

Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2021 года.

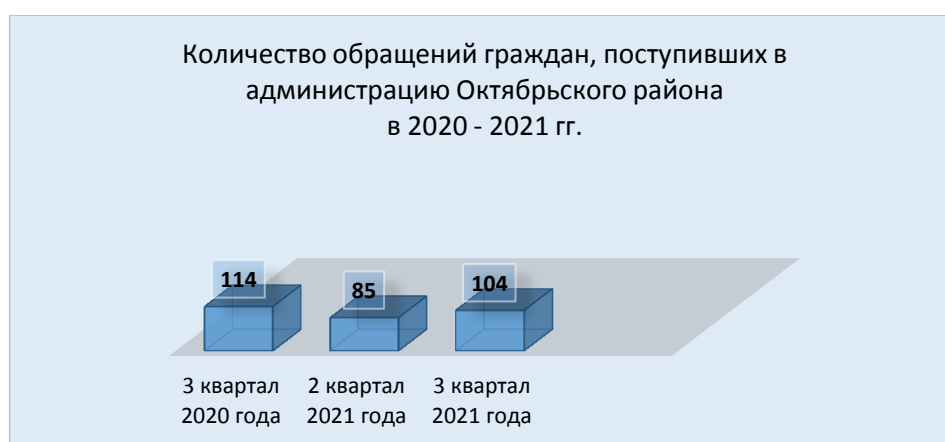
В 3 квартале 2021 года в администрацию Октябрьского района поступило **104 обращения** (116 вопросов), непосредственно в орган – 86 обращений (95 вопросов), из них:

85 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - 6

19 устных, в том числе на **выездных приемах** – 9.

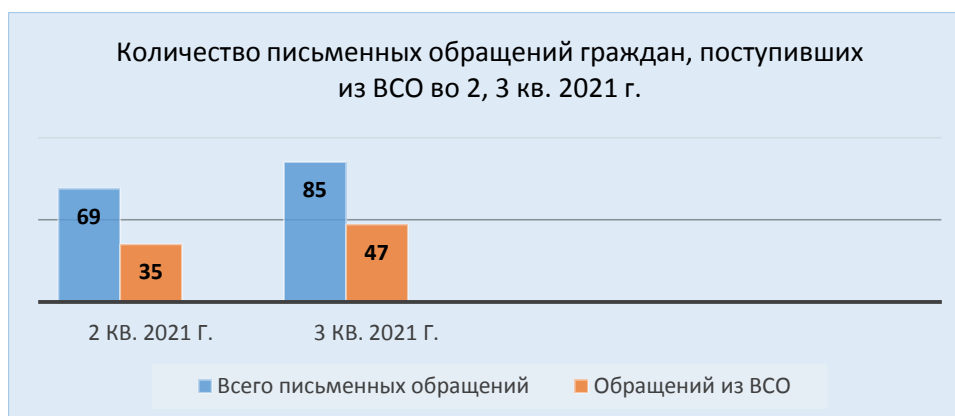
В сравнении с аналогичным периодом 2020 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **уменьшилось на 8,8%** (104 обращения, 3 кв. 2020 г. - 114), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений **увеличилось на 22,3%** (2 кв. 2021 г. - 85 обращений). Данные представлены в *диаграмме №1*.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **47 обращений** (54 вопроса) из общего количества поступившей корреспонденции (85), из них: **18 запросов** (21 вопрос) о предоставлении информации по обращениям, **29 обращений** (33 вопроса) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению ко 2 кварталу 2021 года, число писем **увеличилось на 34,3%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

| 2 квартал 2021 года | 3 квартал 2021 года |
|----------------------------------|------------------------------------|
| Городское поселение Приобье (15) | Городское поселение Талинка (9) |
| Сельское поселение Уньюган (5) | Сельское поселение Уньюган (7) |
| Городское поселение Талинка (4) | Городское поселение Приобье (6) |
| Иные МО (4) | Сельское поселение Перегребное (6) |

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

| Наименование органа власти, направившего обращение | Количество поступивших вопросов | Количество рассмотренных вопросов | Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам | Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы |
|--|---------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| Аппарат Губернатора ХМАО – Югры | 7 | 8 | 5 | 8 |
| Департамент строительства ХМАО – Югры | 7 | 7 | 0 | 7 |
| Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО – Югры | 2 | 2 | 0 | 2 |
| Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО-Югры | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Департамент образования и молодежной политики ХМАО-Югры | 1 | 3 | 0 | 3 |
| Департамент социального развития ХМАО-Югры | 1 | 1 | 0 | 1 |

| | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Приемная Президента РФ в ХМАО-Югре | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Автономное учреждение ХМАО-Югры «Центр «Открытый регион» | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Прокуратура Октябрьского района | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Управление социальной защиты по г.Нягани и Октябрьскому району | 2 | 2 | 0 | 2 |
| Северо-Уральское межрегиональное Управление федеральной службы по надзору в сфере природопользования | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Служба жилищного и строительного надзора ХМАО-Югры | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Ветеринарная служба ХМАО-Югры | 1 | 1 | 0 | 1 |
| ОНФ.Помощь | 17 | 21 | 21 | 21 |
| ИТОГО: | 47 | 54 | 33 | 54 |

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором ХМАО-Югры Н.В.Комаровой в 3 квартале 2021 года в режиме ВКС принят 1 заявитель из Октябрьского района:

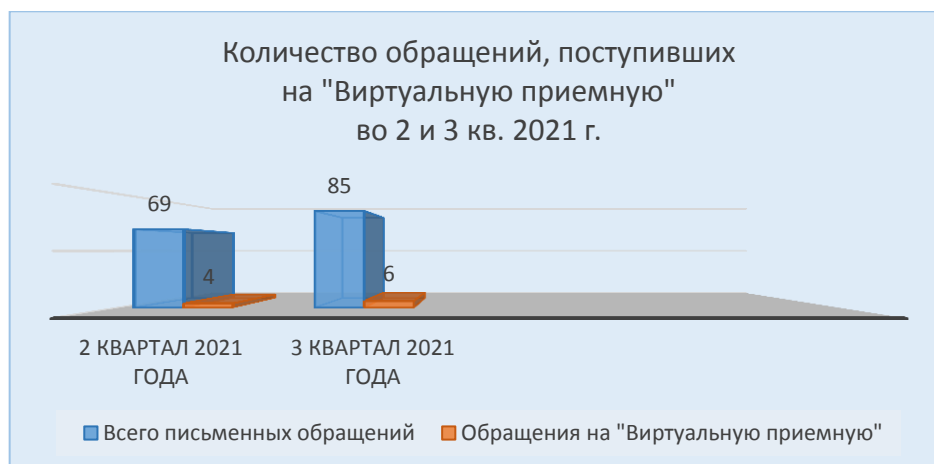
- 29.09.2021 - заявитель из пгт.Октябрьское (фактически проживает в г.Нягань) по вопросу несогласия с решением АО «Ипотечное агентство Югры» об исключении семьи заявителя из числа участников программы «Обеспечение жилыми помещениями граждан из числа коренных малочисленных народов Севера».

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** в 3 квартале 2021 года составило **7,1%** от общего количества письменных обращений, во 2 квартале 2021 года – **5,8%** (*диаграмма №4*).

Диаграмма №4



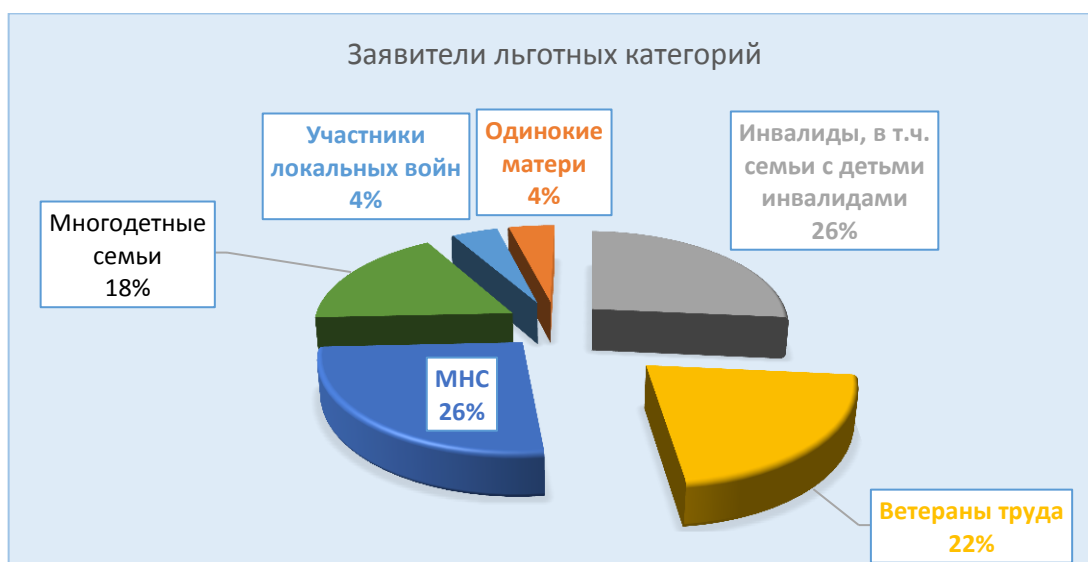
Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении со 2 кварталом 2021 года существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений в 3 квартале 2021 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (81 или 77,9%).

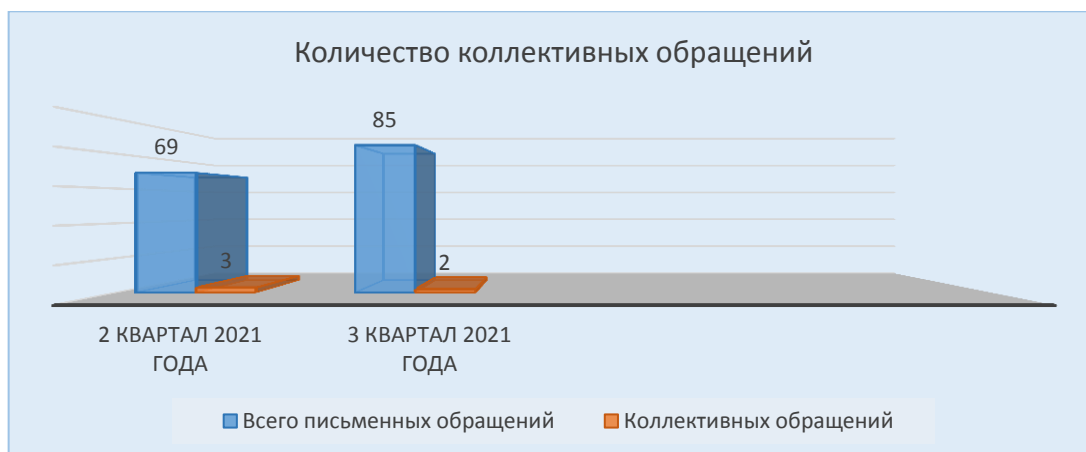
За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (6); МНС (6); ветераны труда (5); многодетные семьи (4); одинокие матери (1); участники локальных войн (1).

Таким образом, обращения льготных категорий граждан за отчетный период составили **22,1%** (23). (диаграмма №5).

Диаграмма №5



В 2 квартале 2021 года гражданами направлено **2 коллективных обращения** (1 – письменно, 1 – устно), что составило **2,3%** от общего объема поступившей корреспонденции (2 из 85), это на **2% меньше**, чем во 2 квартале 2021 года (3 из 69 или 4,3%), диаграмма №6.



Тематика коллективных обращений: выполнение работ по благоустройству территории 5 микрорайона пгт.Талинка; корректировка 1-го этапа строительства водопровода в пгт.Приобье.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **86 обращений** (2 кв. 2021 г. - 66 обращений), содержащих **95 вопросов** (2 кв. 2021 г. – 75 вопросов), из них **29 обращений** (33 вопроса) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Анализ **письменных** обращений, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений в 3 квартале 2021 года поступило из муниципальных образований: г.п.Приобье (14), г.п.Октябрьское (5), всего – **32 обращения** (диаграмма №7).



Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных и выездных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан в 3 квартале 2021 года главой Октябрьского района проведено **4 личных приема** граждан, в ходе которых рассмотрено

10 обращений (12 вопросов), принято **10 заявителей** из населенных пунктов: пгт.Октябрьское - 6; пгт.Андра – 2; пгт.Приобье – 1; п.Карымкары - 1. Данные представлены в *диаграмме №8*.

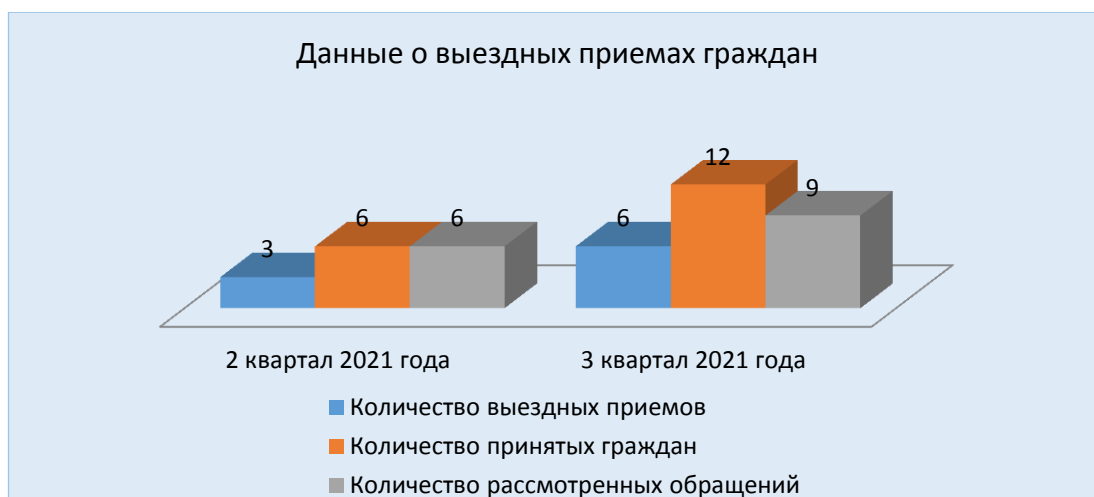
Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Диаграмма №8



При соблюдении всех мер профилактики COVID-19 в 3 квартале 2021 года проведено **6 выездных приемов граждан**, рассмотрено **9 обращений** (12 вопросов), принято **12 граждан** из населенных пунктов: пгт.Талинка – 6; п.Уньюган – 2; с.Перегибное – 2; пгт.Приобье – 1; п.Карымкары - 1. Данные представлены в *диаграмме №9*.

Диаграмма №9



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (*диаграмма №10*):



Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора

| № | Темы | 2 квартал 2021 года 85 обращений (97 вопросов) | 3 квартал 2021 года 104 обращения (116 вопросов) | Динамика ↑22,3% |
|----|--|--|--|--------------------|
| 1. | <i>Жилищно – коммунальная сфера</i> | 53 (56 вопросов) | 69 (75 вопросов) | ↑30,2% |
| 2. | <i>Экономика</i> | 16 (16 вопросов) | 25 (28 вопросов) | ↑56,2% |
| 3. | <i>Социальная сфера</i> | 12 (21 вопрос) | 7 (9 вопросов) | ↓41,7% |
| 4. | <i>Государство, общество, политика</i> | 4 (4 вопроса) | 1 (2 вопроса) | ↓75,0% |
| 5. | <i>Оборона, безопасность, законность</i> | 0 | 2 (2 вопроса) | ↑ |

Анализ тематики поступивших в 3 квартале 2021 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (75 вопросов или 64,6% в структуре поступивших вопросов), «Экономика» (25 вопросов или 24,1%).

В сравнении с предыдущим периодом **уменьшилось** количество вопросов по разделам «Социальная сфера» (9 вопросов или 7,8% в структуре поступивших вопросов), «Государство, общество, политика» (2 вопроса или 1,7%).

В 3 квартале 2021 года выявлено 5 наименований вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

*Вопросы, поступившие в 3 квартале 2021 года и представляющие
для заявителей наибольший интерес*

| № п/п | Код вопроса | Наименование вопроса | Кол-во |
|-------|---------------------|--|--------|
| 1 | 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 10 |
| 2 | 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 9 |
| 3 | 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 |
| 4 | 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 4 |
| 5 | 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 4 |

В 3 квартале 2021 года из общего количества обращений (104) **47,1%** (2 кв. 2021 г. – 44,1%) составили вопросы, решение которых относится к вопросам местного значения (49).

Сведения о направлении обращений в органы местного самоуправления с запросом документов и материалов, необходимых для рассмотрения, представлены на *диаграмме 11*.

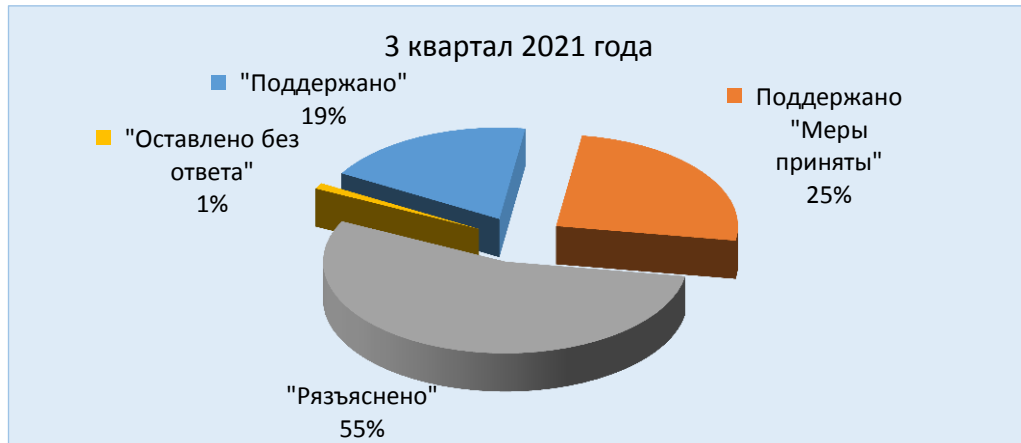
Диаграмма №11



По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2021 года непосредственно в орган (95), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

| | |
|---------------------------|----|
| «разъяснено» | 52 |
| «поддержано» | 18 |
| поддержано «меры приняты» | 24 |
| «оставлено без ответа» | 1 |
| «не поддержано» | 0 |

Результаты рассмотрения обращений граждан



По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года уменьшилось на 8,8%.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 64,6% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2021 года.

3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», на едином официальном веб-сайте Октябрьского района и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы.