

Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 3 квартале 2017 года.

В третьем квартале текущего года в администрацию Октябрьского района поступило **155** обращений, из них:

79 письменных, в том числе на «Виртуальную приемную» - **10**

76 устных, в том числе на выездных приемах - **56**

В сравнении с аналогичным периодом 2016 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, уменьшилось более, чем на 15,8% (155 обращений), (3 кв. 2016г. - 184), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений увеличилось на 8,4% (2 кв. 2017г. - 143 обращения). Данные представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, департаментов ХМАО-Югры) поступило 30 обращений. По отношению к 2 кварталу 2017 года, число писем уменьшилось на 41,2%. Данные представлены в диаграмме №2.

Диаграмма №2



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Правительства ХМАО-Югры показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

1. Городское поселение Приобье
2. Сельское поселение Перегребное;
3. Сельское поселение Сергино.

Поднимаемые гражданами вопросы анализируются и используются при разработке программ, правовых актов и принятия управленческих решений (*диаграмма №3*).

Диаграмма №3



5 июля 2017 года Губернатором ХМАО-Югры Н.В. Комаровой на личном приеме принят житель п.Сергино Октябрьского района по вопросу несогласия с предложенным вариантом переселения из ветхого и аварийного жилого помещения в жилой дом, возведенный с нарушением строительных технологий (на контроле) и жительница пгт.Талинка по вопросам оказания содействия в признании семьи заявителя участниками программы переселения из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, в постановке на учет в качестве нуждающегося в предоставлении жилого помещения на условиях социального найма. Администрацией Октябрьского района совместно с администрацией г.п.Талинка проведены мероприятия по выполнению обязательств, принятых в ходе личного приема по существу поставленных вопросов, обращение снято с контроля.

В сентябре 2017 года снято с контроля обращение жительницы пгт.Октябрьское по вопросу завершения строительства объектов «Школа на 500 учащихся» в пгт.Октябрьское (введен в эксплуатацию 14.01.2015г.) и «Культурно-досуговый центр (дом культуры, детская музыкальная школа, библиотека, музей)» в пгт.Октябрьское (введен в эксплуатацию 17.08.2017г., торжественное открытие состоялось 26.08.2017г.).

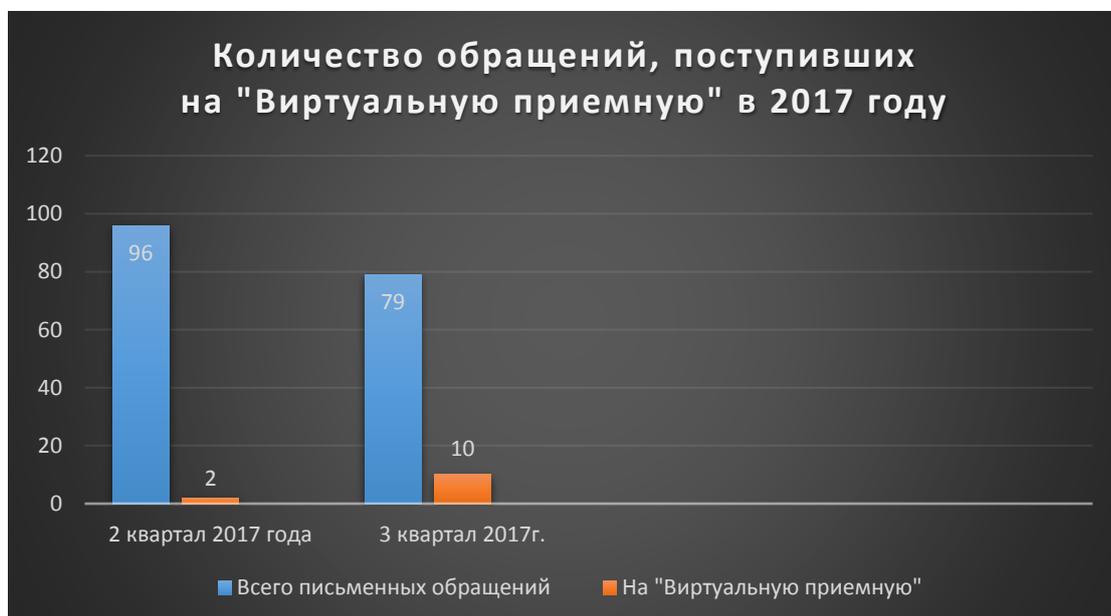
Администрацией Октябрьского района направлен доклад об исполнении поручения на имя полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе И.Р. Холманских.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к главе Октябрьского района и в администрацию Октябрьского района реализована путем направления письменных обращений по почте, факсимильной связью, в форме электронного документа на официальный веб-сайт Октябрьского района на «Виртуальную приемную», а также лично на **личных и выездных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного, выездного приема граждан в администрации Октябрьского района установлены постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих в администрацию Октябрьского района, главе Октябрьского района, первому заместителю главы администрации Октябрьского района, заместителям главы администрации Октябрьского района» от 29.01.2016 №131 (с изм. от 27.04.2017 №951).

Количество обращений, поступивших на «Виртуальную приемную» в 3 квартале 2017 года составило 12,7% от общего количества письменных обращений, во 2 квартале 2017 года – 2,1% (*диаграмма №4*).

Диаграмма №4



Обращения льготных категорий граждан составили 16,5%, из них: многодетные семьи - 4; инвалиды, в том числе дети с детьми-инвалидами - 4; одинокие матери – 2; ветераны труда - 2; участники локальных войн – 1 (*диаграмма №5*).

Диаграмма №5



Число коллективных обращений за отчетный период - 6, что составило 7,6% от общего количества письменных обращений (79), что на 7,3% меньше, чем в 2 квартале 2017 года (14) (*диаграмма №6*)

Диаграмма №6



Анализ письменных обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений поступило из муниципальных образований: г.п.Приобье, с.п.Перегибное, наименьшее – с.п.Каменное, с.п.Шеркалы (*диаграмма №7*).

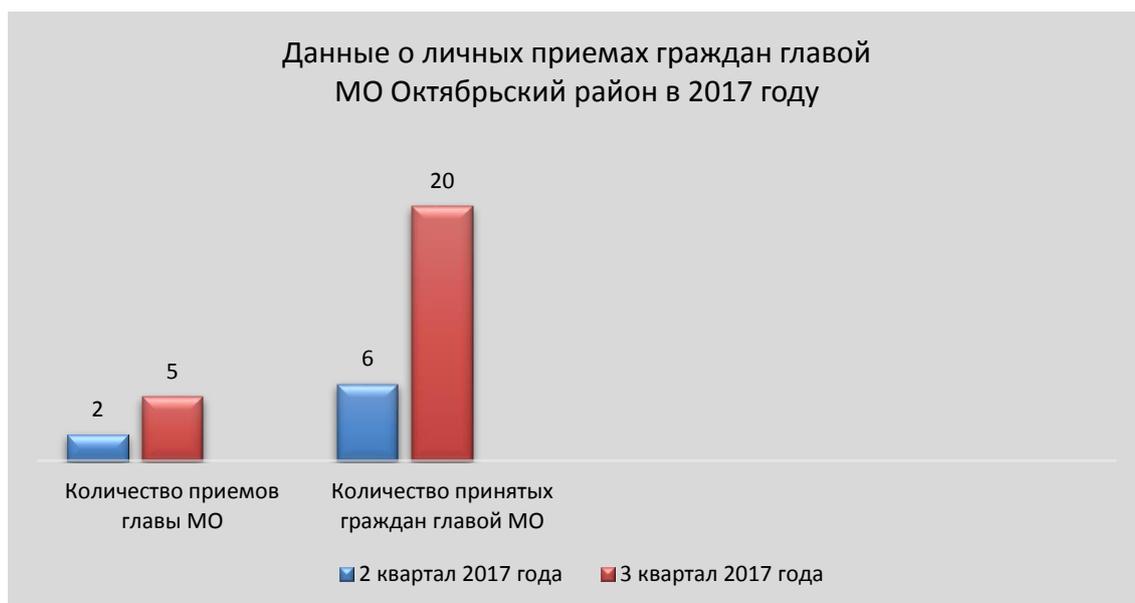
Диаграмма №7



Каждый гражданин имеет возможность обратиться к главе Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, согласно предварительной записи в отделе по организации работы с обращениями граждан администрации Октябрьского района. График приема граждан размещен на информационном стенде в здании администрации Октябрьского района, а также на веб-сайте администрации Октябрьского района.

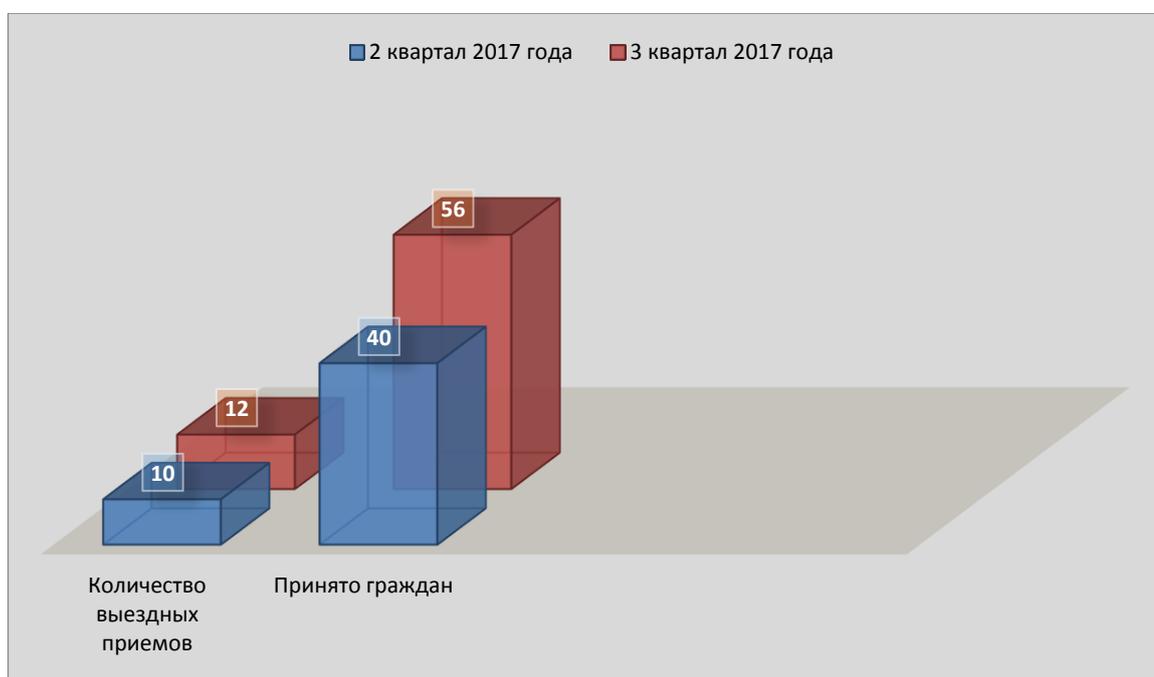
В третьем квартале 2017 года главой Октябрьского района проведено **5 личных приемов** граждан, принято 20 граждан (во втором квартале 2017 года - проведено 2 приема граждан, принято 6 граждан). Данные представлены в *диаграмме №8*.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



В третьем квартале 2017 года проведено **12 выездных приемов**, принято **56 граждан** (во втором квартале 2017 года - 10 выездных приемов, принято 40 граждан)

Обращения выездного приема регистрируются в модуле «Обращения граждан» «Системы электронного документооборота» (диаграмма №9).



**Количество обращений граждан по разделам
типового общероссийского классификатора**

№	Темы	2 квартал 2017года	3 квартал 2017 года
1.	<i>Жилищно –коммунальная сфера</i>	75	79
2.	<i>Экономика</i>	46	47
3.	<i>Социальная сфера</i>	11	21
4.	<i>Государство, общество, политика</i>	9	6
5.	<i>Оборона, безопасность, законность</i>	2	2

Приоритетными в письменных и устных обращениях по разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**», как и в предыдущем отчетном периоде, являлись **жилищные** вопросы граждан (50 обращений), основные из которых связаны с переселением из ветхого и аварийного жилья; улучшением жилищных условий; предоставлением жилых помещений по договорам социального или коммерческого найма; постановкой на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий; восстановлением в очереди; порядком оформления и получения жилищных субсидий. Это обусловлено тем, что по состоянию на 01.01.2017г. на территории Октябрьского района 832 дома, общей площадью 150 795,0 кв.м. признаны непригодными для проживания, из них 63 дома, общей площадью 15 798,0 кв.м. – аварийными, а именно:

- пгт.Приобье – 39 167,0 кв.м., что составляет 26% от общего количества кв. м. (наибольший показатель);

- пгт.Талинка – 24 639,6 кв.м., или 16% от общего количества кв.м. непригодного жилья;

- с.п.Перегребное (с.Перегребное, д.Чемаши, д.Нижние Нарыкары) – 24 397,0 кв.м., или 16% от общего количества кв.м.

Доля остальных муниципалитетов в общем количестве кв.м. непригодного жилья составляет менее 10%.

За период с 2014 года по 2017 год в Октябрьском районе 579 семей были обеспечены жилыми помещениями в домах-новостройках, из них: 33 семьи, состоящие на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, общая площадь предоставляемых жилых помещений составила 6 817,8 кв.м., 446 семей, проживающих в аварийном и непригодном фонде, общая площадь предоставленного жилья составила 25 207,3,0 кв.м.

Приобретение жилых помещений в домах-новостройках производится в рамках муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей муниципального образования Октябрьского района на 2016-2020 годы», утвержденной постановлением администрации Октябрьского района от 31.10.2013 №3912.

Вопросы **коммунального хозяйства** (29 обращений) преимущественно содержали просьбы о содействии в проведении капитального или поддерживающего ремонта жилых помещений; о признании жилых помещений непригодными для проживания; о порядке установления тарифов за ЖКУ и электроэнергию; об установке (замене) приборов учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды); о содержании общего имущества многоквартирных жилых домов; о проведении работ по ремонту канализационной системы.

В разделе «**Экономика**» повышенный интерес граждан вызывали вопросы строительства нового жилья; устранение строительных недоделок; оформление правоустанавливающих документов на земельные участки; уточнение границ земельных участков; проведение кадастровых работ по отводу земельных участков; благоустройство придомовых территорий, улиц, дорог; строительство водопровода; централизованная электрификация населенного пункта; принятие мер по устранению несанкционированных свалок; газификация жилых помещений.

Вопросы раздела «**Социальной сферы**» касались оказания содействия в трудоустройстве; трудовых отношений и оплаты труда; сокращения с должности; оказания содействия в получении материальной помощи (ЕДВ); оформления мер социальной поддержки на оплату расходов на коммунальные услуги (инвалид); оказания содействия по

вопросу переосвидетельствования на группу инвалидности; обеспечения бесплатными лекарственными препаратами; разъяснения пенсионного законодательства.

Основные вопросы по разделу «Государство, общество, политика» – о рассрочке платежей по договору мены квартир; об отсрочке выплаты по договору аренды земельного участка.

По разделу «Оборона, безопасность, законность» в третьем квартале 2017 года поступило 2 вопроса: о регистрации по месту жительства и месту пребывания; о регистрации в жилом помещении.

Поручения по рассмотрению письменных и устных обращений граждан были направлены по компетенции в органы местного самоуправления городских и сельских поселений Октябрьского района – 59 (38,1%), так как компетенция разрешения большинства обращений граждан касалась органов местного самоуправления поселений.

На постоянной основе ведется контроль за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан, обеспечением полноты информации, направленной заявителям по результатам рассмотрения.

В отчетном периоде рассмотрено всего 155 обращений граждан. По результатам рассмотрения приняты следующие решения:

«поддержано» - 58;

поддержано «меры приняты» - 22;

«разъяснено» - 97;

«не поддержано» - 0

27 обращений граждан находятся в работе на конец отчетного периода.

Результаты рассмотрения обращений граждан



В целях укрепления взаимодействия общества и власти, повышения информированности, политической и правовой культуры граждан на территории Октябрьского района ведется систематическая работа по освещению актуальных вопросов. Информация о встречах с населением, о работе с обращениями граждан, заседаниях, совещаниях и иных мероприятиях, проводимых главой района, администрацией Октябрьского района, размещается на официальном сайте администрации Октябрьского района, районной газете "Октябрьские вести», в эфире телекомпании «Кода».