

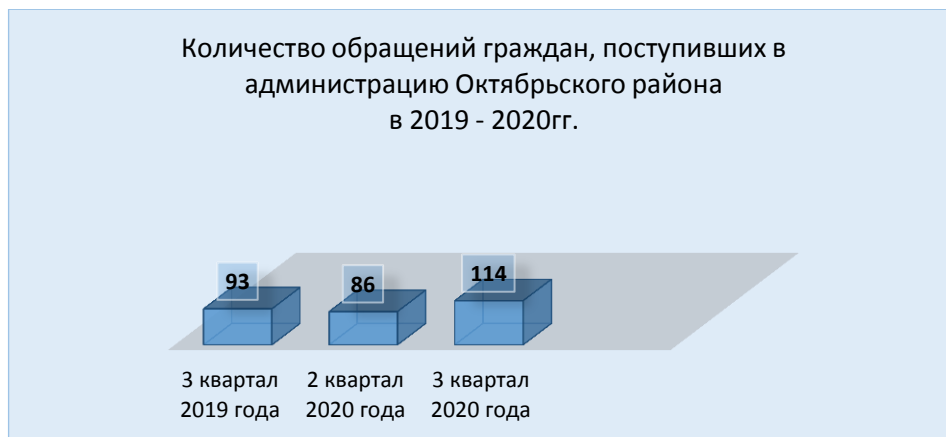
## Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2020 года.

В 3 квартале 2020 года в администрацию Октябрьского района поступило **114 обращений** (121 вопрос), непосредственно в орган – 98 обращений (105 вопросов), из них:

**97 письменных**, в том числе на «Виртуальную приемную» - 3  
**17 устных**, в том числе на **выездных приемах** - 9

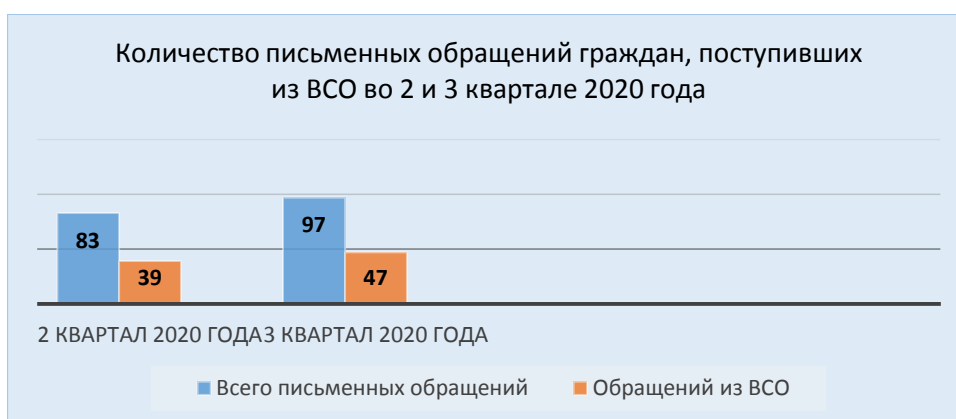
В сравнении с аналогичным периодом 2019 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **увеличилось на 18,4%** (114 обращений, 3 кв. 2019 г. - 93), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений **увеличилось на 24,6%** (2 кв. 2020 г. - 86 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

*Диаграмма №1*



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **47 обращений** (49 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (97), из них: **16 запросов** (16 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **31 обращение** (33 вопроса) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению ко 2 кварталу 2020 года, число писем **увеличилось на 20,5%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

*Диаграмма №2*



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

2 квартал 2020 года	3 квартал 2020 года
Городское поселение Приобье (12)	Городское поселение Приобье (12)
Городское поселение Талинка (7)	Городское поселение Талинка (9)
Городское поселение Октябрьское (4)	Сельское поселение Перегребное (8)



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

### Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших вопросов	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	22	22	22	22
Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	7	7	0	7
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	3	3	0	3
Департамент гражданской защиты населения ХМАО-Югры	1	1	0	1
Департамент промышленности ХМАО-Югры	1	1	0	1
Департамент труда и занятости населения ХМАО-Югры	1	1	0	1
Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр «Открытый регион»	7	7	7	7
Портал открытого Правительства Югры «Открытые регион-Югры»/ Книга предложений	1	1	1	1
Управление социальной защиты населения по г. Нягани и Октябрьскому району	2	2	0	2
Региональное отделение ВОРДИ ХМАО-Югры	1	1	0	1

Депутат Тюменской городской Думы	1	1	1	1
Прокуратура Октябрьского района	2	2	2	2
<b>ИТОГО:</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>33</b>	<b>49</b>

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором ХМАО-Югры в 3 квартале 2020 года в режиме ВКС принято 3 заявителя из Октябрьского района:

- 26.08.2020 - принят 1 заявитель из пгт.Талинка по вопросу содействия в решении жилищного вопроса семьи заявителя, пострадавшей от пожара;

- 31.08.2020 – принят 1 заявитель из п.Уньюган по вопросу несогласия с решением АО «Ипотечное агентство Югры» об исключении семьи из числа участников подпрограммы «Доступное жилье молодым»;

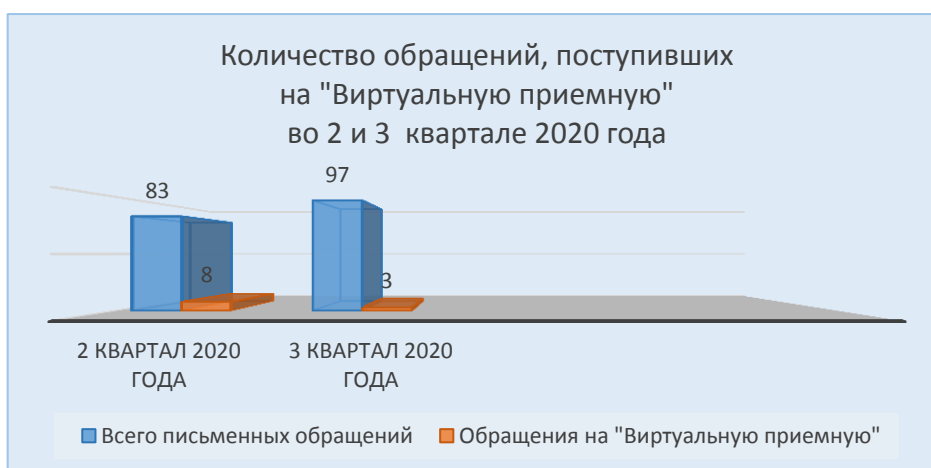
- 21.09.2020 – принят 1 заявитель из пгт.Приобье по вопросам деятельности муниципального предприятия «Эксплуатационная генерирующая компания» и возможности перевода сына с платного обучения на бесплатное в автономном бюджетном учреждении профессионального образования «Ханты-Мансийский технологическо-педагогический колледж».

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** в 3 квартале 2020 года составило **3,1%** от общего количества письменных обращений, во 2 квартале 2020 года – **9,6%** (*диаграмма №4*).

*Диаграмма №4*



Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении со 2 кварталом 2020 года существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений в 3 квартале 2020 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (103 или 90,3%).

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, чаще всего обращались ветераны труда (5); инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (3);

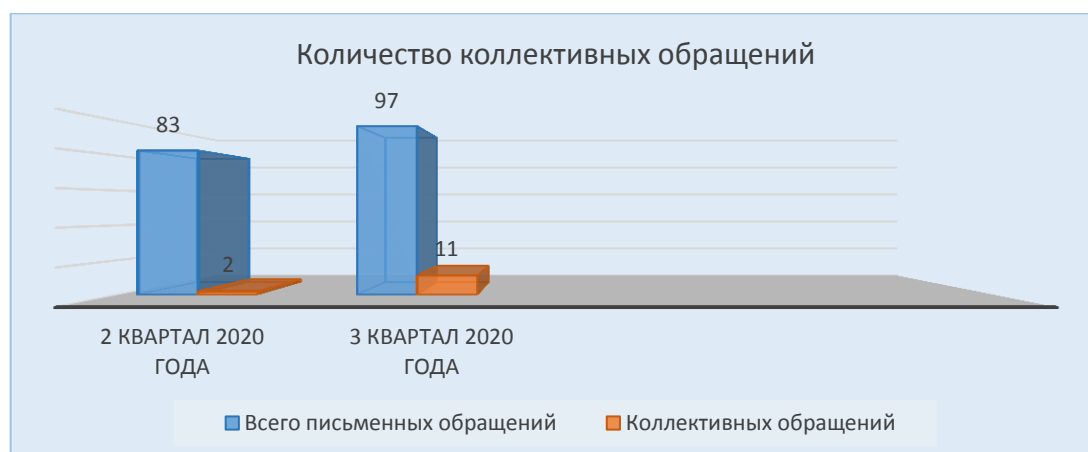
КМНС (2). Таким образом, обращения льготных категорий граждан за отчетный период составили **9,6%** (11). (диаграмма №5).

Диаграмма №5



В 3 квартале 2020 года гражданами направлено **11** письменных **коллективных обращений**, что составило **11,3%** от общего объема поступившей корреспонденции (11 из 97), это на **8,9%** больше, чем во 2 квартале 2020 года (2 из 83 или 2,4%), диаграмма №6.

Диаграмма №6



Тематика коллективных обращений сводится к вопросам капитального ремонта и содержания общего имущества многоквартирных жилых домов; строительства, благоустройства и ремонта дорог; улучшения жилищных условий.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **98 обращений** (2 кв. 2020 г. - 61 обращение), содержащих **105 вопросов** (2 кв. 2020 г. – 68 вопросов), их них 31 обращение (33 вопроса), направлено в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Анализ **письменных** обращений, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений в 3 квартале 2020 года поступило из муниципальных образований: г.п.Октябрьское (16), г.п.Приобье (7), с.п.Уньюган (6), всего – **50 обращений** (диаграмма №7).

Диаграмма № 7



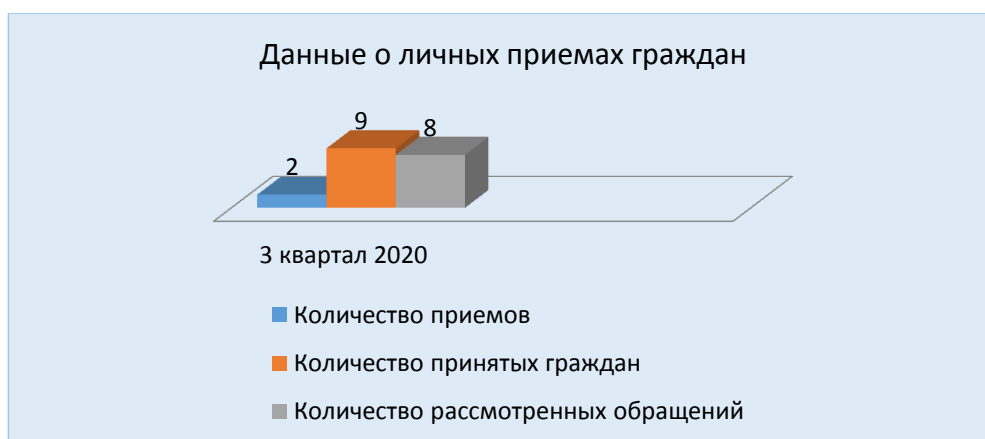
Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан в 3 квартале 2020 года главой Октябрьского района проведено **2 личных приема** граждан, в ходе которых рассмотрено **8 обращений** (8 вопросов), принято **9 граждан** из населенных пунктов: пгт.Октябрьское - 4; с.Перегребное – 2; пгт.Приобье – 1; п.Большие Леуши – 1; с.Малый Атлым - 1. Данные представлены в *диаграмме №8*.

В связи с периодом противодействия распространению коронавирусной инфекции личные приемы граждан проводились в режиме видеоконференцсвязи.

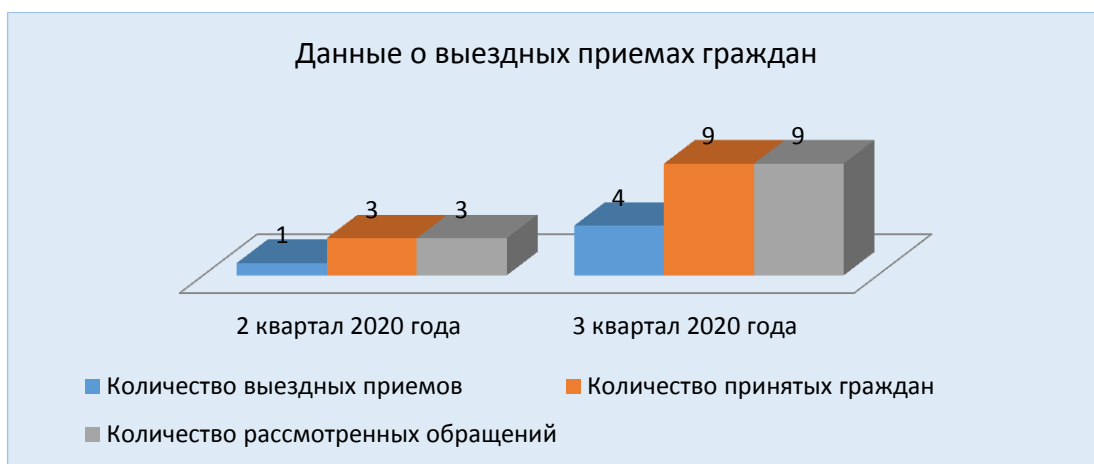
Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №8



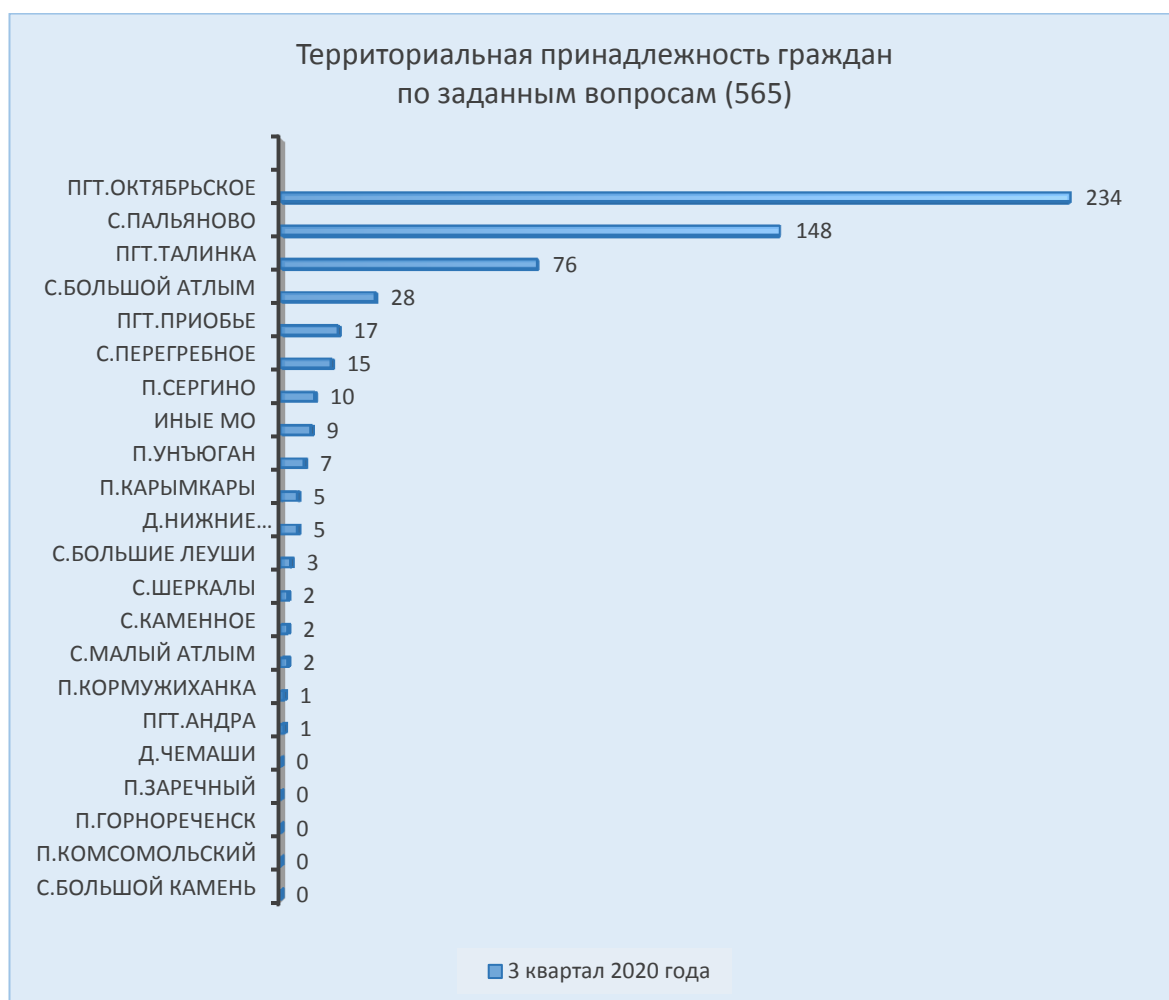
При соблюдении всех мер профилактики COVID-19 в 3 квартале 2020 года проведено **4 выездных приема граждан**, рассмотрено **9 обращений** (11 вопросов), принято **9 граждан**: п.Карымкары – 3, с.Каменное – 1, пгт.Приобье – 3, п.Большие Леуши – 2.

Данные представлены в диаграмме №9.



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №10):

Диаграмма №10



**Количество обращений граждан по разделам  
типового общероссийского классификатора**

№	Темы	2 квартал 2020 года 86 обращений (93 вопроса)	3 квартал 2020 года 114 обращений (121 вопрос)	Динамика ↑32,5%
1.	<i>Жилищно – коммунальная сфера</i>	40 (40 вопросов)	62 (65 вопросов)	↑55,0%
2.	<i>Экономика</i>	26 (32 вопроса)	27 (30 вопросов)	↑3,8%
3.	<i>Социальная сфера</i>	15 (16 вопросов)	16 (17 вопросов)	↑6,7%
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	4 (4 вопроса)	6 (6 вопросов)	↑50,0%
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	1 (1 вопрос)	3 (3 вопроса)	↑200,0%

Анализ тематики поступивших в 3 квартале 2020 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическим разделам «Жилищно-коммунальная сфера» (65 вопросов или 53,7% в структуре поступивших вопросов), «Экономика» (30 вопросов, 24,8%).

**Наименьшее количество** вопросов отмечено по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» (3 вопроса, 2,5%).

В 3 квартале 2020 года выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

*Таблица 1*

*Вопросы, поступившие в 3 квартале 2020 года и представляющие  
для заявителей наибольший интерес*

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	14
2	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром»	8
3	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6
4	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5
5	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	5

В 3 квартале 2020 года из общего количества поступивших обращений (114) **39,5%** (2 кв. 2020 г. – 32,6%) составили вопросы, решение которых относится к вопросам местного значения (45).

Сведения о направлении обращений в органы местного самоуправления с запросом документов и материалов, необходимых для рассмотрения, представлены на *диаграмме 11*.



По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2020 года непосредственно в орган (105), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	58
«поддержано»	21
поддержано «меры приняты»	24
«не поддержано»	0
«оставлено без ответа»	2

### Результаты рассмотрения обращений граждан



По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичным периодом 2019 года увеличилось на 18,4%.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 53,7% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2020 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», на официальном сайте Октябрьского района и в официальных



группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы.