

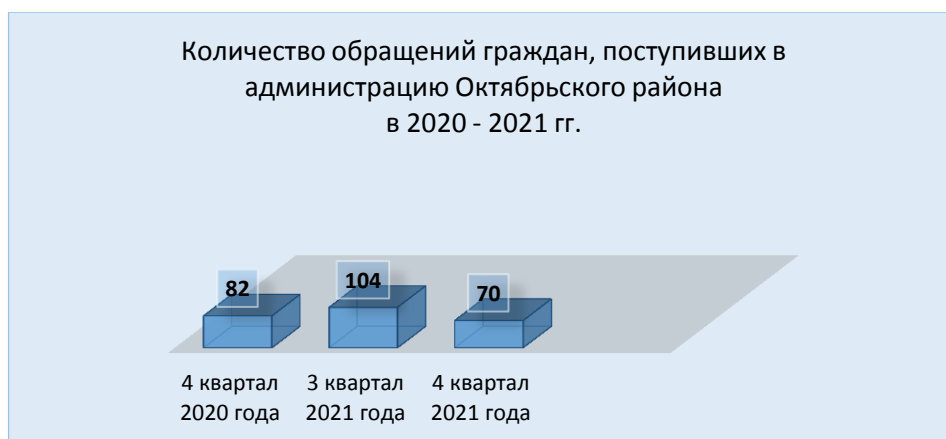
## Статистический и аналитический анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Октябрьского района в 4 квартале 2021 года.

В 4 квартале 2021 года в администрацию Октябрьского района поступило **70 обращений** (77 вопросов), непосредственно в орган – 57 обращений (63 вопроса), из них:

**67 письменных**, в том числе на «Виртуальную приемную» - **6**  
**3 устных**.

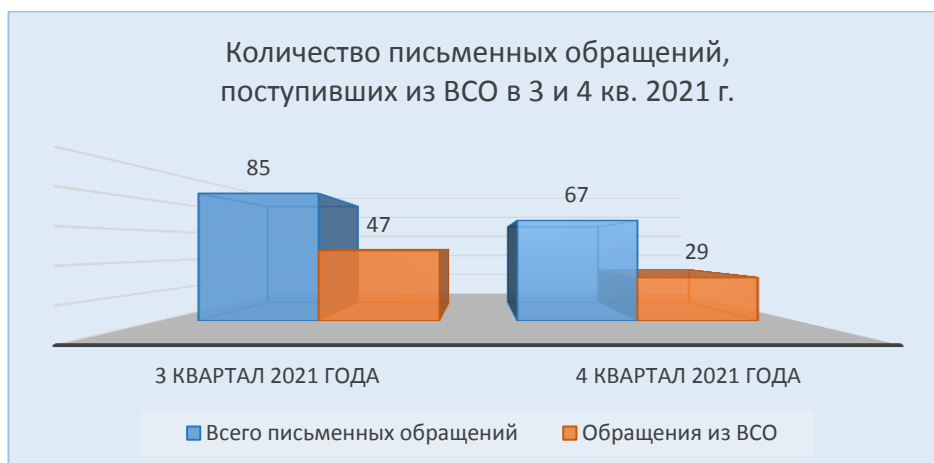
В сравнении с аналогичным периодом 2020 года число обращений, поступивших в администрацию Октябрьского района, **уменьшилось на 14,6%** (4 кв. 2020 г. – 82 обращения), по отношению к предыдущему кварталу общее число обращений **уменьшилось на 32,7%** (3 кв. 2021 г. - 104 обращения). Данные представлены в *диаграмме №1*.

*Диаграмма №1*



Из вышестоящих органов власти (Аппарата Президента РФ, Аппарата Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, Департаментов ХМАО-Югры), прокуратуры и иных органов поступило **29 обращений** (35 вопросов) из общего количества поступившей корреспонденции (67), из них: **13 запросов** (14 вопросов) о предоставлении информации по обращениям, **16 обращений** (21 вопрос) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции. По отношению к 3 кварталу 2021 года, число писем **уменьшилось на 12,1%**. Данные представлены в *диаграмме №2*.

*Диаграмма №2*



Анализ письменных обращений, поступивших в адрес Президента РФ, Губернатора ХМАО-Югры, Депутатов Думы, прокуратуры и иных органов показал, что наибольшая активность населения отмечается в следующих МО Октябрьского района:

3 квартал 2021 года	4 квартал 2021 года
Городское поселение Талинка (9)	Сельское поселение Уньюган (6)
Сельское поселение Уньюган (7)	Сельское поселение Малый Атлым (5)
Городское поселение Приобье (6)	Городское поселение Талинка (4)
Сельское поселение Перегребное (6)	

Диаграмма №3



Основными причинами обращений в вышестоящие органы является недостаточная информированность граждан о полномочиях органов местного самоуправления, а также неудовлетворенность граждан результатами рассмотрения обращений органами местного самоуправления.

### Статистика по вопросам, поступившим из вышестоящих органов власти

Наименование органа власти, направившего обращение	Количество поступивших обращений	Количество рассмотренных вопросов	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых направлены гражданам	Количество вопросов, результаты рассмотрения которых переданы в органы, направившие данные вопросы
Аппарат Губернатора ХМАО – Югры	10	11	8	11
Департамент строительства ХМАО – Югры	5	5	0	5
Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО – Югры	1	1	0	1
Департамент дорожного хозяйства и транспорта ХМАО-Югры	1	1	0	1

Департамент экономического развития ХМАО-Югры	1	1	0	1
Департамент социального развития ХМАО-Югры	1	1	0	1
Автономное учреждение ХМАО-Югры «Центр «Открытый регион»	1	1	1	1
Управление социальной защиты по г.Нягани и Октябрьскому району	1	1	0	1
Служба по контролю и надзору в сфере окружающей среды, объектов животного мира и лесных отношений ХМАО-Югры	1	1	1	0
Служба жилищного и строительного надзора ХМАО-Югры	1	1	0	1
Главное Управление МЧС России по ХМАО-Югре	1	6	6	0
ОНФ.Помощь	4	4	4	4
ФКУ ЛИУ – 17 УФНС России по ХМАО-Югре	1	1	1	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>28</b>

В соответствии с графиком личного приема граждан Губернатором ХМАО-Югры Н.В.Комаровой в 4 квартале 2021 года в режиме ВКС принят 1 заявитель из Октябрьского района:

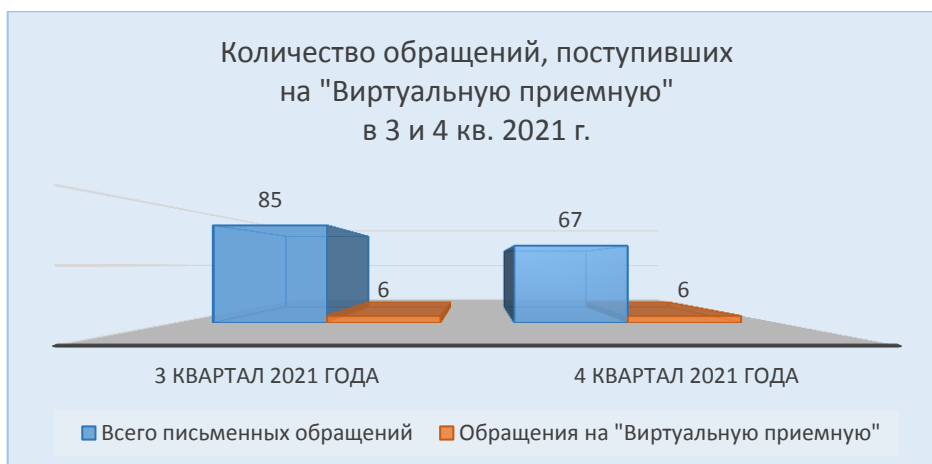
- 27.12.2021 - заявитель из пгт.Талинка по вопросу содействия во внеочередном предоставлении жилого помещения по договору социального найма.

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды, авторы использовали разные формы обращения: в форме **электронного документооборота на «Виртуальную приемную»**, **письменно**, а также **устно на личных приемах** граждан главы Октябрьского района.

Порядок рассмотрения обращений граждан в администрации Октябрьского района регламентирован постановлением администрации Октябрьского района «О Порядке рассмотрения обращений граждан, поступающих главе Октябрьского района, первому заместителю главы Октябрьского района, заместителям главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района» от 10.06.2020 №1117.

Количество обращений, поступивших на **«Виртуальную приемную»** в 4 квартале 2021 года составило **9,0%** от общего количества письменных обращений, в 3 квартале 2021 года – 7,1% (*диаграмма №4*).

Диаграмма №4



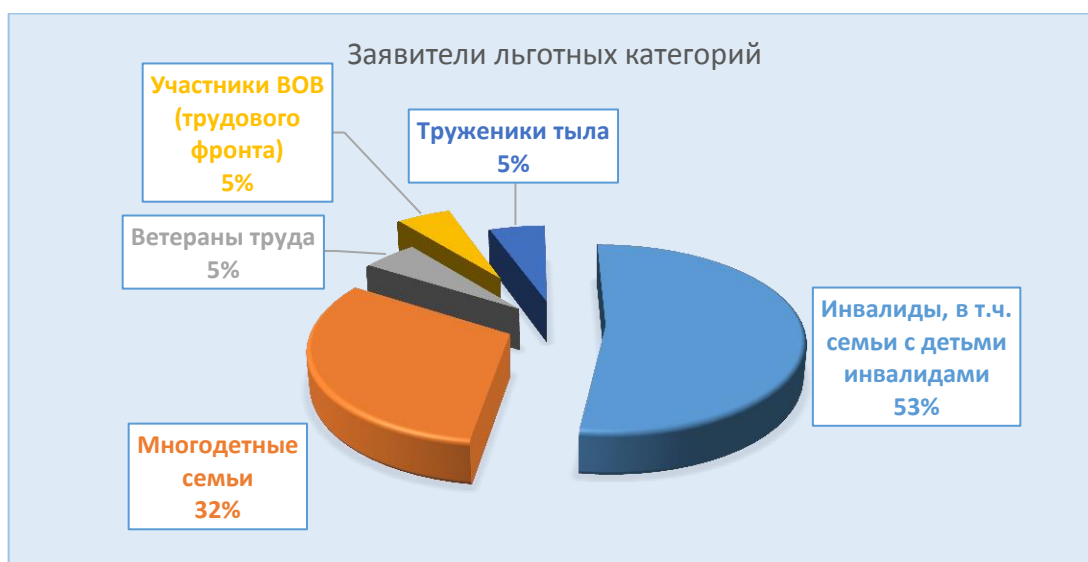
Структура заявителей по социальному положению в отчетном периоде в сравнении с 3 кварталом 2021 года существенно не изменилась.

Наибольшее количество обращений в 4 квартале 2021 года поступило от граждан, не указавших свой социальный статус (51 или 72,9%).

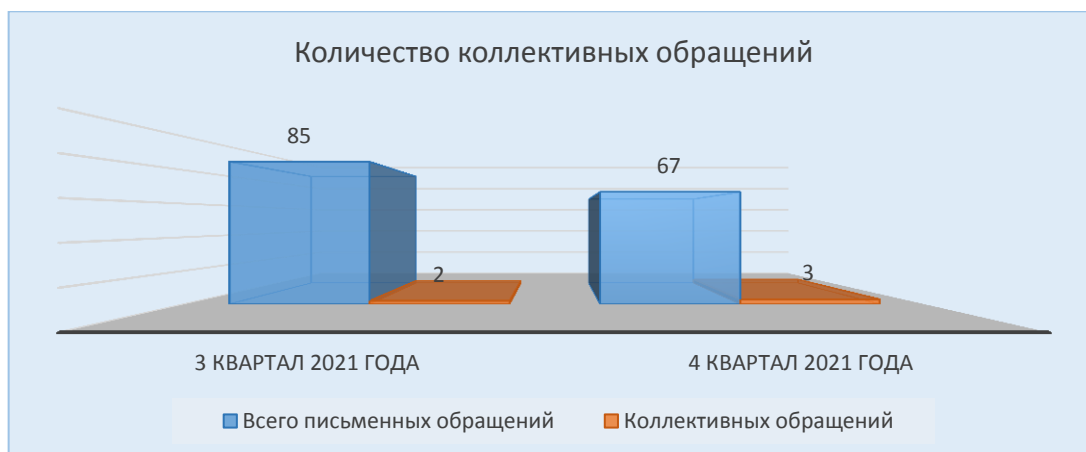
За отчетный период в адрес главы Октябрьского района, первого заместителя главы Октябрьского района, заместителей главы Октябрьского района, в администрацию Октябрьского района, в том числе через вышестоящие органы, из числа граждан, обозначивших социальный статус, обращались инвалиды (в том числе семьи с детьми инвалидами) (10); многодетные семьи (6); ветераны труда (1); участники ВОВ (трудового фронта) (1); труженики тыла (1).

Таким образом, обращения льготных категорий граждан за отчетный период составили **27,1%** (19). (диаграмма №5).

Диаграмма №5



В 4 квартале 2021 года непосредственно в администрацию Октябрьского района гражданами направлено **3 коллективных обращения**, что составило **4,5%** от общего объема поступившей корреспонденции (3 из 67), это на **2,2% больше**, чем в 3 квартале 2021 года (2 из 85 или 2,3%), диаграмма №6.



Тематика коллективных обращений:

- оказание содействия в предоставлении помещения для занятий и развития спортивного объединения «Художественная гимнастика» ДДТ п.Уньюган;
- принятие мер в отношении граждан, нарушающих правила проживания в МКД;
- включение в программу газификации с.Каменное.

В отчетном периоде непосредственно в администрацию Октябрьского района поступило **57 обращений** (3 кв. 2021 г. - 86 обращений), содержащих **63 вопроса** (3 кв. 2021 г. – 95 вопросов), из них **16 обращений** (21 вопрос) направлены в администрацию Октябрьского района для рассмотрения по компетенции.

Анализ **письменных** обращений, поступивших непосредственно в администрацию Октябрьского района, показал, что наибольшее количество обращений в 4 квартале 2021 года поступило из муниципальных образований: г.п.Приобье (11), г.п.Октябрьское (8), всего – **32 обращения** (диаграмма №7).

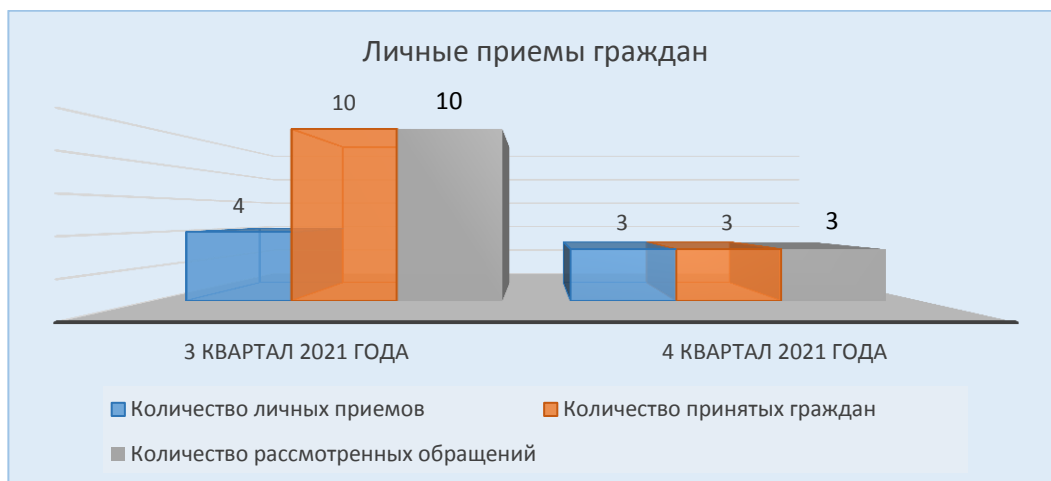


Одной из эффективных форм взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования является организация и проведение **личных** приемов граждан.

В соответствии с графиком личного приема граждан в 4 квартале 2021 года главой Октябрьского района проведено **3 личных приема** граждан, в ходе которых рассмотрено **3 обращения** (3 вопроса), принято **3 заявителя** из населенных пунктов: пгт.Октябрьское - 1; п.Комсомольский - 1; пгт.Талинка - 1. Данные представлены в *диаграмме №8*.

Всем обратившимся гражданам даны устные и письменные разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

*Диаграмма №8*



Ситуация по заданным вопросам непосредственно в администрацию Октябрьского района в разрезе населенных пунктов выглядит следующим образом (*диаграмма №10*):

*Диаграмма №10*



### Количество обращений граждан по разделам типового общероссийского классификатора

№	Темы	3 квартал 2021 года 104 обращения (116 вопросов)	4 квартал 2021 года 70 обращений (77 вопросов)	Динамика ↓ 10,6%
1.	Жилищно – коммунальная сфера	69 (75 вопросов)	39 (39 вопросов)	↓ 6,0%
2.	Экономика	25 (28 вопросов)	21 (23 вопроса)	↓ 6,0%
3.	Социальная сфера	7 (9 вопросов)	8 (9 вопросов)	↑ 4,7%
4.	Государство, общество, политика	1 (2 вопроса)	2 (4 вопроса)	↑ 1,8%
5.	Оборона, безопасность, законность	2 (2 вопроса)	(2 вопроса)	

Анализ тематики поступивших в 4 квартале 2021 года обращений показывает, что по-прежнему **наибольший** процент вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (39 вопросов или 50,6% в структуре поступивших вопросов), «Экономика» (23 вопроса или 29,9%).

**Наименьшее** количество вопросов по разделам «Государство, общество, политика» (4 вопроса или 5,2% в структуре поступивших вопросов), «Оборона, безопасность, законность» (2 вопроса или 2,6%).

В 4 квартале 2021 года выявлено 3 наименования вопросов в соответствии с тематическим классификатором, которые представляют для заявителей наибольший интерес (таблица 1)

Таблица 1

*Вопросы, поступившие в 4 квартале 2021 года и представляющие  
для заявителей наибольший интерес*

№ п/п	Код вопроса	Наименование вопроса	Кол-во
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	6
2	0005.0005.0056.1167	Муниципальный жилищный фонд	5
3	0005.0005.0056.1151	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	4

В 4 квартале 2021 года из общего количества обращений (70) **34,3%** (3 кв. 2021 г. – 47,1%) составили вопросы, решение которых относится к вопросам местного значения (24).

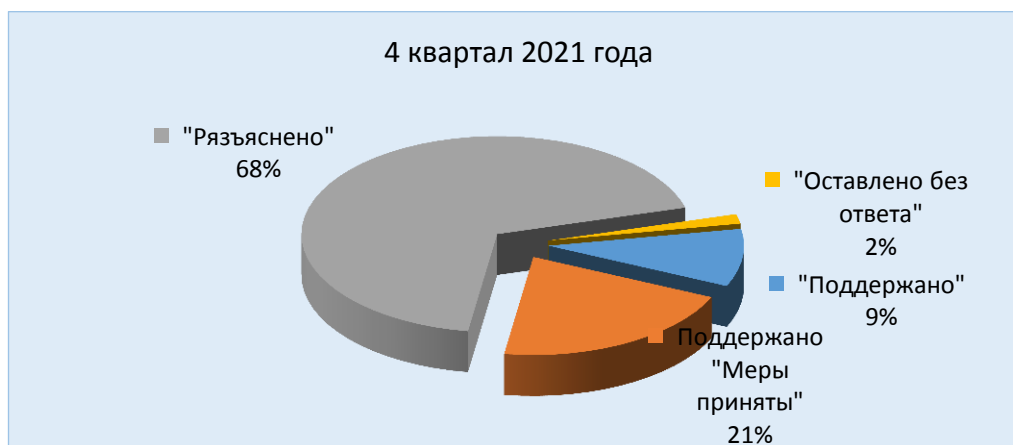
Сведения о направлении обращений в органы местного самоуправления с запросом документов и материалов, необходимых для рассмотрения, представлены на *диаграмме 11*.



По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2021 года непосредственно в орган (63), следует, что большая часть ответов носит разъяснительный характер:

«разъяснено»	43
«поддержано»	6
поддержано «меры приняты»	13
«оставлено без ответа»	1
«не поддержано»	0

### Результаты рассмотрения обращений граждан



По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Октябрьского района в 4 квартале 2021 года, в сравнении с аналогичным периодом 2020 года уменьшилось на 17,1%.

2. Самыми актуальными по-прежнему остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы, их доля составила 50,6% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 4 квартале 2021 года.



3. Администрацией Октябрьского района принимаются необходимые меры для разрешения наиболее актуальных вопросов и вопросов, являющихся проблемными для жителей Октябрьского района – ежемесячно в приложении «Вести Октябрьского района» газеты «Новости Югры», на едином официальном веб-сайте Октябрьского района и в официальных группах в социальных сетях Интернет и мессенджерах, размещается актуальная информация, где жители могут найти ответы на наиболее часто возникающие вопросы и проблемы. Обращения граждан, которые имеют наиболее высокую социальную и общественную значимость, требуют совершенствования в законодательстве, учитываются при принятии управленческих решений и в законотворческом процессе Думы Октябрьского района.