

## Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 4 квартале 2018 года.

В 4 квартале 2018 года в администрацию Октябрьского района поступило **112 обращений** (120 вопросов, 14 запросов ВСО), непосредственно в орган – 76 обращений (83 вопроса), из них:

**93 письменных**, в том числе на «Виртуальную приемную» - **5**  
**19 устных**, в том числе **на выездных приемах** - **5**

В сравнении с аналогичным периодом 2017 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, уменьшилось на 23,2% (112 обращений, 4 кв. 2017г. - 138), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений увеличилось на 20,4% (3 кв. 2018г. - 93 обращения). Данные представлены в *диаграмме №1*.

*Диаграмма №1*



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **36** запросов по обращениям граждан, из них 22 направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 3 кварталу 2018 года, число писем увеличилось на 56,5%. Данные представлены в *диаграмме №2*.

*Диаграмма №2*



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

3 квартал 2018 года	4 квартал 2018 года
Городское поселение Приобье (6)	Городское поселение Талинка (7)
Городское поселение Октябрьское (5)	Городское поселение Приобье (6)
Городское поселение Талинка (5)	Городское поселение Октябрьское (5)



**Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти**

<i>Наименование органа власти, направившего обращение</i>	<i>Количество поступивших запросов, обращений</i>	
	<i>с запросом документов и материалов</i>	<i>направлены для рассмотрения по компетенции</i>
Аппарат Губернатора ХМАО-Югры		13
АУ ХМАО-Югры «Центр «Открытый регион»		2
Департамент строительства ХМАО-Югры	9	
Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	2	
Департамент социального развития	2	
Департамент ЖККиЭ ХМАО-Югры	1	
Уполномоченный по правам человека по ХМАО-Югре		1
ФКУ «Военный комиссариат ХМАО-Югры»		1
Тюменская областная Дума		1
Дума ХМАО-Югры		1
МЧС по ХМАО-Югре		1
Прокуратура Октябрьского района		2
<b>ИТОГО:</b>	<b>14</b>	<b>22</b>

В четвертом квартале 2018 года Губернатором ХМАО-Югры Н.В. Комаровой посредством видеоконференцсвязи 12.11.2018 проведен прием граждан по личным вопросам с участием 1 заявителя из Октябрьского района – жительница пгт.Приобье по вопросу оказания содействия в решении жилищного вопроса. Срок выполнения обязательств, принятых администрацией Октябрьского района по результатам приема – до 1 марта 2019 года.

В ноябре 2018 года исполнены обязательства, принятые администрацией Октябрьского района в 3 квартале 2018 года в ходе личного приема Главным федеральным инспектором по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре по поручению Президента Российской Федерации жительницы п.Заречный по вопросу оказания содействия в благоустройстве территории детской игровой площадки.

Работы по поставке и монтажу детской игровой площадки по ул.Промысловая, 9, п.Заречный, в соответствии с условиями муниципального контракта выполнены ООО «Наш дом» в полном объеме. 28 ноября 2018 года с участием общественности состоялось торжественное открытие новой детской игровой площадки.

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Октябрьского района, главе Октябрьского района, первому заместителю главы администрации Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района» от 26.02.2018 №402

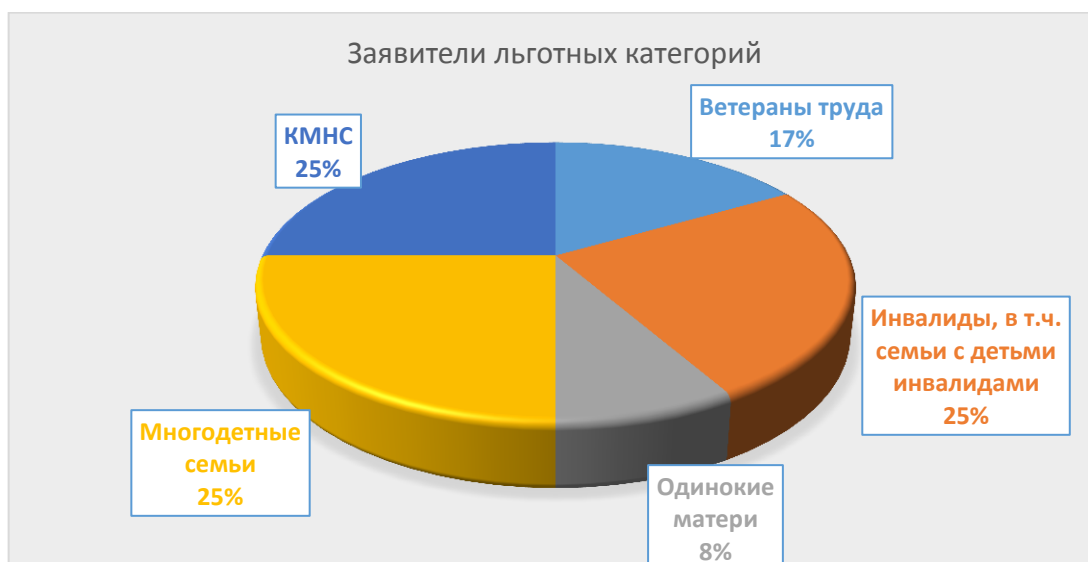
Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** в 4 квартале 2018 года составило 5,4% от общего количества письменных обращений, в 3 квартале 2018 года – 11,7% (*диаграмма №4*).

*Диаграмма №4*



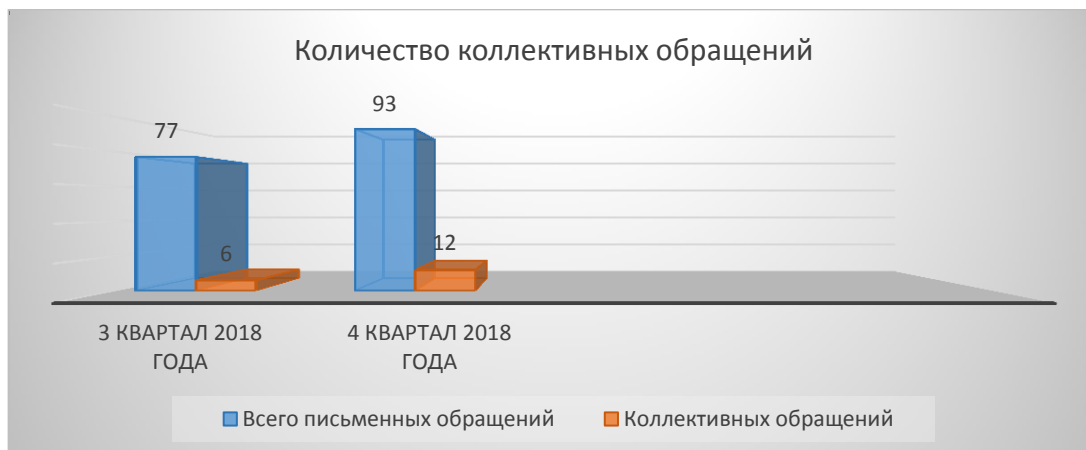
Обращения **льготных категорий граждан** из числа письменных обращений за отчетный период составили 12,9% (12), из них: многодетные семьи – 3; ветераны труда – 2; инвалиды, в том числе семьи с детьми-инвалидами – 3; КМНС – 3; одинокие матери - 1 (*диаграмма №5*).

*Диаграмма №5*



Число **коллективных обращений** за отчетный период - 12, что составило 12,9% от общего количества письменных обращений (93), что на 5,1% больше, чем в 3 квартале 2018 года (6 из 77) (*диаграмма №6*)

*Диаграмма №6*



Анализ **письменных** обращений, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений в четвертом квартале 2018 года поступило из муниципальных образований: г.п.Приобье (11), г.п.Октябрьское (10), с.п.Малый Атлым (6), с.п.Уньюган (6), наименьшее – с.п.Шеркалы (1), с.п.Каменное (1), г.п.Андра (0), всего – 57 обращений (*диаграмма №7*).

*Диаграмма №7*



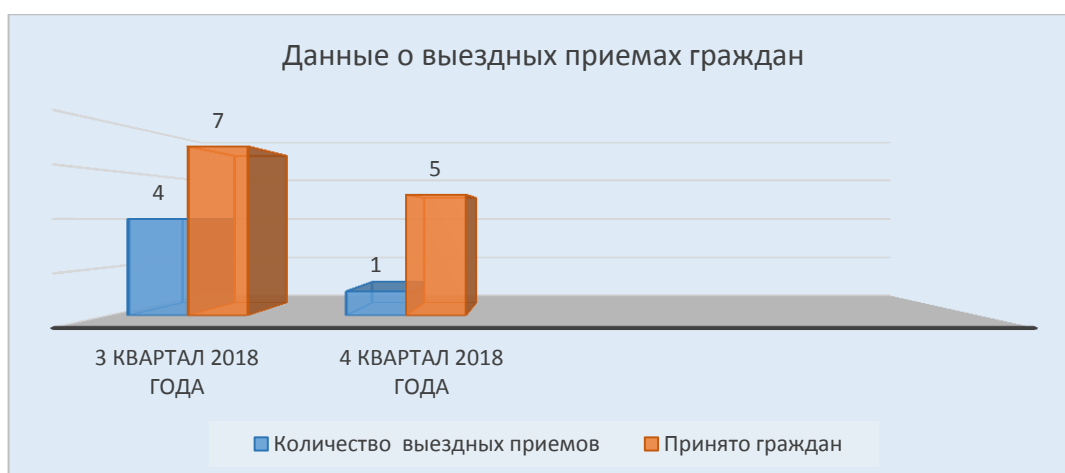
Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, согласно предварительной записи в отделе по организации работы с обращениями граждан администрации Октябрьского района. График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации Октябрьского района, а также на веб-сайте администрации Октябрьского района.

В четвертом квартале 2018 года главой Октябрьского района проведено **3 личных приема** граждан, рассмотрено **14 обращений**, принято **17 граждан** из: пгт.Октябрьское - 15; с.Большой Камень – 1; пгт.Андра - 1. Данные представлены в *диаграмме №8*.

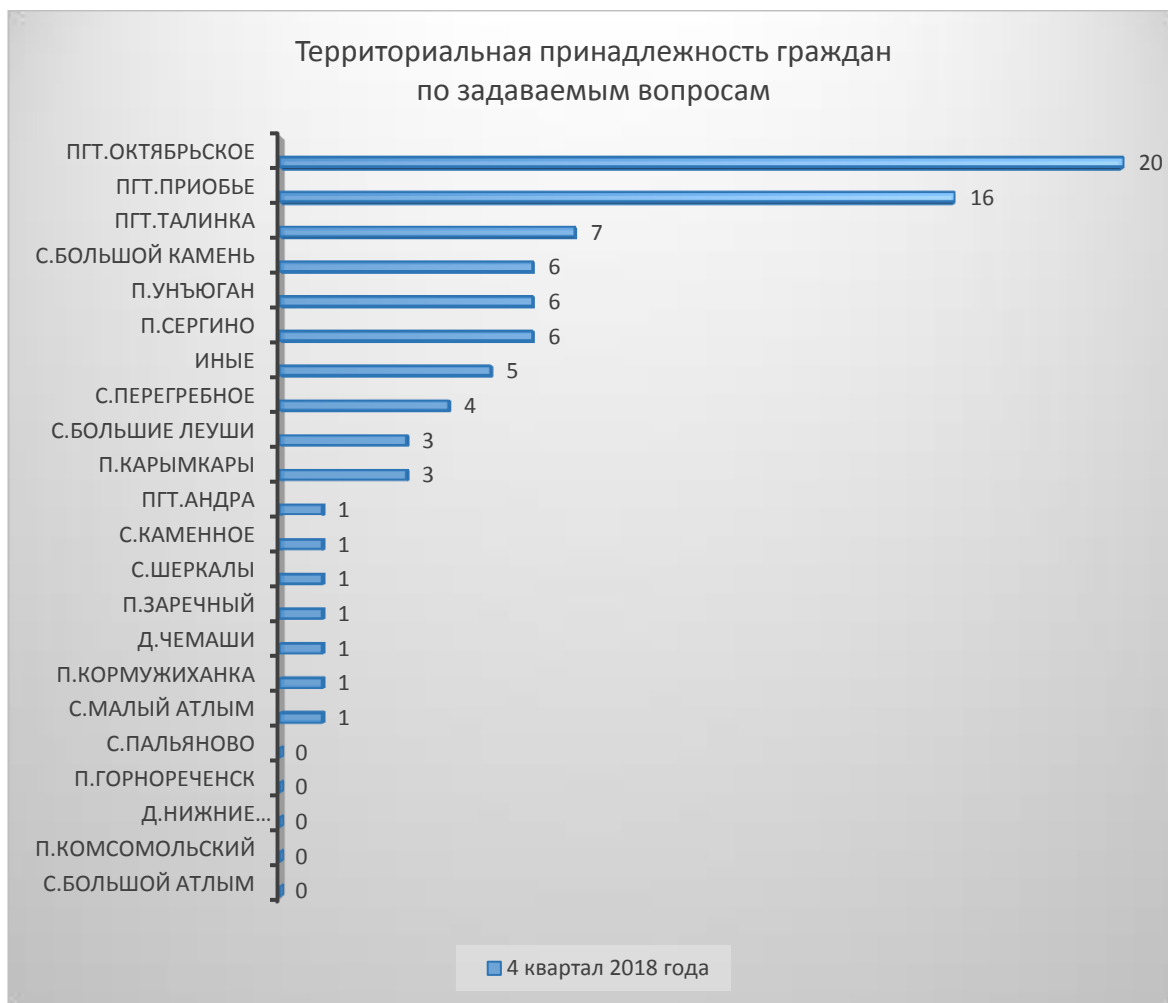
Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



В четвертом квартале 2018 года проведен **1 выездной прием**, рассмотрено **5 обращений**, принято **5 граждан** (в пгт.Приобье). Данные представлены в диаграмме №9.



Таким образом, непосредственно в администрацию Октябрьского района в четвертом квартале 2018 года поступило **76 обращений** граждан, в которых содержалось **83 вопроса** (письменно, устно). Ситуация по заданным вопросам в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №10):



**Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора**

№	Темы	3 квартал 2018 года (93)	4 квартал 2018 года (112)
1.	<i>Жилищно –коммунальная сфера</i>	49	68
2.	<i>Экономика</i>	29	18
3.	<i>Социальная сфера</i>	8	21
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	5	5
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	2	0

Основные вопросы граждан за анализируемый период по разделам типового общероссийского классификатора:

**«Жилищно-коммунальная сфера»:**

**Обеспечение граждан жильем:** переселение из ветхого и аварийного жилья; улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений по договорам социального, коммерческого найма, маневренного фонда; обеспечение жильем выезжающих северян; предоставление жилых помещений гражданам, пострадавшим в результате пожара в пгт.Талинка.

**Коммунальное хозяйство:** ремонт муниципального жилищного фонда; оплата ЖКУ; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; подключение жилых домов к централизованным сетям водо-, газоснабжения; устранение аварийных ситуаций; содержание общего имущества многоквартирных жилых домов; работа УК ненадлежащего качества.

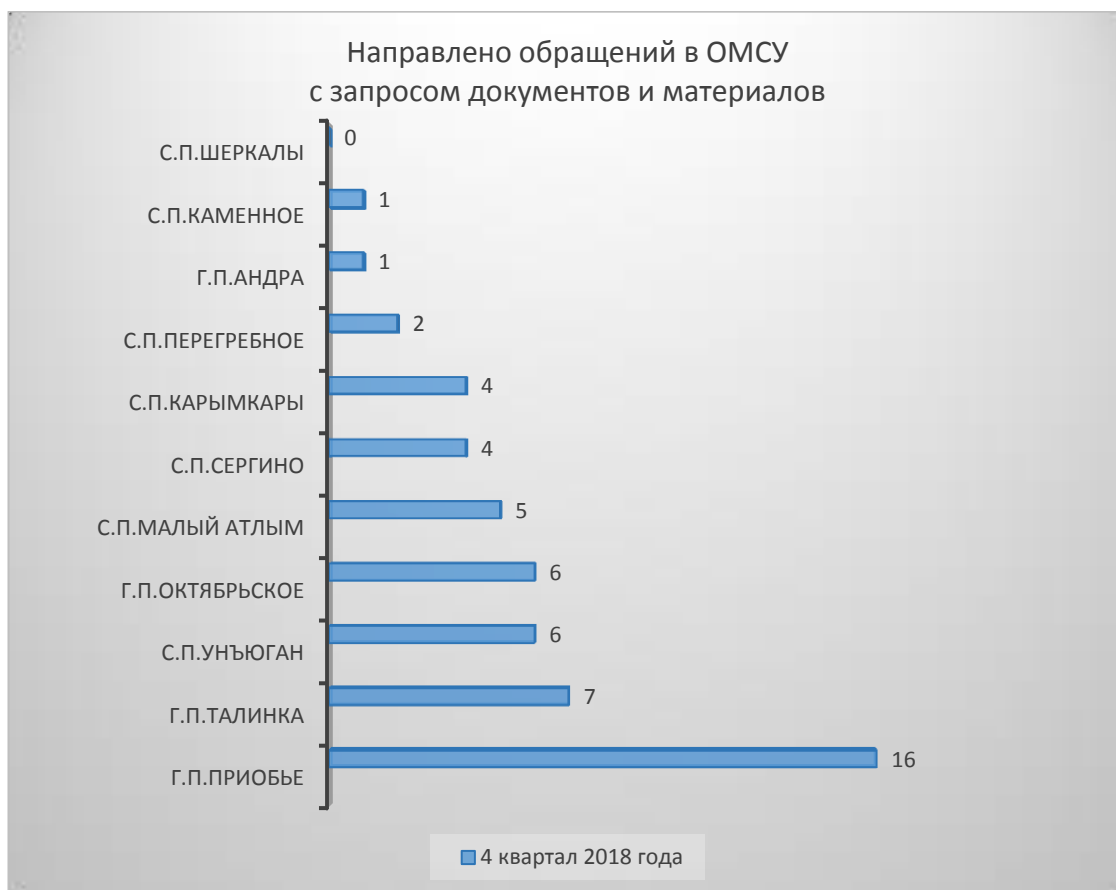
**«Экономика»:** строительство многоквартирных жилых домов; устранение строительных недоделок; полномочия органов МСУ в области земельных отношений; установление границ земельных участков; уличное освещение; очистка дорог от снега; развитие личного подсобного хозяйства; водоснабжение поселений.

**«Социальная сфера»:** трудоустройство; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан; доставка обучающихся в образовательные учреждения; заработная плата педагогических работников; кадровое обеспечение учреждений социальной сферы, предприятий ЖКХ; перерасчет размера пенсии; конфликтные ситуации в образовательных учреждениях; меры социальной поддержки; создание центра патриотического воспитания молодежи; предоставление сведений для подтверждения трудового стажа; восстановление Спасской церкви в с.Шеркалы.

**«Государство, общество, политика»:** нарушение сроков и порядка предоставления государственных услуг; привлечение к административной ответственности; подтверждение гражданства РФ.

Направлено **52 (46,4%)** обращения с запросом документов и материалов, необходимых для рассмотрения письменных и устных обращений граждан в органы местного самоуправления городских и сельских поселений Октябрьского района, так как полномочия по рассмотрению данных обращений граждан относится к полномочиям органов местного самоуправления поселений (*диаграмма 11*).

*Диаграмма №11*



В отчетном периоде рассмотрено всего 112 обращений граждан. По результатам рассмотрения приняты следующие решения:

«поддержано» - 32;

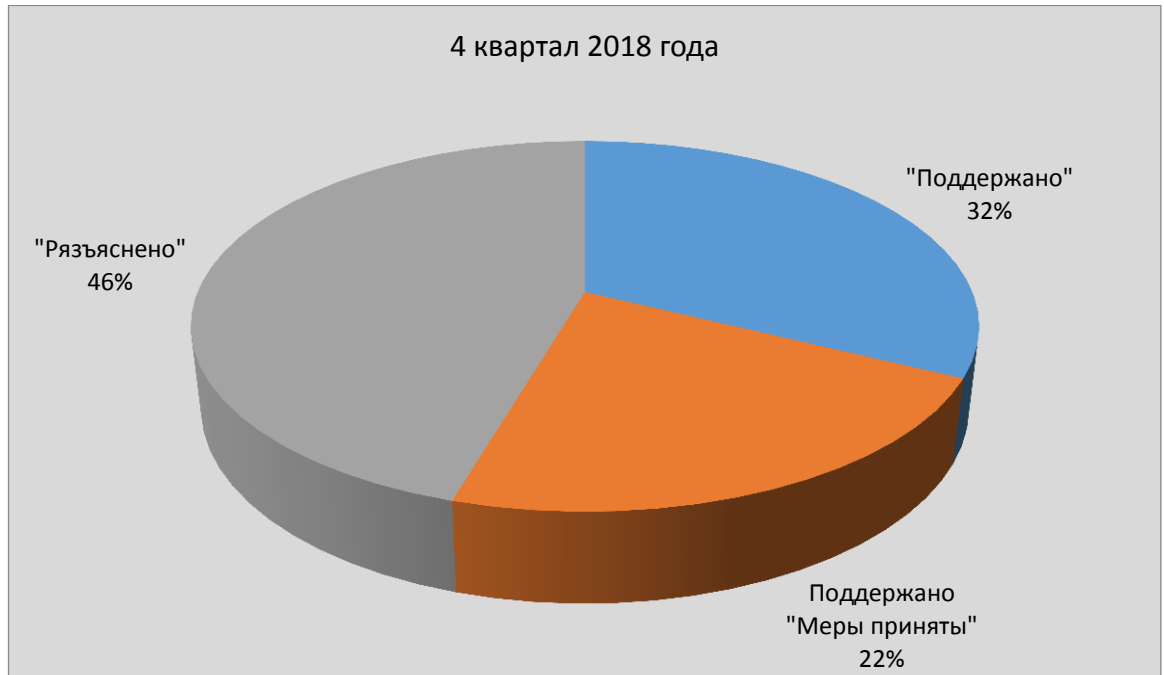
поддержано «меры приняты» - 22;

«разъяснено» - 45;

«не поддержано» - 0

13 обращений граждан находится в работе на конец отчетного периода.

## Результаты рассмотрения обращений граждан



По результатам рассмотрения в 4 квартале 2018 года приняты следующие меры по обращениям:

1. Предоставлено 42 жилых помещения муниципального жилищного фонда по договорам коммерческого найма и 3 по договору аренды;
2. Предоставлено 29 жилых помещений по договору служебного найма специализированного жилого фонда.
3. По договору найма жилого помещения маневренного фонда предоставлено 2 жилых помещения.
4. Оказано содействие в трудоустройстве – 1.
5. Приняты меры по восстановлению уличного освещения – 2; водоснабжения – 2.
6. Приняты меры по обеспечению надлежащего обслуживания и содержания общего имущества МКД – 4 (канализационная система).
7. Оказано содействие в получении компенсации расходов проезда к месту получения медицинской помощи и обратно – 1.
8. Оказано содействие в подтверждении гражданства РФ – 1.
9. Оказано содействие в изготовлении технического плана жилого помещения муниципального жилищного фонда в целях его дальнейшего выкупа – 2.

Поступившие обращения своевременно регистрируются в электронной базе данных автоматизированной системы модуля «Обращения граждан» «Системы электронного документооборота». В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» заявителям направляются письменные ответы с разъяснениями.