

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 4 квартале 2023 года.

В 4 квартале 2023 года в администрацию Октябрьского района поступило **98 обращений** (99 вопросов), непосредственно в орган – 82 обращения (83 вопроса), из них:

77 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - 7;

21 устных.

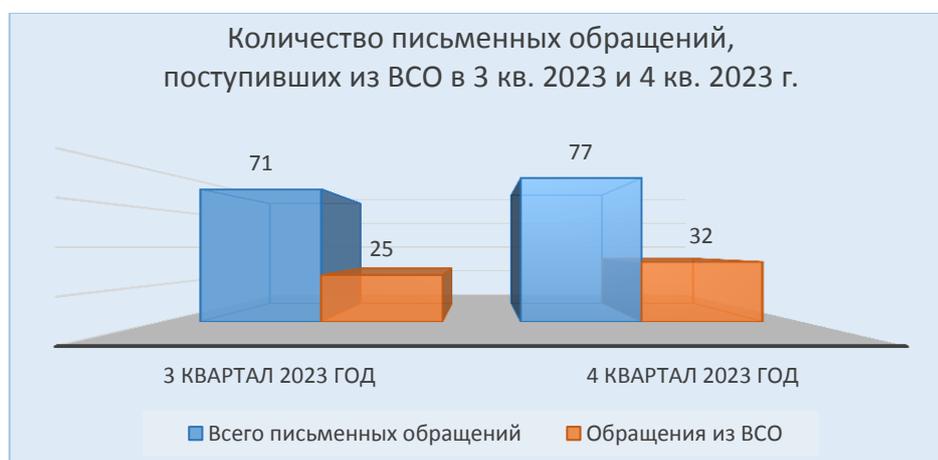
В сравнении к предыдущему кварталу общее число обращений **уменьшилось на 23%** (3 кв. 2023 г. - 127 обращение). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **32 обращения** (33 вопроса) из общего количества поступившей корреспонденции (77), из них: **16 запросов** (16 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **16 обращений** (17 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 3 кварталу 2023 года, число писем из вышестоящих органов власти **увеличилось на 28%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

3 квартал 2023 года	4квартал 2023 года
Городское поселение Приобье (13)	Городское поселение Приобье (11)
Городское поселение Талинка (3)	Сельское поселение Уньюган (5)
Сельское поселение Уньюган (3)	Сельское поселение Перегребное (4)
	иные МО (4)

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора, Правительства ХМАО – Югры	17	18	15	18
Департамент строительства и жилищно-коммунального комплекса ХМАО – Югры	5	5	-	5
Служба жилищного и строительного надзора ХМАО – Югры	2	2	-	2
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО – Югры	2	2	-	2

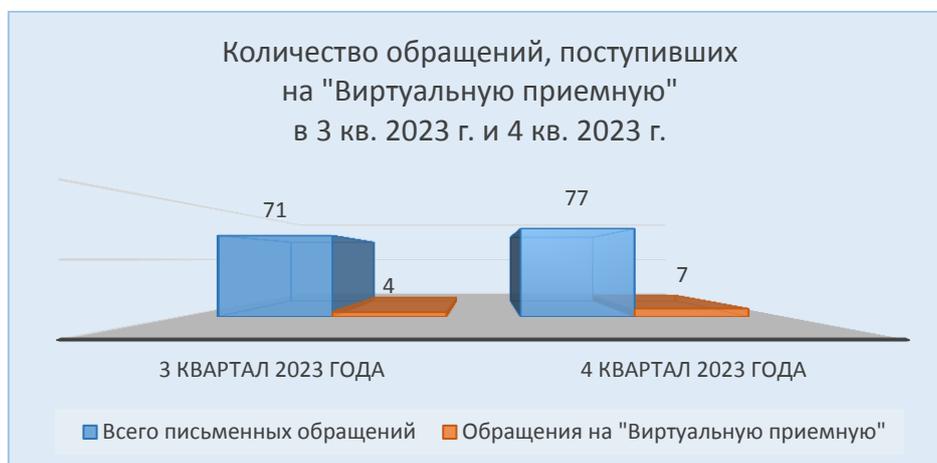
Департамент пространственного развития и архитектуры ХМАО – Югры	2	2	-	2
Департамент образования и науки ХМАО – Югры	1	1	-	1
Северо-Уральское межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования АУ ХМАО - Югры "ЭКЦ "Открытый регион"	1	1	-	1
Депутат Думы ХМАО-Югры седьмого созыва Е.Д. Айпин	1	1	1	1
ИТОГО:	32	33	17	33

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на «**Виртуальную приемную**» во 4 квартале 2023 года составило **7 обращений** от общего количества письменных обращений (*диаграмма №4*).

Диаграмма №4



Наибольшее количество обращений в 4 квартале 2023 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус.

За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (2); многодетные семьи (1).

В 4 квартале 2023 года гражданами в администрацию Октябрьского района направлено **9 коллективных обращений** (9 из 77) диаграмма №5.

Диаграмма №5



Тематика коллективных обращений:

- о решении вопроса по дороге мкр. Юбилейный д.5 п.Приобье;
- о решении вопроса уменьшения тарифа на тепловую энергию п.Приобье;
- об оказании содействия в финансировании строительства водопровода в с. Перегребное;
- по вопросу деятельности МБОУДО «Районная школа искусств» п.Андра;
- об оказании квалифицированной медицинской помощи жителям Октябрьского района;
- о решении вопроса электроснабжения д. Верхние Нарыкары

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **82 обращения** (3 кв. 2023 г. - 117 обращений), содержащих **83 вопроса** (3 кв. 2023 г. – 120 вопросов), из них **16 обращений** (17 вопросов) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан в 4 квартале 2023 года:

главой Октябрьского района проведены 4 **личных приема** граждан, рассмотрено **4 обращения** (4 вопроса), принято **10 заявителей** из п.Октябрьское. п.Андра, п. Приобье;

первым заместителем главы Октябрьского района проведен **1 личный прием** граждан, рассмотрено **1 обращение** (1 вопрос), принято **1 заявитель** п.Приобье. Данные представлены в диаграмме №6.

Диаграмма №6

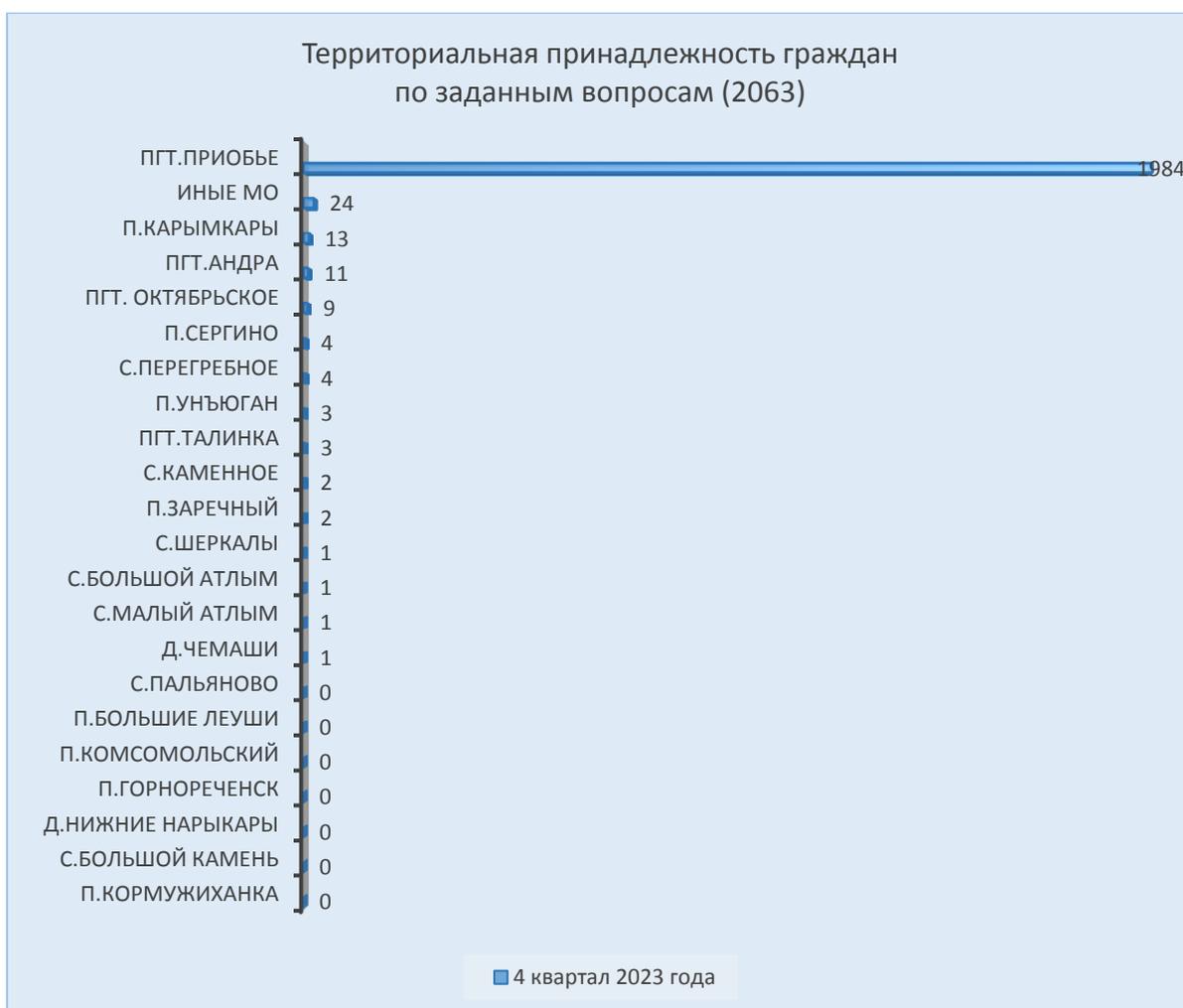


А также, в 4 квартале 2023 года главой Октябрьского района проведен **1 выездной прием граждан**, рассмотрено **16 обращений** (16 вопросов), принято **17 граждан** из пгт.Приобье.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (диаграмма №7):

Диаграмма №7



**Количество обращений граждан по разделам
типового общероссийского классификатора**

№	Темы	3 кв. 2023 года 127 обращений (131 вопрос)	4 кв. 2023 года 98 обращений (99 вопросов)
1.	<i>Жилищно – коммунальная сфера</i>	77 (78 вопросов)	47 (47 вопросов)
2.	<i>Социальная сфера</i>	11 (13 вопросов)	12 (12 вопросов)
3.	<i>Экономика</i>	31(32 вопроса)	35 (36 вопросов)
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	3 (3 вопроса)	2 (2 вопроса)
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	5(5 вопросов)	2 (2 вопросов)

Анализ тематики поступивших во 4 квартале 2023 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (47 вопросов или 47,0% в структуре поступивших вопросов).

Наименьшее количество вопросов по разделам:

«Государство, общество, политика» (2 вопроса, или 2,% в структуре поступивших вопросов);

«Оборона, безопасность, законность» (2 вопроса, 2,% в структуре поступивших вопросов)

В 4 квартале 2023 года выявлено 3 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан РФ, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

Вопросы, поступившие в 4 квартале 2023 года и представляющие для заявителей наибольший интерес

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов	7
2	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	7
3	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2023 года непосредственно в орган (83), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	63
«поддержано»	13
поддержано «меры приняты»	7
«оставлено без ответа»	0
«не поддержано»	0

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района в 4 квартале 2023 года, в сравнении со 3 кварталом 2023 года уменьшилось на 23 %.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 47% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2023 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», в сетевом издании «Официальный сайт Октябрьского района» и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.