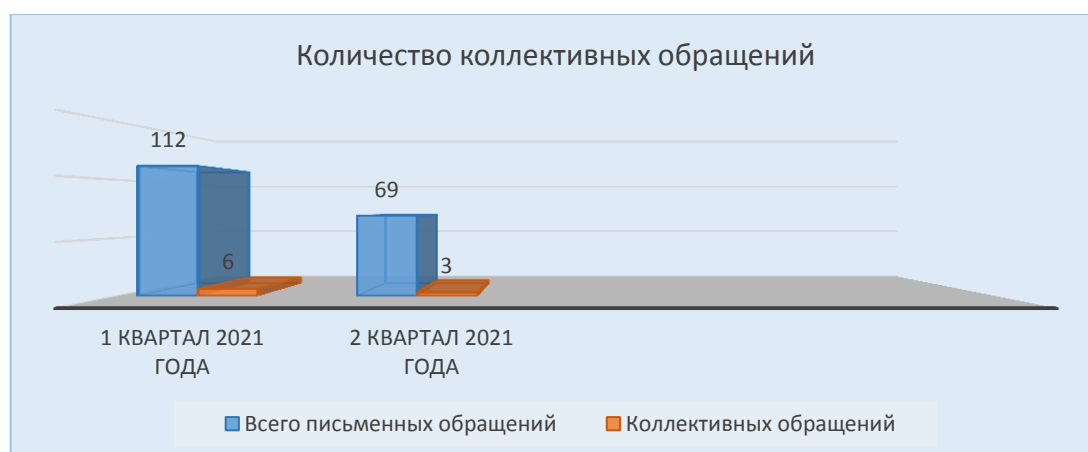
Таким образом, обращения льготных категорий граждан за отчетный период составили **31,8%** (27). (диаграмма №5).

Диаграмма №5



Во 2 квартале 2021 года гражданами направлено **3 письменных коллективных обращения**, что составило **4,3%** от общего объема поступившей корреспонденции (3 из 69), это на **1,1% меньше**, чем в 1 квартале 2021 года (6 из 112 или 5,4%), диаграмма №6.

Диаграмма №6



Тематика коллективных обращений: предоставление земельных участков под строительство гаражей, содержание общего имущества, оплата жилищно-коммунальных услуг.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **66 обращений** (1 кв. 2021 г. - 117 обращений), содержащих **75 вопросов**

(1 кв. 2021 г. – 127 вопросов), из них **16 обращений** (16 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Анализ **письменных** обращений, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений во 2 квартале 2021 года поступило из муниципальных образований: иные МО (7), г.п.Приобье (7), г.п.Октябрьское (5), всего – **30 обращений** (диаграмма №7).

Диаграмма №7

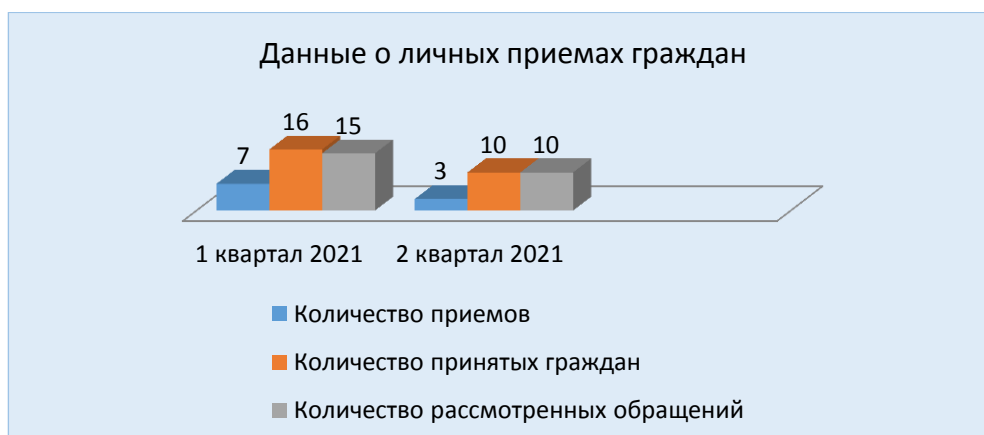


Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан во 2 квартале 2021 года главой Октябрьского района проведено **3 личных приема** граждан, в ходе которых рассмотрено **10 обращений** (10 вопросов), принято **10 заявителей** из населенных пунктов: пгт.Октябрьское - 9; с.Малый Атлым – 1. Данные представлены в *диаграмме №8*.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

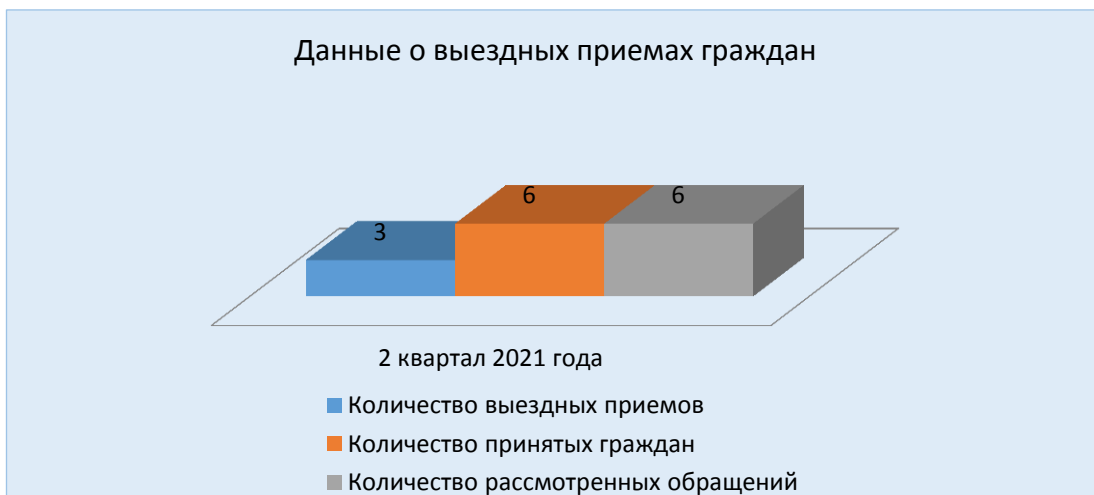
Диаграмма №8



При соблюдении всех мер профилактики COVID-19 во 2 квартале 2021 года проведено **3 выездных приема граждан**, рассмотрено **6 обращений** (15 вопросов), принято **6 граждан** из населенных пунктов: пгт.Приобье – 5, п.Карымкары - 1.

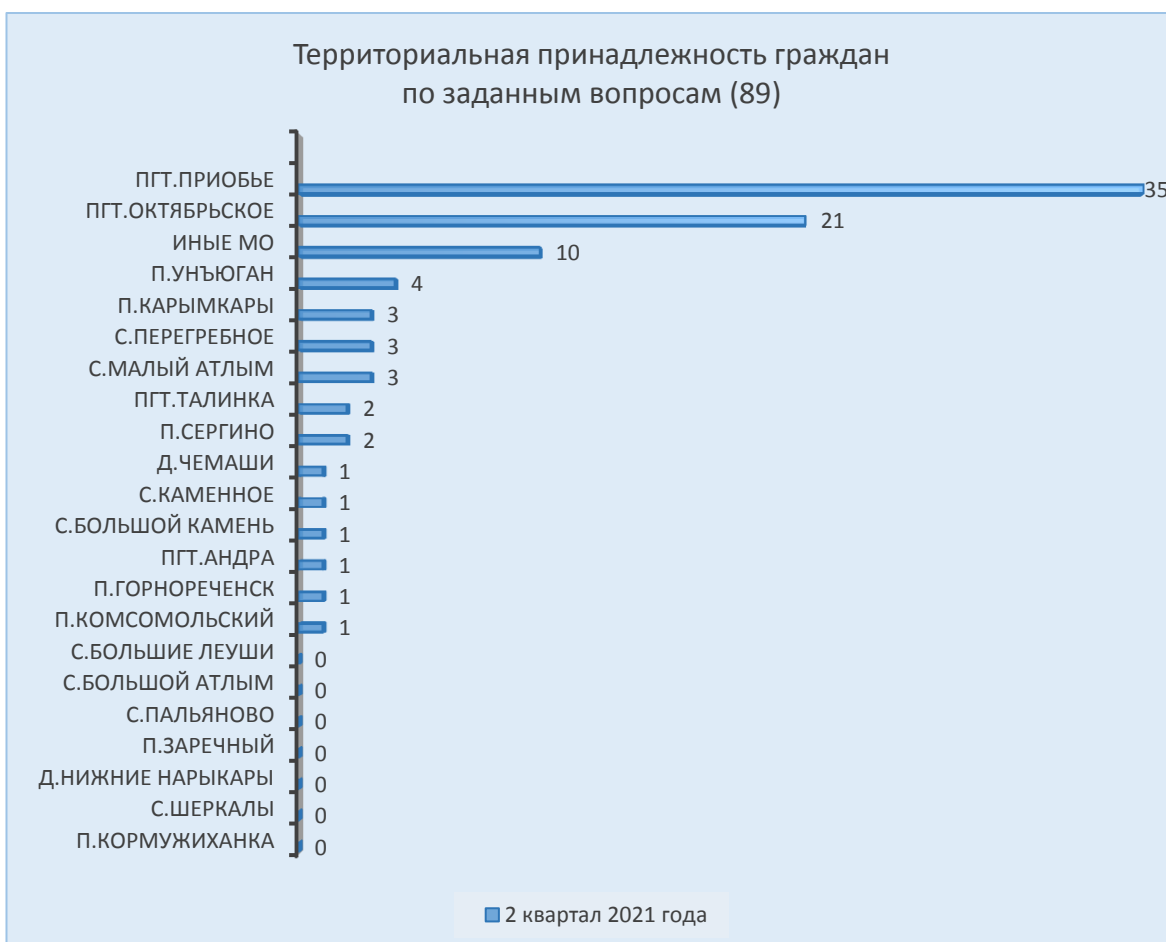
Данные представлены в диаграмме №9.

Диаграмма №9



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №10):

Диаграмма №10



Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора

№	Темы	1 квартал 2021 года 127 обращений (140 вопросов)	2 квартал 2021 года 85 обращений (97 вопросов)	Динамика ↓66,9%
1.	Жилищно – коммунальная сфера	74 (79 вопросов)	53 (56 вопросов)	↓71,6%
2.	Экономика	37 (40 вопросов)	16 (16 вопросов)	↓43,2%
3.	Социальная сфера	6 (11 вопросов)	12 (21 вопрос)	↑200,0%
4.	Государство, общество, политика	7 (7 вопросов)	4 (4 вопроса)	↓57,1%
5.	Оборона, безопасность, законность	3 (3 вопроса)	0	↓

Анализ тематики поступивших во 2 квартале 2021 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (56 вопросов или 57,7% в структуре поступивших вопросов).

Отмечено **уменьшение** количества вопросов по разделу «Экономика» (16 вопросов или 16,5%).

В сравнении с предыдущим периодом **увеличилось** количество вопросов по разделу «Социальная сфера» (21 вопрос или 21,6% в структуре поступивших вопросов).

Отсутствие вопросов отмечено по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность».

Во 2 квартале 2021 года выявлено 3 наименования вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

Вопросы, поступившие во 2 квартале 2021 года и представляющие для заявителей наибольший интерес

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	6
2	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	6
3	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	5

Во 2 квартале 2021 года из общего количества поступивших обращений (85) **38,8%** (1 кв. 2021 г. – 44,1%) составили вопросы, решение которых относится к вопросам местного значения (33).

Сведения о направлении обращений в органы местного самоуправления с запросом документов и материалов, необходимых для рассмотрения, представлены на *диаграмме 11*.



По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во квартале 2021 года непосредственно в орган (75), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	39
«поддержано»	15
поддержано «меры приняты»	19
«оставлено без ответа»	2
«не поддержано»	0

Результаты рассмотрения обращений граждан



По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района во 2 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года уменьшилось на 1,2%.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 57,7% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 2 квартале 2021 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», на едином официальном веб-сайте Октябрьского района и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы.