

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2022 года.

В 3 квартале 2022 года в администрацию Октябрьского района поступило **105 обращений** (127 вопросов), непосредственно в орган – 82 обращения (99 вопросов), из них:

87 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - **6**

18 устных, в том числе на выездных приемах -10.

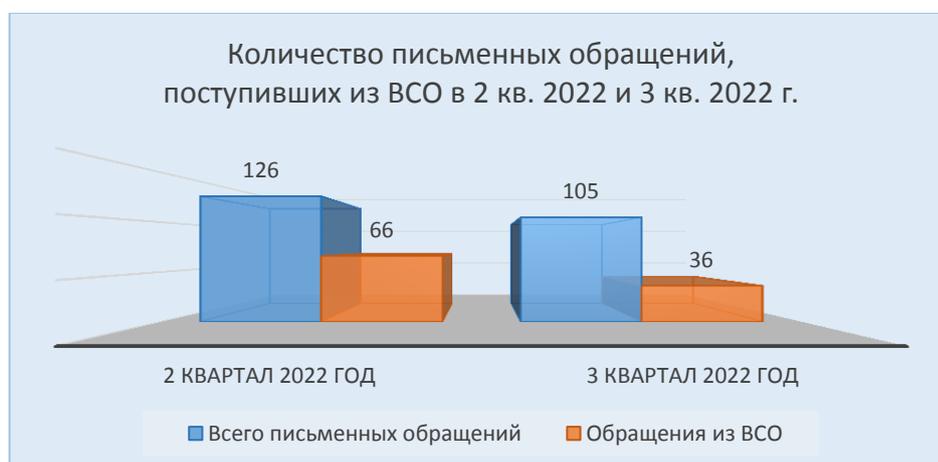
В сравнении к предыдущему кварталу общее число обращений **уменьшилось на 75%** (2 кв. 2022 г. - 140 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **36 обращений** (48 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (87), из них: **23 запроса** (28 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **13 обращений** (20 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению ко 2 кварталу 2022 года, число писем **уменьшилось на 54,5 %**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

2 квартал 2022 года	3 квартал 2022 года
Городское поселение Талинка (24)	Сельское поселение Малый Атлым (7)
Городское поселение Приобье (11)	Городское поселение Приобье (6)
Сельское поселение Уньюган (10)	Сельское поселение Уньюган (4)

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора ХМАО – Югры	12	19	15	19
Департамент строительства и жилищно-коммунального комплекса ХМАО – Югры	10	12	0	12
Департамент строительства ХМАО – Югры	3	4	0	4
Департамент образования и науки ХМАО – Югры	2	3	0	3

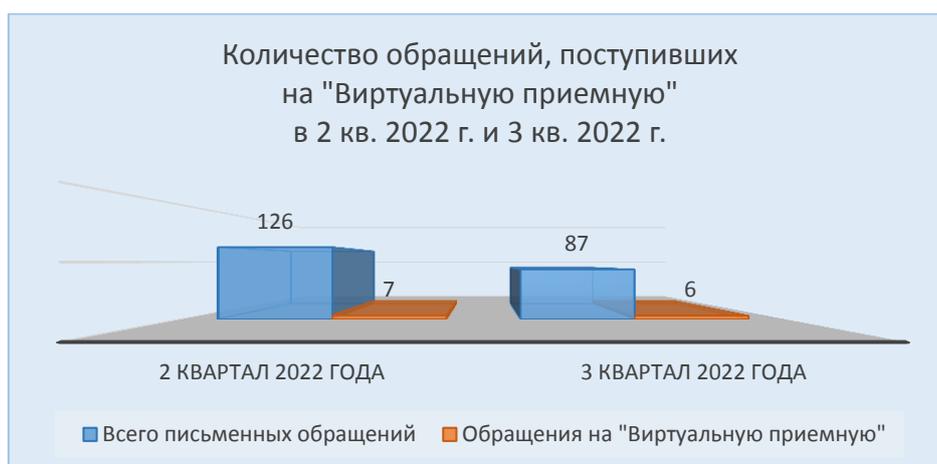
Департамент социального развития ХМАО-Югры	2	2	0	2
ГУ МЧС по ХМАО-Югре	2	2	2	2
Депутат Государственной Думы РФ Завальный П.Н.	1	2	2	2
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО – Югры	1	1	0	1
Департамент по управлению государственным имуществом ХМАО-Югры	1	1	0	1
Управление социальной защиты по г.Нягани и Октябрьскому району	1	1	0	1
Приемная Президента РФ	1	1	1	1
ИТОГО:	36	48	20	48

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** в 3 квартале 2022 года составило **6 обращений** от общего количества письменных обращений (*диаграмма №4*).

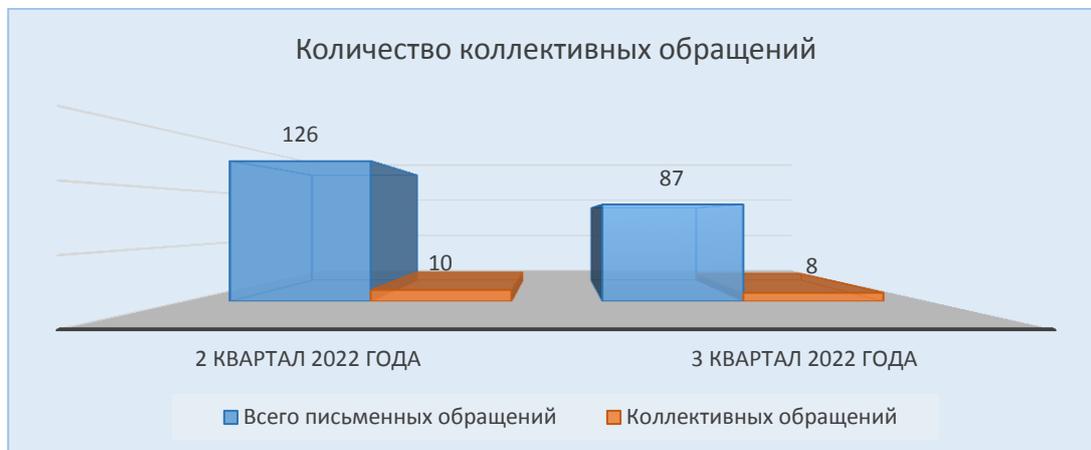
Диаграмма №4



Наибольшее количество обращений в 3 квартале 2022 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

В 3 квартале 2022 года гражданами в администрацию Октябрьского района гражданами направлено **8 коллективных обращений** (8 из 87) диаграмма №5.

Диаграмма №5



Тематика коллективных обращений:

- о решении вопроса перевода детей в детский сад «Ромашка в п. Уньюган;
- о решении жилищных вопросов в пгт. Галинка;
- об оказании содействия в вырубке деревьев в границах п. Кормужиханка и решения вопроса работы сети «Интернет»;
- о назначении на должность директора МБУ «ДК «Лесник»;
- об оказании содействия в проведении обследования учащегося;
- о решении вопроса по отсутствию уличного освещения и ремонту дороги п. Сергино;
- о предоставлении коммунальных услуг по водоснабжению и теплоснабжению ненадлежащего качества пгт. Приобье.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **82 обращения** (2 кв. 2022 г. - 100 обращений), содержащих **99 вопросов** (2 кв. 2022 г. – 109 вопросов), из них **13 обращений** (20 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан во 3 квартале 2022 года:

главой Октябрьского района проведены 4 **личных приемов** граждан, рассмотрено **7 обращений** (7 вопросов), принято **7 заявителей** из пгт. Октябрьское. п. Уньюган.

первым заместителем главой Октябрьского района проведен 1 **личный прием** граждан, рассмотрено **1 обращение** (1 вопрос), принят **1 заявитель** из п. Кормужиханка. Данные представлены в *диаграмме №6*.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №6



Главой Октябрьского района во 3 квартале 2022 года проведены 2 **выездных приема** граждан, в ходе которых рассмотрено **10 обращений** (14 вопросов), принято **10 граждан** из населенного пункта пгт. Приобье. Данные представлены в диаграмме №7.

Диаграмма №7



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №8):

Диаграмма №8



Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора

№	Темы	1 кв.2022 года 79 обращений (94 вопроса)	2 кв. 2022 года 140 обращений (164 вопроса)	3 кв. 2022 года 105 обращений (127 вопросов)
1.	Жилищно – коммунальная сфера	43 (47 вопросов)	71 (76 вопросов)	60 (74 вопроса)
2.	Социальная сфера	14 (15 вопросов)	19 (29 вопросов)	16 (18 вопросов)
3.	Экономика	12 (19 вопросов)	39 (46 вопросов)	26 (32 вопроса)
4.	Государство, общество, политика	9 (12 вопросов)	7 (9 вопросов)	1 (1 вопрос)
5.	Оборона, безопасность, законность	1 (1 вопрос)	4 (4 вопроса)	2 (2 вопроса)

Анализ тематики поступивших во 3 квартале 2022 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (74 вопроса).

Наименьшее количество вопросов по разделу «Государство, общество, политика» (1 вопрос).

Во 3 квартале 2022 года выявлено 4 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

Вопросы, поступившие во 3 квартале 2022 года и представляющие для заявителей наибольший интерес

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	10
2	0005.0005.0056.1167	Муниципальный жилищный фонд	9
3	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов	5
4	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях.	3

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во 3 квартале 2022 года непосредственно в орган (99), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер.

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района во 3 квартале 2022 года, в сравнении с 2 кварталом 2022 года уменьшилось на 77,2 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», в сетевом издании «Официальный сайт Октябрьского района» и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.