

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 4 квартале 2020 года.

В 4 квартале 2020 года в администрацию Октябрьского района поступило **82 обращения** (95 вопросов), непосредственно в орган – 63 обращения (75 вопросов), из них:

72 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - 7

10 устных, в том числе на **выездных приемах** - 6

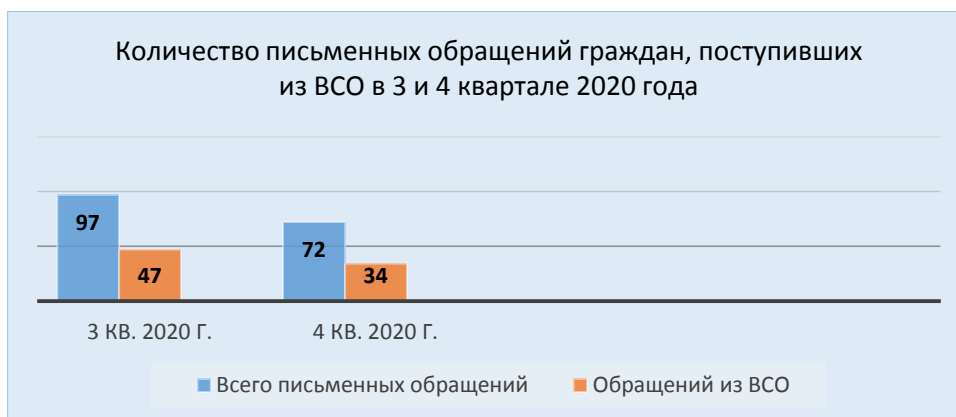
В сравнении с аналогичным периодом 2019 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **уменьшилось на 4,6%** (82 обращения, 4 кв. 2019 г. - 86), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений **уменьшилось на 28,1%** (3 кв. 2020 г. - 114 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **34 обращения** (36 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (72), из них: **19 запросов** (20 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **15 обращений** (16 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 3 кварталу 2020 года, число писем **уменьшилось на 27,6%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

3 квартал 2020 года	4 квартал 2020 года
Городское поселение Приобье (12)	Городское поселение Приобье (5)
Городское поселение Талинка (9)	Городское поселение Талинка (4)
Сельское поселение Перегребное (8)	Сельское поселение Перегребное (4)
	Сельское поселение Сергино (4)
	Сельское поселение Уньюган (4)
	Сельское поселение Малый Атлым (4)



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших вопросов	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	9	9	9	9
Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	5	5	0	5
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	6	6	0	6
Департамент социального развития ХМАО-Югры	1	1	0	1
Департамент труда и занятости населения ХМАО-Югры	1	1	0	1
Департамент образования и молодежной политики ХМАО-Югры	1	1	0	1
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО-Югры	1	1	0	1
Департамент по управлению государственным имуществом ХМАО-Югры	1	1	0	1
Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр «Открытый регион»	2	2	2	2
Служба по контролю и надзору в	2	2	2	2

сфере образования ХМАО- Югры				
Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	2	2	0	2
Уполномоченный по правам человека по ХМАО-Югре	1	1	0	1
Депутат Тюменской областной Думы	2	2	1	2
Прокуратура Октябрьского района	2	2	2	2
ИТОГО:	36	36	16	36

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором ХМАО-Югры в 4 квартале 2020 года в режиме ВКС принят 1 заявитель из Октябрьского района:

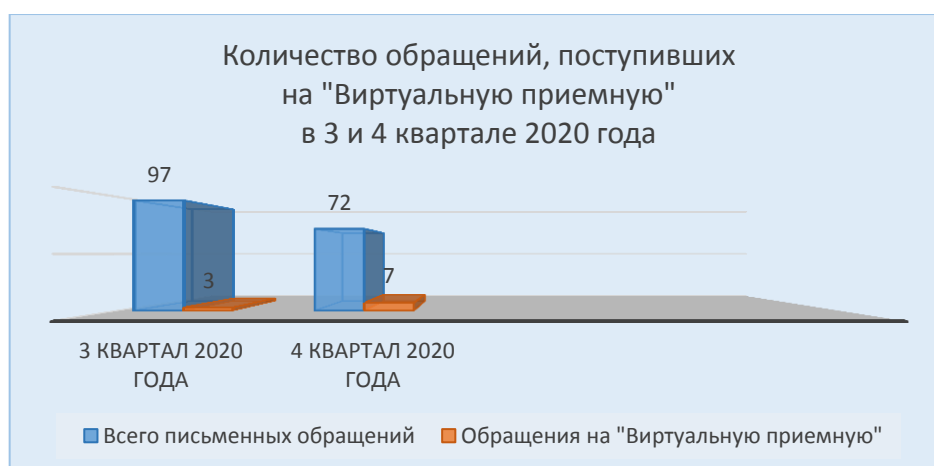
- 21.12.2020 - принят 1 заявитель из пгт.Октябрьское по вопросу оказания содействия в трудоустройстве. Обращение снято с контроля в связи с его исполнением в полном объеме.

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** в 4 квартале 2020 года составило **9,7%** от общего количества письменных обращений, в 3 квартале 2020 года – 3,1% (*диаграмма №4*).

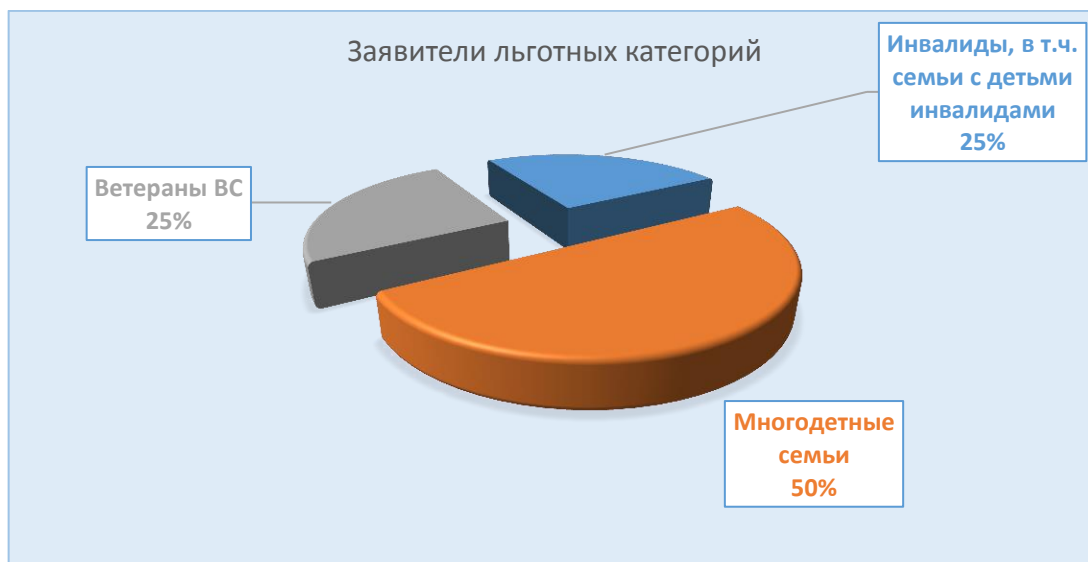
Диаграмма №4



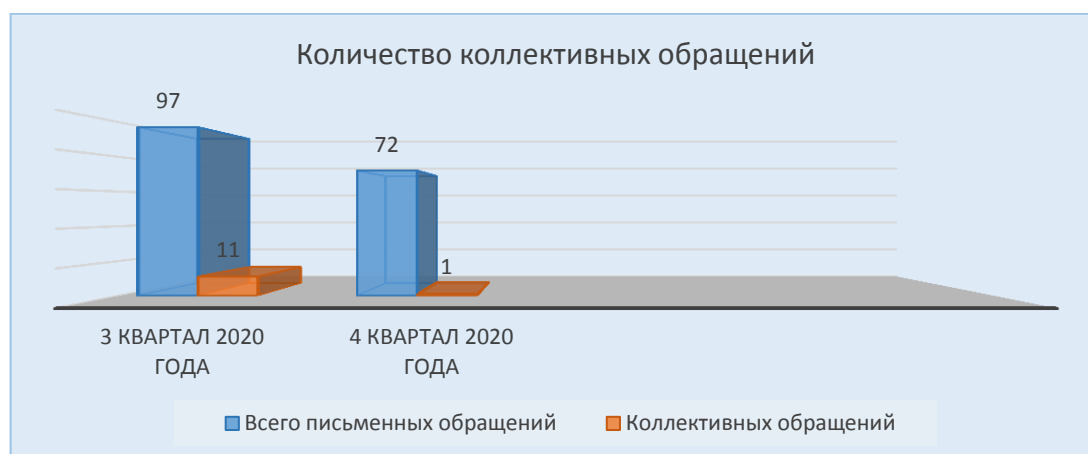
Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с 3 кварталом 2020 года существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений в 4 квартале 2020 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (78 или 75,7%).

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались многодетные семьи (2) инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (1); ветераны ВС (1). Таким образом, обращения льготных категорий граждан за отчетный период составили **4,9%** (11). (*диаграмма №5*).



В 4 квартале 2020 года гражданами направлено **1** письменное **коллективное обращение**, что составило **1,4%** от общего объема поступившей корреспонденции (1 из 72), это на **9,9% меньше**, чем в 3 квартале 2020 года (11 из 97 или 11,3%), диаграмма №6.



Тематика коллективного обращения – оказание содействия в строительстве автомобильной дороги в мкр.Черемушки пгт.Приобье.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **63 обращения** (3 кв. 2020 г. - 98 обращений), содержащих **75 вопросов** (3 кв. 2020 г. – 105 вопросов), их них 15 обращений (16 вопросов), направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Анализ **письменных** обращений, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений в 4 квартале 2020 года поступило из муниципальных образований: г.п.Талинка (8), г.п.Приобье (7), г.п.Октябрьское (5), с.п.Уньюган (5), всего – **38 обращений** (диаграмма №7).



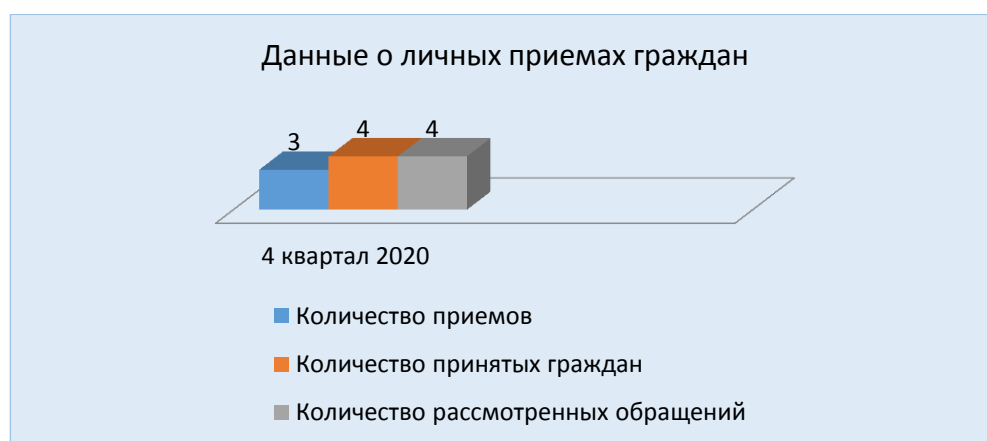
Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан в 4 квартале 2020 года главой Октябрьского района проведено **3 личных приема** граждан, в ходе которых рассмотрено **4 обращения** (5 вопросов), принято **4 заявителя** из населенных пунктов: пгт.Октябрьское - 2; пгт.Приобье – 1; пгт.Андра - 1. Данные представлены в *диаграмме №8*.

В связи с периодом противодействия распространению коронавирусной инфекции личные приемы граждан проводились в режиме видеоконференцсвязи.

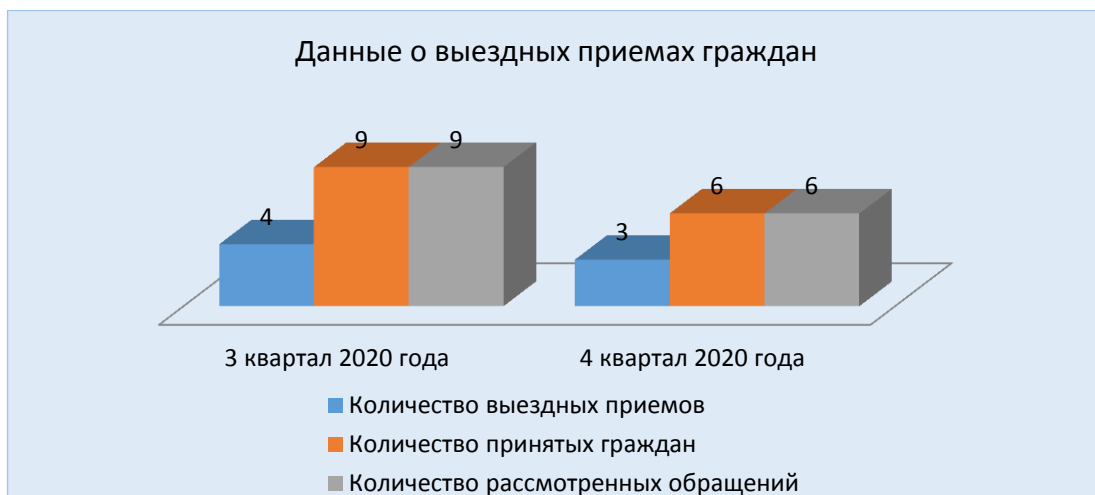
Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №8



При соблюдении всех мер профилактики COVID-19 в 4 квартале 2020 года проведено **3 выездных приема граждан**, рассмотрено **6 обращений** (14 вопросов), принято **6 граждан**: пгт.Талинка – 1, пгт.Приобье – 4, г.Нягань - 1.

Данные представлены в диаграмме №9.



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №10):

Диаграмма №10



**Количество обращений граждан по разделам
типового общероссийского классификатора**

№	Темы	3 квартал 2020 года 114 обращений (121 вопрос)	4 квартал 2020 года 82 обращения (95 вопросов)	Динамика ↓28,1%
1.	Жилищно – коммунальная сфера	62 (65 вопросов)	43 (48 вопросов)	↓69,4%
2.	Экономика	27 (30 вопросов)	25 (28 вопросов)	↓7,4%
3.	Социальная сфера	16 (17 вопросов)	7 (12 вопросов)	↓56,3%
4.	Государство, общество, политика	6 (6 вопросов)	5 (5 вопросов)	↓16,7%
5.	Оборона, безопасность, законность	3 (3 вопроса)	2 (2 вопроса)	↓33,3%

Анализ тематики поступивших в 4 квартале 2020 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (48 вопросов или 50,5% в структуре поступивших вопросов), «Экономика» (25 вопросов, 26,3%).

Наименьшее количество вопросов отмечено по тематическим разделам «Государство, общество, политика» (5 вопросов, 5,3%) и «Оборона, безопасность, законность» (3 вопроса, 2,5%).

В 4 квартале 2020 года выявлено 3 наименования вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

*Вопросы, поступившие в 4 квартале 2020 года и представляющие
для заявителей наибольший интерес*

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	7
2	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных недоделок	5
3	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	4

В 4 квартале 2020 года из общего количества поступивших обращений (82) **40,2%** (3 кв. 2020 г. – 39,5%) составили вопросы, решение которых относится к вопросам местного значения (33).

Сведения о направлении обращений в органы местного самоуправления с запросом документов и материалов, необходимых для рассмотрения, представлены на *диаграмме 11*.



По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2020 года непосредственно в орган (75), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	57
«поддержано»	9
поддержано «меры приняты»	9
«не поддержано»	0
«оставлено без ответа»	0

Результаты рассмотрения обращений граждан



По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района в 4 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года уменьшилось на 4,6%.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 50,5% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2020 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», на официальном сайте Октябрьского района и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы.