

## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района за 9 месяцев 2016 года (в разрезе городских и сельских поселений)**

За 9 месяцев 2016 года в администрацию Октябрьского района поступило всего **525** обращений граждан (9 месяцев 2015 года - **746**), что на 30 % меньше к аналогичному периоду прошлого года, это свидетельствует о повышении качества работы органов местного самоуправления с населением Октябрьского района.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти, для граждан на официальном веб-сайте Октябрьского района работает **«Виртуальная приемная администрации Октябрьского района»**, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой. За отчетный период поступило - **36** обращений граждан, что составляет 11,9% от общего количества письменных обращений (301), это говорит о том, что граждане предпочитают использовать удаленные формы доступа для подачи обращения (почтовым отправлением, лично, факсимильной связью).

**Письменных обращений** граждан за отчетный период поступило - **301**, из них через вышестоящие органы власти - 118, что составляет 39,2%.

Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1. Городское поселение Приобье;
2. Сельское поселение Уньюган;
3. Сельское поселение Перегребное;
4. Городское поселение Талинка;
5. Сельское поселение Малый Атлым;
6. Городское поселение Октябрьское.

Большое внимание в администрации Октябрьского района уделяется вопросу организации **личного приема граждан**. Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района, согласно предварительной записи в отделе по организации работы с обращениями граждан администрации Октябрьского района. За девять месяцев 2016 года главой Октябрьского района проведено **12 приемов** граждан, принято **70 граждан**.

Необходимо отметить еще одну форму взаимодействия администрации Октябрьского района с населением: организацию выездных приемов главы Октябрьского района. В рамках выездного приема осуществляются встречи как отдельных категорий граждан, нуждающихся в разрешении важных вопросов, так и всех желающих. Главой Октябрьского района проведено **26 выездных приемов**, принято **150 граждан**.

За отчетный период в модуле «Обращения граждан» «Системы электронного документооборота» зарегистрировано **39 коллективных обращений граждан**, что на 18,7 % меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составляет 12,9 % от общего количества письменных обращений (301). Граждане объединяются в коллективы, чтобы совместно решать такие вопросы, как переселение из ветхого и аварийного жилья, проведение капитальных ремонтов жилых домов, обеспечение населения инженерными сетями (водоснабжения и газоснабжения), оказание медицинской помощи; обеспечение медицинскими кадрами; организация ритуальных услуг; устранение строительных недоделок.

Количество **повторных обращений** граждан - **61**, что на 27,0 % больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составляет 20,3% от общего количества письменных обращений (301). Это связано с тем, что граждане, получив неудовлетворительный ответ, продолжают обращаться не только в администрацию Октябрьского района, но и в вышестоящие органы государственной власти. Основной причиной их наличия, является направление заявителем одной и той же жалобы одновременно в несколько вышестоящих органов (Администрацию Президента

Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, к Губернатору ХМАО-Югры, в Правительство ХМАО-Югры). Также причиной является недостаточная работа с гражданами на территориях городских и сельских поселений Октябрьского района, решение некоторых вопросов, которые требуют времени и дополнительных финансовых затрат. Некоторые граждане обращаются многократно, несмотря на данные им разъяснения.

Информация о количестве и характере обращений граждан в разрезе городских и сельских поселений Октябрьского района:

#### Администрация городского поселения Андра



От жителей городского поселения Андра поступило **11** обращений, что составляет 2,1 % от общего количества поступивших обращений граждан (525). Анализ обращений показал, что наиболее актуальными вопросами для жителей городского поселения Андра являются вопросы жилищного характера и трудоустройства. Основные вопросы: предоставления жилья по коммерческому найму; возможность приватизации или выкупа служебного жилья; постановка в очередь на получение жилого помещения по договору социального найма; оказание содействия в трудоустройстве. Также, за отчетный период поступило коллективное обращение родителей детей, посещающих детский сад «Семицветик» по вопросу разрешения конфликтной ситуации.

По результатам рассмотрения обращений в г.п. Андра:

- решено положительно-2
- отказано-2
- даны разъяснения -7

## Администрация городского поселения Октябрьское



От жителей городского поселения Октябрьское поступило **93** обращения, что составляет 17,7 % от общего количества поступивших обращений граждан (525). Для жителей городского поселения Октябрьское наиболее актуальны вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилых помещений по договору социального найма, переселения из аварийных домов, ветхого жилья; обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое, аварийное жилье); выполнения работ по капитальному ремонту; замены приборов учета потребления газа в жилых помещениях коммерческого найма; вывоза мусора (ТБО) в пгт. Октябрьское; отлова собак в пгт. Октябрьское; низкой заработной платы обслуживающего персонала в бюджетных образовательных учреждениях; качества трансляции цифрового телевидения в пгт.Октябрьское; оказания в трудоустройстве; оказания помощи в газификации жилых домов, находящихся в собственности; работы УК в пгт. Октябрьское.

В п. Кормужиханка в основном преобладают вопросы по проведению работ по капитальному ремонту; некачественного проведения ремонта муниципального жилищного фонда, переселения из районов Крайнего Севера.

В с. Большой Камень основные вопросы: предоставления жилых помещений по договору социального найма; приобретение спортивного инвентаря (лыжи, палки, ботинки) команде пенсионеров "Девчата"; устранение строительных недоделок в жилом доме по ул. Центральная, д. 22.

По результатам рассмотрения обращений в г.п.Октябрьское:

- решено положительно-26
- отказано-2
- даны разъяснения-65

## Администрация городского поселения Приобье



От жителей городского поселения Приобье поступило 103 обращения, что составляет 19,6% от общего количества обращений граждан (525). В основном жителей городского поселения Приобье интересуют вопросы, связанные с предоставлением жилых помещений по договору социального найма, переселением из аварийных домов, ветхого жилья; обследованием жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое, аварийное жилье); восстановлением в очереди на получение жилых помещений по договорам социального найма; предоставления в аренду земельных участков; проведением проверок законности предоставления жилья в пгт. Приобье; оплатой коммунальных услуг за отопление в летний период времени; оплатой за содержание общего имущества; постановкой на государственный кадастровый учет земельных участков; вводом в эксплуатацию многоквартирного жилого дома по адресу: пгт. Приобье, ул. Газовиков, д.23 «В»; демонтажем или переносом детской площадки около дома №13, ул.Сторителеев, пгт.Приобье, некачественной очисткой снега по ул.Строителей, д.5, в пгт.Приобье; организацией работ по закрытию канализационного люка, расположенного на территории дома №5, ул.Строителей, пгт.Приобье; оказанием помощи в приобретении жилого дома в г. Нягань для дочери-инвалида (спонсорская помощь) и оказанием содействия в продаже квартиры в пгт. Приобье; ненадлежащим выполнением работ по капитальному ремонту кровли многоквартирного жилого дома по адресу: пгт. Приобье, ул. Строителей, д.57; перебоями в водоснабжении; проведением ремонта и постановкой на баланс МО городское поселение Приобье трассы холодного водоснабжения по ул.Карьерной в пгт.Приобье; оплатой жилищно-коммунальных услуг; строительством дороги по ул.Садовая в пгт.Приобье; переселением из районов Крайнего Севера; проведением сетей водоснабжения к жилому дому по ул.Садовая, д.20 в пгт. Приобье, газификацией частного жилого фонда; устранением строительных недоделок в новом доме по адресу: пгт. Приобье, ул. Газовиков, д.23 «В», оказанием содействия в трудоустройстве.

По результатам рассмотрения обращений в г.п.Приобье:

- решено положительно-21
- отказано-3
- даны разъяснения-79

## Администрация городского поселения Талинка



От жителей городского поселения Талинка поступило 32 обращения, что составляет 6,1% от общего количества обращений граждан (525). Жители городского поселения Талинка задавали вопросы по улучшению своих жилищных условий, предоставлением жилых помещений по договору социального найма, переселением из аварийных домов, ветхого жилья; срокам заселения в новый многоквартирный дом; по вывозу строительного мусора после сноса аварийного дома; организации газоснабжения в пгт. Талинка; установке табличек "для выгула собак" или "выгул собак запрещен" на спортивной площадке около дома №3 во 2 микрорайоне; содержанию кладбища (организации субботников); установке "глухого" забора вдоль границы земельного участка МБДОУ "Лесная сказка" и земельного участка местной мусульманской организации (здания Мечети); использование на повышенной громкости музыкальной техники на мини стадионе пгт.Талинка, нарушающей тишину и покой граждан; отлову собак в пгт.Талинка; строительству детских и спортивных площадок в пгт.Талинка; оказанию содействия в выделении флюоромашины; оказанию содействия в разрешении сложившейся ситуации на ЦПС "Южный", Ем-Ега, ДНС-5 Талинского месторождения, урочища Айтор Каменного месторождения с ЧОП "Алекс" по вопросу запрета проезда частного автотранспорта; выполнению работ по подведению водопровода к строящемуся дому; качеству строительства жилья (устранение строительных недоделок); отводу земельного участка для строительства лыжной трассы в пгт.Талинка; оказанию содействия в выборе способа управления МКД.

По результатам рассмотрения обращений в г.п.Талинка:

- решено положительно-9
- даны разъяснения-23
- отказано-0

## Администрация городского поселения Каменное



От жителей сельского поселения Каменное поступило 16 обращений, что составляет 3,05 % от общего количества обращений граждан (525).

У населения с. Каменное возникали вопросы оформления земельных участков в собственность; проведение ремонта жилых помещений муниципального жилого фонда; пропускного режима на КПП «Роснефть». А жителей с.Пальяново - вопросы предоставления жилых помещений по договору социального найма, переселение из аварийных домов, ветхого жилья; обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое, аварийное жилье); проведение работ по капитальному ремонту; оказание материальной помощи для приобретения стройматериалов для самостоятельного проведения ремонта; оказание содействия по сносу второй половины дома по улице Почтовая, д.24 в с.Пальяново; оформление жилого помещения и земельного участка в собственность; предоставление бесплатных лекарственных препаратов; оказание содействия в получении направления на медицинское обследование в г. Сургут; применение мер в отношении граждан, нарушающих правила выпаса скота; оказание материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

По результатам рассмотрения обращений в с.п. Каменное:

- решено положительно-4
- отказано-0
- даны разъяснения-12

## Администрация сельского поселения Карымкары



От жителей сельского поселения Карымкары поступило 19 обращений, что составляет 3,6 % от общего количества обращений граждан (525).

Жителей поселка Карымкары больше всего интересуют вопросы устранения строительных недоделок в новых жилых домах; строительство жилых домов по программе сноса ветхого жилья; строительства дорог; обеспечения доступа к сети «Интернет»; оформление земельных участков в собственность; организация ритуальных услуг в п. Карымкары. Для жителей п. Горнореченск наиболее значимыми являются вопросы перебоя в электроснабжении; перебоя в работе канализации; приобретения трактора для оказания услуг населению по заготовке и доставке дров; нарушения правил торговли индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность в п. Горнореченск; оформления земельных участков в собственность; проведения зимнего водопровода.

По результатам рассмотрения обращений в с.п.Карымкары:

- решено положительно-5
- даны разъяснения-14
- отказано-0

## Администрация сельского поселения Малый Атлым



От жителей сельского поселения Малый Атлым поступило 48 обращений, что составляет 9,1 % от общего количества обращений граждан (525).

В с. Малый Атлым основные задаваемые вопросы: переселение из районов Крайнего Севера; устранение строительных недоделок в жилых домах; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое, аварийное жилье); строительство тротуаров и детских площадок в с. Малый Атлым; качество предоставления медицинских услуг в с.п.Малый Атлым.

В с. Большой Атлым - улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма, переселение из аварийных домов, ветхого жилья.

В п. Заречное - предоставление земельного участка многодетной семье и оказание содействия в трудоустройстве.

В п. Комсомольский - улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма; оформление в собственность земельного участка и жилого дома.

В п. Большие Леуши - устранения недостатков при строительстве новых жилых домов; проведение работ по капитальному ремонту; бродяжничества собак в п.Большие Леуши; благоустройство территории новых домов; обеспечение доступа к сети интернет; возможность открытия клуба в с.Большие Леуши; оформление пешеходного перехода по национальным стандартам; установка урн в п.Большие Леуши; об освещении улиц в п.Большие Леуши; установка детской площадки на месте старого детского сада; оказание содействия с трудоустройстве.

По результатам рассмотрения обращений в с.п.Малый Атлым:

- решено положительно- 6
- даны разъяснения-42
- отказано-0



## Администрация сельского поселения Перегребное



От жителей сельского поселения Перегребное поступило 78 обращений, что составляет 14,9 % от общего количества обращений граждан (525).

В с. Перегребное основные вопросы: улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма, переселение из аварийных домов, ветхого жилья; восстановление в очереди на получение жилых помещений по договорам социального найма; очередность получения жилья; выполнение работ по капитальному ремонту муниципального жилищного фонда; внесение изменений в правила землепользования и застройки с.Перегребное, проверка нарушений законодательства, СНИПов при строительстве гостиницы УЮТ в с.Перегребное; размещение информации о работе УК, тарифах за ЖКУ в местах общего пользования жилого дома по ул.Строителей, д.30; неудовлетворительное состояние автотрассы; строительство в с.Перегребное универсальной спортивной площадки "Строительная тентовая конструкция СТК 33x65"; установка пандуса инвалиду; приобретение маломерного судна в БУ ХМАО-Югры "Октябрьская РБ" филиал в с.Перегребное; о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении по решению суда (в администрации с.п.Перегребное поставлен только заявитель, без учета членов семьи); о разъяснении вопроса посадки в вертолет по льготному посадочному талону без выкупа билета (семья, имеющая ребенка-инвалида); работа аптеки в период отпуска фармацевта; вывоз мусора (ТБО) в поселке КСМУ-4 (с.Перегребное); строительство пешеходного тротуара (пешеходной дорожки) к дому №30 по ул.Строителей в с.Перегребное.

В д. Чемаша основные вопросы: улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма, переселение из аварийных домов, ветхого жилья; переселение из районов Крайнего Севера; выполнение работ по капитальному ремонту муниципального жилищного фонда; предоставлении жилого помещения как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; подключение жилых домов к сетям газоснабжения по ул. Школьная, д.14А и ул.Школьная, д.9В; награждение медалью "Материнская слава".

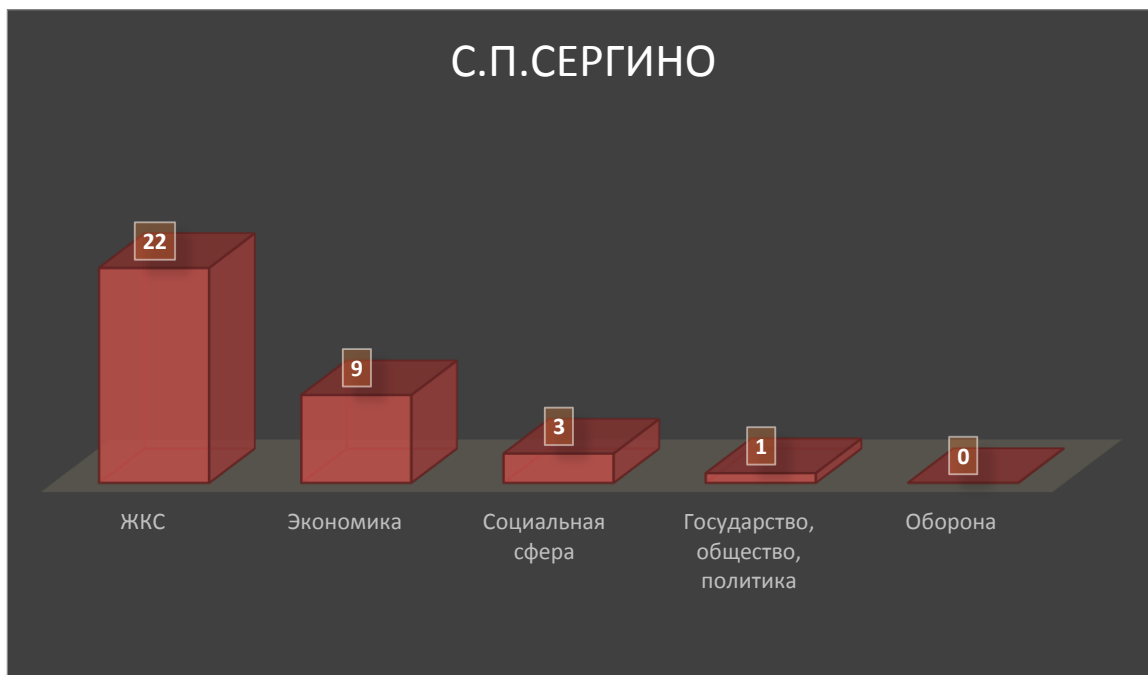
В д. Нижние-Нарыкары два основных вопроса, это улучшение жилищных условий и проведение работ по капитальному ремонту.

Обращений из д. Верхние Нарыкары не поступало.

По результатам рассмотрения обращений в с.п.Перегребное:

- решено положительно- 6
- даны разъяснения-42
- отказано-0

## Администрация сельского поселения Сергино



От жителей сельского поселения Сергино поступило 35 обращений, что составляет 6,7 % от общего количества обращений граждан (525).

В п. Сергино основные вопросы: улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма, переселение из аварийных домов, ветхого жилья; восстановление в очереди на получение жилых помещений по договорам социального найма; постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях; очередность предоставления жилья; выполнение работ по капитальному ремонту муниципального жилищного фонда; некачественное проведение капитального ремонта; устранение строительных недоделок; подключение жилых домов к сетям водоснабжения; очистка территории от сгоревшего дома; отвод земельного участка под места захоронения; обустройство дороги на территории кладбища; работе морга в пгт. Приобье; отключение котельной в п.Сергино; выкуп здания детского сада в п. Сергино (под хлебопекарню); строительство жилья в поселке Сергино; предоставление земельных участков в аренду; неудовлетворительное качество предоставления медицинских услуг; открытие регулярного автобусного маршрута "Приобье-Сергино".

По результатам рассмотрения обращений в с.п.Сергино:

- решено положительно- 5
- даны разъяснения-28
- отказано-2

## Администрация сельского поселения Уньюган



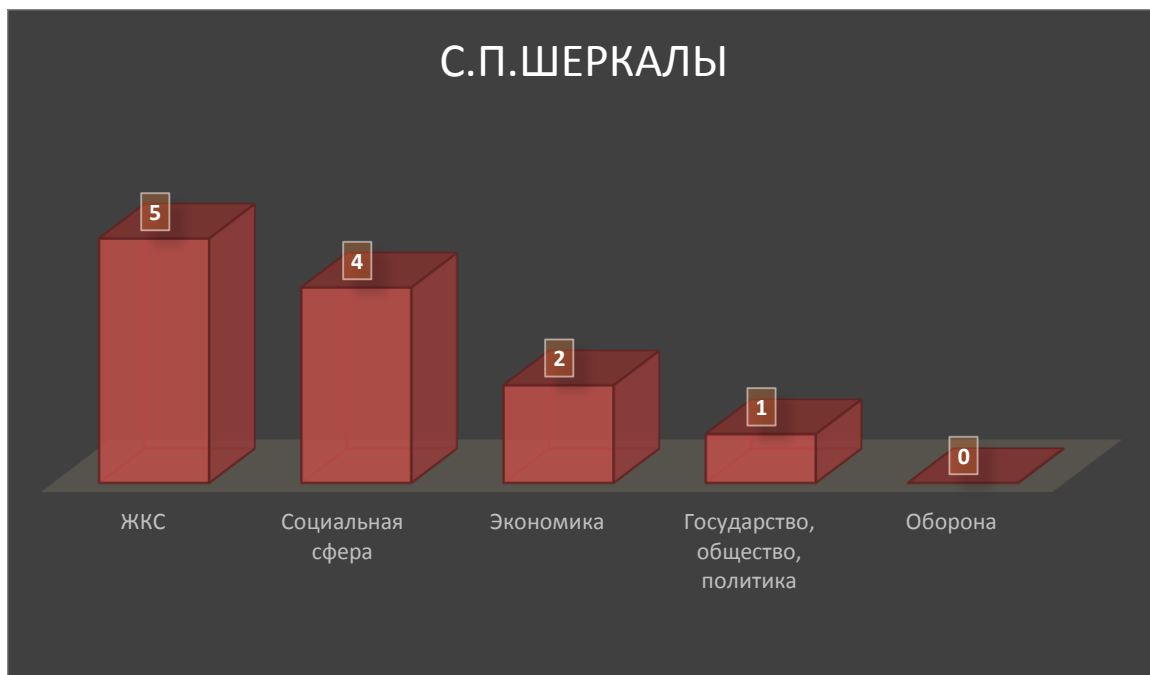
От жителей сельского поселения Уньюган поступило 64 обращения, что составляет 12,2 % от общего количества обращений граждан (525).

В п. Уньюган основные вопросы: улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма, переселение из аварийных домов, ветхого жилья; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое, аварийное жилье); приватизация муниципального жилья; снос ветхого жилья и строительство нового; установка газового котла (газ проведен) инвалиду 2 группы; выполнение работ по капитальному ремонту муниципального жилищного фонда; предоставление земельных участков многодетным семьям; предоставление земельных участков в аренду; устранение строительных недоделок в жилых помещениях; обеспечение водоснабжением жилых домов по ул. Молдавская, ул. Тюменская в п. Уньюган; установка газового котла со счетчиком (жилье муниципальное); жалоба на работу врача-зубопротезиста в п. Уньюган; газификация частного жилищного фонда; оказание материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; оказание содействия в сборе материалов для получения звания "Ветеран ХМАО".

По результатам рассмотрения обращений в с.п. Уньюган:

- решено положительно- 18
- даны разъяснения-45
- отказано-1

## Администрация сельского поселения Шеркалы



От жителей сельского поселения Шеркалы поступило 12 обращений, что составляет 2,3 % от общего количества обращений граждан (525).

В п. Шеркалы основные вопросы: улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договору социального найма; переселение из районов Крайнего Севера; постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях; очередность предоставления жилья; выполнение работ по капитальному ремонту; очистка дороги от снега и наледи; оказание содействия в трудоустройстве; помощь в регистрации ИП; оплата труда на общественных работах в администрации с.п.Шеркалы; оформление земельного участка по гос.акту.

По результатам рассмотрения обращений в с.п.Шеркалы:

- решено положительно- 3
- даны разъяснения-9
- отказано-0

Решение более 90% вопросов, содержащихся в обращениях граждан, относится к полномочиям администраций городских и сельских поселений Октябрьского района. Более 50% ответов на обращения граждан **по вопросам местного значения** подготовлены и направлены специалистами администрации Октябрьского района.